

## ESTADÍSTICA DE LAS PETICIONES, DENUNCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - PDQRS RECIBIDAS DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DE 2018

### 1. PETICIONES, DENUNCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS RECIBIDAS

TIPO PDQRS	CANTIDAD	PORCENTAJE %
PETICIONES	4	57.14
DENUNCIAS	0	0
QUEJAS	3	42.86
RECLAMOS	0	0
SUGERENCIAS	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100</b>

### 2. ESTADO DE LAS PDQRS

TIPO PDQRS	CERRADAS		ABIERTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	4	57.14	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	3	42.86	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### 3. MEDIO DE RECEPCIÓN POR EL CUAL SE RECEPCIONARON LAS PDQRS

MEDIO DE RECEPCIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
Aplicativo Web	7	100
Línea Telefónica	0	0
Correo Electrónico	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100</b>

### 4. TIPO DE USUARIO QUE REGISTRO PDQRS

TIPO DE USUARIO	CANTIDAD	PORCENTAJE
Estudiante	5	71.43
Docente	1	14.29
Comunidad en General	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100</b>

## 5. CLASIFICACIÓN DE LAS PDQRS POR DEPENDENCIA

DEPENDENCIA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Oficina de Admisiones y Registro Académico	2	28.57
Unidad de Registro y Control a Distancia	1	14.29
División de Sistemas	2	28.57
División de Recursos Humanos	1	14.29
División de Servicios Generales	1	14.29
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100</b>

## 6. OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA A LAS PDQRS CLASIFICADA POR DEPENDENCIAS

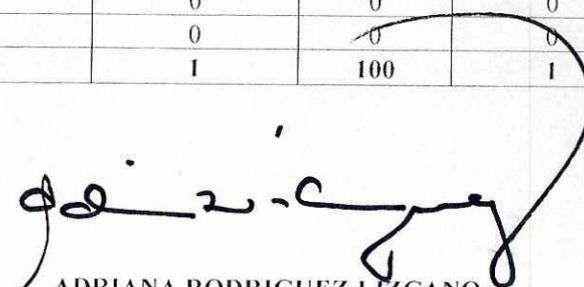
DEPENDENCIA: Oficina de Admisiones y Registro Académico				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	1	50	1	50
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	1	50	1	50
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>2</b>	<b>100</b>

DEPENDENCIA: Unidad de Registro y Control a Distancia				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	1	100	1	100
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

DEPENDENCIA: División de Sistemas				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	1	50	1	50
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	1	50	1	50
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>2</b>	<b>100</b>

DEPENDENCIA: División de Recursos Humanos				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	1	100	1	100
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>

DEPENDENCIA: División de Servicios Generales				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	1	100	1	100
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>



ADRIANA RODRIGUEZ LIZCANO  
Secretaria General