

ESTADÍSTICA DE LAS PETICIONES, DENUNCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - PDQRS RECIBIDAS DURANTE EL 2016

1. PETICIONES, DENUNCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS RECIBIDAS

TIPO PDQRS	CANTIDAD	PORCENTAJE %
PETICIONES	134	53
DENUNCIAS	11	4
QUEJAS	66	26
RECLAMOS	29	12
SUGERENCIAS	11	4
TOTAL	251	100

2. ESTADO DE LAS PDQRS

TIPO PDQRS	CERRADAS		ABIERTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	130	56.03	5	26.32
DENUNCIAS	9	3.38	0	0
QUEJAS	56	24.14	11	57.89
RECLAMOS	26	11.21	3	15.79
SUGERENCIAS	11	4.74	0	0
TOTAL	232	100	19	100

3. MEDIO DE RECEPCIÓN POR EL CUAL SE RECEPCIONARON LAS PDQRS

MEDIO DE RECEPCIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
Aplicativo Web	237	94
Línea Telefónica	0	0
Correo Electrónico	13	4
Personalizada	1	2
TOTAL	251	100

4. TIPO DE USUARIO QUE REGISTRO PDQRS

TIPO DE USUARIO	CANTIDAD	PORCENTAJE
Estudiante	189	75.30
Docente	11	4.38
Comunidad en General	51	20.32
TOTAL	251	100

5. CLASIFICACIÓN DE LAS PDQRS POR DEPENDENCIA

DEPENDENCIA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Plan de Estudio de Trabajo Social	1	0.40
División de Servicios Asistenciales y de Salud	4	1.59
División de Sistemas	32	12.75
Oficina de Admisiones y registro Académico	58	23.11
Plan de Estudio de Ingeniería Agronómica	1	0.40
Departamento de Ciencias Contables y Financieras	3	1.20
Unidad de Registro y Control a Distancia	2	0.80
Vicerrectoría de Bienestar Universitario	12	4.78
Facultad de Ciencias Empresariales	2	0.80
Unidad de Tesorería	14	5.58
División de Recursos Humanos	10	3.98
Plan de Estudio de Contaduría Pública	2	0.80
Control Interno Disciplinario	4	1.59
Secretaría General	7	2.79
División de Servicios Generales	5	1.99
Vicerrectoría Asistente de Estudio	10	3.98
Departamento de Atención Clínica y Rehabilitación	1	0.40
División de biblioteca	3	1.20
Facultad ciencias de la de la Salud	6	2.39
Unidad de Estadística e Información	1	0.40
Vicerrectoría Administrativa	5	1.99
Plan de Estudio Salud Ocupacional	2	0.80
Centro de ingles	6	2.39
Facultad de ingeniería	3	1.20
Rectoría	1	0.40
Plan de Estudio de Administración de Empresas	5	1.99
División de Educación a Distancia	10	3.98
Departamento de Ciencias Administrativas	2	0.80
Fondo Rotatorio de Investigación y Extensión	2	0.80
Oficina de Relaciones Internacionales	1	0.40
Facultad de Educación Artes y Humanidades	3	1.20
Plan de estudios técnico profesional en información industrial de productos cerámicos	2	0.80
Plan de estudios ingeniería civil	4	1.59
Plan de estudios de ingeniería industrial	1	0.40
Plan de estudios de ingeniería de sistemas	1	0.40
División de postgrados y educación continua	4	1.59
Plan de estudios técnico profesional en producción de cerámica artesanal	2	0.80
Departamento de biología	1	0.40
plan de estudios de tecnología en procesos industriales	1	0.40
Unidad de cursos preuniversitarios	1	0.40
Plan de estudios administración de productos de salud	1	0.40
Plan de estudios de licenciatura en educación básica énfasis en educación artística	1	0.40
Plan de estudios en licenciatura en matemáticas en informática	1	0.40
Facultad ciencias básicas	2	0.80
Plan de estudios ingeniería ambiental	2	0.80
Departamento de ciencias del medio ambiente	1	0.40

Departamento ciencias humanas, sociales e idiomas	1	0.40
Oficina de planeación	1	0.40
Plan de estudios de ingeniería ambiental	1	0.40
Facultad de ciencias agrarias y del ambiente	1	0.40
Plan de estudios de ingeniería biotecnológica	1	0.40
Plan de estudios Administración Servicios de la Salud	2	0.80
Plan de Estudio de Licenciatura en Informática	1	0.40
TOTAL	251	100

6. OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA A LAS PDQRS CLASIFICADA POR DEPENDENCIAS

DEPENDENCIA: Plan de Estudio de Trabajo Social				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	1	100	1	100
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	1	100	1	100

DEPENDENCIA: División de Servicios Asistenciales y de Salud				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	0	0	0	0
DENUNCIAS	1	25	1	25
QUEJAS	2	50	2	50
RECLAMOS	1	25	1	25
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	4	100	4	100

DEPENDENCIA: División de Sistemas				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	12	38	11	34
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	11	34	11	34
RECLAMOS	6	19	6	19
SUGERENCIAS	3	9	3	9
TOTAL	32	100	31	97

DEPENDENCIA: Oficina de Admisiones y registro Académico				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	35	60	35	60
DENUNCIAS	3	5	3	5
QUEJAS	11	19	9	16
RECLAMOS	8	14	8	14
SUGERENCIAS	1	2	1	2
TOTAL	58	100	56	97

DEPENDENCIA: Plan de Estudio de Ingeniería Agronómica				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	1	100	1	100
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	1	100	1	100

DEPENDENCIA: Departamento de Ciencias Contables y Financieras				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	3	100	3	100
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	3	100	3	100

DEPENDENCIA: Unidad de Registro y Control a Distancia				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	1	50	1	50
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	1	50	1	50
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	2	100	2	100

DEPENDENCIA: Vicerrectoría de Bienestar Universitario				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	10	83	10	83
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	1	8	0	0
RECLAMOS	1	8	1	8
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	12	100	11	91

DEPENDENCIA: Facultad de Ciencias Empresariales				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	1	50	1	50
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	1	50	1	50
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	2	100	2	100

DEPENDENCIA: Unidad de Tesorería				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	3	21	3	21
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	9	64	7	50
RECLAMOS	2	14	2	14
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	14	100	12	85

DEPENDENCIA: División de Recursos Humanos				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	8	80	7	70
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	1	10	1	10
RECLAMOS	1	10	1	10
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	10	100	9	90

DEPENDENCIA: Plan de Estudio de Contaduría Pública				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	2	100	2	100
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	2	100	2	100

DEPENDENCIA: Control Interno Disciplinario				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	1	25	1	25
DENUNCIAS	3	75	3	75
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	4	100	4	100

DEPENDENCIA: Secretaría General				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	4	57	4	57
DENUNCIAS	1	14	1	14
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	2	29	2	29
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	7	100	27	100

DEPENDENCIA: División de Servicios Generales				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	2	40	2	40
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	2	40	2	40
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	1	20	1	20
TOTAL	5	100	5	100

DEPENDENCIA: Vicerrectoría Asistente de Estudio				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	9	90	9	90
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	1	10	1	10
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	10	100	10	100

DEPENDENCIA: Departamento de Atención Clínica y Rehabilitación				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	1	100	1	100
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	1	100	1	100

DEPENDENCIA: División de biblioteca				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	1	33	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	2	67	1	33
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	3	100	1	33

DEPENDENCIA: Facultad ciencias de la de la Salud				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	3	50	3	50
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	2	33	2	33
RECLAMOS	1	17	1	17
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	6	100	6	100

DEPENDENCIA: Unidad de Estadística e Información				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	1	100	1	100
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	1	100	1	100

DEPENDENCIA: Vicerrectoría Administrativa				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	1	20	1	20
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	2	40	2	40
RECLAMOS	1	20	1	20
SUGERENCIAS	1	20	1	20
TOTAL	5	100	5	100

DEPENDENCIA: Plan de Estudio Salud Ocupacional				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	2	100	2	100
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	2	100	2	100

DEPENDENCIA: Centro de ingles				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	3	50	3	50
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	2	33	1	33
RECLAMOS	1	17	0	17
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	6	100	4	100

DEPENDENCIA: Facultad de ingeniería				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	1	33	1	33
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	2	67	1	33
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	3	100	2	66

DEPENDENCIA: Rectoría				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	1	100	1	100
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	1	100	1	100

DEPENDENCIA: Plan de Estudio de Administración de Empresas				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	2	40	2	40
DENUNCIAS	2	40	2	40
QUEJAS	1	20	1	20
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	5	100	5	100

DEPENDENCIA: División de Educación a Distancia				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	9	90	9	90
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	1	10	1	10
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	10	100	10	100

DEPENDENCIA: Departamento de Ciencias Administrativas				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	1	50	1	50
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	1	50	1	50
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	2	100	2	100

DEPENDENCIA: Fondo Rotatorio de Investigación y Extensión				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	2	100	2	100
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	2	100	2	100

DEPENDENCIA: Oficina de Relaciones Internacionales				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	1	100	1	100
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	1	100	1	100

DEPENDENCIA: Facultad de Educación Artes y Humanidades				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	3	100	3	100
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	3	100	3	100

DEPENDENCIA: Plan de estudios técnico profesional en información industrial de productos cerámicos.

TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	2	100	2	100
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	2	100	2	100

DEPENDENCIA: Plan de estudios ingeniería civil

TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	3	75	3	75
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	1	25	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	4	100	3	75

5

DEPENDENCIA: Plan de estudios de ingeniería industrial

TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	1	100	1	100
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	1	100	1	100

DEPENDENCIA: Plan de estudios de ingeniería de sistemas

TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	1	100	1	100
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	1	100	1	100

DEPENDENCIA: División de postgrados y educación continua				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	1	25	1	25
DENUNCIAS	1	25	1	25
QUEJAS	2	50	1	25
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	4	100	3	75

DEPENDENCIA: Plan de estudios técnico profesional en producción de cerámica artesanal				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	2	100	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	2	100	0	0

DEPENDENCIA: Departamento de biología				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	1	100	1	100
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	1	100	1	100

DEPENDENCIA: plan de estudios de tecnología en procesos industriales				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	1	100	0	100
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	1	100	0	100

DEPENDENCIA: Unidad de cursos preuniversitarios				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	1	100	1	100
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	1	100	1	100

DEPENDENCIA: Plan de estudios Administración Servicios de la Salud				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	2	67	2	67
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	1	33	1	33
TOTAL	3	100	3	100

DEPENDENCIA: Plan de estudios de licenciatura en educación básica énfasis en educación artística				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	1	100	1	100
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	1	100	1	100

DEPENDENCIA: Plan de estudios en licenciatura en matemáticas en informática				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	1	100	1	100
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	1	100	1	100

DEPENDENCIA: Facultad ciencias básicas				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	2	100	2	100
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	2	100	2	100

DEPENDENCIA: Plan de estudios ingeniería ambiental				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	2	100	2	100
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	2	100	2	100

DEPENDENCIA: Departamento de ciencias del medio ambiente				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	1	100	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	1	100	0	0

DEPENDENCIA: Departamento ciencias humanas, sociales e idiomas				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	1	100	1	100
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	1	100	1	100

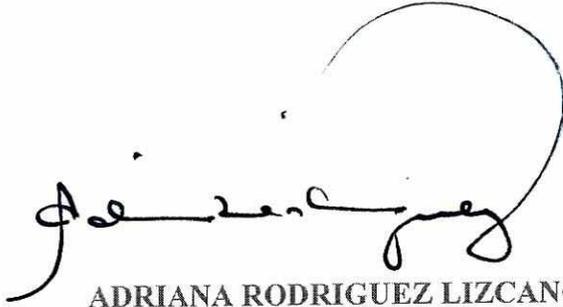
DEPENDENCIA: Oficina de planeación				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	1	100	1	100
TOTAL	1	100	1	100

DEPENDENCIA: Plan de estudios de ingeniería ambiental				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	1	100	1	100
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	1	100	1	100

DEPENDENCIA: Facultad de ciencias agrarias y del ambiente				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	1	100	1	100
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	1	100	1	100

DEPENDENCIA: Plan de estudios de ingeniería biotecnológica				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	1	100	1	100
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	1	100	1	100

DEPENDENCIA: Plan de Estudio de Licenciatura en Informática				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	1	100	1	100
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	1	100	1	100



ADRIANA RODRIGUEZ LIZCANO
Secretaria General