FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

1. Autor	Lorena Cecilia Osorio Jaimes Coordinador lorennita@hotmail.com Institución Educativa Colegio Claudia María Prada colclaudiamariaprada@yahoo.es
2. Asesor del Proyecto:	Yaneth López Rangel
3. Tipo de proyecto:	Proyecto Institucional
4. Necesidad educativa que atiende	Criterio: Ambiente Institucional Componentes: Relación con la comunidad y Dinámicas de la institución.
5. Título del Proyecto:	Fortalecimiento del ambiente institucional a través de la inclusión educativa de estudiantes con desplazamiento forzado, en la básica primaria del colegio Claudia María Prada.
6. Pregunta orientadora del proyecto.	¿Cómo mejorar el ambiente institucional en la "Institución educativa Colegio Claudia María Prada" en el nivel de básica primaria? ¿Es posible que al implementar el proceso de inclusión a la población desplazada en la Institución educativa Colegio Claudia María Prada en el nivel de básica primaria constituya una alternativa para el mejoramiento del ambiente institucional?
7. Municipio o ciudad:	San José de Cúcuta

8. Resumen

En la reflexión pedagógica realizada a través de la Evaluación de Carácter Diagnóstico Formativa y la formación en el curso ECDF, se evidenció la necesidad de realizar un análisis de los resultados desde la coordinación escolar, encontrando que una de las prioridades fue en el contexto educativo donde se evidenció el fenómeno del desplazamiento forzado, en el cual el estudiantes al enfrentarse a nuevos espacios de interacción tanto en el ámbito social como escolar genera conflictos. Como una alternativa de apoyo a esta necesidad surge el presente proyecto institucional que tuvo como objetivo Fortalecer el ambiente institucional mediante una alternativa de inclusión educativa en la básica primaria de la Institución Educativa Colegio Claudia María Prada.

La investigación es de tipo cualitativo, con enfoque descriptivo de acción participación.

Para superar las debilidades se implementa la propuesta "Estrategias de Apoyo a la Gestión de la comunidad con el enfoque inclusivo de la población desplazada" .

El proceso realizado dentro de las diversas fases del presente proyecto permitieron la construcción de herramientas conceptuales y metodológicas que de manera reflexiva y dinámica responden a sus objetivos, pues se logra el planteamiento e implementación de esta alternativa tipo organizacional que se basa en el reconocimiento de los factores comunes que afectan la inclusión de los niños y niñas desplazados.

Palabras Claves:
Ambiente Institucional, Comunidad Educativa, Inclusión, Gestión a la Comunidad, desplazado

Cantidad total de páginas del documento:	95

FORTALECIMIENTO DEL AMBIENTE INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE LA INCLUSIÓN EDUCATIVA DE ESTUDIANTES CON DESPLAZAMIENTO FORZADO, EN LA BÁSICA PRIMARIA DEL COLEGIO CLAUDIA MARÍA PRADA

LORENA CECILIA OSORIO JAIMES

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

CURSO DE FORMACIÓN A EDUCADORES PARTICIPANTES DE LA EVALUACIÓN DIAGNOSTICO FORMATIVA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

FORTALECIMIENTO DEL AMBIENTE INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE LA INCLUSIÓN EDUCATIVA DE ESTUDIANTES CON DESPLAZAMIENTO FORZADO, EN LA BÁSICA PRIMARIA DEL COLEGIO CLAUDIA MARÍA PRADA

LORENA CECILIA OSORIO JAIMES

Proyecto presentado como requisito para el curso ECDF.

Tutor del Proyecto:

ESP. YANETH LOPEZ RANGEL

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

CURSO DE FORMACIÓN A EDUCADORES PARTICIPANTES DE LA EVALUACIÓN DIAGNOSTICO FORMATIVA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

CONTENIDO

Pág.

INTRODUCCIÓN 9

1. EL PROBLEMA 10

1.1 Título 10

1.2 Planteamiento del Problema 10

1.3 Justificación 13

1.4 Objetivos 14

1.4.1 Objetivo general 14

1.4.2 Objetivos específicos 14

2. MARCO REFERENCIAL 16

2.1 Antecedentes 16

2.2 Bases Teóricas 19

2.2.1 En relación a la Inclusión Educativa 19

2.2.2 En relación al desplazamiento forzoso 22

2.2.3 En relación al ambiente institucional 24

2.3 Marco Contextual 27

2.4 Marco Conceptual 28

2.5 Marco Legal 30

3. METODOLOGÍA 33

3.1 Enfoque de la Investigación 33

3.2 Población y Muestra 34

3.2.1 Población 34

3.2.2 Muestra 34

3.3 Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos 35

3.3.1 Análisis documental 35

3.3.2 Cuestionario 36

3.4 Procesamiento de la Información 36

4. RESULTADOS 37

4.1 Discusión de Resultados 53

5. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN 54

5.1 Alternativa: Estrategias de Apoyo a la Gestión a la Comunidad con enfoque Inclusivo de la Población Desplazada 54

5.1.1 Justificación 54

5.1.2 Objetivo de la propuesta 55

5.1.3 Organización de la propuesta 55

5.1.4 Evaluación y alcance de la propuesta 56

5.1.4.1 Logro de las actividades 57

6. CONCLUSIONES 59

7. RECOMENDACIONES 60

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 61

ANEXOS 65

LISTA DE FIGURAS

pág.

Figura 1. Ciclo del mejoramiento 25

Figura 2. Análisis de los problemas 27

LISTA DE TABLAS

pág.

Tabla 1. Instrumento No. 1. Análisis documental resultados ECDF 37

Tabla 2. Factores que afectan el proceso de inclusión en la Institución educativa Colegio Claudia María Prada 42

Tabla 3. Estado Actual del Proceso de Inclusión en el Colegio Claudia María Prada 44

Tabla 4. Análisis del cuestionario 45

Tabla 5. Triangulación de resultados 51

Tabla 6. Organización de la propuesta 56

Tabla 7. Logro de las actividades 57

LISTA DE ANEXOS

pág.

Anexo 1. Instrumento “Análisis documental PEI” 66

Anexo 2. Plan de Mejoramiento Institucional de la Gestión Comunitaria 67

Anexo 3. Cuestionario Equipo de Dirección Institucional 70

Anexo 4. Cuestionario Comité de Convivencia escolar 71

Anexo 5. Cuestionario representantes por grado de los estudiantes en Condición de Desplazados 72

Anexo 6. Taller “Verificación de la misión, visión y principios que expresan el carácter 73

Anexo 7. Base de datos de la población desplazada en el Colegio Claudia María Prada 76

Anexo 8. Propuesta – Plan de Mejoramiento Institucional de la Gestión a la comunidad 78

Anexo 9. Evidencias 81

INTRODUCCIÓN

La Institución Educativa Colegio Claudia María Prada como parte de los procesos de socialización de la población vulnerable, no puede ser ajena a la situación de desplazamiento forzoso que afecta a la población cucuteña, siendo esta problemática incidente en el ambiente institucional, la coordinación escolar apropia y direcciona su administración a la atención educativa de esta población, cuando en el ejercicio del agente educativo carece de adecuaciones para atender a estos niños y niñas vulnerables al cambio, genera rupturas en las dinámicas institucionales que afectan a los miembros de la comunidad educativa.

Cada día ingresan a las instituciones educativas un porcentaje considerable de estudiante víctimas del conflicto sociopolítico que se vive en Venezuela, que han debido abandonar sus lugares de origen para entrar en un nuevo ambiente que les es desconocido, siendo necesario que ellos mismos y las instituciones educativas de recepción realicen adecuaciones que les aseguren la inclusión educativa. El proyecto Inclusión y desplazamiento forzoso: una alternativa para el fortalecimiento del ambiente institucional en la básica primaria del Colegio Claudia María Prada pretende dar una solución a las debilidades detectadas en la Evaluación de Carácter diagnóstico formativo (ECDF), para el diseño de proyecto se realizó un análisis documental de los resultados ECDF, PEI, Plan de mejoramiento institucional (PMI) en el área de la gestión a la comunidad, diagnóstico del ambiente institucional en el marco de la inclusión, de esta forma evaluar el estado actual del proceso de inclusión y permanencia de la población desplazada. La valoración de los resultados de la muestra llevó a implementar una intervención educativa como alternativa para el fortalecimiento del ambiente escolar.

1. EL PROBLEMA

1.1 Título

FORTALECIMIENTO DEL AMBIENTE INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE LA INCLUSIÓN EDUCATIVA DE ESTUDIANTES CON DESPLAZAMIENTO FORZADO, EN LA BÁSICA PRIMARIA DEL COLEGIO CLAUDIA MARÍA PRADA.

1.2 Planteamiento del Problema

En Colombia la Ley general de Educación, Ley 115 de 1994, estipula que la calidad, permanencia y cobertura, son los pilares del sistema educativo en el país sin embargo, hacia el año 2002, en el Plan de Desarrollo "Hacia un Estado Comunitario", se muestra que los indicadores de permanencia, calidad, cobertura y eficiencia, se encuentran en bajos niveles y que existen contrastes marcados entre las zonas urbanas y rurales. En esta medida, se propone en Colombia, la llamada Revolución Educativa, sustentada en tres aspectos:

> (…)la ampliación de cobertura y el establecimiento de un sistema a largo plazo que pueda lograr coberturas universales; el mejoramiento continuo de la calidad de la educación a través de la aplicación de los estándares mínimos para todos los niveles del sistema educativo, la formulación de planes de mejoramiento institucional y el desarrollo de competencias que le permitan a los niños y jóvenes enfrentarse a los retos y exigencias de la sociedad de la información y el conocimiento; y el diseño de herramientas que aseguren la eficiencia del sector a través del fortalecimiento del sistema de información educativo y la modernización de las entidades territoriales (Ministerio de Educación, 2002, p. 4).

La educación es un derecho que entabla la Constitución Política y es obligatoria entre las edades de cinco y los quince años. Sin embargo parte de esta población inician su ciclo educativo en extraedad debido a diversas circunstancias, barreras de aprendizaje, víctimas del conflicto, desplazamiento forzado entre otras.

Desde el año 2015, la frontera cucuteña recibió compatriotas que por situaciones de orden político y económico salieron de Venezuela, población que se atiende en la parte formativa por las instituciones educativas públicas del municipio, siendo la Institución Educativa Colegio Claudia María Prada, ubicada en la ciudadela de Juan Atalaya en el Barrio Doña Ceci, uno de los tantos establecimientos educativos que ofrecieron atención educativa a estos grupos poblacionales desplazados.

El estado actual del proceso de inclusión en la Institución educativa, contemplado en el plan de mejoramiento institucional de la gestión comunitaria y directiva es atender a esta población ofreciendo una educación propicia, pero se evidencia que estos estudiantes focalizados en la básica primaria presentan un mal comportamiento dentro y fuera del aula de clase , poco interés de los docentes por su proceso escolar, falta de acompañamiento y seguimiento de los directivos docentes, propiciando debilitamiento de los procesos académico y el clima escolar.

Ribeiro Gondim et al. (2010) establece que es allí donde se evidencia el fenómeno de la extraedad, el cual se reconoce como:

> El desfase entre la edad y el grado y ocurre cuando un niño o joven tiene dos o tres años más, por encima de la edad promedio, esperada para cursar un determinado grado o nivel, lo que genera en ellos sentimientos de frustración e incapacidad, que terminan llevando a que nuevamente abandonen sus estudios (p. 7).

Teniendo como referente que la población desplazada debe adaptarse a la institución que lo alberga, y la institución educativa debe crear condiciones para garantizarles la educación a estos estudiantes. Por esta razón es de suma importancia fortalecer el ambiente institucional desde la coordinación escolar y establecer estrategias para favorecer el clima institucional, la convivencia y el logro del proceso educativo institucional.

La coordinación debe propiciar un ambiente de confianza, respeto y comunicación entre los miembros de la comunidad educativa teniendo como referente el contexto y entorno educativo, siendo esta la debilidad identificada en el proceso de la Evaluación Diagnostica formativa.

Las consecuencias de la falta de acompañamiento y seguimiento al proceso de permanencia e Inclusión dentro de la Gestión Escolar a la comunidad y a las necesidades evidenciadas en los comités de convivencia escolar de la sede Central básica primaria generará la deserción de esta población escolar víctima del desplazamiento, al no incorporarse alternativas para restaurar los planes de mejoramiento para el logro de una oferta educativa enmarcada en la pertinencia y la calidad.

Los directivos docentes y docentes son quienes promueven la creatividad en las prácticas pedagógicas, reconocen las condiciones y circunstancias de vida de cada estudiante e identifican las necesidades y especificidades de la inclusión en los procesos educativos y sociales. Son los agentes de la interacción con los estudiantes, las familias, las comunidades y las autoridades educativas. Ese papel de mediación les otorga un lugar significativo en la atención a la población en situación de vulnerabilidad y víctima (Ministerio de Educación Nacional, 2015, p. 36).

Para orientar el proceso frente a la anterior problemática se plantean los siguientes interrogantes:

¿Cómo mejorar el ambiente institucional en la “Institución educativa Colegio Claudia María Prada” en el nivel de básica primaria?

¿Es posible que al implementar el proceso de inclusión a la población desplazada en la Institución educativa Colegio Claudia María Prada en el nivel de básica primaria constituya una alternativa para el mejoramiento del ambiente institucional?

1.3 Justificación

Este proyecto surge de la necesidad de integrar acciones pedagógicas desde la coordinación escolar en la Institución Educativa Colegio Claudia María Prada, en un marco de la gestión comunitaria y el comité de convivencia escolar, tal como lo establece la Guía 34 del Ministerio de Educación Nacional.

Por lo tanto, este es un punto crucial que debe ser abordado en el proceso de mejoramiento. El liderazgo de los rectores o directores y sus equipos, además de la construcción de canales de comunicación apropiados, son esenciales para consolidar la identidad institucional, de manera que todos los integrantes de la comunidad educativa puedan trabajar en un proyecto común, fruto de la concertación y el consenso alrededor del propósito de garantizar la mejor educación para todos los estudiantes, sin importar sus orígenes, ni sus condiciones sociales, económicas y culturales (Ministerio de Educación Nacional, 2008, p. 14).

La implementación de un sistema de inclusión a la población de estudiantes desplazados de Venezuela, mediante el acompañamiento con los padres de familia y aula de apoyo permitirán que esta población de básica primaria continúen sus procesos de formación que son tan

importante para su proyecto de vida y en la participación ciudadana. Este sistema tiene como propósito principal fortalecer la autoestima y los procesos formativos para convivencia escolar.

Se espera con este proyecto fortalecer las dinámicas de la institución , propiciando ambientes de participación en el seguimiento de los planes de mejoramiento institucional en el marco de la gestión comunitaria, donde se ofrecerá una alternativa inclusiva soportada en el necesidades arrojadas del comité de convivencia escolar.

De esta forma se aportó desde todos los estamentos de la institución la mitigación de la deserción escolar.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general. Fortalecer el ambiente institucional mediante una alternativa de inclusión educativa en la básica primaria de la institución educativa colegio Claudia María Prada de Cúcuta.

1.4.2 Objetivos específicos.

Identificar los factores comunes educativos que se reflejan en la Evaluación de Carácter Diagnóstico Formativa y el PEI que afectan el ambiente institucional en el marco del proceso de inclusión y permanencia del Colegio Claudia María Prada. Básica Primaria.

Elaborar un diagnóstico del Área de Gestión a la comunidad para conocer el estado actual del proceso de inclusión.

Desarrollar una intervención educativa que permita mejorar los procesos de inclusión educativa de los estudiantes en condición de desplazamiento forzoso del Colegio Claudia María Prada, Básica Primaria.

2. MARCO REFERENCIAL

2.1 Antecedentes

Para la construcción del presente proyecto, se revisó a nivel internacional, nacional y regional las siguientes referencias.

Se señala como uno de los antecedentes de la inclusión, la citada Conferencia de Jomtien (Tailandia, 1990), que fue un llamado de atención para demoler la exclusión existente en las instituciones educativas, centrando la atención en aquellos estudiantes que estando en la institución educativa, no aprendían "adecuadamente", y en los desertores. Se puso el énfasis en la participación y en la comunidad; en la calidad y equidad y en la igualdad de acceso a la educación para todas las personas con discapacidad o sin ella.

El presente proyecto tiene a la inclusión educativa como su eje temático principal, y por ello el trabajo realizado en Argentina por Ricardo Baquero y otros, cede elementos de análisis importantes en cuanto la necesidad de realizar cambios reales para alcanzar una inclusión cimentada en la calidad y equidad:

Se ha hecho evidente que el modelo institucional y pedagógico no se adecua a los desafíos sociales y económicos, ni a las características de los jóvenes actuales y de los nuevos sectores sociales que se incluyen por primera vez en ese nivel educativo BAQUERO, Ricardo; TERIGI, Flavia; OSCANO, Ana; BRISCIO, Bárbara; SBURLATTI, Santiago. Variaciones del régimen académico en escuelas medias con población vulnerable. Un estudio de casos en el área metropolitana de Buenos Aires. En: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Buenos Aires.2009.

El problema social del desplazamiento forzado en Colombia y sus incidencias económicas y sociales están en la mira de diversos campos de la investigación. Existen diversos informes en los que se manifiesta que la situación de desplazamiento forzado fomentan problemáticas para las personas que son obligadas a abandonar sus lugares de origen, como son la inestabilidad emocional, la institución educativa se convierte en ese escenario donde se debe proporcionar los instrumentos y herramientas para ofrecer una educación inclusiva y dialógica.

Mejía Rodas, P. y Ulloa Almeida, J. (2010). Estudio de la inclusión educativa para niños y niñas de educación pre escolar. En dicha investigación de la Inclusión Educativa para niños y niñas de edad pre escolar, el autor entablo como objetivo destacar la importancia de trabajar desde esta nivel educativo en inclusiones educativas, pues este es el tiempo más significativo en los niños, ya que durante este momento los individuos van adquiriendo aprendizajes, valores, hábitos que son la base de su personalidad y los que irán consolidando en el transcurrir del tiempo.

La inclusión es un proceso que tiene como fin introducir a todos los miembros de la comunidad escolar, donde todos se sientan integrantes activos de las instituciones. En este proceso no se pretende únicamente que se reconozca el derecho de los niños a pertenecer a un Centro regular, pues lo esencial es dar un cambio gradual del currículo, que será el que asegure la participación de todos los miembros del Centro Educativo, reduciendo de esta manera la exclusión en la Educación (Mejía Rodas y Ulloa Almeida, 2010, p. 4).

Este tipo de aportes direcciona la investigación ya que desde el rol de la coordinación en la sede principal está incluida el nivel de transición donde los niños desplazados por la violencia inician su ciclo académico, desde allí se empieza a sostener el avance académico de la institución.

Mientras se realizaba el marco teórico, se encontró un libro titulado “Inclusión educacional como investigación-acción” de la catedrática honoraria Christine O’Hanlon12, en el cual la autora que es experta en temas como las políticas y prácticas de la inclusión de los estudiante con necesidades educativas especiales e investigación acción y preparación de docentes, detalla sobre la investigación acción como camino hacia una práctica inclusiva.

En su libro nos presenta las principales características de la investigación acción reconstructiva, y transformativa; y el rol del directivo docente como investigadores en la institución educativa. Luego propone unos pasos para empezar a realizar una investigación de este tipo dirigida a la inclusión. En estos capítulos habla del enfoque investigativo, los métodos y técnicas que se usan en la investigación acción, la importancia de la ética en el proceso y como este proceso contribuye a crear conciencia de la necesidad de una práctica educacional más inclusiva.

Esta propuesta fortalece la siguiente investigación ya que para implementar acciones dentro del plan de mejoramiento trianual de la Gestión a la comunidad donde se vincula el proceso de permanencia e inclusión educativa, es necesaria una comunicación organizacional para llevar los procesos administrativos teniendo como premisa la participación ciudadana.

Echeverry Alzate (2015), en su investigación “El programa de Aceleración del Aprendizaje como apuesta de inclusión mejoramiento de los procesos formativos” analiza la importancia de implementar como estrategia pedagógica el aula de aceleración de aprendizaje, en donde los estudiantes extraedad pueden apropiarse de la educación y avanzar en su proceso educativo. La autora del proyecto concluye con resultados óptimos en el fortalecimiento del ambiente institucional mediante este tipo de mecanismos.

A nivel regional:

Identificamos un artículo científico direccionado por el decano de la Universidad Francisco de Paula Santander de la facultad de Educación, artes y humanidades el doctor Jesús Urbina que en su investigación enuncia:

En lo relacionado con los procesos de adaptación, se evidencian dificultades para adaptarse a la escuela, precisamente porque en el mejor de los casos se "integran" a la escuela (es decir, se matriculan e ingresan), pero realmente no son incluidos (Leal y Urbina, 2014, p. 13).

De esta manera se sustenta el estado actual del proceso de permanencia e inclusión de la institución educativa Colegio Claudia María Prada, donde los estudiantes llegan a ser ingresados, mas no llevan un proceso de adaptación curricular y motivacional.

2.2 Bases Teóricas

Existen diversas teorías sobre la inclusión del niño y la niña víctimas del conflicto de desplazamiento que presentan necesidades educativas. De ellas se han seleccionado algunas de las más recientes y relevantes para sustentar esta investigación, a su vez directrices en el marco de las gestiones escolares por parte del Ministerio de Educación Nacional como la ruta más indicada para administrar desde la coordinación escolar.

2.2.1 En relación a la Inclusión Educativa. Para Quiceno (2011), el término "inclusión" no surge desde escenarios educativos, sino desde un espacio político, administrativo es donde la UNESCO, la Organización Internacional de los Estados Iberoamericanos (OEI) y el Banco Mundial, entre otros, a partir de los años noventa, y sostiene que su transición hacia el escenario

educativo se da en el marco de dos movimientos sociales que se ha promovido en estos últimos años: en primera instancia, la aparición de la cultura del otro, y en segundo lugar, la educación del otro, mediante el proceso de la inclusión. La inclusión educativa se define como "un concepto global, planetario, universal y de alcance total para la humanidad" (Quiceno, 2011, p. 100).

La conformación de proyectos educativos que busca la permanencia e inclusión hace referencia explícita a la diversidad cultural como una dimensión básica para la "recreación" y "reconstrucción" de nuestras instituciones desde una perspectiva democrática. En esta línea, Udvari-Solner y Thousand (1996), plantean una propuesta reconstruccionista que fundamenta la práctica curricular en Escuelas Inclusivas. En esta alternativa resalta el enfoque intercultural e interdisciplinario como enfoques básicos en la construcción del diseño curricular, a la vez que se disponen de distintos diseños de clase (flexibles, extraedadedad) y prácticas instruccionales (instrucción referida a la comunidad. grupos de aprendizaje cooperativo, parejas de aprendizaje, uso de la tecnología, enseñando responsabilidad social y alumnos como mediadores), encaminadas a favorecer la inclusión y el éxito escolar de todos los alumnos. "Una escuela inclusiva es aquella que educa a todos los estudiantes dentro de un único sistema educativo, proporcionándoles programas educativos apropiados que sean estimulantes y adecuados a sus capacidades y necesidades, además de cualquier apoyo y ayuda que tanto ellos como sus profesores puedan necesitar para tener éxito. Pero una escuela inclusiva va más allá de todo esto, ya que es un lugar al que todos pertenecen, donde todos son aceptados y son apoyados por sus compañeros y por otros miembros de la comunidad escolar para que tengan sus necesidades educativas satisfechas. Uno de los rasgos esenciales de una escuela inclusiva es el sentido

cohesivo de comunidad, la aceptación de las diferencias y las respuesta a las necesidades individuales" (Stainback y Stainback, 1996).

Además de los autores citados, uno de los que más investiga y reitera en el valor de las prácticas de aula es Ainscow (2001). En sus investigaciones propone lo que él denomina ingredientes que parecen servir de ayuda a la hora de desarrollar colegios y clases que sean más eficaces para todos los alumnos, esto se convertiría en una estrategia idónea para la Institución Colegio Claudia María Prada, en donde una reestructuración curricular permitiría mejorar las practicas pedagógicas pertinentes al contexto estudiado. Todas las sugerencias que aporta se basan en las experiencias acumuladas por el Proyecto de UNESCO "Necesidades especiales en el aula" y el Proyecto "Mejorando la calidad de la educación para todos (IQEA)". Según comenta, estos estudios le han hecho observar múltiples escuelas inglesas y otras tantas en más de cincuenta países diferentes.

Wolger (2003) que en cada comunidad educativa debería estar en un lugar visible la siguiente declaración:

> Nuestra comunidad educativa acoge un amplio conjunto de individuos y grupos de procedencia variada, cuyas experiencias, estilos de vida, lenguajes y culturas enriquecen nuestras vidas y los procesos educativos. Estamos comprometidos en potenciar los beneficios que se derivan de esta diversidad y en desafiar y erradicar todas aquellas prácticas que pueden derivar en prejuicios y discriminación y que contribuyen a la desigualdad (sea por etnia, género, religión, orientación sexual, posición social, o discapacidad). Es responsabilidad de todos los miembros de esta comunidad escolar enseñar y dar apoyo al profesorado, a las familias, al alumnado y a los órganos de gobierno del centro para ayudar a mantener esta política y asegurar que se lleve a la práctica.

Tal como lo describe Wolger (2003) en la anterior declaración la Institución educativa debe cerrar las brechas de inequidad, en donde la situación sociopolítica de Venezuela genero el

desplazamiento de esta población de niños, es allí donde la escuela se convierte en ese escenario transformador, evitando todo tipo de exclusión, discriminación, xenofobia que se presenta en las aulas de clase y que por ende el ambiente institucional se afecta y deteriora la comunicación organizacional desde el estamento de la Coordinación académica y de convivencia escolar.

La declaración de Wolger también conlleva a generar momentos reflexivos e incidentes en:

- Currículo.
- La administración educativa.
- Ambiente escolar.
- Comunidad Escolar.
- Responsabilidad.
- Control y Evaluación.

La administración educativa por parte del directivo docente implica generar cambios en los momentos fundamentales de la escuela por ello de suma importancia reconocer cada una de estas teorías que se constituye en los referentes clave de la investigación

2.2.2 En relación al desplazamiento forzoso. Como un primera instancia para la comprensión del desplazamiento se definirá a partir de lo que propone la Ley 387 de 1997. Según esta Ley de la República de Colombia un desplazado es «toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional, abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas, con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: conflicto armado interno, disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los Derechos Humanos, infracciones al

Derecho Internacional Humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar o alteren drásticamente el orden público».

Si bien esta descripción general del problema del desplazamiento de una población de estudiantes de la Institución Educativa Colegio Claudia María Prada esto muestra que algunos aspectos primordiales, requiere de una ampliación que permita comprender mejor la pérdida y el sentido trágico que esta circunstancia tiene para la vida de estos niños.

La situación en Venezuela a nivel socioeconómico colocó a la población a migrar a Colombia en búsqueda de estabilidad laboral y social, la crisis económica ha sido el detonante del incremento de estudiantes en los establecimientos educativos no solo en la zona aledaña a la frontera sino que muchos de ellos se ubican en los barrios periféricos de la Ciudad de Cúcuta, aumentando la cobertura y servicio educativo a esta población, en un orden de ideas cabe resaltar que el impacto psicosocial que genera el desplazamiento, refiere al choque de dos elementos.

En un primer momento encontramos el hecho o hechos violentos que obligan a las personas a salir de su tierra; seguidamente, se encuentran las respuestas a esos hechos que para cada ser humano son diferentes, pero que es la conjugación de las respuestas de un individuo con las de otro, en la que se encuentra esa interrelación necesaria ante la crisis generalizada que miles de comunidades viven. (Camilo, 2002) Para reconocer el sentido del concepto de desplazamiento, los registros del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, ACNUR, (2007) dan recorrido histórico de los desplazamientos forzosos que ocurrieron en la historia y como la comunidad receptora de estos desplazados implementaron estrategias de acoplo y equidad.

> Ese comportamiento se ha convertido en algo rutinario, pues la llegada de venezolanos en los últimos años ha aumentado de manera significativa, ante las precarias condiciones en su país de origen, por falta de alimentos, medicinas y seguridad. Por ejemplo, el año pasado fueron deportados 2500 ciudadanos venezolanos, según cifras de Migración Colombia. Todos se encontraban en Colombia de manera ilegal (Molina, 2017).

Calvo (2009) propone mediante las investigaciones (Inclusión y formación de maestros realizadas a poblaciones vulnerables) la responsabilidad de generar cambios a nivel educativo para evidenciar diversos progresos y evitar la discriminación.

La incorporación de estas bases teóricas cimentan la investigación en la institución educativa Colegio Claudia María Prada, la importancia del rol del maestro y del directivo docente que contribuye a la resilencia de esta población.

2.2.3 En relación al ambiente institucional. Las instituciones Educativas estas direccionadas por el Ministerio de Educación Nacional en el marco de las gestiones escolares como reto para la exigencia y globalización:

> Las instituciones educativas colombianas tienen el reto de mejorar la calidad de la educación que brindan, para ofrecer estudiantes competentes y seguros, para que el país tenga un recurso humano preparado que nos permita progresar y desempeñarnos bien en un mundo cada vez más exigente y globalizado. Mejorar es una necesidad humana y, al igual que las personas, las instituciones educativas mejoran cuando se lo proponen, cuando tienen una visión clara del camino que van a seguir, cuando se evalúan y cuando fijan horizontes y metas claras (2004, p. 11).

> El Ministerio de Educación Nacional ha centrado sus acciones en la consolidación de un sistema de aseguramiento de la calidad con base en la evaluación que propiciará más y mejores oportunidades educativas para la población; favorecerá el desarrollo de competencias básicas, ciudadanas y laborales; mejorará los resultados de la educación; y fortalecerá la descentralización y la autonomía escolar. Se busca así que los establecimientos educativos sean abiertos e incluyentes, además de que en ellos todos los estudiantes puedan aprender, desarrollar sus competencias básicas y convivir pacíficamente (Ministerio de Educación Nacional, 2008, p. 12).

Fuente: Ministerio de Educación Nacional. (2004). Guía No. 5. ¿Y Ahora cómo Mejoramos? Bogotá: MEN.

Figura 1. Ciclo del mejoramiento

De acuerdo con la UNESCO 2013, un ambiente escolar acogedor, respetuoso y positivo, es una de las claves para promover el aprendizaje de los estudiantes y la obtención de altos logros en las pruebas externas. El Segundo Estudio Regional Comparativo y Evaluativo en América Latina y el Caribe (SERCE 2006), determina que las condiciones al interior de la escuela influencian el desempeño de los estudiantes, favoreciendo significativamente la disminución de las desigualdades de aprendizaje asociadas a las disparidades económicas y sociales de ellos. Por su parte, el mismo estudio concluye que la calidad del clima escolar explica entre un 40 y 49% los logros cognitivos de los estudiantes.

Desde allí, el ambiente escolar puede ser entendido como el conjunto de relaciones entre los miembros de una comunidad educativa que se encuentra determinado por factores estructurales, personales y funcionales confiriendo a la institución educativa un modo de vivir y de establecer relaciones entre todos los actores que en ella conviven.

Un ambiente escolar optimo también se cimenta para que los docentes se sientan seguros en la escuela, se disminuyan las probabilidades de que desarrollen enfermedades generadas por

el estrés y la angustia, y más importante aún, los niveles de compromiso con el aprendizaje de los estudiantes tienden a elevarse (UniAndes, 2015).

En la socialización de las actas de comisión de la Institución Educativa Colegio Claudia María Prada se determinó que la población de estudiantes en la básica primaria provenientes del vecino país por asuntos migratorios y desplazamiento forzoso presentaba dificultades disciplinarias y académicos. Afectando el clima escolar en el interior del aula, a su vez los padres de familia asumían desinterés en el avance de sus hijos.. Es así como se puede señalar que un ambiente escolar positivo no sólo favorece los aprendizajes de los estudiantes sino que contribuye a la consolidación de metas comunes definidas institucionalmente.

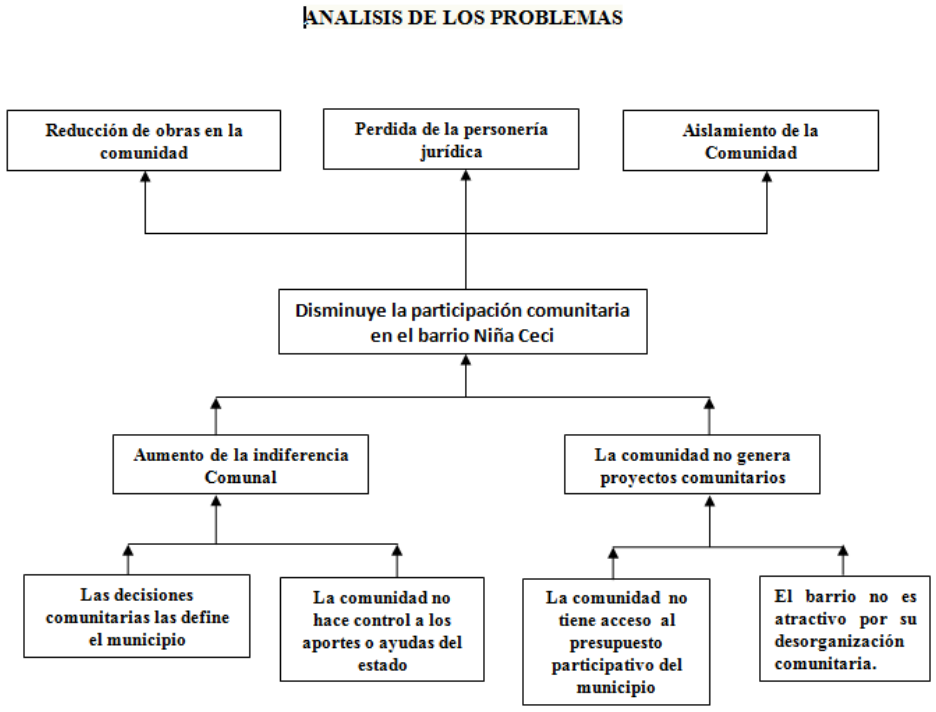
El ambiente escolar y el clima escolar se utilizan como conceptos sinónimos. No obstante, en un sentido amplio, el ambiente escolar incluye además de los elementos asociados a las dinámicas y relaciones existentes entre los miembros de la comunidad educativa, factores relacionados con el ambiente físico y de infraestructura en la escuela, con su forma de organización y con el entorno social y cultural que rodea a la institución educativa. Teniendo como referente las directrices del Ministerio de Educación Nacional, se debe garantizar un servicio educativo donde la institución se vincule con el entorno y contexto educativo siendo el pilar el benefactor del aprendizaje.

El clima escolar es un conjunto de patrones de conducta que las personas desarrollan fruto de la experiencia acumulada en la escuela y “refleja las normas, metas, valores, las relaciones interpersonales, las prácticas de enseñanza y aprendizaje y las estructuras organizacionales” (Thapa, et al., 2013, p. 358). De esta forma el clima escolar recoge todas las vivencias de los actores de la educación (directivos docente, docentes, estudiantes y padres de familia) en torno a las normas de convivencia y a las metas institucionales, la permanencia y la inclusión son

procesos inmersos en el Ambiente institucional que proporcionara estrategias para alcanzar las metas de mejoramiento continuo en el marco de las gestiones escolares.

2.3 Marco Contextual

La Institución Educativa Claudia María Prada se ubica geográficamente en el Barrio Niña Ceci y su cobertura de servicio integra algunos barrios aledaños al mismo. Por ende, es necesario situar el proceso histórico del establecimiento en el marco problemático de la comunidad o población que participa del proyecto educativo. A continuación, se presenta un resumen concreto y general de la situación del sector.



Fuente: Colegio Claudia María Prada. (2013). Proyecto Educativo Institucional (PEI). San José de Cúcuta: Colegio Claudia María Prada.

Figura 2. Análisis de los problemas

Los nombres que ha recibido la institución a lo largo de estos 35 años de labores con la comunidad educativa del sector de Ceci y sus alrededores, obedientes a distintos momentos históricos y a eventos significativos son:

- Escuela Urbana Integrada N° 55 “Cecilia Caballero de López”.
- Sociedad de artesanos Gremios Unidos.
- Colegio Claudia María Prada Ayala.

En el año 2.007, fue creada la INSTITUCIÓN EDUCATIVA CLAUDIA MARÍA PRADA, mediante decreto N° 071 de febrero 29 de ese mismo año. La nueva institución queda conformada por las siguientes sedes:

- Claudia María Prada (Sede Principal), ubicada en la Calle 2ª. N° 7- 44 Niña Ceci.
- Sede Hermano Rodulfo Eloy, ubicada en la calle 9ª. N° 15 – 64 Belisario.
- Sede San Vicente de Paul N° 80, ubicada en la calle 14 N° 12 – 70 Belisario.

La institución educativa queda bajo la administración del Esp. Jorge Eliecer Mantilla Guerra, 4 coordinadores y 90 docentes. Atendiendo una población de 2.100 estudiantes en los niveles de preescolar, básica y media técnica en convenio con el CASD.

2.4 Marco Conceptual

Inclusión. Es un conjunto de procesos orientados a eliminar las brechas que limitan el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes. La inclusión busca que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades educativas y reciban una educación adecuada a sus necesidades y características personales.

La Gestión Educativa. La gestión educativa es una disciplina reciente, según Cassasus, (2000) data de los años sesenta en Estados Unidos, de los años setenta en el Reino Unido y de los años ochenta en América Latina. Tiene un bajo nivel de especificidad y de estructuración. Por estar en un proceso de búsqueda de identidad y ser aún una disciplina en gestación, constituye un caso interesante de relación entre teoría y práctica.

Currículo. Etimológicamente el término currículo, proviene del latín "currere", que significa carrera, correr. Álvarez, (2008) afirma que este significado plantea la idea de un camino o dirección que tiene una intencionalidad, existe un inicio y una meta a la cual se dirige.

Plan de mejoramiento. Es un instrumento dinámico que, a partir del seguimiento permanente y análisis de los resultados de una institución, formula objetivos, metas y estrategias a corto y mediano plazo.

Comunidad educativa. En concordancia con el artículo 6° de la Ley General de Educación y el artículo 18 del Decreto 1860 de 1994, la comunidad educativa está conformada por las personas que tienen responsabilidades directas en la organización, desarrollo y evaluación del proyecto educativo institucional que se ejecuta en un establecimiento educativo: los estudiantes matriculados, los padres y madres o acudientes, los docentes que laboran allí, los directivos docentes y administradores escolares que cumplen funciones directas en la prestación del servicio educativo, y los egresados organizados para participar. Todos los miembros de la comunidad educativa pueden participar en la dirección del establecimiento educativo y opinar a través de sus representantes en los diferentes órganos del gobierno escolar, usando los medios y procedimientos definidos para cada caso.

Gestión de la comunidad. Como su nombre lo indica, se encarga de las relaciones de la institución con la comunidad; así como de la participación y la convivencia, la atención

educativa a grupos poblacionales con necesidades especiales bajo una perspectiva de inclusión, y la prevención de riesgos.

2.5 Marco Legal

Colombia ha dispuesto de una serie de leyes y normativas que garantizan el derecho a la educación de toda su población, así:

Según el artículo 14 del decreto 1860 de 1994, toda institución educativa debe elaborar y poner en práctica con la participación de la comunidad educativa, un proyecto educativo institucional que exprese la forma como se ha decidido alcanzar los fines de la educación definidos por la ley, teniendo en cuenta las condiciones sociales, económicas y culturales de su medio.

El proyecto educativo institucional debe responder a situaciones y necesidades de los educandos, de la comunidad local, de la región y del país, ser concreto, factible y evaluable.

Colombia ha dispuesto de una serie de leyes y normativas que garantizan el derecho a la educación de toda su población, así:

Constitución Política de 1991, Especial atención se brindará a la población más vulnerable por condición económica, física o mental, según lo contemplado en sus artículos 13, 47, 67 y 68. Adicionalmente, se definen los derechos fundamentales, sociales, económicos y culturales, que tienen un carácter universal.

Ley 115 de 1994. Establece que para la educación de personas con limitaciones los establecimientos educativos definirán en su Proyecto Educativo Institucional (PEI) las acciones pedagógicas que permitan su proceso de integración académica y social. Así mismo, plantea los

objetivos para la básica primaria, apuntando a una educación centrada en valores, ciudadanía y en el desarrollo de habilidades comunicativas, matemáticas, científicas, tecnológicas, artísticas y humanistas.

Ley 361de 1997. El Estado garantizará a la población con discapacidad el acceso a la educación formal, para lo cual los centros educativos contaran con los medios y recursos que garanticen su atención apropiada.

Decreto 2082 de 1996. Reglamenta la atención educativa para personas con limitaciones y el uso de estrategias y apoyos en los PEI, que respondan a sus necesidades y características, así como la inclusión del tema en los currículos de las instituciones formadoras de docentes.

Resolución 2565 de 2003. Contempla la organización de la oferta educativa para las poblaciones con NEE por discapacidad para lo cual cada institución organizará su plan de estudio de acuerdo a la discapacidad que atienda.

CONPES 80 de 2004. Política Pública de Discapacidad-:, Contempla estrategias bajo un marco de corresponsabilidad, para que las personas, las familias, el estado, la sociedad y sus instituciones, puedan prevenir el riesgo, mitigar y superar la materialización del mismo, con el fin de evitar la discriminación y exclusión social.

Decreto 366 de 2009. Reglamenta la organización del servicio de apoyo pedagógico para la atención de los estudiantes con barreras para el aprendizaje y la participación en el marco de la educación inclusiva. Estipula que los establecimientos educativos que reporten matrícula de estudiantes con discapacidad cognitiva deben organizar, flexibilizar y adaptar el currículo, el plan de estudios y los procesos de evaluación de acuerdo a las condiciones y estrategias establecidas por el MEN.

Plan Decenal de Educación 2006 -2016. Plantea la necesidad de diseñar y aplicar políticas públicas que garanticen una educación en y para la ciudadanía, basada en principios de equidad, inclusión y respeto a la diversidad.

3. METODOLOGÍA

3.1 Enfoque de la Investigación

La investigación acción participativa, La IAP busca entender el mundo al tratar de cambiarlo, colaborativa y reflexivamente. Una alternativa al positivismo en la ciencia, esta larga tradición hace hincapié en principios de investigación colectiva y experimentación basados en evidencia e historia social. Dentro de un proceso de IAP, "las comunidades de investigación y acción desarrollan y dirigen preguntas y problemas significativos para aquellos que participan con co-investigadores" (Reason and Bradbury, 2008, p. 1).

Como estrategia para la recolección, ordenación, análisis y la presentación estructurada de información sobre la unidad de análisis seleccionada, se optó por un diseño metodológico descriptivo. Se presentan las siguientes fases en el proceso investigativo:

El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Los investigadores recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento.

Diagnóstico del proceso de Inclusión y permanencia con la matriz de la guía 34, recolección de información en hojas de matrícula, PEI, SIEE, Reporte Comité de Convivencia Escolar, reportes académicos y entrevistas a niños y niñas, docentes y directivos docentes.

La información recolectada tendrá como fin la determinación de aquellos factores comunes y específicos que están afectando los procesos de inclusión de los niños y niñas en condición de desplazamiento de la básica primaria de la Institución Educativa Colegio Claudia María Prada

Construcción e implementación de un plan de mejoramiento institucional en la gestión a la comunidad de aquellas circunstancias que se presenten como preponderantes en el proceso de diagnóstico. Su aplicación se realizará en un grupo de estudiantes escogidos según los resultados y necesidades del proceso.

Determinación del alcance de los objetivos del PMI construido a través del análisis de los avances realizados en los procesos de inclusión de los grupos de trabajo y la presentación a los docentes.

3.2 Población y Muestra

3.2.1 Población. La población es un conjunto de individuos de la misma clase, limitada por el estudio. Según Tamayo (2004), "la población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación" (p. 114). La población Objeto de estudia la comunidad del Colegio Claudia María Prada, Sede Principal Jornada Tarde.

3.2.2 Muestra. La muestra es la que puede determinar la problemática ya que les capaz de generar los datos con los cuales se identifican las fallas dentro del proceso. Según Tamayo (1997), afirma que la muestra "es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico" (p. 38).

En este proyecto de investigación se tomará una muestra establecida del total de la población:

Estudiantes en condición de desplazamiento: 10.

Equipo de Dirección Institucional: 7.

Comité de Convivencia escolar sede principal: 6.

Teniendo en la muestra un total de 23 personas que participaron en la investigación.

3.3 Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos

Los instrumentos usados son:

3.3.1 Análisis documental. Courrier considera el análisis documental como la esencia función de la Documentación, ya que es el análisis el que pone en contacto al documento con el usuario por medio de una serie de operaciones intelectuales complejas cuyo resultado es la representación del documento de una manera condensada y distinta al original. Incide, en su concepción, en el análisis interno de los documentos en su doble vertiente de indización y resumen.

- Análisis de los resultados de la Evaluación Docente de Carácter Formativo (ECDF)_2016.
- Revisión del PEI del Colegio Claudia María Prada y sus referencias y adecuaciones a los procesos de inclusión de población vulnerable, específicamente a la población en desplazamiento
- Autoevaluación institucional 2017 del área de la gestión a la comunidad para determinar el estado actual del proceso de inclusión en la Institución.

3.3.2 Cuestionario. A los docentes y muestra de estudiantes frente a las dinámicas institucionales en el Ambiente escolar en el marco del índice de inclusión

3.4 Procesamiento de la Información

Se procedió a organizar la información para la realizar los análisis, revisiones y la aplicación del cuestionario, el análisis de resultados se hace mediante la triangulación de datos, allí se determina el estado actual del proceso de inclusión y permanencia y la atención oportuna desde el rol de la coordinación escolar en la sede principal del Colegio Claudia María Prada. Posteriormente se busca alcanzar el paralelo del planteamiento del problema de la investigación con los resultados obtenidos. Seguidamente se procedió a relacionar dichos resultados con los objetivos y la teoría empleada en el marco teórico.

4. RESULTADOS

Tabla 1. Instrumento No. 1. Análisis documental resultados ECDF

CRITERIO	COMPONENTE	ASPECTO	DESEMPEÑO	VALORACIÓN
Contexto de la práctica educativa y pedagógica del Coordinador	Contexto social, económico y cultural	El Coordinador demuestra comprensión y apropiación de las especificidades de su contexto, sus posibilidades y limitantes.	El Coordinador: Demuestra escaso conocimiento del contexto	Mínimo
		La práctica del Coordinador muestra flexibilidad con respecto a los aspectos fundamentales del entorno y las necesidades de la comunidad educativa**.**	El Coordinador: No reconoce las condiciones del entorno o las necesidades	Mínimo
		El Coordinador promueve y organiza la implementación de estrategias participativas para vincular a la comunidad educativa en los procesos de dirección, planeación, ejecución y organización escolar**.**	El Coordinador: Reconoce la importancia de la participación de las familias en los procesos de la coordinación escolar, de enseñanza y de aprendizaje	Satisfactorio
	Contexto institucional y profesional	El Coordinador promueve el uso de los materiales disponibles para el desarrollo de las actividades pedagógicas.	El coordinador no conoce los elementos que tiene la institución y su uso	Mínimo
		El Coordinador participa en su comunidad profesional a nivel individual, grupal, institucional o regional (clubes, círculos pedagógicos, redes académicas, reuniones de consejo directivo, consejo académico, comunidades de aprendizaje, diálogo con colegas,	El Coordinador: Promueve espacios para la reflexión y el intercambio administrativo y académico sobre los procesos de coordinación escolar y de formación integral en la	Avanzado

CRITERIO	COMPONENTE	ASPECTO	DESEMPEÑO	VALORACIÓN
		encuentros académicos, entre otros).	institución educativa.	
		El Coordinador organiza y promueve los espacios de formulación, socialización y apropiación del PEI y hace seguimiento a su implementación**.**	El Coordinador: Genera propuestas para desarrollar los propósitos del PEI además del Plan Operativo Anual POA, del Sistema Institucional de Evaluación SIE y del desarrollo del Plan de Mejoramiento en su coordinación escolar administrativa y del proceso enseñanza/aprendizaje**.**	Avanzado
Reflexión y planeación de la práctica educativa y pedagógica de la coordinación escolar	Pertinencia de los propósitos de la coordinación escolar	El Coordinador establece propósitos claros en su practica educativa y pedagógica y en su organización escolar (Consejo Académico, atención a padres, Comité de Promoción, reuniones por áreas, Comité de Convivencia, etc.).	El coordinador tiene objetivos claros en la organización de todos componentes educativos	Satisfactorio
		El Coordinador apoya y asesora al Rector en la planeación pedagógica, la gestión, la organización escolar y la acción comunitaria en articulación con el PEI y los fines de la educación.	El Coordinador propone a Rectoría algunas estrategias articuladas con el PEI para los planes de estudio y su desempeño.	Mínimo
		El Coordinador involucra sus conocimientos profesionales y pedagógicos, y los emplea para adaptar los procesos de coordinación según las necesidades de la institución.	El Coordinador planea su quehacer por las experiencias anteriores sin articular el PEI, ni las características de comunidad educativa	Mínimo
			El Coordinador en algunas	Satisfactorio

CRITERIO	COMPONENTE	ASPECTO	DESEMPEÑO	VALORACIÓN
		El Coordinador reflexiona permanentemente sobre su trabajo de coordinación escolar	ocasiones utiliza su experiencia y la heteroevaluación como elemento de mejora. Muestra algo de interés en actualizarse	
				Mínimo
	Propuesta de coordinación escolar	El Coordinador demuestra dominio del modelo pedagógico y del énfasis académico en la organización escolar.	El Coordinador expresa algunas estrategias de la coordinación bajo supuestos lineamientos establecidos en el PEI y el SIE; que llevan a los propósitos institucionales y de los planes curriculares.	
				Satisfactorio
Praxis pedagógica y de coordinador escolar		Hay una comunicación permanente y adecuada entre el coordinador y participantes en la actividad seleccionada de coordinación escolar	El Coordinador propicia espacios con los estamentos para la retroalimentación de su desempeño. Promueve un lenguaje claro que garantice la comprensión en todos.	
	Interacción pedagógica en la coordinación escolar			Satisfactorio
		El Coordinador propicia estrategias que favorecen la participación de los involucrados en la actividad seleccionada de coordinación escolar	El Coordinador realiza actividades con la participación de todos los estamentos promoviendo las habilidades de los docentes y orientadores en la reflexión y la inclusión	
				Mínimo
		El Coordinador utiliza estrategias que generan interés de los participantes en la actividad seleccionada de coordinación escolar.	El Coordinador Planea algunas veces reuniones o actividades con la comunidad educativa donde se propongan ajustes a los procesos que tiene la institución en el cumplimiento de la prestación del servicio	

CRITERIO	COMPONENTE	ASPECTO	DESEMPEÑO	VALORACIÓN
	Procesos de coordinación escolar	El Coordinador utiliza estrategias de evaluación formativa en el proceso de acompañamiento y asesoría con maestros y estudiantes.	En ocasiones evalúa y retroalimenta el proceso de coordinación escolar y de desempeño de los estamentos mediante el análisis de la información.	Mínimo
		El coordinador utiliza estrategias metodológicas y recursos educativos (digital, análogos y otros) acordes con las finalidades del proceso de coordinación escolar**.**	El Coordinador desarrolla en las reuniones o actividades escolares con los estamentos, estrategias metodológicas con el uso articulado de los recursos educativos.	Satisfactorio
		El Coordinador reconoce las características y particularidades de los estudiantes, docentes y orientadores en el desarrollo de su práctica de coordinación escolar.	El Coordinador: Identifica características y particularidades de tipo actitudinal, económico, político y socio cultural en los estamentos (docentes, orientadores, estudiantes, padres, etc.)	Satisfactorio
		El Coordinador propicia y lidera un ambiente de confianza, respeto y comunicación entre los miembros de la comunidad educativa.	El Coordinador ocasionalmente programa espacios institucionales para el desarrollo de ambientes de comunicación que consideren las opiniones y las disposiciones de la institución.	Mínimo
Ambiente Institucional	Relaciones con la comunidad educativa	*El Coordinador toma decisiones de coordinación escolar acordes con las situaciones y necesidades que surgen en el desarrollo de su práctica y de la vida escolar.*	*El Coordinador actúa tardíamente frente a los comportamientos o interacciones que incumplan los acuerdos del manual de convivencia, y no siempre evita la afectación el ambiente y el*	*Mínimo*

CRITERIO	COMPONENTE	ASPECTO	DESEMPEÑO	VALORACIÓN
			desarrollo de la actividad escolar institucional.	
				Mínimo
		El Coordinador propicia espacios institucionales que fomentan un clima institucional favorable para la convivencia.	El Coordinador reconoce y Atiende tardíamente las necesidades de la comunidad educativa, Poco propicia espacios para la participación de toda la comunidad educativa desde su quehacer	
	Dinámicas de la Institución			*Mínimo*
		El Coordinador acompaña y hace seguimiento a la gestión de los proyectos y los comités de convivencia.	*El Coordinador no hace el seguimiento a las normas, acuerdos y proyectos resultantes de los comités de convivencia. Acompaña en algunas ocasiones a los diferentes estamentos en el desarrollo de sus proyectos*	

Instrumento No. 2. Análisis documental: PEI y plan de mejoramiento institucional área de gestión a la comunidad. La identificación de los factores comunes, es decir aquellos que para la institución son de importancia para cada uno de los estudiantes que se encuentran en proceso de formación dentro de la institución en condición de desplazamiento forzoso. Para tener esta información, se procede a la lectura del PEI y autoevaluación 2016 y PMI de la gestión a la comunidad, encontrando la siguiente información al respecto:

Tabla 2. Factores que afectan el proceso de inclusión en la Institución educativa Colegio Claudia María Prada

LUGAR DENTRO DEL PEI	FACTORES QUE SE MENCIONA
Principios institucionales	Es un enfoque social de reconocimiento de la diversidad de las personas y las diferencias individuales de acuerdo a cada realidad, que deben ser incluidas en los diversos espacios públicos o privados sin ningún criterio de discriminación
Horizonte institucional	Desarrollar procesos de aprendizaje en las competencias: afectiva, cognitiva y praxiológica
Acuerdos de convivencia	Padres que proporcionan ambiente y recursos necesarios para el proceso de formación • Puntual • Respetuoso • Pulcro • Ordenado • Consciente de su proceso • Íntegro
Derechos	• Manifestar sus inclinaciones culturales • Hacer uso consciente y adecuado de los medios tecnológicos • Evitar cualquier conducta discriminatoria • Tener siempre un trato respetuoso y considerado • No serán molestados por razón de sus convicciones o creencias
Sistema institucional de evaluación (SIE)	• La evaluación no es aprendizaje sino desarrollo y proceso, por ende es permanente y continua. • La evaluación consiste en valorar en el proceso los avances de las competencias integrales.

LUGAR DENTRO DEL PEI	FACTORES QUE SE MENCIONA
	• El diseño del momento pedagógico de aula debe incluir los criterios evaluativos con base a la integralidad del sujeto. • Evaluar los saberes no consiste en medir sino reconstruir los saberes de forma activa e interestructurada a partir del dialogo pedagógico. • La evaluación en el marco de lo afectivo consiste en la concreción de la felicidad, el esfuerzo, el cuidado, el dialogo, la responsabilidad y el trabajo creativo. • La evaluación integral consiste en fortalecer el pensar, amar y el actuar. Por ello, evaluar es potencializar las competencias integrales no solo medir los saberes. • La evaluación debe incluir elementos externos al sujeto: la realidad, contextos, mediadores. • Los procesos evaluativos deben ser contextualizados. • La evaluación sumativa desde la perspectiva cualitativa que determinen avances o dificultades. • La evaluación de los educandos será continua, integral, sistemática, flexible, interpretativa, participativa y formativa

Autoevaluación institucional y PMI gestión de la comunidad:

Tabla 3. Estado Actual del Proceso de Inclusión en el Colegio Claudia María Prada

AREA DE GESTIÓN: GESTIÓN DE LA COMUNIDAD	
PROCESO: ACCESIBILIDAD	
COMPONENTE: Necesidades y expectativas de los estudiantes	
Descripción del Proceso	**Observaciones al Proceso**
Antes del proceso de mejoramiento institucional no se tenía evidencias de las expectativas y necesidades de lo que los estudiantes tenían acerca de su colegio por lo tanto no eran consideradas dentro de los planes de mejoramiento. Actualmente se han realizado encuestas a una muestra de estudiantes en las que se evidencian la falta de atención a dichas necesidades a la población desplazada del Venezuela. Se permite el ingreso mediante la matrícula pero no hay un seguimiento y apropiación del proceso del estudiante desplazado.	Los estudiantes se muestran animados que sean tenidos en cuenta sus expectativas dentro de los planes de mejoramiento. Los procesos de inclusión de personas de diferentes grupos poblacionales o diversidad cultural están bajo la responsabilidad de cada sede; no responden a una estrategia institucional articulada y conocida por todos los estamentos de la comunidad educativa. La institución ha delineado políticas para atender a poblaciones con requerimientos especiales, pero carece de información relativa a las necesidades de su localidad o municipio.
COMPONENTE: Atención educativa a estudiantes pertenecientes a grupos étnicos	
Descripción del Proceso	Observación al Proceso
La institución ha definido políticas para atender a poblaciones pertenecientes a grupos étnicos, pero carece de información sobre sus requerimientos o necesidades de su localidad o municipio	Frente a la problemática evidenciada por el desplazamiento forzoso y estudiantes Uwa, la institución no presta oportunamente atención a las necesidades de dichos estudiantes, frente a sus costumbres y currículo La institución no cuenta con información adecuadamente sistematizada respecto de las necesidades y expectativas de los estudiantes; por ello, su sentido de pertenencia es bajo y es alta la incidencia del ausentismo y la deserción.

Instrumento No. 3. Cuestionario a los docentes y muestra de estudiantes frente a las dinámicas institucionales en el Ambiente escolar en el marco del índice de inclusión.

Tabla 4. Análisis del cuestionario

ITEM	EQUIPO DE DIRECCIÓN INSTITUCIONAL	COMITÉ DE CONVIVENCIA ESCOLAR	ESTUDIANTES DESPLAZADOS	ANÁLISIS
1. ¿Cómo ha sido la Inclusión de los estudiantes desplazados con relación al ambiente institucional?	1. Es un proceso que está en construcción, ya se planteó estrategias para una mejor atención para evitar los inconvenientes académicos y disciplinarios detectados en las comisiones de evaluación. 2. La inclusión es la estrategia de cobertura y permanencia de los estudiantes, para generar mejores ambientes y clima escolar es necesario que los programas curriculares sean flexibles ya que ellos vienen con diferente pensum académico 3. Desde la orientación escolar, se tiene la base de datos y se atiende a la población remitida en el proceso académico y disciplinario de la Institución, los niños en la básica primaria tiene dificultades académicas, extraedad y falta de	1. Los estudiantes venezolanos tienen que legalizar sus papeles para ingresar a la institución, la secretaria de educación les ha permitido gestionar los documentos, cuando llego esa población de estudiantes, se tornó algo desorganizado ya que los profesores tenían muchos estudiantes en las aulas 2. Muchos de esos niños desplazados de Venezuela no cuenta con los materiales, útiles, uniformes ya que la situación de los padres económicamente es de pobreza extrema, la mayoría viven con un familiar, en mi aula de clase varios de ellos llegan sin almuerzo, si esa es la condición del estudiante físicamente, su rendimiento académico es reproblable, muchos de ellos no se han adaptado a la metodología de la clase, llegan sin tareas, sin cuadernos ya que	1. Ha sido buena ya que me dieron la oportunidad de estudiar y poder salir adelante. 2. Tenemos profesores que nos han ayudado para entender mejor la educación de Colombia, pero también hay otros que nos exigen temas no hemos visto. 3. Excelente, ya que nos han permitido estudiar y participar de los bailes y partidos de futbol. 4. Bien, aunque para sacar el registro fue difícil y entre más tarde que los niños de Cúcuta, y ya había pasado el primer período. 5. El ambiente en el	Se evidencia que el proceso de inclusión y permanencia incide en el ambiente institucional ya que todos los estamentos deben velar por la atención de calidad y pertinente a esta población que posea un estilo de aprendizaje diferente, el acople, la inducción juega un papel importante en la adaptación de un niño desplazado. Se corrobora la falta de atención por parte de la coordinación escolar de la Sede Principal, a las necesidades de estos grupos poblacionales que afecta notoriamente las dinámicas institucionales.

ITEM	EQUIPO DE DIRECCIÓN INSTITUCIONAL	COMITÉ DE CONVIVENCIA ESCOLAR	ESTUDIANTES DESPLAZADOS	ANÁLISIS
	acompañamiento por parte de los padres de familia 4. El ambiente institucional se ha alterado por diversas circunstancias, una el ingreso de esta población de Colombianos residentes en el país de Venezuela, ya que no se cuenta con un programa especial para atender a los niños con dificultades académicas, eso ha permitido que los niños se retiren al ver la educación colombiana como un desafío insuperable. 5. Cuando a cualquier niño, sea desplazado, con problemas físicos, en situación de abandono, se sentirá en desventaja frente a los otros estudiantes, es importante que para mantener el clima y el ambiente escolar sea necesario capacitar a los docentes y a los padres de familia de esos niños para evitar la deserción escolar observada durante el 2016. 6. El MEN, implemento en varias escuelas "Educación para todos", donde el maestro deberá incluir estrategias en su praxis para nivelar al estudiante, permitiendo de esta forma fortalecer el ambiente	todo el día se la pasan en la calle, eso ha generado dentro del aula problemas a nivel disciplinario y académico, se deben implementar acciones inmediatas, ya que de esta forma no van a ser promovidos. 3. Desde el año pasado llegaron varios estudiantes venezolanos que huyeron de ese país por problemas económicos, en el Colegio se han matriculado y se retiran a los dos o tres meses porque son niños muy grandes y no hacen caso a los profesores. 4. Los padres de familia juegan un papel importante en el acompañamiento de esos niños, la inclusión es un proceso que involucra al barrio Niña Ceci, para apoyar los proyectos del Colegio, cuando esas estrategias se comparten y se socializa los representantes de los padres de familia podemos contribuir para el mejoramiento del ambiente del colegio. 5. Si la inclusión se define como la oportunidad para que un niño desplazado víctima del desalojo tenga	colegio es bonito, pero en Venezuela veíamos otros temas y nos hacían otras evaluaciones. 6. Todos los niños que llegamos de Venezuela somos pobres, no tenemos algunos los uniformes, porque un papá esta en Colombia y el otro en Venezuela, y los profesores a veces no entienden que no hay plata. 7. El ambiente en mi salón es muy bueno ya tenemos amigos, primos que hacen las tareas conmigo, me ayudan, me prestan para las copias. Los profesores son muy buenos e inteligentes. 8. El colegio es diferente al liceo donde antes estudiábamos, en el Claudia María hay más materias y no hay plata para tantos cuadernos y fotocopias, la inclusión es buena. 9. La Inclusión en el Claudia María es muy buena ya que he aprendido mucho, al comienzo fue	

ITEM	EQUIPO DE DIRECCIÓN INSTITUCIONAL	COMITÉ DE CONVIVENCIA ESCOLAR	ESTUDIANTES DESPLAZADOS	ANÁLISIS
	institucional. 7. La inclusión de estos niños ha sido aceptable, ya que el ingreso en la matrícula se le ha otorgado las indicaciones propias de convivencia y los parámetros abordados en el SIE, pero el proceso no puede llegar hasta ese punto, no es solo la integración del estudiante, es su capacidad de superación adaptándose y que la institución se adapte a él, propiciándole escenarios, herramientas para su avance y de esta forma mejorar el ambiente institucional.	acceso a educarse, el Colegio es el mejor escenario para aportar para el proyecto de vida de estos niños de primaria, es responsabilidad del colegio ofrecer una educación pertinente según la necesidad de estos niños y niñas que en su mayoría son colombianos. 6. El ambiente institucional funciona agradablemente cuando todos los niños del colegio tienen las mismas oportunidades para educarse, más si son niños despreciados por el gobierno venezolano, ellos necesitan apoyo y cariño.	complicado porque en Venezuela terminamos el año en Agosto, y en el Colegio Claudia María empiezan en Enero, casi no tuvimos vacaciones, los maestros son amables y nos ayudan a superarnos. 10. Es muy buena la educación en el colegio, el ambiente es alegre, tenemos varios profesores al tiempo, me gustaría que nos enseñaran mas sobre la calificación ya que allá es todo diferente califican de 1 a 20, y acá de 1 a 5.	
2. ¿Qué aspectos han fortalecido el ambiente institucional con el proceso de inclusión actual?	1. La comunicación organizacional, la permanencia, la atención educativa y la cobertura. 2. El mejoramiento institucional, ya que este se mide con el índice de inclusión, al implementarse nuevas estrategias se fortalecerá el ambiente institucional. 3. Cerrar las brechas de la inequidad y brindar educación a los más necesitados por la violencia en la frontera. 4. Atender a una población víctima del conflicto,	1. Se ha dinamizado el comité de convivencia escolar. 2. Permite que los miembros del comité conozcan a fondo el ambiente institucional, brindando garantías a los estudiantes. 3. Reconocer los efectos de la exclusión en la niñez, determinar alternativas para mejorar la convivencia escolar dentro y fuera de las aulas. 4. La formación en la Ley 1620 la ruta de atención integral escolar, donde todos los	1. Al permitir la inclusión en la escuela generará avances en el estudio. 2. Los niños de Cúcuta, aprenderán a tolerar las diferencias 3. Conocer personas de otros sitios, que han pasado por problemas que muchos niños no conocen, y así valorarán la amistad. 4. Se ha fortalecido por escuchar y atender a unos niños desplazados	Se puede notar que al incluir el proceso de inclusión genera un ambiente de confianza, armonía, la coordinación escolar debe ser garante de los procesos académicos y de convivencia en la institución, implementando estrategias que brinden la oportunidad de superación en los estudiantes, padres de familia y docentes.

ITEM	EQUIPO DE DIRECCIÓN INSTITUCIONAL	COMITÉ DE CONVIVENCIA ESCOLAR	ESTUDIANTES DESPLAZADOS	ANÁLISIS
	proporcionándoles los recursos de aprendizajes. 5. La cobertura, la estabilidad para los miembros de la institución educativa, la organización de cargas académicas y la atención educativa. 6. El acceso educativo, la permanencia y se evita la deserción escolar 7. Brindar protección, educación y formación.	estudiantes tiene igual de condiciones, cuando se fortalece el ambiente institucional es porque el engranaje de la inclusión esta en dinamismo. 5. Como integrante del comité de convivencia tengo la participación en la vigilancia y control de la convivencia escolar, donde ningún niño será excluido por su condición de desplazado, por lo contrario debemos ser garantes de que sus derecho no serán vulnerados. 6. El ambiente Institucional se ha fortalecido, ya que al existir diversidad generará una actitud pedagógica para formar esos estudiantes carentes de procesos.	por la violencia y el desempleo. 5. Los métodos del clase, ya que unos maestro se preocupan por el progreso. 6. Por medio de los proyecto de praes, no han permitido participar generando un ambiente de confianza. 7. Cuando se le permite el ingreso y la aceptación de un niño desplazado se le está brindado la oportunidad de salir adelante en la vida. 8. La inclusión fortalece las relaciones entre los niños y los docentes, ya que ellos permiten mas oportunidades a los niños desplazados. 9. El aspecto de la amistad ya que se rompe toda desconfianza 10. Estrategias de clase para mejorar y	

ITEM	EQUIPO DE DIRECCIÓN INSTITUCIONAL	COMITÉ DE CONVIVENCIA ESCOLAR	ESTUDIANTES DESPLAZADOS	ANÁLISIS
			nivelar en el período.	
1. ¿Qué aspectos de La inclusión y desplazamiento forzoso considera usted que se deben mejorar para que haya un mejor ambiente institucional?	1. Invitar a la comunidad educativa a conocer y desarrollar actividades centradas en el respeto a la diferencia que faciliten el aprendizaje, la participación y la convivencia de toda la población. 2. Involucrar a su comunidad educativa en la evaluación y el diseño de propuestas para cualificar el aprendizaje, la participación, la convivencia y el respeto por la diferencia. 3. Articular en el PEI los planes, programas y proyectos nacionales, regionales y locales referidos a la atención a la diversidad. 4. Implementación de modelos educativos, didácticas flexibles y opciones de comunicación que permitan el acceso al currículo de todos los estudiantes 5. Vigilar las formas en que debe hacerse la atención educativa para todos sus estudiantes. 6. El Comité de Evaluación y Promoción asesor más a los docentes en el proceso de evaluación y promoción flexible, para dar respuesta a las características personales, intereses, ritmos y	1. En la institución el Comité de Convivencia comunica a la comunidad educativa en la implementación de estrategias y mecanismos para promover el respeto por la diversidad. 2. Implementar una aula de apoyo para los estudiantes desplazados con dificultades académicas 3. En la institución educativa el Comité de Convivencia realiza actividades que permiten disminuir la deserción escolar. 4. Acompañamiento a los padres de familia con el apoyo del ICBF. 5. Generar una base de datos de la población desplazada, directorio con el propósito de acompañar los procesos 6. Evaluar la implementación del aula de aceleración de aprendizaje para los estudiantes que presenten	1. Generar nuevas tácticas para adaptarse a los cambios 2. Disponer de una biblioteca en horas de la mañana. 3. Ser pacientes con los estudiantes que no saben 4. Explicar el manual de convivencia para no cometer faltas por ignorancia 5. Llamar a los papás de los niños que no rinden en el colegio para que no pierdan el año. 6. Enseñar lúdicas y mejorar las prácticas deportivas. 7. Material de apoyo o guías para nivelar los temas que no se han visto. 8. Incluir estrategias para Lenguaje y Matemáticas que son las materias más difíciles.	Los encuestados consideran que para el fortalecimiento del Ambiente institucional es de suma importancia asumir medidas inmediatas para la atención educativa de esta población víctima del conflicto.

ITEM	EQUIPO DE DIRECCIÓN INSTITUCIONAL	COMITÉ DE CONVIVENCIA ESCOLAR	ESTUDIANTES DESPLAZADOS	ANÁLISIS
	estilos de aprendizaje de cada estudiante. 7. La institución educativa explica a estudiantes y familias sus características, funcionamiento y normas de convivencia para que todos se sientan bienvenidos, dentro del PMI trianual.	extraedad.	9. Visitar a los niños que no han vuelto. 10. Los niños de Venezuela ven ingles hasta séptimo año, en Colombia desde primero, ayudar a los niños que nunca hemos visto inglés.	

ANÁLISIS DOCUMENTAL	INSTRUMENTO -CUESTIONARIO
En el ejercicio de la coordinación escolar se evidencia la falta de atención a las situaciones y necesidades que surgen en el desarrollo de esa población desplazada, actuando tardíamente frente a los comportamiento que inciden en la convivencia y el ambiente institucional	La alternativa de la inclusión y desplazamiento forzoso se constituye en todas las actividades de promoción, planeación, implementación, seguimiento y evaluación que realiza la institución desde la gestión, para atender con calidad y equidad las necesidades en el aprendizaje, la participación y la convivencia de su comunidad educativa.

Triangulación de resultados. Con base a los resultados obtenidos se pudo determinar que:

Tabla 5. Triangulación de resultados

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	TEORÍA	RESULTADOS
1. Identificar los factores comunes educativos que se reflejan en la Evaluación de Carácter Diagnóstico Formativa y el PEI que afectan el ambiente institucional en el marco del proceso de inclusión y permanencia del Colegio Claudia María Prada	El PEI es el proyecto educativo institucional de un establecimiento educativo, situado en un contexto geográfico, cultural, político, económico y existencial que pretende ser respuesta temporal a las necesidades y propósitos de una determinada comunidad local. Su estructura y el conjunto de elementos que lo componen debe obedecer a unos criterios básicos: pertinencia, eficacia y coherencia con los intereses y problemáticas del entorno donde reside la población estudiantil y la comunidad educativa en general, susceptible de resignificaciones permanentes. Del mismo modo, el PEI circunscribe su naturaleza al proyecto político de la nación, definida en los principios y normas de la constitución del 91, carta magna que permitió la inclusión y participación de los ciudadanos en la dinámica de la sociedad. Por ello, el PEI se convierte en el mapa de navegación que articula la situación local con el proyecto nacional. Además, desde los procesos de aprendizaje de los estudiantes y la incidencia en la formación de la comunidad busca construir sujetos autónomos y críticos que coadyuven a la convivencia pacífica y la construcción de la paz con justicia social. De Educación, L. G., & de Mejoramiento, S. (1992). Ministerio de Educación Nacional. Bogotá.	En los resultados obtenidos en ECDF se evidenció que desde la coordinación escolar se actúa tardíamente frente a los comportamientos o interacciones que incumplan los acuerdos del manual de convivencia, y no siempre evita la afectación del ambiente y del desarrollo de la actividad escolar institucional. No se hace el seguimiento a las normas, acuerdos y proyectos resultantes de los comités de convivencia. Su gestión como coordinador denota que acompaña en algunas ocasiones a los diferentes estamentos en el desarrollo de sus proyectos A pesar de los postulados del PEI, los cronogramas y mallas curriculares no evidencian las adecuaciones a las que se refiere como parte de los propósitos de atender a poblaciones diversas, a excepción de los programas de nivelación. Al no explicitar la presencia de niños y niñas vulnerables por desplazamiento como parte de la población que se atiende, se evidencia la invisiblización de 43 niños, niñas y jóvenes que como se ha podido corroborar, presentan factores específicos necesarios para atender según los mandatos de las políticas de inclusión del MEN.

2. Elaborar un diagnóstico del Área de Gestión a la comunidad para conocer el estado actual del proceso de inclusión.	Según la guía 34 emitida por el Ministerio de Educación Nacional, esta gestión se encarga de las relaciones de la institución con la comunidad; así como de la participación y la convivencia, la atención educativa a grupos poblacionales con necesidades especiales bajo una perspectiva de inclusión, y la prevención de riesgos. Reforzando este concepto, la guía de autoevaluación para el mejoramiento institucional señala los procesos orientados al análisis de las necesidades de la comunidad en las cuales esta gestión de la institución debe tener la capacidad de generar una respuesta oportuna a la sociedad en general: Permanencia e inclusión: establece tanto las políticas y programas tendientes a favorecer la equidad de oportunidades para poblaciones vulnerables en riesgo o con necesidades especiales o talentos excepcionales, como las políticas y programas orientados a promover el sentido de identidad con la institución misma y su PEI y el sentimiento de pertenencia a la comunidad educativa, de tal manera que se favorezca la retención de los estudiantes dentro del sistema escolar con propuestas que respondan de forma significativa a sus expectativas y requerimientos" (Ministerio de Educación Nacional).	Los factores notorios en la revisión documental realizada son: la falta de actualización del PEI, ya que tanto su misión y visión fueron proyectadas hasta el año 2016, a su vez la adecuación de las necesidades actuales del contexto educativa por la movilidad o desplazamiento forzoso de la población de estudiantes provenientes del Venezuela, Se hace necesario implementar a nivel curricular, administrativo, directivo y comunitario acciones que conlleva a superar las debilidades y aterrizarlo con la problemática vigente que afecta el ambiente institucional. En el plan mejoramiento institucional se evidenció la falta de atención por parte de la coordinación escolar a las necesidades abordadas desde el comité de convivencia escolar y el equipo de dirección institucional que es el encargado de evaluar y hacer seguimiento al Plan de Mejoramiento Institucional en el área de la Gestión a la comunidad, allí se demuestra la afectación del ambiente institucional al no proponer estrategias para la población desplazada proveniente de Venezuela, generando de esta forma la deserción escolar y disminuyendo la tasa de aprobación. En los resultados se puede evidenciar los procesos descuidados por parte de la coordinación escolar, donde los estudiantes representantes manifiestan situaciones y necesidades no atendidas generando desinterés y una posible deserción escolar.

4.1 Discusión de Resultados

La inclusión es un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes. La inclusión busca que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades educativas y reciban una educación adecuada a sus necesidades y características personales (Ministerio de Educación Nacional, 2008), la cual su objetivo primordial es contribuir al mejoramiento institucional, fortaleciendo la convivencia escolar. Con el análisis documental de la Evaluación de Carácter Diagnostico formativa, el PEI y el plan de mejoramiento del área de Gestión a la comunidad se evidencio notoriamente que en la Institución educativa Colegio Claudia María Prada, sede principal básica primaria, carece de organización, seguimiento, acompañamiento a las necesidades abordadas desde el comité de convivencia escolar, la cual incide en las relaciones a la comunidad, las dinámicas institucionales y no permite un ambiente institucional oportuno y eficiente. Desde los antecedentes, Mejía Rodas y Ulloa Almeida, (2010), con la inclusión se puede introducir a todos los miembros de la comunidad escolar, donde todos se sientan integrantes activos de las instituciones. En este proceso no se pretende únicamente que se reconozca el derecho de los niños a pertenecer a un Centro regular, pues lo esencial es dar un cambio gradual del currículo, que será el que asegure la participación de todos los miembros del Centro Educativo, reduciendo de esta manera la exclusión en la Educación.

Es importante partir de cambios de mentalidad en aspectos administrativos como el apoyo para la superación de las situaciones de vulnerabilidad propias del desplazamiento, cambiando las concepciones asistencialistas hacia aquellas que permiten el empoderamiento de cada niño o niña para el descubrimiento de sus posibilidades y habilidades en la construcción de un presente y futuro más favorecedor.

5. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

De esta manera, es posible entender que el ambiente institucional de la Institución educativa Colegio Claudia María Prada, presenta dificultades en la atención a las necesidades de la población educativa en condición de desplazamiento forzoso. Esta alternativa desde la coordinación escolar, el comité de convivencia escolar es la propuesta que se deriva del trabajo realizado hasta el momento.

5.1 Alternativa: Estrategias de Apoyo a la Gestión a la Comunidad con enfoque Inclusivo de la Población Desplazada

5.1.1 Justificación. Cuando la cultura de la Institución Educativa Colegio Claudia María Prada se ha forjado sin un conocimiento de los principios de la participación, la colaboración, y la inclusión, el desarrollo de prácticas más inclusivas evidenciados en el análisis documental del PEI y planes de mejoramiento institucional en el área de la gestión de la comunidad puede ir en contra de valores, suposiciones y prácticas existentes, causando así una disrupción en el ambiente institucional.

Quizá uno de los aspectos más importantes señalados por la UNESCO, frente al proceso de preparación para el cambio que debe llevarse a cabo en las Instituciones Educativas está relacionado con la comprensión de los principios de la inclusión, tanto en lo referente a la atención de la diversidad como de las condiciones de trabajo colaborativo que deben garantizarse para llevar acabo la transformación.

Si la coordinación escolar junto al comité de convivencia escolar de la Institución Educativa se comprometen con una visión inclusiva, esta turbulencia puede reducirse con una buena gestión de manera que puedan surgir más fácilmente nuevas culturas y prácticas. Sin embargo, los proyectos deben considerar que, incluso en estas circunstancias, el avance hacia la inclusión implica un largo período de ajuste y que la Institución Educativa necesitará apoyo permanente durante el proceso.

5.1.2 Objetivo de la propuesta

- Incidir sobre los procesos de inclusión educativa de la población en condición de desplazamiento en el marco de la gestión de la comunidad, en el Colegio Claudia María Prada, sede Principal.
- Implementar estrategias inclusivas en el plan de mejoramiento institucional en la Gestión a la comunidad.

5.1.3 Organización de la propuesta. Presentación de ejercicios que le permiten a la comunidad educativa, iniciar su transformación en las políticas, cultura y prácticas que se deben tener en cuenta en la gestión de la comunidad, para su transformación institucional en vías de la inclusión.

Tabla 6. Organización de la propuesta

ACTIVIDAD	OBJETIVOS	METODOLOGÍA
Taller (Anexo 5) Verificación de la misión, visión y principios que expresan el carácter Inclusivo de la institución educativa.	Revisar con equipo de docentes trabajo el Proyecto Educativo Institucional P.E.I y en él la Misión, la Visión y los principios institucionales	Se incentiva la capacidad de reflexión y expresión a través del planteamiento de actividades motivantes y generadores de Procesos de cambio.
Identificación de la población desplazada de la sede principal.	Reconocer la población víctima del desplazamiento.	Con la herramienta de la plataforma institucional, se genera un banco de datos de la población víctima del conflicto, determinando características requeridas. • Distribución por sexo de niños y niñas en condición de desplazamiento • Edades de los niños y niñas en condición de desplazamiento
Día “e” El viaje	Implementar acciones de mejora para el ambiente escolar, como componente del Índice Sintético de calidad	El Taller se realizó con las indicaciones ofrecidas en la caja de materiales, donde la temática del ambiente escolar estaba dado lúdicamente por la propuesta como “El Viaje” Elaboración del Libro de la excelencia (Ambiente escola)
Plan de Mejoramiento Institucional del área de Gestión a la comunidad	Priorizar las metas inclusivas de las actividades, tomando como parámetro la guía 34. (MEN)	En la Jornada Pedagógica, se realizara grupos por sedes y por procesos para incluir las actividades del proceso de inclusión educativa

5.1.4 Evaluación y alcance de la propuesta. Determinar el alcance de la propuesta, evaluando de esta forma sus resultados, que traza este proyecto implica la consideración de los elementos surgidos del trabajo institucional que ha enmarcado este proceso, que se relacionen de forma indirecta o directa con la inclusión educativa de los niños y niñas en condición de desplazamiento forzoso provenientes de Venezuela.

Cada una de las actividades se diseñó y realizó con el propósito de atender y apoyar las debilidades identificadas en la ECDF y aquellas que surgieron durante el diagnóstico.

5.1.4.1 Logro de las actividades

Tabla 7. Logro de las actividades

Fecha de realización	Participantes	Aspectos relevantes inicio	Aspectos relevantes final
27 de Abril de 2017	• Directivos Docente • Docentes • Representantes Padres de Familia • Orientadora Escolar • Tutor del Programa Todos a aprender	Durante la Jornada Pedagógica se abordaron temas institucionales, dándole un espacio a esta actividad de Verificación de la misión, visión y principios que expresan el carácter Inclusivo de la institución educativa. Se reunieron por sedes y niveles educativos para tener mayor apropiación del contexto.	Se entregó el producto y propuestas que serán abordadas en el Consejo directivo para su aprobación y publicación. Anexo 6. Ajustando el PEI con la necesidad inclusiva requerida por el contexto.
3 de Mayo de 2017	• Autora del Proyecto	Se filtró del simat la información de los estudiantes en condición de desplazados, se determinó su dirección, acudientes y estrato social.	El producto de esta actividad está registrada en los Anexo 7. Se el proporcionó esa información a los directores de grupo para realizar un mayor acompañamiento. Juntamente con la Orientadora escolar se realizara diversas actividades para apoyar el proceso educativo de esta población
10 de Mayo de 2017 Día "e"	• Directivos docentes • Docentes • Tutor del Programa Todos a aprender • Estudiantes del grado undécimo	La organización del Día "e" se realizó bajo las directrices del MEN, donde se dividieron en tres niveles: Básica Primaria Básica Secundaria Media Se realizó el taller bajo la	Se concluyó con una actividad motivacional donde los docentes rodeamos simbólicamente a los estudiantes como representantes de la población en condición de desplazamiento.

		temática (Sueño, El Viaje y Tesoro) El Sueño hace referencia al progreso, El Viaje al Ambiente escolar, y el Tesoro a la Eficiencia	Se entregó como producto el libro de la excelencia donde están todos los acuerdos en pro del ambiente escolar.
17 de Mayo de 2017	Autora del Proyecto	Teniendo como referente los resultados de la investigación se diseña el Plan de mejoramiento Institucional en el área de la Gestión a la Comunidad. Donde se enfoca los lineamientos del MEN de la inclusión educativa	Se entrega al comité de convivencia escolar el Plan de mejoramiento institucional de la gestión con los indicadores de la inclusión educativa. Anexo 8.

6. CONCLUSIONES

En el proyecto investigativo se evidenció que los procesos de la coordinación escolar en la institución Educativa Colegio Claudia María Prada, sede principal, con respecto a la relación con la comunidad y sus dinámicas institucionales eran deficientes, presentándose diversas dificultades en la atención a las necesidades inclusivas de la población de estudiantes en condición de desplazamiento forzoso provenientes del vecino país Venezuela.

Para superar tales debilidades se implementa la propuesta "Estrategias de Apoyo a la Gestión de la comunidad con el enfoque inclusivo de la población desplazada" dicha propuesta surge de los resultados del diagnóstico de la ECDF, PEI y el plan de mejoramiento institucional de la Gestión a la comunidad y en bases teóricas. El proceso realizado dentro de las diversas fases del presente proyecto ha permitido la construcción de herramientas conceptuales y metodológicas que, de manera reflexiva y dinámica responden a sus objetivos, pues se logra el planteamiento e implementación de esta alternativa tipo organizacional que se basa en el reconocimiento de los factores comunes que afectan la inclusión de los niños y niñas desplazados.

Tener un plan de mejoramiento institucional de la Gestión a la comunidad con descriptores del proceso inclusivo y atender oportunamente las necesidades de la comunidad contribuyó al mejoramiento del Ambiente institucional, ya que el proceso de transformación hacia la inclusión se enmarca en lo social; es toda la comunidad quien debe transformarse y hacer alianzas para responder a las necesidades de la población.

7. RECOMENDACIONES

La institución educativa Colegio Claudia María Prada, sede principal, ha de realizar un proceso de conocimiento y análisis permanente en cada comité de convivencia escolar, comisión de evaluación y promoción donde se priorice el proceso de inclusión educativa de los niños y niñas en condición de desplazamiento, si se quiere cumplir con los objetivos de la inclusión según lo plantea el Ministerio de Educación Nacional.

Los lineamientos de la política de inclusión requiere la realización de las adecuaciones organizativas y curriculares pertinentes, dentro de las cuales la propuesta apunta hacia el índice de inclusión, donde todas gestiones escolares se involucre con la población desplazada, esto fortalecerá la participación de todos los miembros de la comunidad educativa.

Fomentar el acompañamiento en los procesos académicos y de convivencia a esta población desplazada para frenar el desinterés y la deserción. Apoyar la gestión comunitaria permitirá la accesibilidad a todos los niños y niñas que independientemente de su condición, diversidad o credo tenga una educación de calidad y pertinente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acnur Colombia. (2015). Balones de fútbol que impulsan la educación. Recuperado de: http://www.acnur.org/t3/noticias/noticia/colombia-balones-de-futbol-que-impulsan-laeducacion/

Acnur, Cedhul y Generalitat Valenciana. (2004). El desplazamiento forzado en Colombia. Bogotá: Acnur, Cedhul y Generalitat Valenciana.

Acnur. (2016). Tendencias globales desplazamiento forzado en 2015. Forzados a huir. Recuperado de: http://www.acnur.org/fileadmin/scripts/doc.php?doc.php?file= fileadmin/Documentos/Publicaciones/2016/10627

Álvarez Gayou, J. (2003). Como hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología. México: Colección Paidós Educador.

Baquero, R., Terigi, F., Toscano, A., Briscioli, B. y Sburlatti, S. (2012). La obligatoriedad de la escuela secundaria: variaciones en los regímenes académicos. Buenos Aires: Espacios en Blanco.

Bradbury, H. y Reason, P. (2008). The SAGE handbook of action research: participative inquiry and practice. London: Sage Publications.

Calvo, G. (2013). Inclusión y formación de maestros. Medellín: Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.

Ceballos, M. (2013). El desplazamiento forzado en Colombia y su ardua reparación. Araucaria, revista Iberoamericana de Filosofía, Política y Humanidades, 15(29), 169-188.

Colegio Claudia María Prada. (2013). Proyecto Educativo Institucional (PEI). San José de Cúcuta: Colegio Claudia María Prada.

Echeverry Alzate, L. (2015). El programa de aceleración del aprendizaje como apuesta de inclusión y mejoramiento de los procesos formativos. Manizales: Universidad Católica de Manizales.

Jomtien, T. (1990). Declaración Mundial sobre educación para todos. Recuperado de: http://www. oei.es/efa2000jomtien.htm

Leal, K. y Urbina, J. (2014). Las prácticas pedagógicas y la inclusión educativa. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 2(10), 11-33.

Mejía Rodas, P. y Ulloa Almeida, J. (2010). Estudio de la inclusión educativa para niños y niñas de educación pre escolar. Recuperado de: http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/ 123456789/2329

Ministerio de Educación Nacional (2008). Aprendizajes para mejorar. Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-124660.html.

Ministerio de Educación Nacional. (1994). Ley 115. Por la cual se expide la ley general de educación. Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (1997). Ley 397. Por la cual se desarrollan los Artículos 70, 71 y 72 y demás Artículos concordantes de la Constitución Política y se dictan normas sobre patrimonio cultural, fomentos y estímulos a la cultura, se crea el Ministerio de la Cultura y se trasladan algunas dependencias. Bogotá: MEN.

Ministerio de Educación Nacional. (2001). Ley 715 de 2001. Por la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 (Acto Legislativo 01 de 2001) de la Constitución Política y se dictan otras

disposiciones para organizar la prestación de los servicios de educación y salud, entre otros. Bogotá: MEN

Ministerio de Educación Nacional. (2004). Guía No. 5. ¿Y Ahora cómo Mejoramos? Bogotá: MEN.

Ministerio de Educación Nacional. (2005). Nueve profesores atan iniciativas. Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87619.html

Ministerio de Educación Nacional. (2007). Cartilla educación de calidad el camino para la prosperidad. Bogotá: MEN

Ministerio de Educación Nacional. (2008). Guía para mejoramiento institucional, de la autoevaluación al plan de mejoramiento. Serie Guía No. 34 Colombia. Bogotá: MEN.

Ministerio de Educación Nacional. (2015). Colombia avanza hacia una educación inclusiva con calidad. Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/article-168443.html.

Ministerio de Educación Nacional. (2015). Lineamientos generales para la atención educativa a población vulnerable y víctima del conflicto armado interno. Bogotá: MEN.

Molina, J. (2017). Cada vez es mayor la migración de venezolanos a Colombia. Recuperado de: http://www.elpais.com.co/colombia/cada-vez-es-mayor-la-migracion-de- venezolanos-a.html/

O'Hanlon, W. Y Weiner, M. (2003). In search of solutions: a new direction in psychotherapy. New York: WW Norton & Company.

Quiceno, H. (2011). La cultura del otro y la escuela inclusiva. Cali.

Sepúlveda, L. y Opazo, C. (2009). Deserción escolar en Chile: ¿Volver la mirada hacia el sistema escolar? Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 7(4), 120-135.

Stainback, W., Stainback, S., Stefanich, G. y Alper, S. (1996). Learning in inclusive classrooms: what about the curriculum. inclusion: a guide for educators. Ottawa: Mc Graw Hill.

Tamayo, M. (2002). El proceso de la investigación científica. México: Limusa.

Thapa, A., Cohen, J., Guffey, S. y Higgins-D'Alessandro, A. (2013). A review of school climate research. Review of Educational Research, 83(3), 25-39.

Tomlinson, C. (2001). El aula diversificada: dar respuestas a las necesidades de todos los alumnos. Barcelona: OCTAEDRO.

Udvari-Solner, A. y Thousand, J. (1996). Creating a responsive curriculum for inclusive schools. Remedial and Special Education, 17(3), 14-29.

Wolger, J. (2003). The tide has turned. Strategies to Promote Inclusive Practice. London: Taylor & Francis eBooks.

ANEXOS

Anexo 1. Instrumento "Análisis documental PEI"

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA **COLEGIO CLAUDIA MARIA PRADA** FORTALECIMIENTO AMBIENTE INSTITUCIONAL "Educamos con Exigencia y Calidad para toda la vida"	**CÓDIGO:** 1-GD-F01 **FECHA:** 12/08/2013 **VERSIÓN: 1.0** **Página 1 de 1**

REVISIÓN DEL PEI (INCLUSIÓN EDUCATIVA)	
LUGAR DENTRO DEL PEI	**FACTOR QUE SE MENCIONA**

Anexo 2. Plan de Mejoramiento Institucional de la Gestión Comunitaria

PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL
2016-2018
GESTION A LA COMUNIDAD

PROCESOS	OBJETIVO	METAS	INDICADORES	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	PLAZO	
						INICIA	TERMINA
Accesibilidad	Mejorar la orientación al estudiante, a través de diversas estrategias pedagógicas para la adecuada construcción de su proyecto de vida. **Conocer las necesidades y expectativas de los estudiantes a fin de orientarlos en la autoconstrucción de su proyecto de vida**	Orientar al estudiante en la construcción de su proyecto de vida. Diseño e implementación de un instrumento (encuesta, entrevista, cuestionarios,...) que permita identificar los ideales y carencias del estudiante colclamista	Motivación constante del estudiante a culminar sus estudios a corto mediano y largo plazo teniendo presente su proyecto de vida. Aplicación del instrumento en los grados 8 de la institución	Establecer mediante el plan de asignatura en las áreas de religión y ética el proyecto de vida. Manejo trasversal en todas las áreas a través de talleres, seminarios, charlas que motiven al estudiante en la construcción de su proyecto de vida. Diseño de encuesta Aplicación de la encuesta Análisis Resultados y sugerencias Socialización	Toda la comunidad educativa SANDRA BAEZ 2. ISABEL MORA CAPACHO 3. Fabian 4. Jesmary 5. Yodny Alonso Alvarez	**2016 Marzo de 2016**	**2018 Junio de 2018**

Proyección a la Comunidad	Promover la escuela familiar como una forma de mejorar la integración de padres e hijos a la institución Enriquecer los lazos de comunicación y apertura entre la comunidad	Generar acciones que contribuyan en ofertas de servicios a la comunidad. Incrementar mediante estrategias varias, la motivación, bonificación e incentivos pedagógicos, la asistencia de los padres y familiares	Incluir la participación de docentes, padres de familia y exalumnos. Asistencia	Participación en todos los actos cívicos, culturales, deportivos y recreativos organizados por la institución Diseño de estrategias, incentivos y bonos pedagógicos Elaboración y ejecución del calendario de capacitaciones Evaluación	Toda la comunidad educativa 11. Luz Yamile Rincon 12. Juan G. Moreno 13. Maria E. Castillo 14. Maria C. Gonzalez 15. Custodia Avila B.	**2016**	**2018 Octubre de 2018**
Participación y Convivencia	Obtener mayor participación, de los padres y acudientes, para el mejoramiento de la convivencia escolar. Incrementar la cantidad y/o calidad de la participación de la comunidad	Asistencia y participación masiva de padres de familia, a reuniones de carácter formativo. Medir la participación de los padres y familias en los eventos institucionales	Aumento de la asistencia y participación de la Comunidad Educativa. Existencia y funcionamiento del consejo de padres Programación de reuniones Actas de las reuniones Asistencia de familias en la	Motivar la participación a través de actividades Lúdico-Creativas y Culturales. Recopilación de documentos partiendo del año 2015. Elaboración e implementación de estrategias encaminadas a mejorar la participación de la comunidad	Toda la Comunidad Educativa 6. Juan G. Suarez 7. Xabier Eliecer T. 8. Jorge Rivera R. 9. Julian Ramirez 10. Nelly Cristancho	2016 **Marzo de 2016**	2018 Septiembre de 2018

			semana cultural y otros eventos	Monitoreo durante 2016 a la participación de la comunidad Evaluación de resultados nov 2016 Socialización dic 2016 Repetición del ciclo anterior para los años 2017 y 2018			
Prevención de Riesgos	Identificar las estrategias implementar durante una situación de riesgo. **Diseñar el programa de riesgos psicosociales a ser aplicado en la institución, identificación prevención y procedimientos**	Diseñar un Plan de Contingencia, en prevención de riesgos. Identificar los riesgos psicosociales a que está expuesta la comunidad educativa	Crear los espacios requeridos para su funcionamiento. Documento escrito sobre los riesgos psicosociales tipología y tratamientos	Realizar capacitación y simulacros por grados, trimestralmente. Consulta e investigación sobre riesgos psicosociales Capacitación y orientación sobre el tema Identificación de los riesgos Elaboración escrita del programa Socialización	Comité de Prevención y Riesgos 16. Claudia Y. Flórez 17. Carmenza Parada 18. Luz Mery 19. Julieth López 20. Nataly	2016	2018 Noviembre de 2018

AREA: GESTIÓN DE LA COMUNIDAD						
PROCESO	COMPONENTE	VALORACIÓN				EVIDENCIAS
		EXISTENCIA	PERTINENCIA	APROPIACIÓN	M.CONTINUO	
		1	2	3	4	
ACCESIBILIDAD	ATENCIÓN EDUCATIVA A GRUPOS POBLACIONALES O EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD		x	X		ATENCION A PERSONAL DESPLAZADO Y NIÑOS CON DISCAPACIDAD Libro de matriculas
	ATENCIÓN EDUCATIVA A ESTUDIANTES PERTENECIENTES A GRUPOS ÉTNICOS	X		X		Libro de matriculas
	NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS ESTUDIANTES		X			SEMANA INSTITUCIONAL Y JORNADAS DEPORTIVAS Número de egresados por año
	PROYECTOS DE VIDA		X			MODELOS PEDAGOGICOS DEL PROYECTO DE VIDA Número de egresados por año
	SUBTOTAL	1 0	3 2	0 2	0	
PROYECCIÓN A LA COMUNIDAD	ESCUELA FAMILIAR		X			FOTOS, LISTAS DE ASISTENCIA Y DIPLOMAS
	OFERTA DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD		X	X		Documentos del servicio de orientación estudiantil

	USO DE LA PLANTA FISICA Y DE LOS MEDIOS			x		Cafeterias RESTAURANTE ESCOLAR, SEDE C
	SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTIL			x		DOCUMENTOS DEL S.S PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL
	SUBTOTAL	**0**	**2**	**2**	**0**	
PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA	PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES			x		Actas de las IZADAS DE BANDERA, Registro fotográfico o acta de evaluación de las JORNADAS Y OLIMPIADAS DEPORTIVAS Y ACADEMICAS
	ASAMBLEA Y CONSEJO DE PADRES DE FAMILIA			x		ACTAS
	PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS			x		REUNION DE PADRES DE FAMILIA Asistencia a reuniones de padres y a la semana cultural
	SUBTOTAL	**0**	**0**	**3**	**0**	
PREVENCIÓN DE RIESGOS	PREVENCIÓN DE RIESGOS FISICOS			x		SEÑALIZACION, ALARMAS DE EVACUACION Y PROYECTOS escritos en ejecución
	PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES		x			FOTOS, listas de asistencia a CHARLAS DE LA POLICIA INFANCIA Y ADOLESCENCIA
	PROGRAMAS DE SEGURIDAD			x		FOTOS
	SUBTOTAL	**0**	**1**	**2**	**0**	
	TOTAL	**1**	**6**	**7**	**0**	
TOTAL PROCESO						

Anexo 3. Cuestionario Equipo de Dirección Institucional

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA **COLEGIO CLAUDIA MARIA PRADA** FORTALECIMIENTO AMBIENTE INSTITUCIONAL "Educamos con Exigencia y Calidad para toda la vida"	**CÓDIGO:** 1-GD-F01 **FECHA:** 12/08/2013 **VERSIÓN: 1.0** **Página 1 de 1**

CUESTIONARIO PARA EQUIPO DE DIRECCIÓN INSTITUCIONAL

Docentes, directivos docentes y personal auxiliar administrativo

Por favor, ponga una cruz en cualquiera de los grupos que se presentan a continuación indicando su relación con la institución educativa:

Docente Directivo _____Profesional de apoyo____ Docente____ Tutor Todos a aprender____

- ✓ El propósito de este Cuestionario, es encontrar áreas de oportunidad que nos permitan mejorar el proceso de inclusión educativa para el fortalecimiento del ambiente institucional

1. ¿Cómo ha sido la Inclusión de los estudiantes desplazados con relación al ambiente institucional?

_____

_____

_____

¿Qué aspectos han fortalecido el ambiente institucional con el proceso de inclusión actual?

_____

_____

_____

2. ¿Qué aspectos de La inclusión y desplazamiento forzoso considera usted que se deben mejorar para que haya un mejor ambiente institucional?

_____

_____

_____

Gracias.

Anexo 4. Cuestionario Comité de Convivencia escolar

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA **COLEGIO CLAUDIA MARIA PRADA** FORTALECIMIENTO AMBIENTE INSTITUCIONAL "Educamos con Exigencia y Calidad para toda la vida"	**CÓDIGO:** 1-GD-F01 **FECHA:** 12/08/2013 **VERSIÓN: 1.0** **Página 1 de 1**

CUESTIONARIO PARA EL COMITÉ DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Docentes, directivos docentes y representante padre de familia

Por favor, ponga una cruz en cualquiera de los grupos que se presentan a continuación indicando su relación con la institución educativa:

Docente Directivo _____Profesional de apoyo____ Docente____ Padre de Familia____

- ✓ El propósito de este Cuestionario, es encontrar áreas de oportunidad que nos permitan mejorar el proceso de inclusión educativa para el fortalecimiento del ambiente institucional

1. ¿Cómo ha sido la Inclusión de los estudiantes desplazados con relación al ambiente institucional?

_____

_____

_____

2. ¿Qué aspectos han fortalecido el ambiente institucional con el proceso de inclusión actual?

_____

_____

_____

3. ¿Qué aspectos de La inclusión y desplazamiento forzoso considera usted que se deben mejorar para que haya un mejor ambiente institucional?

_____

_____

_____

Gracias

Anexo 5. Cuestionario representantes por grado de los estudiantes en Condición de Desplazados

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA **COLEGIO CLAUDIA MARIA PRADA** FORTALECIMIENTO AMBIENTE INSTITUCIONAL "Educamos con Exigencia y Calidad para toda la vida"	**CÓDIGO:** 1-GD-F01 **FECHA:** 12/08/2013 **VERSIÓN: 1.0** **Página 1 de 1**

CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES

✓ El propósito de este Cuestionario, es encontrar áreas de oportunidad que nos permitan mejorar el proceso de inclusión educativa para el fortalecimiento del ambiente institucional

1. ¿Cómo ha sido la Inclusión de los estudiantes desplazados con relación al ambiente institucional?

_____

_____

_____

2. ¿Qué aspectos han fortalecido el ambiente institucional con el proceso de inclusión actual?

_____

_____

_____

3. ¿Qué aspectos de La inclusión y desplazamiento forzoso considera usted que se deben mejorar para que haya un mejor ambiente institucional?

_____

_____

_____

Gracias

Anexo 6. Taller "Verificación de la misión, visión y principios que expresan el carácter Inclusivo de la institución educativa"

TALLER "Verificación de la misión, visión y principios que expresan el carácter Inclusivo de la institución educativa"

Equipo #__

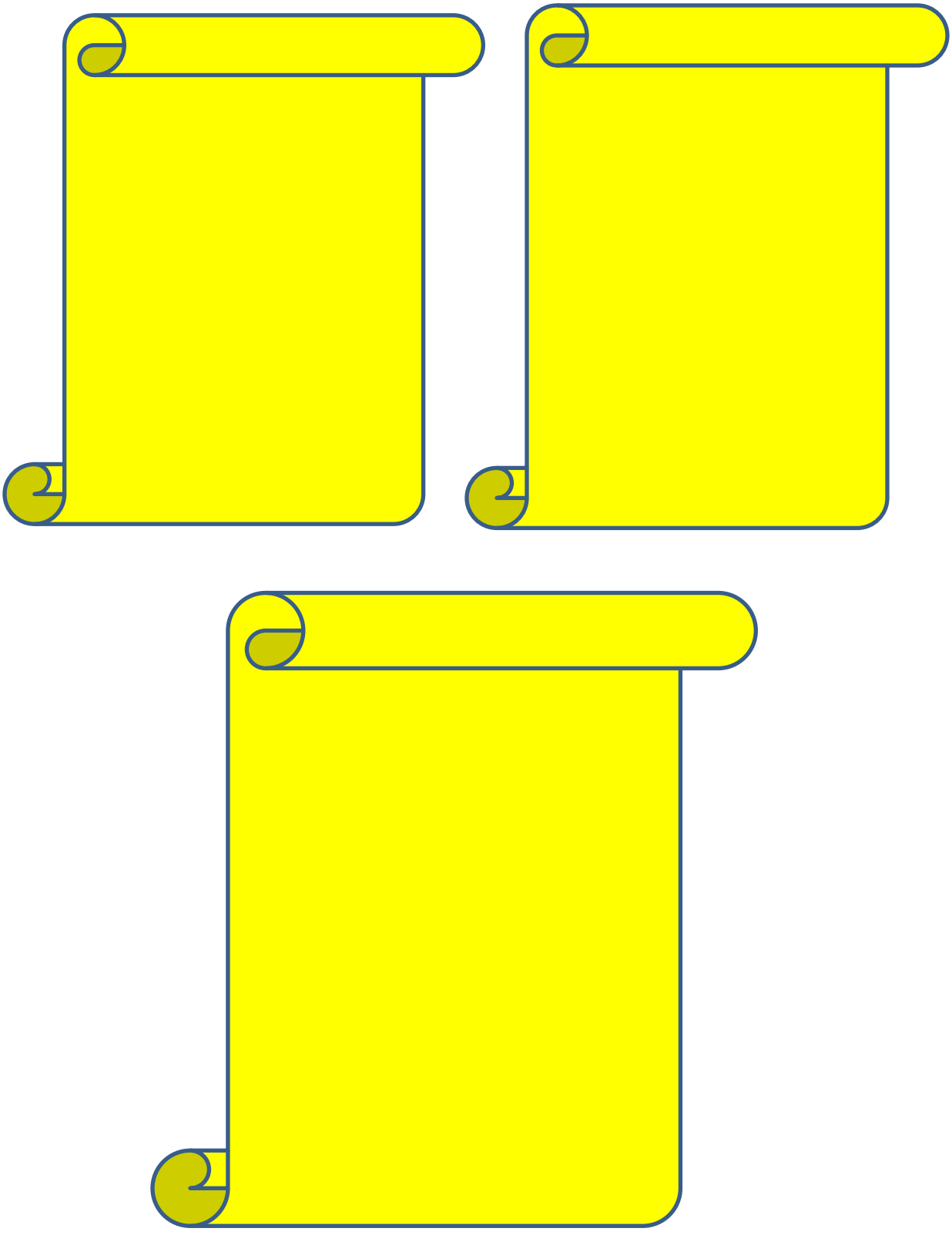
NOMBRES Y APELLIDOS	ROL (DOCENTE-PADRE DE FAMILIA-ESTUDIANTE)

1. Qué acciones de mejoramiento debe emprender mi institución educativa Colegio Claudia María Prada para que la misión, visión y principios, expresen su carácter inclusivo?

Utilice estas preguntas e indicadores para verificar si la misión, visión y principios expresan el carácter Inclusivo de la institución educativa.

Con los resultados del análisis anterior. Reelabore la Misión, la Visión, los Principios, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Se debe nombrar abiertamente la Institución Educativa como inclusiva.
- Se debe hacer evidente el reconocimiento del valor de formar en, desde y para la diversidad.
- Se debe considerar la flexibilización y diversificación institucional como procesos clave para la atención a la diversidad.



2¿Cuáles son los componentes inclusivos que se expresan en la misión, visión, principios institucionales?

Revise con su equipo de trabajo el Proyecto Educativo Institucional P.E.I y en él la Misión, la Visión y los principios institucionales y responda a las siguientes preguntas:

¿En qué se evidencia el carácter inclusivo de mi institución Educativa?

¿Expresan claramente la misión, Visión y principios la apertura para todos los niños y niñas, los jóvenes sin distinciones de raza, género, ideología, religión o condición socioeconómica, individual o familiar?

¿En qué se evidencia que mi institución educativa reconoce el valor de formar en, desde y para la diversidad?

¿Se considera la flexibilización y diversificación institucional una posibilidad para atender a la diversidad?

¿Se expresa en los principios el reconocimiento de la diversidad cultural, racial, étnica, individual de todas y todos los estudiantes?

Anexo 7. Base de datos de la población desplazada en el Colegio Claudia María Prada

SEDE	CURSO	1ER APELLIDO	2DO APELLIDO	1ER NOMBRE	2DO NOMBRE	GENERO	DESPLAZADO	NUEVO
SEDE CENTRAL	'TR-02'	CELIS	JIMENEZ	JHAIDER	DAVID	M	SI	SI
SEDE CENTRAL	'TR-02'	LEAL	ORTEGA	LUISA	FERNANDA	F	SI	SI
SEDE CENTRAL	'1-02'	GELVEZ	LOPEZ	CAMILO	ANDRES	M	SI	NO
SEDE CENTRAL	'1-02'	HERNANDEZ	GUTIERREZ	MICHAELL	STIVEEN	M	SI	NO
SEDE CENTRAL	'1-03'	ARIZA	URBINA	LILIANA	ANDREA	F	SI	SI
SEDE CENTRAL	'1-03'	VILLAMIZAR	CACERES	JAISON	DANILO	M	SI	SI
SEDE CENTRAL	'1-03'	VITALE	SANCHEZ	LEINNY	YEIMEL	F	SI	NO
SEDE CENTRAL	'2-02'	AVENDAÑO	AVENDAÑO	KEIVIN	DAVID	M	SI	SI
SEDE CENTRAL	'2-02'	CAMARGO	RUEDAS	ESNEIDER	NICOLAS	M	SI	NO
SEDE CENTRAL	'2-02'	CELY	VERA	LEIDY	YULIANA	F	SI	NO
SEDE CENTRAL	'2-02'	PEREZ	HERNANDEZ	JOHAN	ALEXIS	M	SI	NO
SEDE CENTRAL	'2-02'	ROBLES	MARIN	ANGEL	SANTIAGO	M	SI	NO
SEDE CENTRAL	'2-02'	RODRIGUEZ	OCHOA	EIMY	SOLANY	F	SI	NO
SEDE CENTRAL	'2-02'	RUEDAS	BECERRA	LINDA	JULIETH	F	SI	NO
SEDE CENTRAL	'2-03'	ANGARITA	TARAZONA	PITER	ALBEIRO	M	SI	NO
SEDE CENTRAL	'2-03'	MARIN	MARIN	JHON	JAIRO	M	SI	NO
SEDE CENTRAL	'3-01'	CASTILLA	MORA	OMAR	JOSE	M	SI	NO
SEDE CENTRAL	'3-01'	HERNANDEZ	MEDELLIN	NATALIA		F	SI	SI
SEDE CENTRAL	'3-01'	RODRIGUEZ	ARIAS	CAROLINA		F	SI	NO
SEDE CENTRAL	'3-01'	RODRIGUEZ	VILLAZON	BREINER	JOSE	M	SI	NO
SEDE CENTRAL	'3-02'	GARIZAO	RODRIGUEZ	GREISS	SHARSLLOT	F	SI	SI
SEDE CENTRAL	'3-02'	HENAO	SANGUINO	KAREN	DAYANA	F	SI	NO
SEDE CENTRAL	'3-02'	NAVARRO	MOLINA	ROVEIRO	ESTEBAN	M	SI	SI
SEDE CENTRAL	'3-03'	ARIZA	URBINA	OMAR	JOSE	M	SI	NO
SEDE CENTRAL	'4-01'	BONILLA	ROPERO	SAMIR	ANDREY	M	SI	NO
SEDE CENTRAL	'4-01'	RANGEL	GARCIA	ZATHYURI	VALENTINA	F	SI	NO
SEDE CENTRAL	'4-01'	RUEDAS	BECERRA	LIYEN	DAYANA	F	SI	NO
SEDE CENTRAL	'4-01'	VEGA	CONTRERAS	DIANA	NICOLE	F	SI	SI
SEDE CENTRAL	'4-02'	ANGARITA	TARAZONA	YALITHZA	VALENTINA	F	SI	NO
SEDE CENTRAL	'4-02'	BOTELLO	CORREA	KEYLER	ARBEY	M	SI	NO
SEDE CENTRAL	'4-02'	CADENA	RAMIREZ	MICHEL	JHOSELIN	F	SI	NO
SEDE	'4-02'	CAÑAS	PARADA	ALAN	EMANUEL	M	SI	NO

SEDE	CURSO	1ER APELLIDO	2DO APELLIDO	1ER NOMBRE	2DO NOMBRE	GENERO	DESPLAZADO	NUEVO
CENTRAL								
SEDE CENTRAL	'4-02'	LIZCANO	LARA	KEVIN	ESTEVAN	M	SI	NO
SEDE CENTRAL	'4-02'	MANRIQUE	SANCHEZ	LEIDER	ALIRIO	M	SI	NO
SEDE CENTRAL	'4-02'	MOLINA	JIMENEZ	ARBEY		M	SI	NO
SEDE CENTRAL	'4-02'	MORANTE	VILLAMIZAR	MARIALES	SAVET	F	SI	NO
SEDE CENTRAL	'4-02'	ZARATE	CADENA	MAILEN	DANIELA	F	SI	NO
SEDE CENTRAL	'4-03'	RINCON	MARQUEZ	JOSE	JHAN CARLOS	M	SI	NO
SEDE CENTRAL	'4-03'	RODRIGUEZ		SHAROLL	ANDREA	F	SI	SI
SEDE CENTRAL	'5-01'	FORERO	FAJARDO	YEINER	CAMILO	M	SI	NO
SEDE CENTRAL	'5-01'	MARIN	MARIN	JUAN	DAVID	M	SI	NO
SEDE CENTRAL	'5-01'	ROJAS	GOMEZ	JHOJAN	ARLEY	M	SI	SI
SEDE CENTRAL	'5-02'	BALAGUERA	OBREGON	EDILMA	LICETH	F	SI	NO
SEDE CENTRAL	'5-02'	PEREZ	LAGUADO	MAYRA	ALEJANDRA	F	SI	NO
SEDE CENTRAL	'5-02'	QUINTERO	CARRASCAL	MARLYN	DAYANNY	F	SI	NO
SEDE CENTRAL	'5-02'	QUINTERO	VELASQUEZ	ANGIE	JOHANNA	F	SI	NO
SEDE CENTRAL	'5-03'	ARIAS	VELANDIA	YEISON	JULIAN	M	SI	NO
SEDE CENTRAL	'5-03'	DELGADO	SILVA	LUIS	EDUARDO	M	SI	SI
SEDE CENTRAL	'5-03'	VERGEL	PLATA	BRENDA	LILIANA	M	SI	NO

Anexo 8. Propuesta – Plan de Mejoramiento Institucional de la Gestión a la comunidad

PROCESO	COMPONENTE	META	INDICADORES	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	PLAZO	
						INICIA	TERMINA
INCLUSIÓN	PROYECTO DE VIDA	La institución educativa durante todo el proceso de formación ayuda a cada uno de los estudiantes a conocerse a sí mismo, para elaborar y desarrollar su proyecto de vida.	Al finalizar el año 2018 el 80% de los estudiantes realizaran su proyecto de vida	Charlas a los estudiantes, padres de familia y docentes, en la elaboración del proyecto de vida en el área de Ética y Valores Humanos	**Rector** **Coordinadores** **Docentes del área de Ética y Valores humanos** **Orientadora Escolar**	Mayo 2017	Nov 2018
PROYECCIÓN A LA COMUNIDAD	ESCUELA DE PADRES	La institución educativa en su escuela de padres desarrolla temas y actividades relacionadas con valores inclusivos como: equidad, igualdad de oportunidades, reconocimiento, respeto por la diferencia, cooperación y solidaridad.	Al finalizar el año 2018 en 95% de los talleres de padres abordo tema de inclusión, tolerancia y aceptación	Fomentar el buenos días, buenas tardes tratando reflexiones de tolerancia y superación En las entregas de informes académicos socializar temas que implique la inclusión educativa y la atención educativa que brinda la Institución	Orientadora Escolar Practicantes de Trabajo social Coordinadores	Mayo 2017	Nov 2018
	OFERTA DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	La institución educativa realiza actividades culturales, recreativas, deportivas y académicas con las personas del sector para promover la inclusión en su comunidad.	Al finalizar el 2018 el 80% de la población aledaña a la institución se vinculará a las festividades, semana cultural, eventos deportivos.	Invitación por medio de la junta de acción comunal a la comunidad educativa y a los residentes del barrio Niña Ceci	**Rector** **Coordinador** **Comité Cultura**	Mayo 2017	Nov 2018
	SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTIL	En la institución educativa el programa de servicio social desarrolla propuestas	Al finalizar el 2018 el 90% de los estudiantes realizará el servicio estudiantil dentro del	Convocatoria para orientar procesos pedagógicos con la supervisión de un	**Coordinadora** **Orientadora**	Mayo 2017	Nov 2018

PROCESO	COMPONENTE	META	INDICADORES	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	PLAZO	
						INICIA	TERMINA
		para que algunos estudiantes acompañen y ayuden a otros que lo necesiten.	programa estipulado de apoyo académico	docente Proceso de capacitación Acompañamiento en las aulas a los estudiante con dificultades académicas	**Escolar**		
PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA	PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES	En la institución educativa los estudiantes en situación de vulnerabilidad tienen la oportunidad de representar la institución y participar en actividades culturales, recreativas deportivas y académicas que se realizan en la institución.	Al finalizar el 2018 el 90% de los eventos culturales, deportivos y religiosos tendrán la participación de la población vulnerable	Convocatoria para fomentar el proyecto Cultura	**Coordinadora** **Comité de Convivencia Escolar**	Mayo 2017	Nov 2018
	ASAMBLEA Y CONSEJO DE LOS PADRES DE FAMILIA	En la institución educativa la Asamblea y Consejo de padres cuentan con la participación de familias de estudiantes en situación de vulnerabilidad, que aportan a la evaluación y definición de acciones inclusivas.	Al finalizar el 2018 el 80% de la Asamblea y consejo de padres contara con estudiantes en situación vulnerables	Conformación de la Asamblea y consejo de padres se hará extensiva la invitación a la población desplazadas para que orienten las necesidades inclusivas	**Comité de convivencia escolar** **Comité de democracia**	Mayo 2017	Nov 2018
	PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA	En la institución educativa se desarrollan propuestas de programas de apoyo familia a	Al finalizar el 2018 el 90% de los programas establecidos buscaran fortalecer las familias	Conformación de un banco de propuestas de apoyo familia a familia	**Comité de convivencia escolar** **Coordinación**	Mayo 2017	Nov 2018

PROCESO	COMPONENTE	META	INDICADORES	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	PLAZO	
						INICIA	TERMINA
		familia para fortalecer las habilidades colaborativas entre ellas.					
PREVENCIÓN DE RIESGOS	PREVENCIÓN DE RIESGOS FÍSICOS	En la institución educativa se realizan acciones comprensibles para cada uno de los estudiantes con el fin de prevenir accidentes y enfermedades.	Al finalizar el 2018 el 98% de los estudiantes serán capacitados en el marco del PEGIR	Implementación del proyecto de riesgos físicos	**Comité de Riesgos**	Mayo 2017	Nov 2018
	PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES	En la institución educativa se realizan acciones comprensibles para prevenir la drogadicción, el alcoholismo, las enfermedades de transmisión sexual, el abuso, el maltrato físico y verbal, entre otras, que pueden afectar a los estudiantes.	Al finalizar el 2018 el 80% de los estudiantes habrán asistido a capacitaciones de prevención de drogadicción, el alcoholismo, las enfermedades de transmisión sexual, el abuso, el maltrato físico y verbal	Reflexiones Proyectos de aula	**Comité de convivencia escolar** **Coordinacion**	Mayo 2017	Nov 2018

Anexo 9. Evidencias

Ilustración N°1. Aplicación del cuestionario Equipo de Dirección Institucional Colegio Claudia María Prada.

Ilustración N° 2. Aplicación del cuestionario Comité de Convivencia Escolar Colegio Claudia María Prada

Ilustración N° 3. Aplicación del cuestionario Comité de Convivencia Escolar Colegio Claudia María Prada (Rector Jorge Eliecer Mantilla Guerra)

Ilustración N° 4. Revisión del PEI (Visión, Misión y principios institucionales)

Ilustración N°5. Revisión del PEI (Visión, Misión y principios institucionales)

Ilustración N° 6. Revisión del PEI (Visión, Misión y principios institucionales)

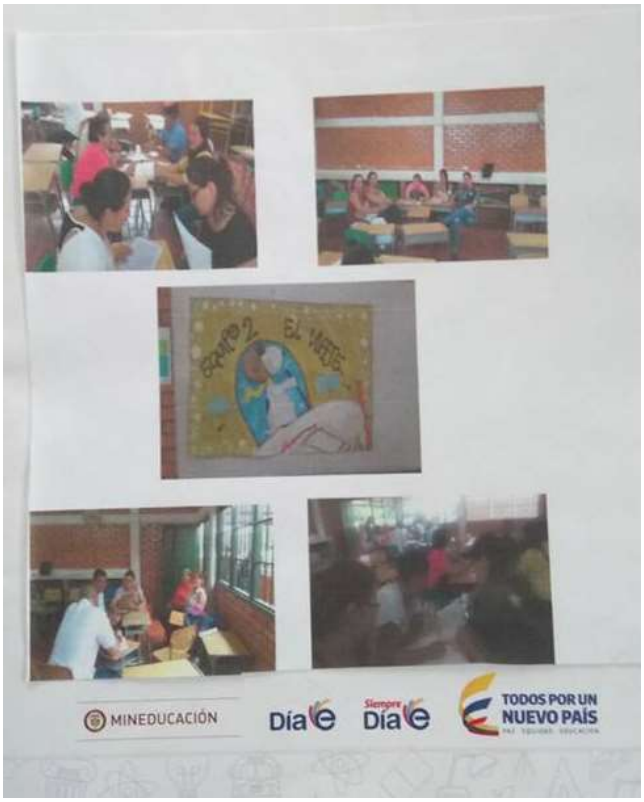


Ilustración N° 7. Cuadernillo del Día "e" Ambiente escolar – El Viaje

Ilustración N° 8. Día "e" Actividad motivacional – Ambiente escolar

Ilustración N° 9. Día "e" la importancia de la inclusión educativa en los procesos académicos