

ESTADÍSTICA DE LAS PETICIONES, DENUNCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - PDQRS RECIBIDAS DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DE 2023

PETICIONES, DENUNCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS RECIBIDAS

TIPO PDQRS	CANTIDAD	PORCENTAJE %
PETICIONES	26	72
DENUNCIAS	0	0
QUEJAS	10	28
RECLAMOS	0	0
SUGERENCIAS	0	0
FELICITACIÓN	0	0
TOTAL	36	100

1. ESTADO DE LAS PDQRS

	CERRADAS		ABIER'	ΓAS
TIPO PDQRS	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	23	70	3	100
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	10	30	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
FELICITACIÓN	0	0	0	0
TOTAL	33	100	3	100

2. MEDIO DE RECEPCIÓN POR EL CUAL SE RECEPCIONARON LAS PDQRS

MEDIO DE RECEPCIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
Correo electrónico institucional	36	100
TOTAL	36	100

3. TIPO DE USUARIO QUE REGISTRO PDQRS

TIPO DE USUARIO	CANTIDAD	PORCENTAJE
Estudiante	22	61
Egresado	4	11
Comunidad en General	10	28
TOTAL	36	100



4. CLASIFICACIÓN DE LAS PDQRS POR DEPENDENCIA

DEPENDENCIA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Oficina de Admisiones y Registro Académico	14	39
Vicerrectoría Administrativa	9	25
Facultad de Ciencias Básicas	2	6
Administración de Empresas	1	3
División de Recursos Humanos	3	8
Centro de Inglés	2	6
Seguridad y Salud en el Trabajo	1	3
Servicios Asistenciales y de Salud	1	3
Maestría en las TIC	1	3
Maestría en Gerencia de Empresas	1	3
Rectoría	1	3
TOTAL	36	100

5. OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA A LAS PDQRS CLASIFICADA POR DEPENDENCIAS

DEPENDENCIA: Oficina de Ac	dmisiones y Registro	o Académico		
	RECIBIDAS		RESUELTAS	
TIPO PDQRS	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	7	50	7	50
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	7	50	7	50
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
FELICITACIÓN	0	0	0	0
TOTAL	14	100	14	100

DEPENDENCIA: Vicerrectoría Administrativa					
	RECIBI	RECIBIDAS		CLTAS	
TIPO PDQRS	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	
PETICIONES	8	89	8	89	
DENUNCIAS	0	0	0	0	
QUEJAS	1	11	1	11	
RECLAMOS	0	0	0	0	
SUGERENCIAS	0	0	0	0	
TOTAL	9	100	9	100	

DEPENDENCIA: Facultad de Ciencias Básicas					
	RECIBI	RECIBIDAS		CLTAS	
TIPO PDQRS	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	
PETICIONES	2	100	2	100	
DENUNCIAS	0	0	0	0	
QUEJAS	0	0	0	0	
RECLAMOS	0	0	0	0	
SUGERENCIAS	0	0	0	0	
TOTAL	2	100	2	100	





Dependencia: Administración	de Empresas			
	RECIBI	RECIBIDAS		CLTAS
TIPO PDQRS	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	1	100	1	1
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	1	100	1	100

DEPENDENCIA: División de Recursos Humanos					
	RECIBIDAS		RESUELTAS		
TIPO PDQRS	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	
PETICIONES	3	100	1	100	
DENUNCIAS	0	0	0	0	
QUEJAS	0	0	0	0	
RECLAMOS	0	0	0	0	
SUGERENCIAS	0	0	0	0	
TOTAL	3	100	1	100	

DEPENDENCIA: Centro de Inglés					
	RECIBIDAS		RESUELTAS		
TIPO PDQRS	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	
PETICIONES	2	100	2	100	
DENUNCIAS	0	0	0	0	
QUEJAS	0	0	0	0	
RECLAMOS	0	0	0	0	
SUGERENCIAS	0	0	0	0	
TOTAL	2	100	2	100	

DEPENDENCIA: Seguridad y Salud en el Trabajo					
	RECIBI	RECIBIDAS		CLTAS	
TIPO PDQRS	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	
PETICIONES	1	100	1	100	
DENUNCIAS	0	0	0	0	
QUEJAS	0	0	0	0	
RECLAMOS	0	0	0	0	
SUGERENCIAS	0	0	0	0	
TOTAL	1	100	1	100	

DEPENDENCIA: Servicios Asistenciales y de Salud				
	RECIBIDAS		RESUELTAS	
TIPO PDQRS	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0







QUEJAS	1	100	1	100
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	1	100	1	100

DEPENDENCIA: Maestría en las TIC					
	RECIBI	RECIBIDAS		RESUELTAS	
TIPO PDQRS	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	
PETICIONES	1	100	1	100	
DENUNCIAS	0	0	0	0	
QUEJAS	0	0	0	0	
RECLAMOS	0	0	0	0	
SUGERENCIAS	0	0	0	0	
TOTAL	1	100	1	100	

	RECIBII	RECIBIDAS		RESUELTAS	
TIPO PDQRS	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	
PETICIONES	1	100	1	100	
DENUNCIAS	0	0	0	0	
QUEJAS	0	0	0	0	
RECLAMOS	0	0	0	0	
SUGERENCIAS	0	0	0	0	
TOTAL	1	100	1	100	

DEPENDENCIA: Rectoría				
	RECIBIDAS		RESUELTAS	
TIPO PDQRS	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	1	100	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
TOTAL	1	100	0	0

Ruby Elizabeth Vargas Toloza Secretaria General