

TIPS ACERCA DE LA INTEGRIDAD DEL SERVIDOR PÚBLICO¹

¿Alguna vez te has preguntado exactamente qué significa e implica ser servidor público?

Ser servidor público implica y requiere un comportamiento especial, un deber-ser particular, una manera específica de actuar lo bajo el sentido de lo público.

Los servidores públicos somos personas que con vocación y orgullo trabajamos duro todos los días para servir y ayudar a los ciudadanos con:

RESPECTO

Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

¹ Departamento Administrativo de la Función Pública: www.funcionpublica.gov.co

HONESTIDAD

Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

COMPROMISO

Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

DILIGENCIA

Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

JUSTICIA

Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

ACTIVIDADES Y HERRAMIENTAS²

Ideas para generar el cambio que queremos.

Estas están divididas en 4 categorías de acción necesarias para conseguir un cambio:

Activar - Fomentar - Ejemplificar – Comprometer

ACTIVAR:

Se trata de proporcionar la información, habilidades, procedimientos y espacios que necesitan para tomar decisiones acordes al objetivo de cambio que se quiere lograr. Así mismo, es importante eliminar las barreras que puedan impedir a las personas actuar hacia el cambio.

FOMENTAR:

Estas actividades y herramientas buscan proporcionar incentivos positivos y negativos para que los servidores se sientan realmente motivados a hacer su trabajo de la manera más íntegra posible.

EJEMPLIFICAR:

Aquí entran las herramientas que logren comunicar tanto a servidores como a ciudadanos, lo que los servidores públicos y la entidad están haciendo para ser cada vez mejores en su prestación de servicios al país.

² Departamento Administrativo de la Función Pública: www.funcionpublica.gov.co

COMPROMETER:

Entre más interacción puedan tener las personas con las actividades, mejor. Se trata de invitar a los servidores a participar de manera activa en su propia transformación. Con este tipo de acciones se pretende que los servidores se comprometan de manera íntegra con la comunidad.

Más de 25.000 servidores públicos y ciudadanos votaron en buzones y plataformas web, para así identificar los 5 valores más importantes del servicio público (DAFP)