

PLAN PADRINO

CARACTERIZACIÓN DE COMUNIDAD ACADÉMICA



Comité Técnico de Soporte a la Contingencia

Olga Marina Vega Angarita
Mawency Vergel Ortega
Erika Alejandra Maldonado Estévez
Sandra Ortega Sierra
Jhan Piero Rojas Suarez
Oscar Alberto Gallardo Pérez
Jesús Ernesto Urbina Cárdenas
Milton Jesús Vera Cárdenas
Jorge Luis Orjuela Abril
Matías Herrera Cáceres
Víctor Jhoel Bustos Urbano
Luis Eduardo Trujillo Toscano
Felix Joaquín Lozano Cárdenas



CARACTERIZACIÓN USUARIO PROFESOR I-2020

Datos generales

Actualmente la Universidad Francisco de Paula Santander, cuenta con 838 profesores (56.7% de género masculino, 43.3% de género femenino): 178 modalidad tiempo completo, 3 profesores medio tiempo, 700 modalidad cátedra, 8 modalidad ocasional. 73 profesores con formación de doctorado convalidado, 4 con formación de doctorado en estudio de convalidación, 3 postdoctorados- 2 con postdoctorado no incluido en base, 415 con maestría convalidada, 5 en convalidación; 344 especialistas; 539 menores de 50 años y 350 con edad superior a 50 años (Tabla 1 - Tabla 5).

Tabla 1. Número de profesores por Departamento

COD_DPTO	NOMDPTO	TOTAL
41	CIENCIAS HUMANAS, SOCIALES E IDIOMAS	79
42	PEDAGOGIA, ANDRAGOGIA, COMUNICACION Y MULTIMEDIOS	54
43	ARQUITECTURA, DISEÑO Y URBANISMO	25
44	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	62
45	CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS	48
46	ESTUDIOS INTERNACIONALES Y DE FRONTERAS	42
47	CONSTRUCCIONES CIVILES, VIAS, TRANSPORTE, HIDRAULICA Y FLUIDOS	50
48	DISEÑO MECANICO, MATERIALES, PROCESOS Y TERMICAS	23
49	ELECTRICIDAD Y ELECTRONICA	37
51	GEOTECNIA Y MINERIA	24
52	SISTEMAS E INFORMATICA	43
53	ATENCION CLINICA Y REHABILITACION	48
54	QUIMICA	31
55	BIOLOGIA	16
56	MATEMATICAS Y ESTADISTICA	61
58	CIENCIAS AGRICOLAS Y PECUARIAS	31
59	CIENCIAS DEL MEDIO AMBIENTE	52
60	FISICA	27
61	PROMOCION, PROTECCION Y GESTION DE SALUD	50
63	PROCESOS INDUSTRIALES	27
64	DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS	59

Fuente: División de sistemas- Departamento de Matemáticas y estadística



Tabla 2. Categoría de Profesores

CATEGORIA	TOTAL	%
Cátedra	700	78,7
Medio Tiempo	3	0,3
Ocasional	8	0,9
Tiempo Completo	178	20,0

Tabla 3. Nivel de Formación

NIVEL_FORMACION	TOTAL	%
DOCTORADO	73	8,2
ESPECIALIZACION	344	38,7
MAESTRIA	415	46,7
POSTDOCTORADO	4	0,4
UNIVERSITARIA-PREG	54	6,0

Tabla 4. Rango de edad

RANGO_EDAD	TOTAL	%
MENORES DE 39	271	30,4
ENTRE 40 Y 49	268	30,1
ENTRE 50 Y 59	189	21,3
MAYORES 60	158	18,1

Fuente: División de sistemas- Departamento de Matemáticas y estadística

Tabla 5. Nivel de formación de profesores y personal apoyo académico por Departamento

DEPARTAMENT	NIVEL DE FORMACIÓN					
	DOCTORADO	ESPECIALIZA	MAESTRIA	POSTDOCT	TECNOLOG	UNIVERSITARIA
41	4	30	39	2	0	4
42	5	21	26	0	0	2
43	1	7	11	0	0	6
44	4	24	33	0	0	1
45	2	22	21	1	0	2
46	2	17	21	0	0	2
47	5	29	12	0	0	4
48	4	0	15	0	1	3
49	4	9	22	0	0	2
51	0	8	14	0	1	1
52	4	12	25	0	0	2
53	3	27	11	0	0	7
54	5	7	18	0	0	1
55	4	2	10	0	0	0
56	7	17	34	1	0	3
58	5	11	11	0	0	4
59	3	11	34	0	0	4
60	3	11	13	0	0	0
61	2	31	17	0	0	0
63	3	8	15	0	1	0
64	3	41	13	0	0	3



Uso plataforma institucional - Herramienta PLAD

Tabla 6. Relación Ingreso a Plataforma PLAD- edad #Materias con grupo completo

COD_DPTO		INGRESOS_0320	EDAD PROF	# MATERIAS
		Media	Media	Media
	41	26	48	5
	42	22	41	4
	43	14	46	3
	44	27	52	4
	45	32	51	4
	46	21	43	4
	47	22	46	5
	48	21	59	5
	49	23	43	5
	51	13	53	4
	52	17	47	5
	53	15	46	3
	54	39	52	5
	55	28	44	4
	56	29	49	5
	58	16	48	4
	59	22	44	4
	60	27	52	8
	61	11	45	3
	63	24	44	4
	64	15	43	4
	Media	22	47	4

Tabla 7. Rango de ingreso mínimo y máximo

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. ttp.
Ingresos_0320 a Plataformas	890	0	87	22,27	15,313
# Materias curso completo o dirigidos	890	0	15	4,23	2,247



Tabla 9. Frecuencia de Ingreso a plataforma de apoyo PLAD por tipo grupo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A	11794	49,9	49,9	49,9
	B	6502	27,5	27,5	77,4
	C	2790	11,8	11,8	89,2
	D	1146	4,8	4,8	94,0
	E	588	2,5	2,5	96,5
	F	351	1,5	1,5	98,0
	G	141	,6	,6	98,6
	H	89	,4	,4	99,0
	I	76	,3	,3	99,3
	J	36	,2	,2	99,4
	K	32	,1	,1	99,6
	L	28	,1	,1	99,7
	M	20	,1	,1	99,8
	N	8	,0	,0	99,8
	O	4	,0	,0	99,8
	P	5	,0	,0	99,9
	Q	6	,0	,0	99,9
	R	7	,0	,0	99,9
	S	9	,0	,0	99,9
	T	3	,0	,0	100,0
U	3	,0	,0	100,0	
Z	6	,0	,0	100,0	
	Total	23644	100,0	100,0	

Tabla 10. Tipo de programa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	D	1278	5,4	5,4	5,4
	G	23	,1	,1	5,5
	P	22343	94,5	94,5	100,0
	Total	23644	100,0	100,0	



Análisis de Clasificación

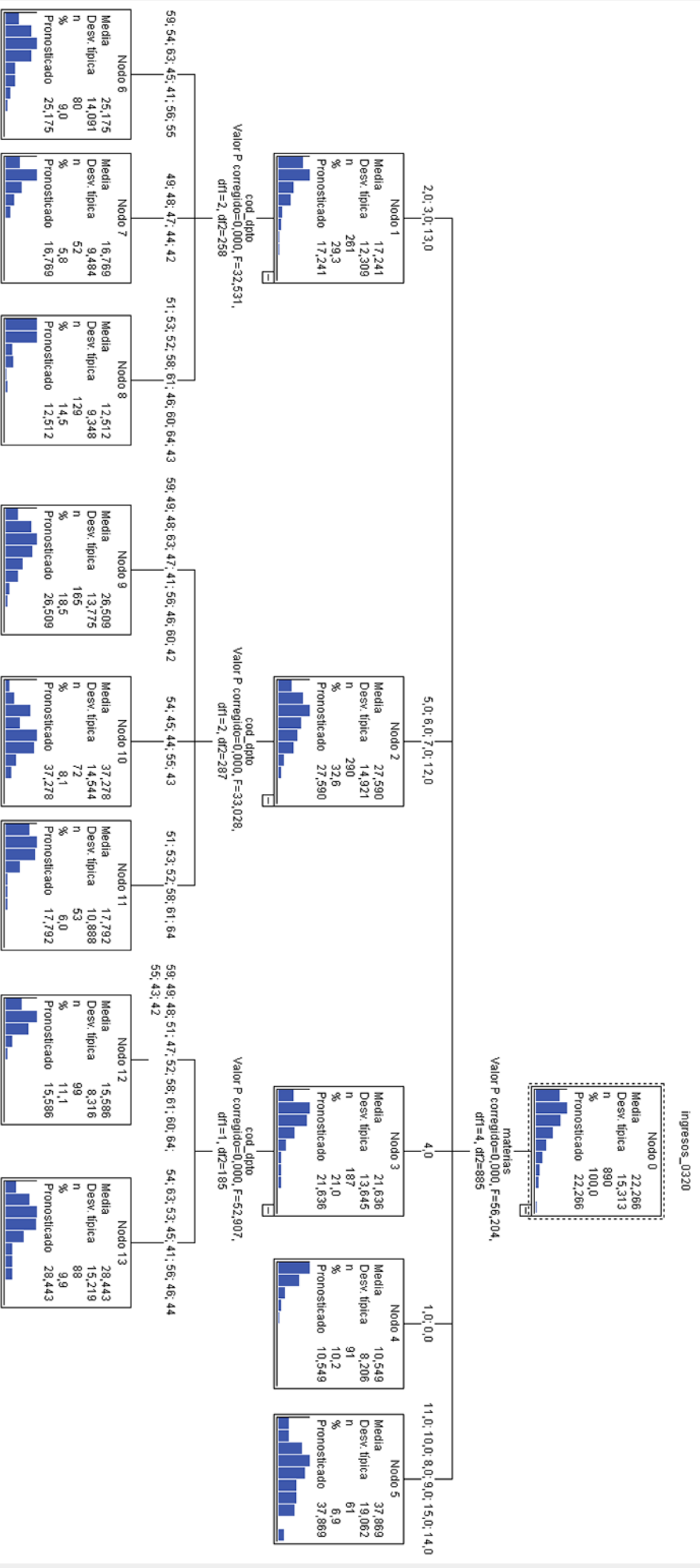


Figura 1. Árbol de clasificación. Fuente: Data Divisist



El análisis de clasificación permite observar alta correspondencia y asociación entre variables. Variable predictiva Ingreso a plataforma de apoyo académico Plad con pronóstico 23 ingresos por profesor. 11 nodos permiten ver el comportamiento pronosticado de ingreso según departamento al cual pertenece.

Tabla 11. Resumen de ganancia para los nodos

Nodo	N	Porcentaje	Media
5	61	6,9%	37,87
10	72	8,1%	37,28
13	88	9,9%	28,44
9	165	18,5%	26,51
6	80	9,0%	25,18
11	53	6,0%	17,79
7	52	5,8%	16,77
12	99	11,1%	15,59
8	129	14,5%	12,51
4	91	10,2%	10,55

Estimación	Típ. Error
155,675	8,549
Métodos de crecimiento: CHAID	
Variable dependiente: ingresos_0320	

Análisis de riesgo permite apreciar que 15 profesores se encuentran en zona de riesgo de no uso de plataforma de apoyo, dado el bajo número de ingresos a plataforma, Se debe analizar tipo de asignatura y conectividad utilizada.



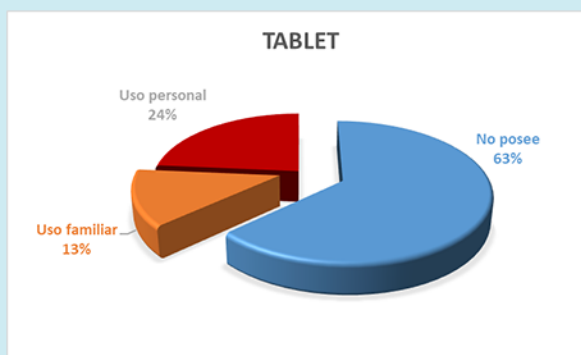
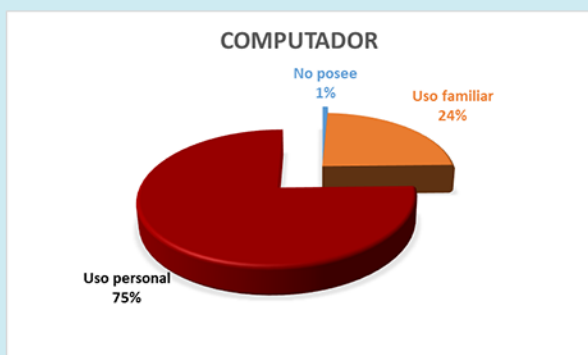
Uso y nivel de dominio herramientas tecnológicas

Tabla 12. Herramientas mencionadas en registro de evidencias de actividades Contingencia COVID-19.
Fuente: Divisist

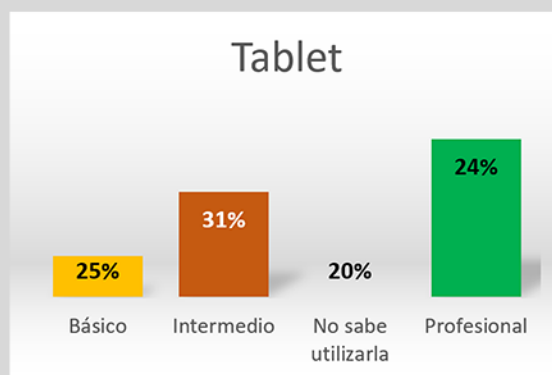
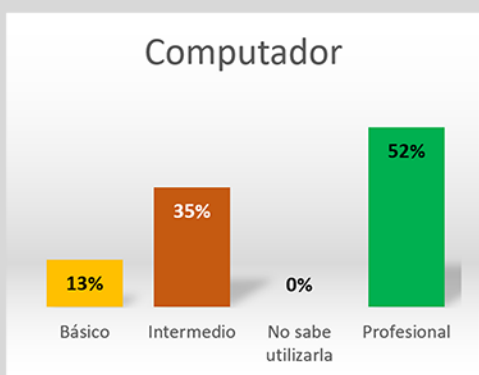
	Plataforma o herramienta	Frecuencia mención en actividades desarrolladas
1	PLAD	13386
2	ARCHIVO	3815
3	ZOOM	3392
4	WHASTAPP	3364
5	MATLAB	193
6	YOUTUBE	1364
7	VIDEOCONFERENCIA	2734
8	TALLER	5459
9	MEET	3952
10	GUIA	4777
11	VIDEOLLAMADA	298
12	CORREO	6231
13	LABVIEW	9
14	CUESTIONARIO	745
15	QUIS	116
16	PODCAST	9
17	ASESORIA CHAT VIRTUAL	300
18	ASESORÍA PLAD	2138
19	VIDEO	5263
20	GOOGLE DRIVE	676
21	ENCUESTA	117
22	LIBRO	771
23	POWER POINT	939
24	CONFERENCIA	2307
25	SKYPE	51
26	WEB DOCENTE	12
27	KHAN ACADEMY	23
28	GOOGLE SHEET	6
29	GOOGLE CALENDAR	34
30	HANGOUTS	747
31	GRABACIÓN	130
32	UVIRTUAL	129
33	CLASSROOM	74
34	FORO	2671
35	CLASE VIRTUAL	2560
36	DIAPOSITIVA	1926
37	PIZARRA VIRTUAL	18
38	TUTORIAL DE CONTENIDO PROPIO	47
39	GOOGLE 9ING	116
40	HERRAMIENTAS ASINCRÓNICAS	10
41	PLATAFORMA VIRTUAL CISCO	8
42	WIKI	22
43	MICROSOFT LINKTHINGS	
44	MICROSOFT PROJECT	4
45	BLOG	166
46	GEOMETRIA	113



TENENCIA



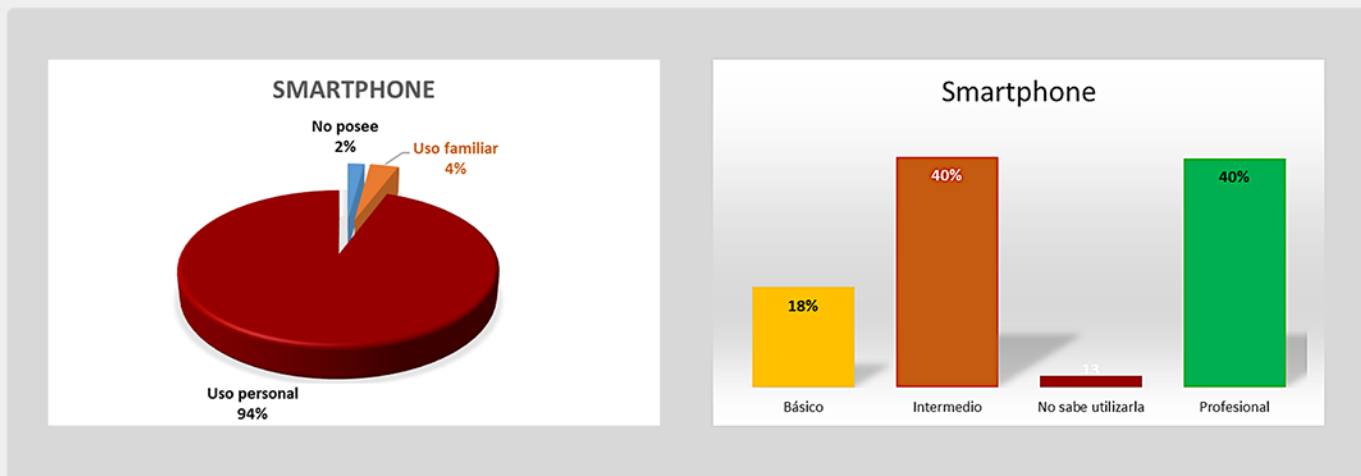
NIVEL DE HABILIDAD EN USO





Herramientas de las cuales dispone en el Hogar

Gráfica 1. Tenencia y nivel de habilidad en el uso de herramientas tic básicas
Fuente: Encuesta Vicerrectoría de Bienestar universitario



Respecto a tenencia de herramientas, un 75% de los profesores posee computador de uso personal, un 24% de uso familiar y un 1% no posee. Un 94% de los profesores posee smartphone para su uso personal, el 24% es de uso familiar.; mientras el 63% no posee Tablet y un 24% es de uso familiar. El nivel del uso del computador en un 52% es profesional, 35% intermedio y 13% básico; frente al uso del Tablet un 24% manifiesta tener nivel de dominio profesional, 31% intermedio y un 25% básico. Referente al uso de Smartphone 40% manifiesta un nivel de uso profesional, 40% intermedio y 18% básico.



CARACTERIZACIÓN USUARIO ESTUDIANTE I-2020

Matriculados por programa

	PROGRAMA	Femenino	Masculino	Total	#maxmaterias
126	COMERCIO INTERNACIONAL	345	432	777	9
130	LICENCIATURA EN MATEMATICAS E INFORMATICA	5	4	9	5
133	COMUNICACION SOCIAL	213	312	525	8
134	TRABAJO SOCIAL	161	665	826	8
135	DERECHO	248	256	504	10
136	LICENCIATURA EN MATEMATICAS	158	115	273	10
137	LIC. EN CIENCIAS NATURALES Y EDUCACION AMBIENTAL	59	97	156	8
142	TECNOLOGIA EN OBRAS CIVILES	17	4	21	6
146	TECNOLOGIA COMERCIAL Y FINANCIERA	54	118	172	7
148	TECNOLOGIA EN REGENCIA DE FARMACIA	97	324	421	8
149	ADMINISTRACION FINANCIERA	1	0	1	0
150	ARQUITECTURA	300	194	494	8
161	INGENIERIA BIOTECNOLOGICA	176	335	511	8
162	INGENIERIA AGRONOMICA	217	174	391	8
163	INGENIERIA PECUARIA	30	29	59	8
164	INGENIERIA AGROINDUSTRIAL	122	171	293	8
165	INGENIERIA AMBIENTAL	324	425	749	9
168	ZOOTECNIA	39	43	82	6
170	LICENCIATURA EN EDUCACION INFANTIL	4	43	47	9
180	ENFERMERIA	131	258	389	6
181	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	79	167	246	8
190	TECNICO PROFESIONAL EN PRODUCCION INDUSTRIAL	3	1	4	2
192	TECNOLOGIA EN OBRAS CIVILES	359	155	514	8
195	QUIMICA INDUSTRIAL	76	85	161	7
198	TECNOLOGIA EN PROCESOS INDUSTRIALES	93	87	180	8
211	INGENIERIA CIVIL	34	15	49	6
234	TRABAJO SOCIAL	53	213	266	7
242	TECNOLOGIA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	219	73	292	6
267	TEC. PROF. EN PROC. DE ALIMENTOS	0	1	1	0



	PROGRAMA	Femenino	Masculino	Total	#maxmaterias
126	COMERCIO INTERNACIONAL	345	432	777	9
130	LICENCIATURA EN MATEMATICAS E INFORMATICA	5	4	9	5
133	COMUNICACION SOCIAL	213	312	525	8
134	TRABAJO SOCIAL	161	665	826	8
135	DERECHO	248	256	504	10
136	LICENCIATURA EN MATEMATICAS	158	115	273	10
137	LIC. EN CIENCIAS NATURALES Y EDUCACION AMBIENTAL	59	97	156	8
142	TECNOLOGIA EN OBRAS CIVILES	17	4	21	6
146	TECNOLOGIA COMERCIAL Y FINANCIERA	54	118	172	7
148	TECNOLOGIA EN REGENCIA DE FARMACIA	97	324	421	8
149	ADMINISTRACION FINANCIERA	1	0	1	0
150	ARQUITECTURA	300	194	494	8
161	INGENIERIA BIOTECNOLOGICA	176	335	511	8
162	INGENIERIA AGRONOMICA	217	174	391	8
163	INGENIERIA PECUARIA	30	29	59	8
164	INGENIERIA AGROINDUSTRIAL	122	171	293	8
165	INGENIERIA AMBIENTAL	324	425	749	9
168	ZOOTECNIA	39	43	82	6
170	LICENCIATURA EN EDUCACION INFANTIL	4	43	47	9
180	ENFERMERIA	131	258	389	6
181	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	79	167	246	8
190	TECNICO PROFESIONAL EN PRODUCCION INDUSTRIAL	3	1	4	2
192	TECNOLOGIA EN OBRAS CIVILES	359	155	514	8
195	QUIMICA INDUSTRIAL	76	85	161	7
198	TECNOLOGIA EN PROCESOS INDUSTRIALES	93	87	180	8
211	INGENIERIA CIVIL	34	15	49	6
234	TRABAJO SOCIAL	53	213	266	7
242	TECNOLOGIA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	219	73	292	6
267	TEC. PROF. EN PROC. DE ALIMENTOS	0	1	1	0

Fuente: División de sistemas

Estrato socioeconómico



Figura 1. Porcentaje de Estudiantes según Estrato socioeconómico manifiesto.

Fuente: Encuesta Bienestar universitario (2020)



Ubicación

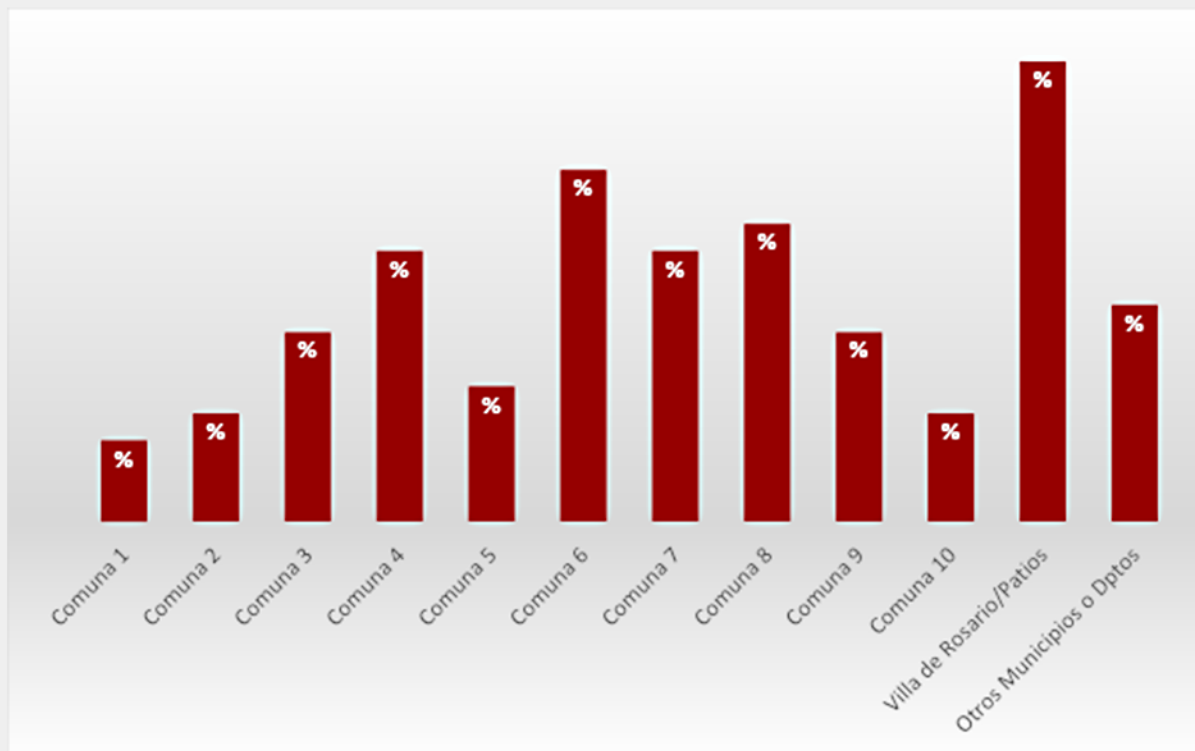
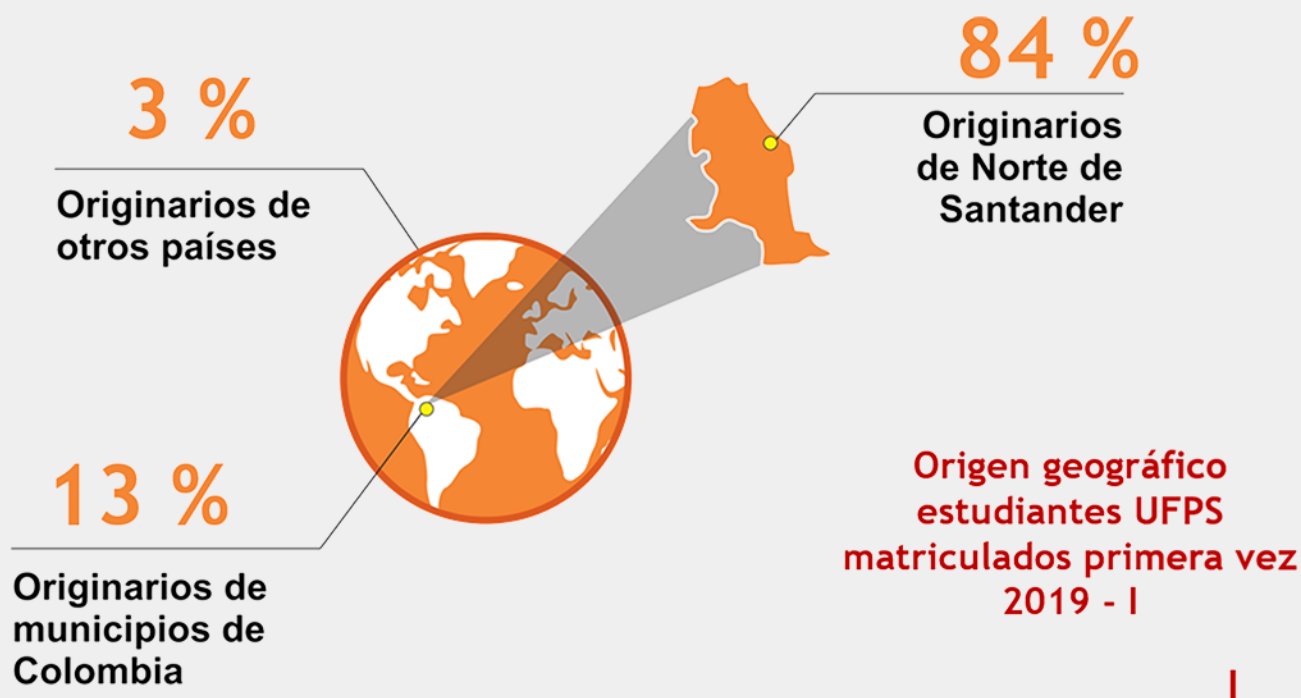
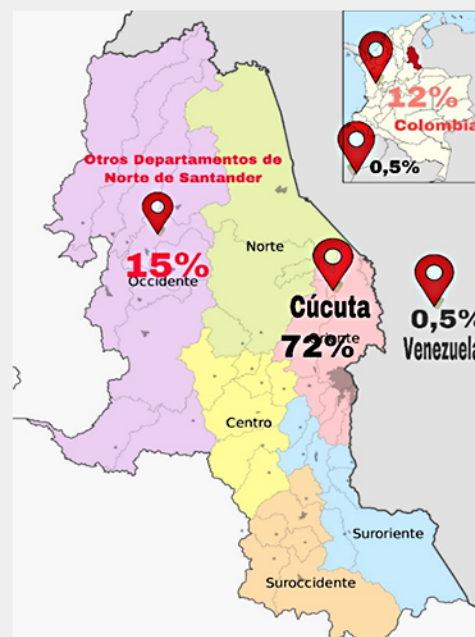
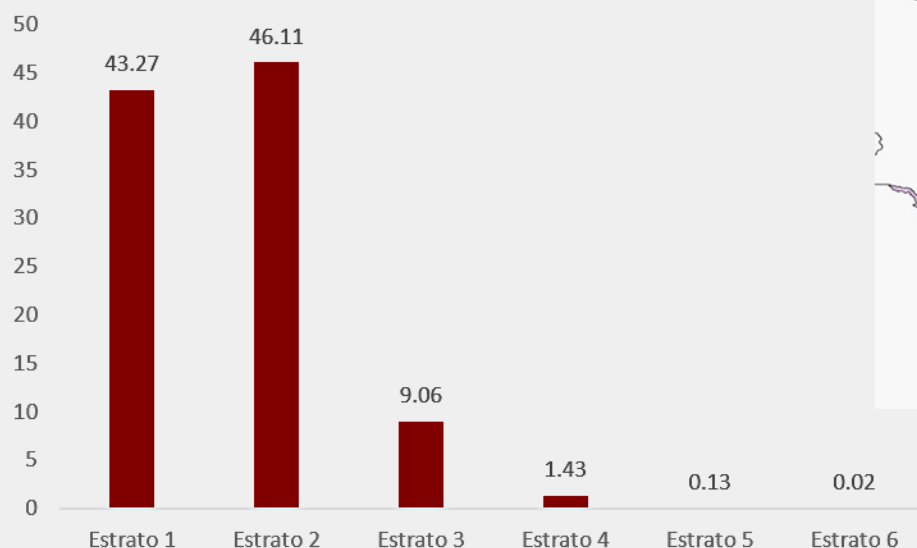


Figura 2. Porcentaje de estudiantes ubicados según comuna en la cual habitan.
Fuente: Encuesta Vicerectoría de Bienestar universitario (2020)

Un 17% (1.612), se encuentran distribuidos en barrios de los Municipios pertenecientes al área metropolitana de Cúcuta, lo que indica que residen en barrios como Los Patios, Villa del Rosario, El Zulia, Salazar y Puerto Santander, tres de estas zonas de tipo rural, lo que da luces de algunas limitaciones e incluso mayores esfuerzos en temas de acceso a bienes y servicios. Un 13% (1.226), indica que un grupo representativo de estudiantes residen en la comuna 6, la cual alberga barrios como Divino Niño, Colinas de la Victoria, Sevilla, Cerro Norte, Molinos del Norte, Villa del Tejar, Cecilia Castro, Trigal del Norte, Carlos Pizarro, entre otros, que evidentemente albergan población en condiciones de vulnerabilidad e incluyen factores de riesgo para los estudiantes. Con un 11% (1.032), la comuna 8, alberga un grupo mayoritario de estudiantes que se ubican en barrios como Carlos Ramírez París, Doña Nidia, sabana verde, La Victoria, Kennedy, El Rodeo, entre otros, sectores que en su mayoría se consideran invasiones y asentamientos.



Distribución según Estrato socioeconómico



Dificultad: Limitante de recursos económicos y de procedencia de zonas sin cobertura



8897 estudiantes, quienes representan el 92.5% se encuentran albergados en la zona urbana, mientras 722 estudiantes (7.5%) se ubican en la zona rural.

Asignaturas y conectividad según usuario estudiantes matriculados I-2020

Tipo de Zona actual de aislamiento

Tabla 1. Número de estudiantes según asignaturas matriculadas

Número de asignaturas		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0	1346	8,2	8,2	8,2
	1	658	4,0	4,0	12,1
	2	587	3,6	3,6	15,7
	3	669	4,1	4,1	19,7
	4	1363	8,3	8,3	28,0
	5	2272	13,8	13,8	41,8
	6	4812	29,1	29,1	70,9
	7	3758	22,8	22,8	93,7
	8	929	5,6	5,6	99,3
	9	88	,5	,5	99,8
	10	29	,2	,2	100,0
	Total		16511	100,0	100,0

Los estudiantes tienen matriculadas entre 0 y 10 asignaturas. Programas de Licenciaturas modalidad presencial concentran el 100% de estudiantes cursando 8 o más asignaturas. De esta manera, un 4% cursa 1 asignatura, 28% cursa 4 o menos, 41.8% cursa cinco asignaturas y un 93.7% cursa 7 o menos asignaturas.



Figura 3. Número de matriculados según tipo de asignatura.
Fuente: División de sistemas



El 91.85% de los estudiantes cursa 1 o más asignaturas, mientras un 8.152% sólo tiene matriculado proyecto de grado (Figura 3). Un 9% de los matriculados cursa primer semestre (R), un 1% (P) no matriculó asignaturas, 8.2% (M) cursa proyecto de grado, y 0.1% es estudiante de traslado (Figura 4)

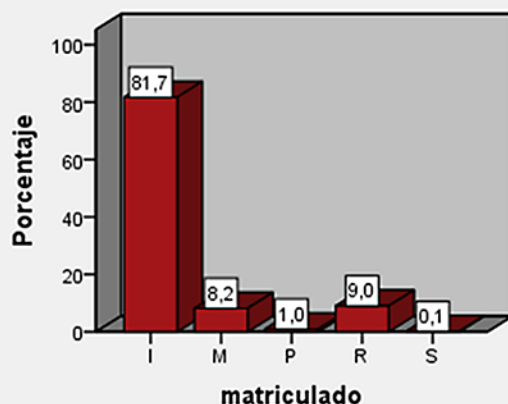


Figura 4. Porcentaje de matriculados según estado y número de asignaturas.
Fuente: División de sistemas

Conectividad

Tabla 2. Promedio de ingreso a Divisist y módulos PLAD según programa

PROMEDIO DE INGRESO	login_plad	conex_div	dias_0320	eventos_cta_correo	materias_mat
LIC. CIENCIAS NATURALES Y EDUCACION AMBIENTAL	34	33	12	8	7
LICENCIATURA EN MATEMATICAS	30	30	11	4	7
LICENCIATURA EN EDUCACION INFANTIL	25	25	11	8	9
INGENIERIA INDUSTRIAL	21	21	10	6	6
TECNOLOGIA EN PROCESOS INDUSTRIALES	20	21	10	4	5
CONTADURIA PUBLICA	20	20	10	5	6
INGENIERIA AMBIENTAL	20	20	9	7	6
TECNOLOGIA EN REGENCIA DE FARMACIA	20	20	9	3	6
INGENIERIA ELECTRONICA	19	19	9	5	5
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	19	18	9	7	5
INGENIERIA BIOTECNOLOGICA	18	19	9	11	5
TRABAJO SOCIAL	18	19	9	4	6
ADMINISTRACION DE EMPRESAS	18	18	9	7	6
COMUNICACION SOCIAL	17	17	8	3	6
QUIMICA INDUSTRIAL	17	17	9	8	5
INGENIERIA ELECTROMECHANICA	17	18	9	5	5
INGENIERIA AGROINDUSTRIAL	16	18	9	5	6
ZOOTECNIA	16	16	8	7	5
INGENIERIA CIVIL	16	16	8	5	6
TECNOLOGIA COMERCIAL Y FINANCIERA	16	15	7	4	6



COMERCIO INTERNACIONAL	16	16	8	5	6
INGENIERIA MECANICA	15	16	8	4	5
TECNOLOGIA EN OBRAS CIVILES	15	15	8	5	5
TECNOLOGIA EN CONSTRUCCIONES CIVILES	14	14	7	4	5
INGENIERIA AGRONOMICA	14	14	7	7	6
LICENCIATURA EN INFORMATICA	13	14	7	6	4
ARQUITECTURA	11	12	7	4	6
ENFERMERIA	10	11	6	6	3
INGENIERIA DE MINAS	9	10	6	7	5
DERECHO	9	10	6	2	6
INGENIERIA PECUARIA	7	7	4	7	4
INGENIERIA DE SISTEMAS	6	8	5	7	6
INGENIERIA DE PRODUCCION AGROINDUSTRIAL	6	6	4	0	3
LICENCIATURA EN MATEMATICAS E INFORMATICA	4	7	5	1	3
ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD	3	3	2	0	5
TECNICO PROFESIONAL EN PRODUCCION INDUSTRIAL	0	6	3	3	1
LICENCIATURA EN EDUCACION BASICA ENF. EDUC. FISICA	0	0	0	0	5

Fuente: División de sistemas

Tabla 3. Número de ingresos y días en mes de contingencia Marzo 2020

	conex_divisist_0320	dias_0320	login_plad	Eventos cta_correo	Materias Matriculadas
Media	16	8	16	6	5
Desv. típ.	13	5	14	3	2
Máximo	141	18	150	1744	10

El promedio de ingreso a plataforma divisist y PLAD por parte de los estudiantes fue de 16 ingresos, en promedio ingresaron 8 días en período de contingencia correspondiente al mes de marzo, registrando ingreso medio 6 veces en promedio a correo electrónico. La media de asignaturas cursadas es 5.

Tabla 4. Frecuencia no uso de plataforma

Bajo uso Plataforma ^a		Respuestas		Porcentaje de casos
		N°	Porcentaje	
	conex_divisist_0320	608	9,2%	12,5%
	dias_0320	608	9,2%	12,5%
	login_plad	1074	16,3%	22,1%
	eventos_cta_correo	4299	65,2%	88,6%
Total		6589	100,0%	135,7%

a. Agrupación de dicotomías. Tabulado el valor 0.
 b. Nota: 9,2% corresponde a estudiantes modalidad proyecto con cero asignaturas matriculadas y estudiantes con pago sin matrícula de asignaturas

Se observa que un 9,2% no ha accedido a la plataforma (correspondiente a proyecto y no matrícula de asignaturas), de otra parte, un 16,3% no ha accedido a PLAD, y un 65,3% no ha accedido al correo electrónico.

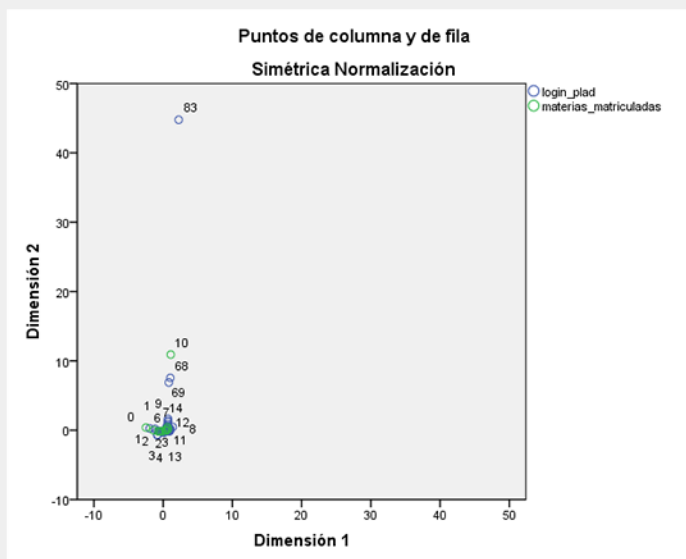


Figura 5. Conglomerados según ingreso.

Se observa que no se concentran en un solo conglomerado. Solo un estudiante registra número de ingresos muy por encima del promedio

Herramientas tic de estudiantes que han tenido acceso

Tabla 5. Número de estudiantes que contienen o no herramientas TIC

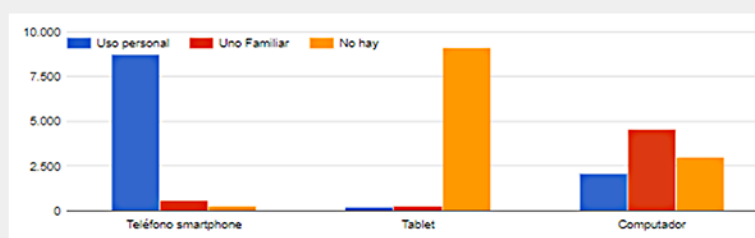
PROGRAMA ACADÉMICO	PLAN DE DATOS		SMARTPHONE		COMPUTADOR			TABLET	
	No	Si	Uno Familiar	Uso personal	No	Uno Familiar	Uso personal	Uno Familiar	Uso personal
	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
011 Ingeniería Civil	545	180	30	680	223	337	165	32	12
012 Ingeniería Mecánica	191	50	26	209	71	119	51	6	12
015 Ingeniería de Sistemas	258	57	22	286	30	150	135	15	8
016 Ingeniería Electrónica	243	56	19	276	91	128	80	10	4
018 Ingeniería de Minas	229	42	20	243	108	122	41	12	6
019 Ingeniería de Producción Industrial	27	6	3	29	14	15	4	1	0
021 Administración de Empresas	427	124	25	508	201	237	113	11	9
022 Contaduría pública	352	109	25	418	161	213	87	12	11
023 Contaduría pública	112	78	10	171	71	84	35	6	2
025 Administración de empresas	105	49	5	148	39	85	30	6	3
031 licenciatura en Biología y Química	2	2	0	4	2	1	1	0	0
036 Licenciatura en Matemáticas y Computación	11	1	1	11	3	5	4	0	1
050 Arquitectura	177	53	8	220	21	101	108	10	11
062 Ingeniería de Producción Agrícola	7	1	0	8	3	5	0	0	0
063 Ingeniería de Producción Animal	1	0	0	0	0	0	1	0	0



064 Ingeniería de Producción Agroindustrial	29	10	2	37	16	16	7	1	2
070 Licenciatura en Informática	3	5	0	8	2	3	3	0	0
071 Licenciatura en matemáticas	118	10	11	108	50	59	19	2	3
109 Ingeniería Electromecánica	286	60	26	312	127	162	57	12	3
111 Ingeniería Civil	91	41	4	126	26	72	34	2	4
112 Ingeniería Mecánica	22	4	2	24	7	13	6	1	1
115 Ingeniería de Sistemas	65	10	3	71	8	28	39	6	2
116 Ingeniería Electrónica	38	9	3	41	9	22	16	3	1
118 Ingeniería de Minas	17	4	0	21	10	8	3	3	1
119 Ingeniería Industrial	434	115	34	507	144	272	133	11	10
121 Administración de Empresas	60	19	4	73	33	31	15	1	2
122 Contaduría Pública	42	13	2	52	18	28	9	0	1
123 Contaduría Pública	35	16	5	43	22	20	9	2	2
125 Administración de Empresas	26	34	1	58	16	26	18	3	2
126 Comercio Internacional	366	83	27	414	170	211	68	9	9
130 Licenciatura en Matemáticas e Informática	1	0	0	0	0	0	1	0	0
133 Comunicación Social	211	49	13	244	63	132	65	7	4
134 Trabajo Social	430	91	34	471	192	241	88	13	12
135 Derecho	186	49	15	218	80	120	35	13	5
136 Licenciatura en Matemáticas	43	10	5	47	21	21	11	1	3
137 Licenciatura en Ciencias Naturales y Educación Ambiental	105	11	12	101	51	53	12	1	1
142 Tecnología en Obras Civiles	188	55	21	218	99	116	28	8	4
146 Tecnología Comercial y Financiera	33	25	3	51	22	27	9	2	5
148 Tecnología en Regencia de Farmacia	113	49	20	135	51	77	35	8	4
150 Arquitectura	25	4	1	27	3	14	12	2	0
161 Ingeniería Biotecnológica	282	46	23	298	86	176	66	11	7
162 Ingeniería Agronómica	158	39	13	175	78	81	38	5	5
163 Ingeniería Pecuaria	18	9	2	25	8	14	5	2	0
164 Ingeniería Agroindustrial	140	28	9	151	59	85	24	5	2
165 Ingeniería Ambiental	402	89	27	453	128	242	121	10	9
168 Zootecnia	33	7	6	32	17	18	5	2	1
170 Licenciatura en Educación Infantil	29	5	0	31	13	17	4	1	0
180 Enfermería	255	54	19	282	49	173	87	8	3
181 Seguridad y Salud en el Trabajo	128	32	6	147	52	73	35	3	2
190 Técnico Profesional en Producción Industrial	2	0	0	2	0	2	0	0	0
192 Tecnología en Obras Civiles	87	19	9	93	48	48	10	3	1
195 Química Industrial	101	15	10	104	39	58	19	2	3
198 Tecnología en Procesos Industriales	94	11	9	92	38	53	14	2	1
211 Ingeniería Civil	1	4	0	5	0	2	3	0	0
234 Trabajo Social	165	50	11	200	69	100	46	5	4
242 Tecnología en Construcciones Civiles	51	30	11	69	40	29	12	2	2

Fuente: Data Encuesta Bienestar Universitario (2020)

Herramientas tecnológicas de información y comunicación que dispone en el hogar





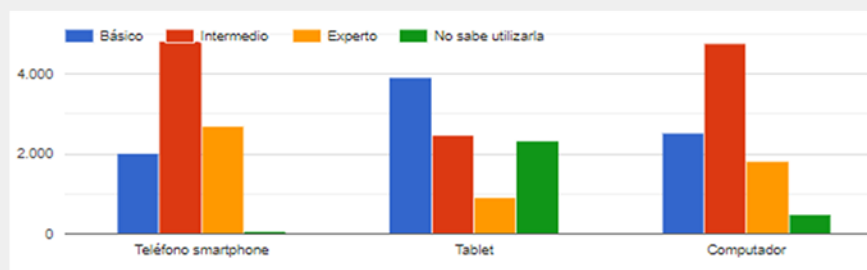
Celular	8.773	Tablet	200	Computador	2.077
Uso personal		Uso personal		Uso personal	
Familiar	598	Familiar	294	Familiar	4.547
No hay	249	No hay	9.126	No hay	2.996

Figura 6. Número de estudiantes según herramienta a la cual acceden en contingencia
Fuente: Vicerrectoría Bienestar universitario 2020

Las frecuencias mayoritarias dan cuenta de que la mayoría de estudiantes cuentan con un teléfono celular de uso personal, en relación a la existencia de computador en el hogar, es preciso evidenciar que 2.996 estudiantes no cuentan con esta herramienta, 4.547 lo comparten con familiares a diferencia de 2.077 estudiantes que si tienen computador pasa uso personal. En referencia a tablets, como elemento tecnológico de fácil acceso y comodidad, la mayoría de estudiantes no cuentan con esta.

Nivel de manejo uso tic

Tipo de manejo considera que el estudiante tiene de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación (computador, celular smartphone, tablet) que dispone su hogar

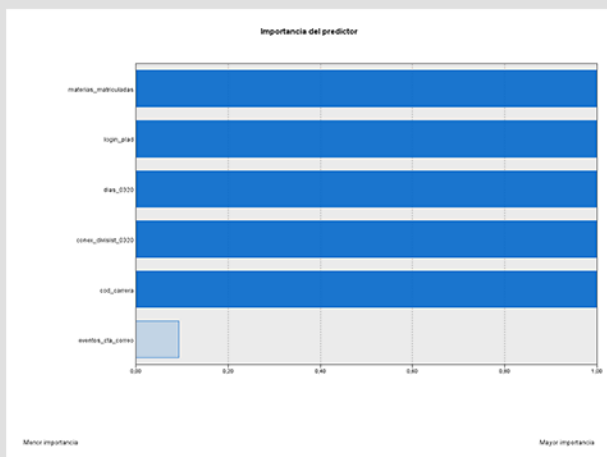


Celular	2.019	Tablet	3.920	Computador	2.537
Básico		Básico		Básico	
Intermedio	4.831	Intermedio	2.460	Intermedio	4.780
Experto	2.712	Experto	923	Experto	1.828
		No sabe	2.317	No sabe	475

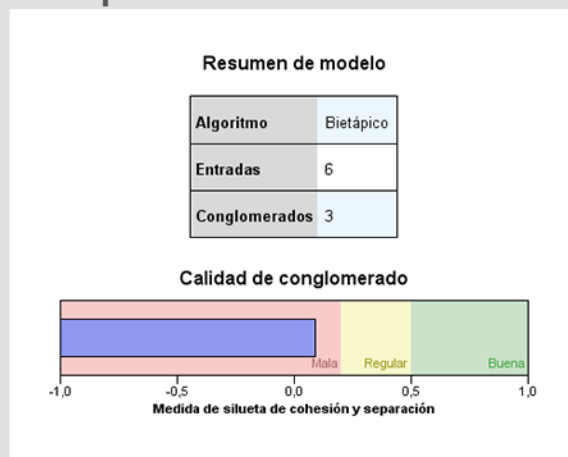
Figura 7. Nivel de manejo de herramientas.
Fuente: Encuesta Vicerrectoría Bienestar universitario (2020)



Importancia del predictor



Riesgo: Estimación 31.009 CHAID
 Conglomerados 3 Entradas 6
 Bietápico



Tamaño

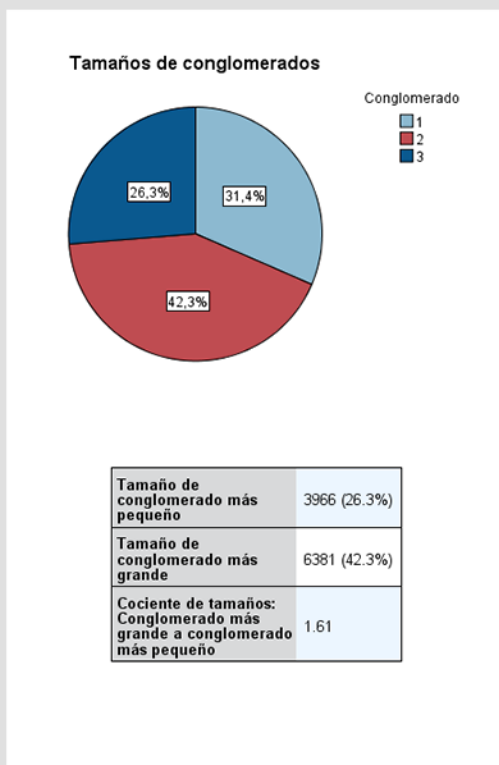
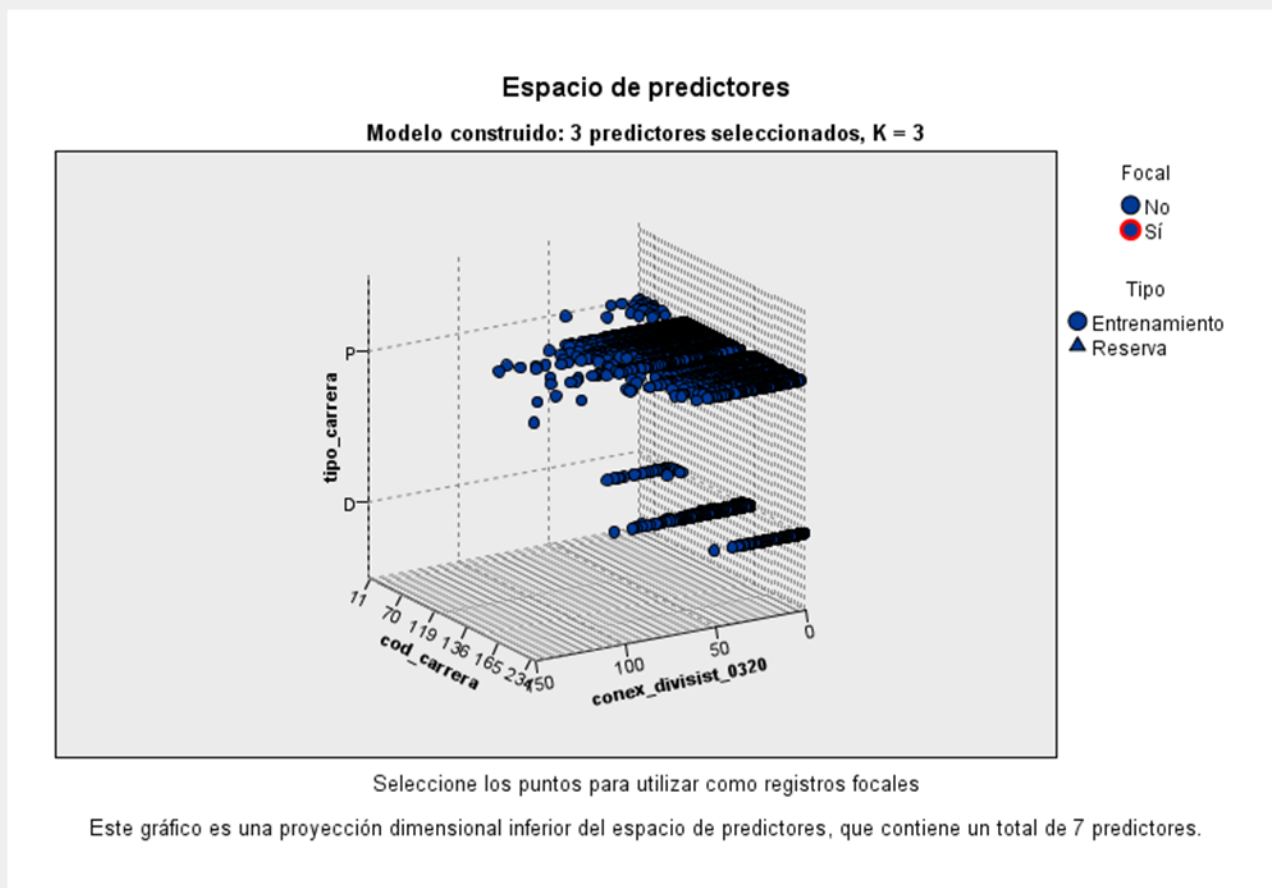


Figura 8. Predictores e importancia para diagrama de árbol (Anexo)



Predictor frecuencia de ingreso plataforma

Se observa que los predictores se concentran en ingreso a Divisist



Vecinos más próximos k y distancias						
Mostrado para los registros focales iniciales						
Registros focal	Vecinos más próximos			Distancias más próximas		
	1	2	3	1	2	3
14614	14610	14606	14607	0,428	0,453	0,460

Figura 8. Modelo predictores

Predictores programa, conexión a divisist y tipo de programa muestra uniformidad y similaridad en estudiantes.



Análisis de factores que inciden en ingreso a plataforma

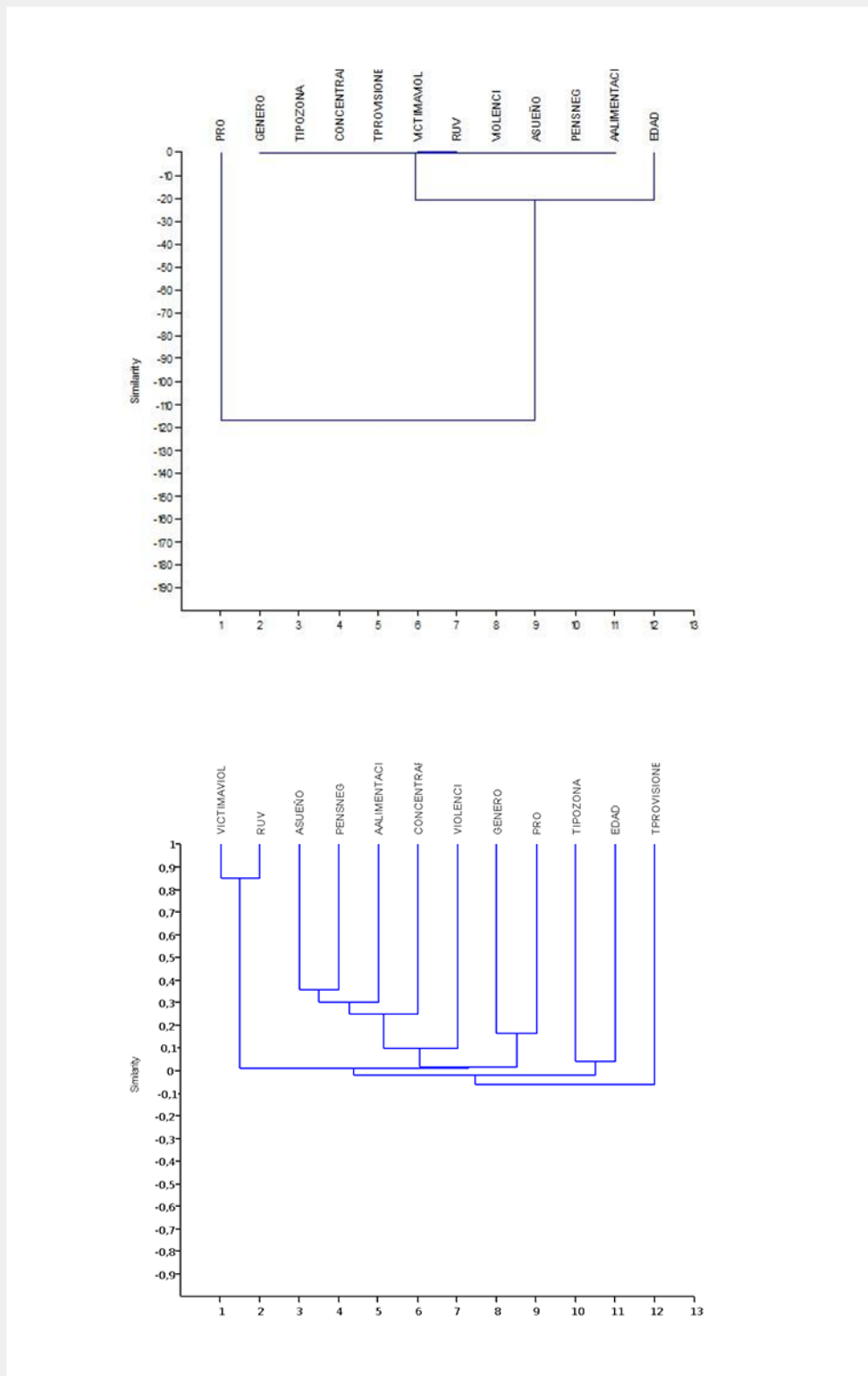
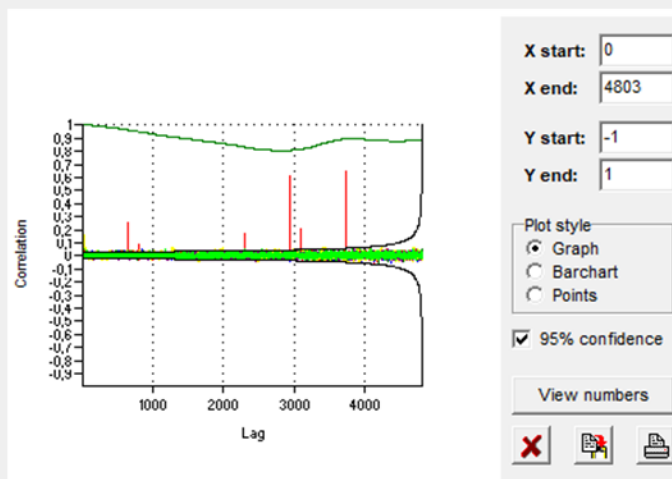


Figura 9. Similaridad



Correlación atendiendo variables ingreso a plataforma en Moodle

Coefficiente de correlación 0.97



Factorial

KMO y prueba de Bartlett		
Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin.		,723
Prueba de esfericidad de Bartlett	Chi-cuadrado aproximado	63019,650
	gl	10
	Sig.	,000
Comunalidades		
	Inicial	Extracción
conex_divisist_0320	1,000	,932
dias_0320	1,000	,872
login_plad	1,000	,897
eventos_cta_correo	1,000	,011
materias_matriculadas	1,000	,294
Método de extracción: Análisis de Componentes principales.		



Tabla 6. Varianza total explicada

Componente	Autovalores iniciales			Sumas de las saturaciones al cuadrado de la extracción		
	Total	% de la varianza	% acumulado	Total	% de la varianza	% acumulado
1	3,006	60,111	60,111	3,006	60,111	60,111
2	,993	19,855	79,965			
3	,786	15,730	95,695			
4	,178	3,554	99,249			
5	,038	,751	100,000			

Método de extracción: Análisis de Componentes principales.

Tabla 7. Matriz de correlaciones

		conex_divisist_0320	dias_0320	login_plad	eventos_cta_correo	materias_matriculadas
Correlación	conex_divisist_0320	1,000	,884	,955	,067	,367
	dias_0320	,884	1,000	,830	,077	,413
	login_plad	,955	,830	1,000	,058	,362
	eventos_cta_correo	,067	,077	,058	1,000	,039
	materias_matriculadas	,367	,413	,362	,039	1,000
Sig. (Unilateral)	conex_divisist_0320		,000	,000	,000	,000
	dias_0320	,000		,000	,000	,000
	login_plad	,000	,000		,000	,000
	eventos_cta_correo	,000	,000	,000		,000
	materias_matriculadas	,000	,000	,000	,000	

Tabla 8. Matriz de componentes

	Componente 1
conex_divisist_0320	,965
dias_0320	,934
login_plad	,947
eventos_cta_correo	,106
materias_matriculadas	,542

Un componente principal define contacto con el profesor: Ingreso a Divisist.



Caracterización estudiantes con dificultad para acceder a las clases a través de las TIC a 7 de abril de 2020 reportado por programas académicos

ITEM	PROGRAMA	ESTUDIANTES REPORTADOS
1	Ingeniería de Minas	14
2	Arquitectura	07
3	Licenciatura en Educación Infantil	12
4	Ingeniería Electromecánica	14
5	Enfermería	30
6	Ingeniería Agronómica	20
7	Química Industrial	32
8	Seguridad y Salud en el Trabajo	20
9	Licenciatura en Ciencias Naturales y Educación Ambiental	03
10	Licenciatura en Matemáticas	76
11	Trabajo Social	107
12	Tecnología Regencia de Farmacia	15
13	Ingeniería Pecuaria	03
14	Zootecnia	15
15	Contaduría Pública	49
16	Ingeniería de Sistemas	30
17	Derecho	36
18	Ingeniería Ambiental	92
19	Ingeniería Industrial	42
20	Ingeniería Biotecnológica	23
21	Comunicación Social	184
22	Comercio Internacional	108
23	Ingeniería Mecánica	13
24	Administración de Empresas	41
25	Ingeniería Civil	41
26	Tecnología Comercial y Financiera	12
27	Tecnología en Procesos Industriales	42
28	Licenciaturas a Distancia	01
29	Ingeniería Agroindustrial	35
30	Ingeniería Agroindustrial	35
31	Tecnología en Obras Civiles	25
32	Tecnología en Construcciones Civiles	04
33	Ingeniería Electrónica	21

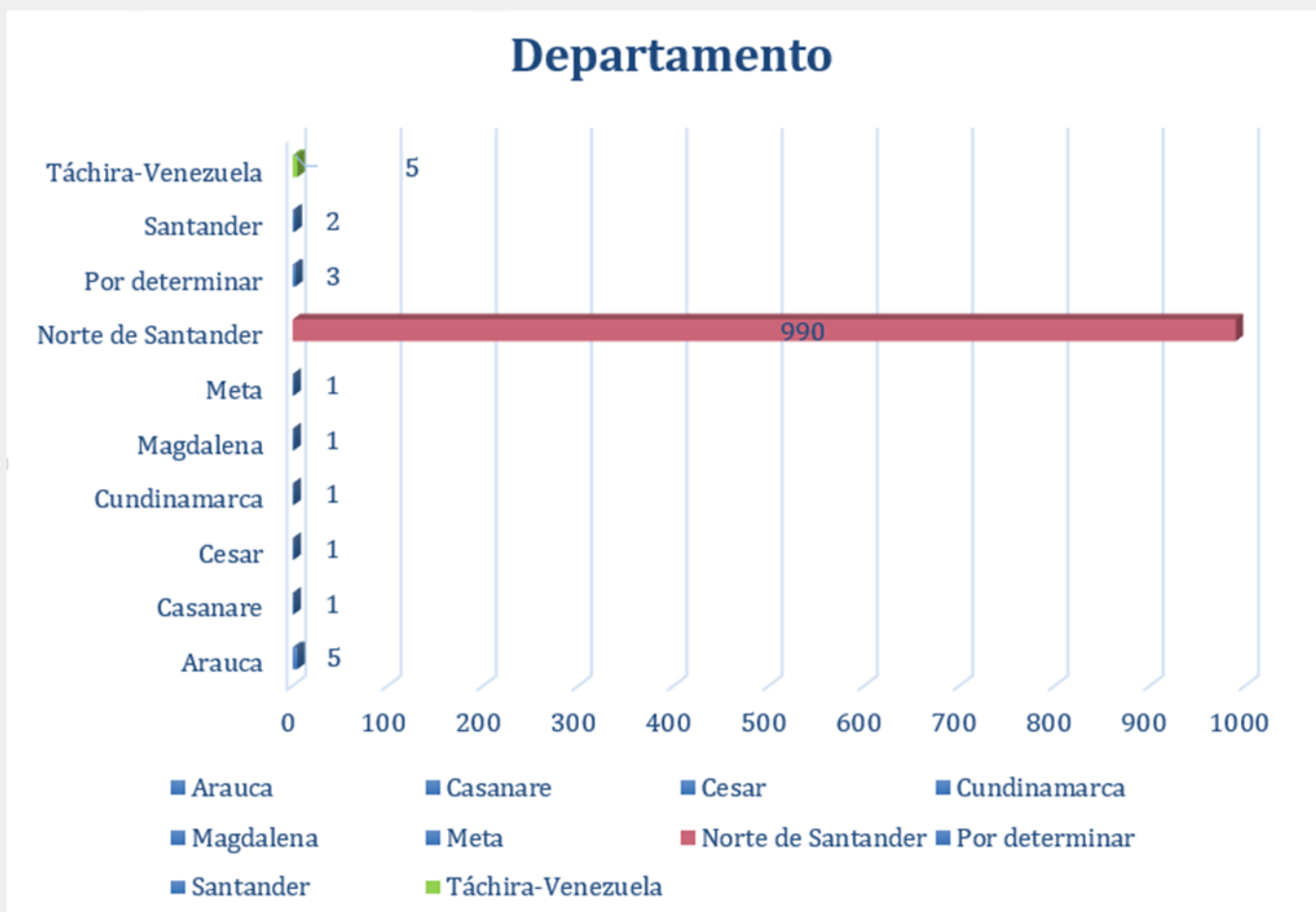
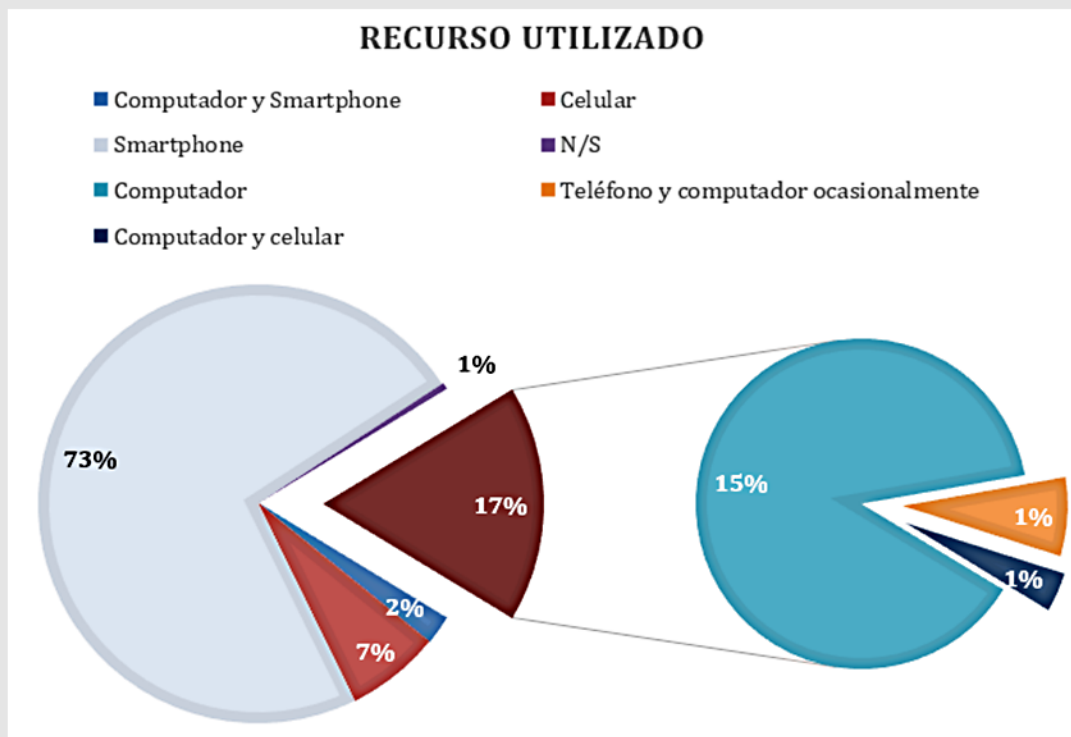


Figura 10. Ubicación de estudiantes con necesidades por Departamento.
 Fuente: Vicerrectoría Académica - Programas académicos Universidad Francisco

Un 97.7% se encuentra ubicado en Municipios del departamento Norte de Santander (Figura 1), de ellos, un 74.5% se encuentra en el Municipio de Cúcuta, 3.5% en Municipio de Los Patios, 1.3% en Municipio de Villa del Rosario, 20% en otros Municipios (tabla 1); 0.4% se encuentra en el Estado Táchira-Venezuela; un 1.9% en otros departamentos del País-Colombia.



RECURSO	FRECUENCIA
Computador y Smartphone	13
Celular	42
Smartphone	443
N/S	3
Computador	93
Teléfono y computador ocasionalmente	8
Computador y celular	4

Figura 11. Recurso Tic con el cual cuentan los estudiantes para clase no presencial Fuente: Vicerrectoría Académica - Programas académicos

Los datos suministrados permiten observar que un 73% de los estudiantes ha utilizado el Smartphone para comunicarse y atender clases en la contingencia, 485 cuentan con celular o Smartphone, 97 han utilizado computador de uso familiar, por préstamo de amigos o de uso personal, y computador, 8 utilizan computador prestado ocasionalmente (figura 11).

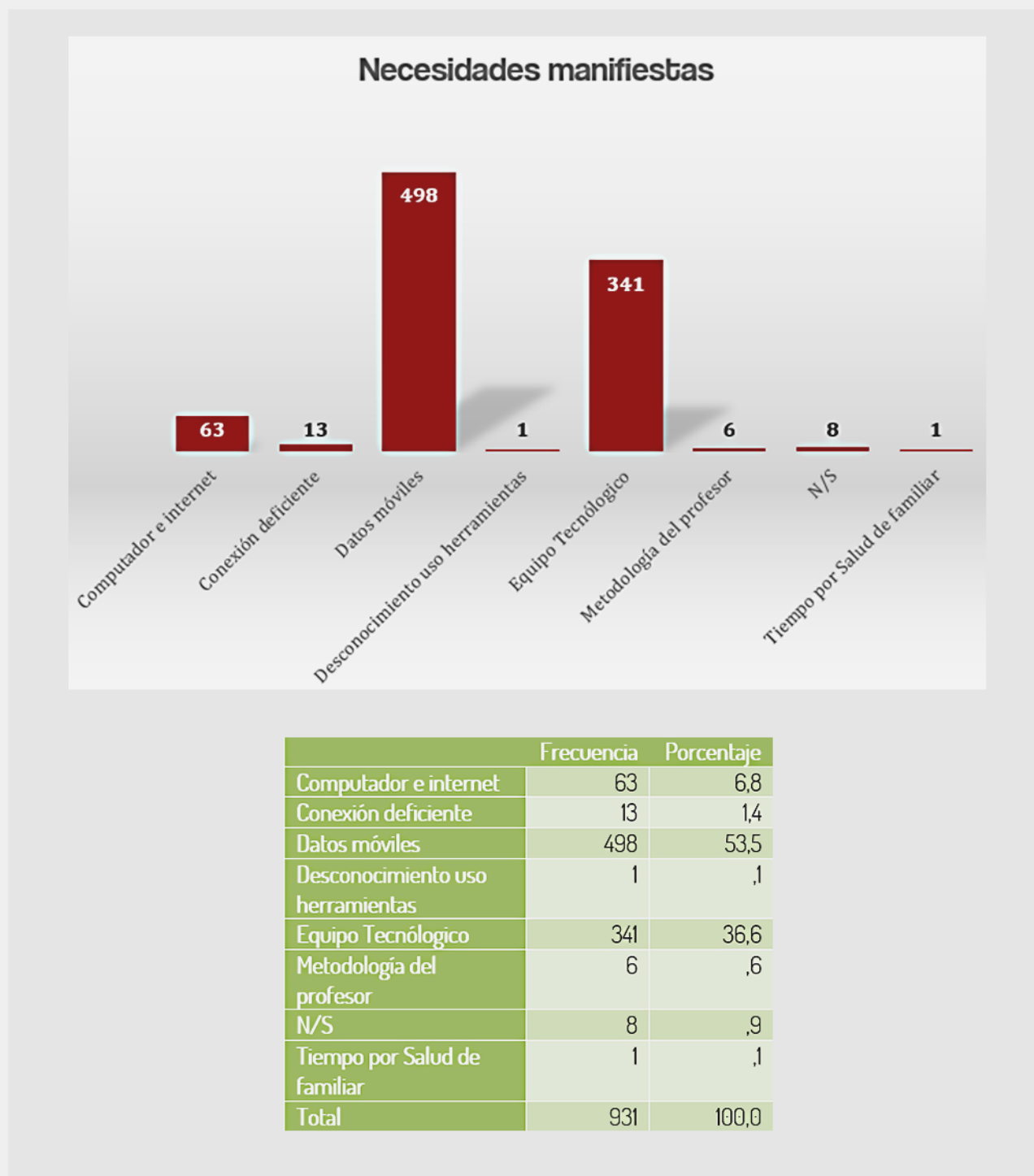


Figura 12. Necesidades manifiestas por los estudiantes. Fuente: Vicerrectoría Académica - Programas académicos Universidad Francisco de Paula

Necesidades manifiestas por estudiantes para acceder a clases virtuales o plataforma (Figura 12), se centran en el acceso a datos móviles o internet, así como el recurso tecnológico para acceder.



Necesidades Estudiantes

Necesidades Profesores

 Datos	 Software
 Computador	 Capacitación
 Smartphone	 Computador -cámara
 Ubicación	 Tiempo
 Económicas	 Salud-vista-emocional
 Laboratorios	 Laboratorio

Soluciones a corto plazo implementadas

 Cercanía red Amigo remite	 Adaptación
 Préstamo amigo Celular	 Software libre Simuladores
 Correo Video Plataformas académicas	 Plan UFPs Plataformas coursera_web Compañeros
 Llamada telefónica	 Préstamo
 Campaña donación	 Trabajo colaborativo
 Adaptación	 Chat compañeros
	 Flexibilizar la evaluación
	 Integrar equipos Plataforma propias



CARACTERIZACIÓN USUARIO PERSONAL ADMINISTRATIVO

Generalidades

La Universidad Francisco de Paula Santander cuenta con el siguiente personal administrativo:

TIPO DEDICACION	2020
	1
Carrera Administrativa	46
Libre Nombramiento y Remoción	7
Contrato a Termino Fijo	260
Trabajadores Oficiales	22
TOTAL ADMINISTRATIVOS	335

El personal administrativo, un 60% es de género femenino y un 40% de género masculino (Figura 1); acorde al tipo de vinculación 221 poseen contrato a término fijo, y 43 de carrera administrativa (Figura 2). El 99% se encuentra en la zona urbana (figura 3).

Género de Personal administrativo

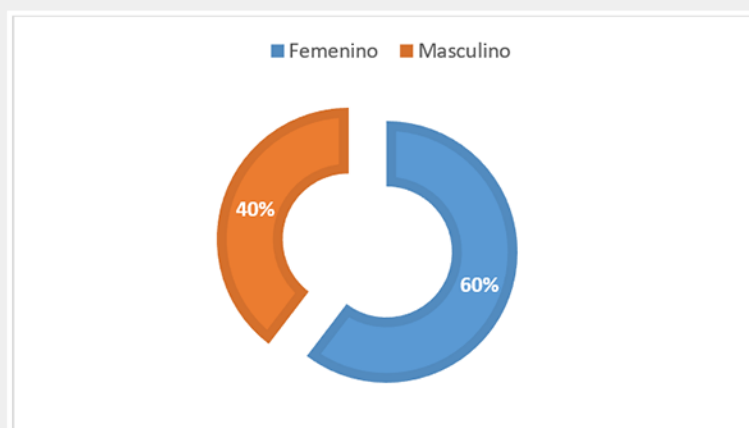


Figura 1. Género. Fuente: Encuesta Personal Administrativo División de recursos Humanos (2020)



Figura 2. Tipo de vinculación. Fuente: Encuesta Personal Administrativo División de recursos Humanos (2020)



Figura 3. Zona de ubicación. Fuente: Encuesta Personal Administrativo División de recursos Humanos (2020)

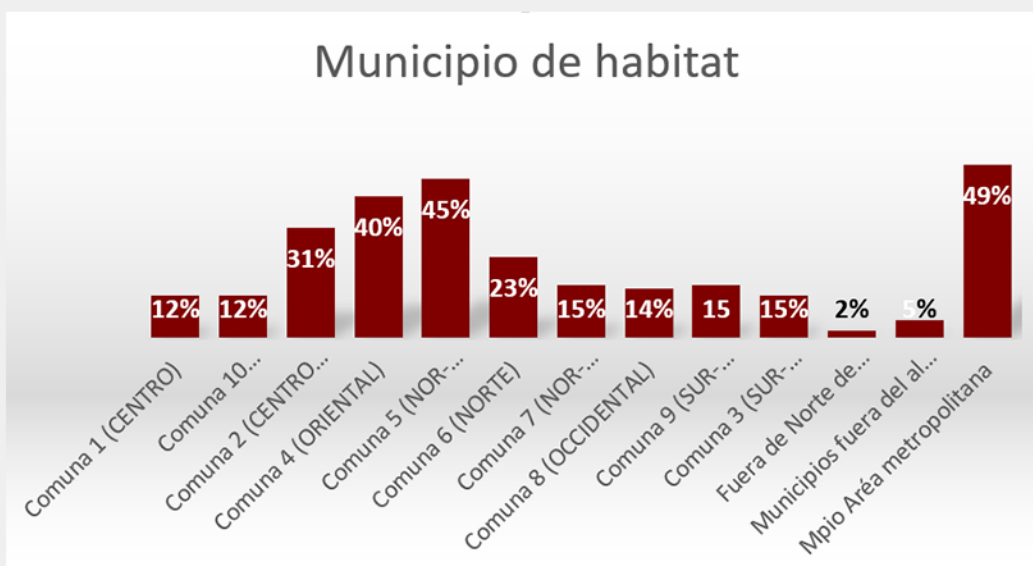


Figura 4. Municipio en el cual habitan actualmente. Fuente: Encuesta Personal Administrativo División de recursos Humanos (2020)

Acorde a la ubicación del personal administrativo, un 45% (45 administrativos) habita en la comuna 5, un 40% en la comuna 4, 31% en la comuna 2, solo 2% fuera de Norte de Santander, 5% fuera del área metropolitana de Cúcuta, y un 49% en otros municipios del área metropolitana (Figura 4). El estrato en el cual se ubica el mayor número de administrativos es el estrato 3, seguido del estrato 4 y 2 (Figura 5), donde el 99% habita con familiares (Figura 6), sólo un 2% manifiesta tener relación distante con quien habita (Figura 7).

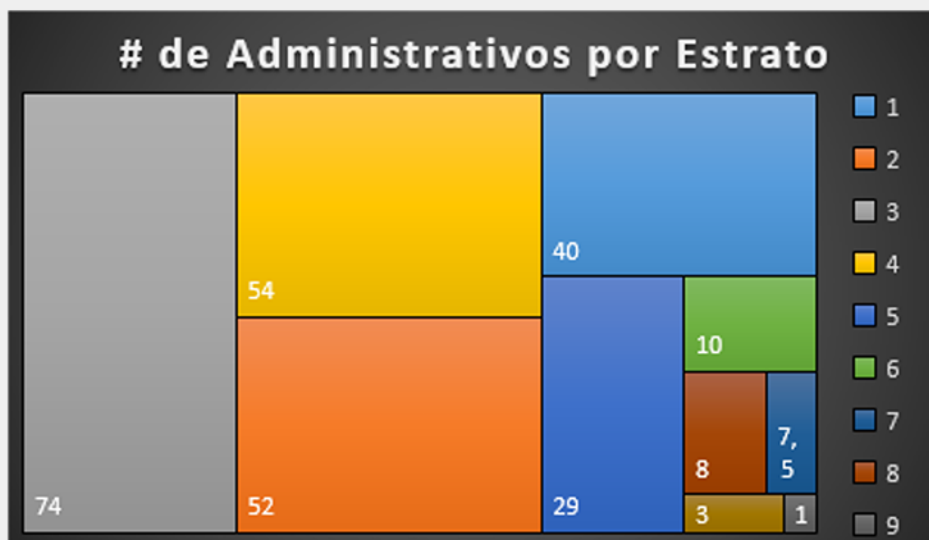


Figura 5. Número de administrativos de acuerdo al Estrato en el cual habita. Fuente: Encuesta Personal Administrativo División de recursos Humanos (2020)

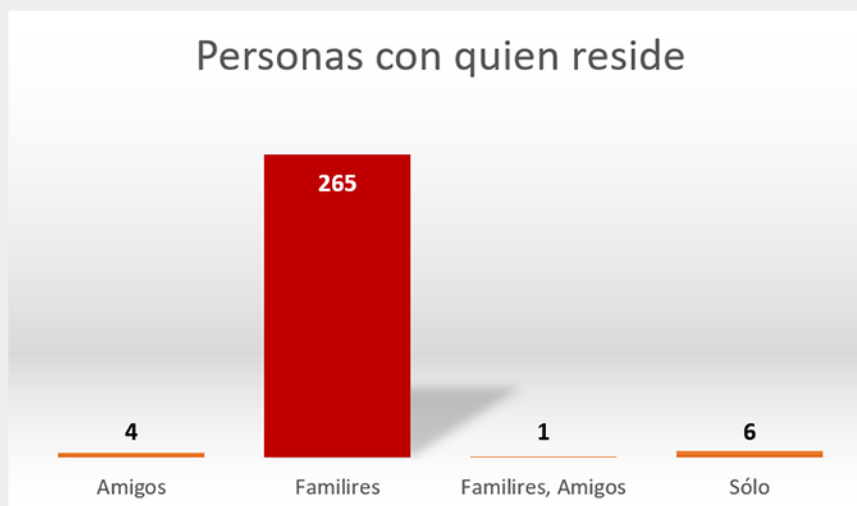


Figura 6. Personas con quien reside actualmente. Fuente: Encuesta Personal Administrativo División de recursos Humanos (2020)



Figura 7. Personas con quien reside actualmente. Fuente: Encuesta Personal Administrativo División de recursos Humanos (2020)



Figura 8. Servicios con los cuales cuenta la vivienda donde reside actualmente. Fuente: Encuesta Personal Administrativo División de recursos Humanos (2020)



Conectividad

El 65% cuenta con plan de datos, 35% no posee plan de datos (Figura 9). Un 92% posee herramientas de uso personal, 6% de uso familiar y 2% no posee herramientas tecnológicas en casa (figura 10). Un 100% posee teléfono Smartphone, 40 poseen Tablet 27 de uso familiar y 13 de uso familiar, mientras 228 poseen computador en casa, 123 de uso familiar (Figura 11). Un 80% posee nivel de intermedio a alto en uso de herramienta teléfono y computador, mientras un 40% no sabe utilizar una Tablet.

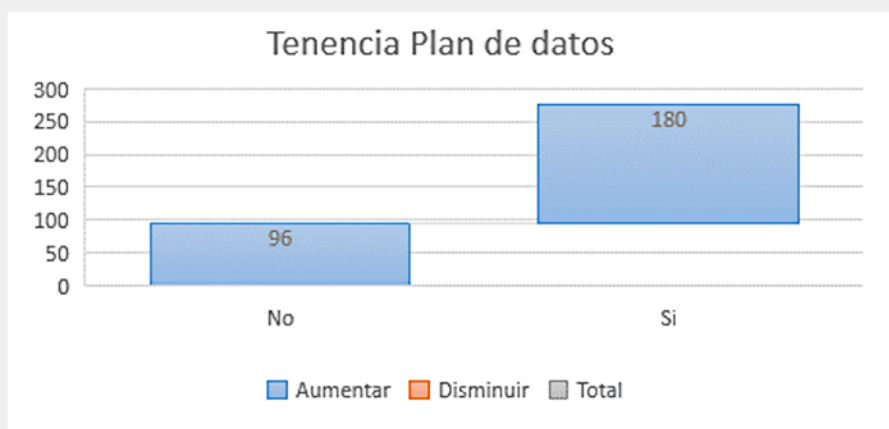


Figura 9. Tenencia plan de datos. Fuente: Encuesta Personal Administrativo División de recursos Humanos (2020)

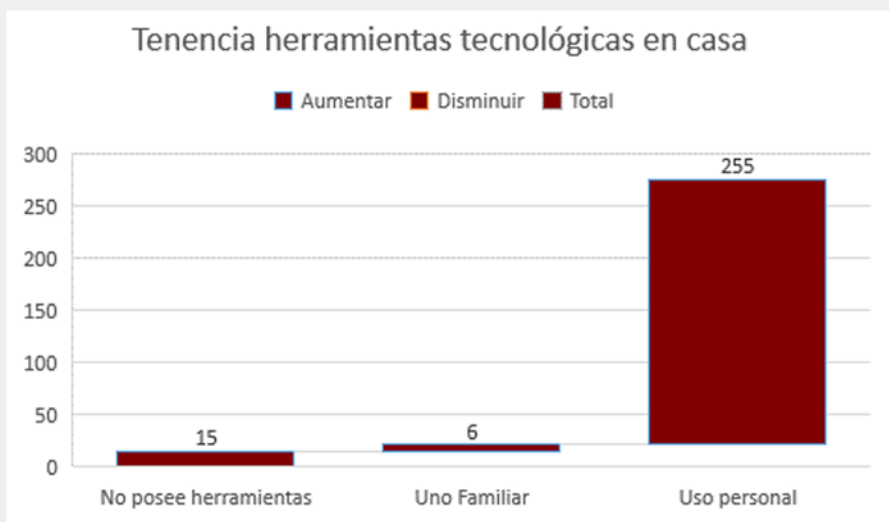


Figura 10. Tenencia herramienta tecnológica en casa. Fuente: Encuesta Personal Administrativo División de recursos Humanos (2020)

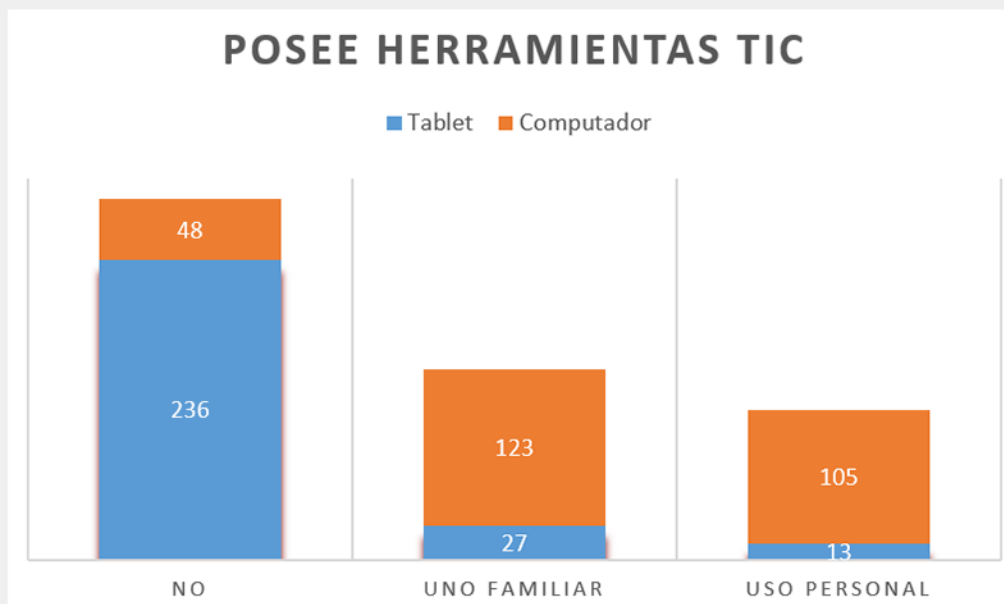


Figura 11. Tenencia herramienta tecnológica en casa. Fuente: Encuesta Personal Administrativo División de recursos Humanos (2020)

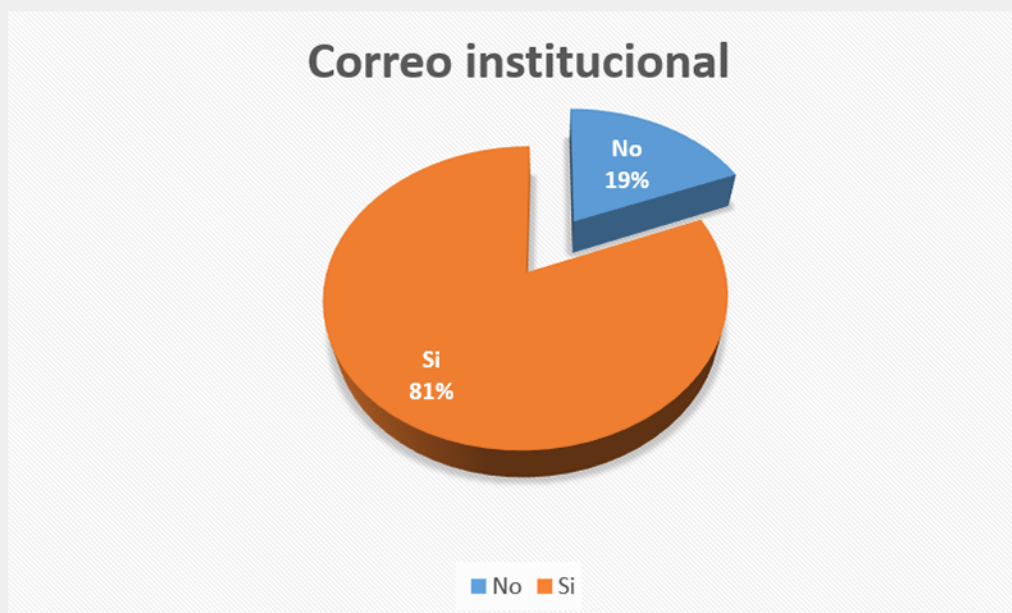


Figura 12. Tenencia correo institucional. Fuente: Encuesta Personal Administrativo División de recursos Humanos (2020)

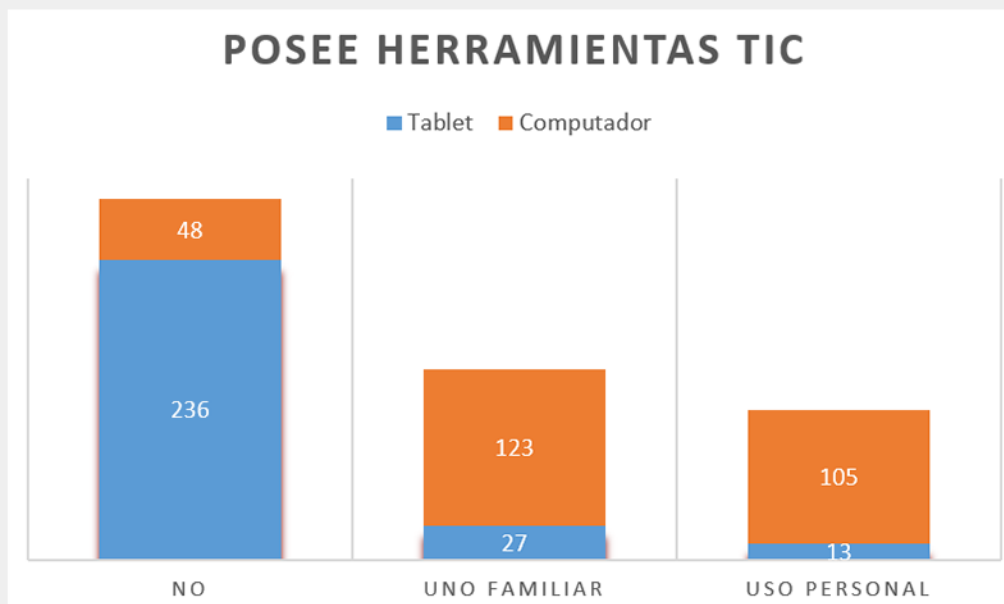


Figura 11. Tenencia herramienta tecnológica en casa. Fuente: Encuesta Personal Administrativo División de recursos Humanos (2020)

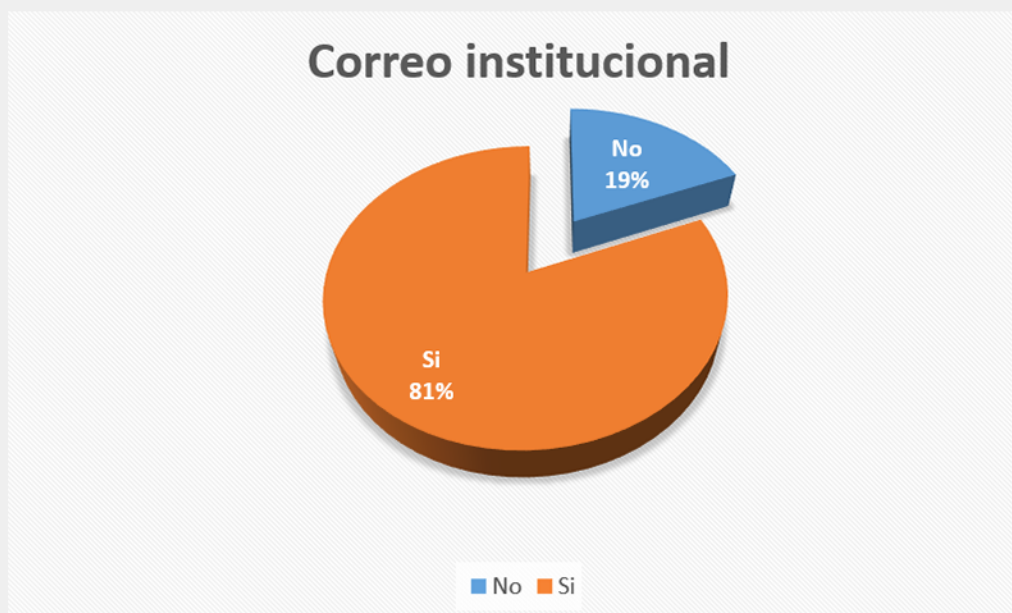


Figura 12. Tenencia correo institucional. Fuente: Encuesta Personal Administrativo División de recursos Humanos (2020)

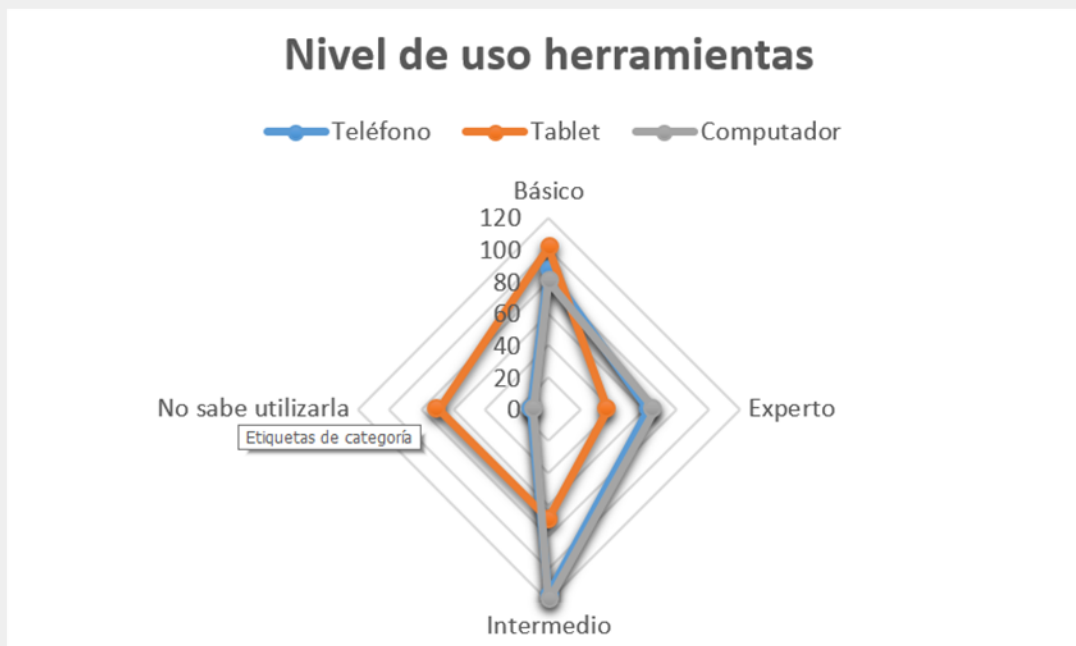


Figura 13. Nivel de uso de herramienta tecnológica en casa. Fuente: Encuesta Personal Administrativo División de recursos Humanos (2020)

Modalidad remota: TRABAJO EN CASA

Tipo de procedimiento modalidad remota: Trabajo en Casa					
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válidos	No he desarrollado actividades desde mi casa	10	,0	,0	100,0
	Por celular con datos móviles	35	,0	,0	100,0
	Por celular con internet fijo	36	,0	,0	100,0
	Por computador e Internet fijo	195	,0	,0	100,0
	Total		100,0	100,0	



FRECUENCIA USO	#
Correo institucional	8
Correo institucional, DatArSoft	1
Correo institucional, Drive, DatArSoft	1
Correo institucional, Facetime, Google hangouts o Meet, Redes sociales, Skype, whatsapp	3
Correo institucional, Facetime, Google hangouts o Meet, Redes sociales, Skype, whatsapp, DatArSoft	2
Correo institucional, Facetime, Google hangouts o Meet, Redes sociales, Skype, whatsapp, Drive	2
Correo institucional, Facetime, Google hangouts o Meet, Redes sociales, Skype, whatsapp, Drive, DatArSoft	4
Correo institucional, Facetime, Google hangouts o Meet, Redes sociales, Skype, whatsapp, Drive, DatArSoft, Ninguna	1
Correo institucional, Facetime, Google hangouts o Meet, Redes sociales, Skype, whatsapp, Drive, Zoom	1
Correo institucional, Facetime, Google hangouts o Meet, Redes sociales, whatsapp, DatArSoft	2
Correo institucional, Facetime, Google hangouts o Meet, Redes sociales, whatsapp, Drive	1
Correo institucional, Facetime, Google hangouts o Meet, Skype, Drive	1
Correo institucional, Facetime, Google hangouts o Meet, whatsapp, Drive, DatArSoft	1
Correo institucional, Facetime, Redes sociales, Skype, whatsapp, Drive	1
Correo institucional, Facetime, Redes sociales, Skype, whatsapp, Drive, DatArSoft	3
Correo institucional, Google hangouts o Meet, Redes sociales, Skype, whatsapp	1
Correo institucional, Google hangouts o Meet, Redes sociales, Skype, whatsapp, DatArSoft	5
Correo institucional, Google hangouts o Meet, Redes sociales, Skype, whatsapp, DatArSoft, Zoom, OBS	1
Correo institucional, Google hangouts o Meet, Redes sociales, Skype, whatsapp, Drive	17
Correo institucional, Google hangouts o Meet, Redes sociales, Skype, whatsapp, Drive, DatArSoft	9
Correo institucional, Google hangouts o Meet, Redes sociales, Skype, whatsapp, Drive, DatArSoft, zoom, blogger	1
Correo institucional, Google hangouts o Meet, Redes sociales, Skype, whatsapp, Drive, zoom	1
Correo institucional, Google hangouts o Meet, Redes sociales, Skype, whatsapp, Drive, Zoom	1
Correo institucional, Google hangouts o Meet, Redes sociales, whatsapp	5
Correo institucional, Google hangouts o Meet, Redes sociales, whatsapp, DatArSoft	4
Correo institucional, Google hangouts o Meet, Redes sociales, whatsapp, DatArSoft, Correo de Unidad de Registro y Control Distancia (U.R.C.D)	1



Correo institucional, Google hangouts o Meet, Redes sociales, whatsapp, DatArSoft, Zoom	1
Correo institucional, Google hangouts o Meet, Redes sociales, whatsapp, Drive	7
Correo institucional, Google hangouts o Meet, Redes sociales, whatsapp, Drive, DatArSoft	15
Correo institucional, Google hangouts o Meet, Redes sociales, whatsapp, Drive, DatArSoft, Duo	1
Correo institucional, Google hangouts o Meet, Redes sociales, whatsapp, Drive, VPN	1
Correo institucional, Google hangouts o Meet, Redes sociales, whatsapp, Drive, zoom	1
Correo institucional, Google hangouts o Meet, Skype, DatArSoft	2
Correo institucional, Google hangouts o Meet, Skype, whatsapp	1
Correo institucional, Google hangouts o Meet, Skype, whatsapp, DatArSoft	1
Correo institucional, Google hangouts o Meet, Skype, whatsapp, Drive, Any Desk	1
Correo institucional, Google hangouts o Meet, Skype, whatsapp, Drive, DatArSoft	1
Correo institucional, Google hangouts o Meet, whatsapp	8
Correo institucional, Google hangouts o Meet, whatsapp, DatArSoft	12
Correo institucional, Google hangouts o Meet, whatsapp, Drive	1
Correo institucional, Google hangouts o Meet, whatsapp, Drive, DatArSoft	3
Correo institucional, Redes sociales	1
Correo institucional, Redes sociales, Drive, DatArSoft	1
Correo institucional, Redes sociales, Skype, whatsapp	4
Correo institucional, Redes sociales, Skype, whatsapp, DatArSoft	5
Correo institucional, Redes sociales, Skype, whatsapp, Drive	4
Correo institucional, Redes sociales, Skype, whatsapp, Drive, DatArSoft	2
Correo institucional, Redes sociales, whatsapp	19
Correo institucional, Redes sociales, whatsapp, DatArSoft	9
Correo institucional, Redes sociales, whatsapp, Drive	11
Correo institucional, Redes sociales, whatsapp, Drive, DatArSoft	8
Correo institucional, Redes sociales, whatsapp, Drive, Zoom	1
Correo institucional, Skype, whatsapp	1
Correo institucional, Skype, whatsapp, DatArSoft	2
Correo institucional, Skype, whatsapp, Drive, DatArSoft, zoom	1



Correo institucional, Skype, whatsapp, Drive, PLATAFORMA CONTRATACIÓN	1
Correo institucional, whatsapp	20
Correo institucional, whatsapp, DatArSoft	11
Correo institucional, whatsapp, Drive	7
Correo institucional, whatsapp, Drive, DatArSoft	2
Correo institucional, whatsapp, Drive, DatArSoft, ZOOM	1
DatArSoft	1
Google hangouts o Meet, Redes sociales, Skype, whatsapp, Drive	1
Google hangouts o Meet, Redes sociales, whatsapp	1
Google hangouts o Meet, Redes sociales, whatsapp, Drive, DatArSoft	1
Google hangouts o Meet, Skype, whatsapp	1
Google hangouts o Meet, Skype, whatsapp, Drive	1
Redes sociales, Skype, whatsapp, Drive	2
Redes sociales, Skype, whatsapp, Drive, zoom	1
Redes sociales, whatsapp	7
Redes sociales, whatsapp, DatArSoft	2
Redes sociales, whatsapp, Drive	2
Redes sociales, whatsapp, ZOOM	1
Skype, whatsapp, Drive, Zoom	2
whatsapp	7
whatsapp, DatArSoft	1
Total	1038955



Universidad Francisco de Paula Santander
I - 2020

Héctor Miguel Parra López
Rector

Comité técnico

Olga Marina Vega Angarita
Sandra Ortega Sierra
Mawency Vergel Ortega
Erika Alejandra Maldonado Estévez
Jhan Piero Rojas Suarez
Oscar Alberto Gallardo Pérez
Jesús Ernesto Urbina Cárdenas
Milton Jesús Vera Cárdenas
Jorge Luis Orjuela Abril
Matías Herrera Cáceres
Víctor Jhoel Bustos Urbano
Luis Eduardo Trujillo Toscano
Felix Joaquín Lozano Cárdenas