Vigilada Mineducación	**SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2025**

Responsable:	Oficina De Planeación	**Seguimiento:**	**3**	**Fecha:**	**18-12-2025**

Componente:	**1. Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción**

Subcomponente	Actividad	Meta	Cuatrimestre programado	Responsable	Seguimiento		
					Estado de la actividad	Evidencia	Observación
1.1 Política de administración de riesgos	Divulgar Política para la Administración del Riesgo.	1	Primer	Oficina de Planeación	Ejecutado	Correo electrónico y enlace https://ww2.ufps.edu.co/public/archivos/oferta_academica/78030788c0b5707970851437692410fa.pdf	Se evidencia el cumplimiento de la actividad.
1. 2. Construcción del mapa de Riesgos de Corrupción	Asesorar los líderes que lo soliciten en la actualización de los mapas de riesgos.	1	Primer	Oficina de Planeación	Ejecutado	Correo soporte asesoría de la Oficina de Planeación a la División de Distancia	Se evidencia el cumplimiento de la actividad.
	Consolidar el mapa de riesgos de las dependencias	15	Segundo	Oficina de Planeación	Ejecutado	https://ww2.ufps.edu.co/universidad/sistema-integrado-de-gestion-de-calidad/2941	Se evidencia el cumplimiento de la actividad.
	Consolidar el mapa de riesgos institucional.	1	Tercero	Oficina de Planeación	Ejecutado	https://ww2.ufps.edu.co/universidad/sistema-integrado-de-gestion-de-calidad/2941	Se evidencia el cumplimiento de la actividad.
1.3. Consulta y divulgación	Realizar una campaña educativa sobre los temas y beneficios de la gestión de riesgos.	1	Primer Segundo	CECOM	Ejecutado	https://ww2.ufps.edu.co/universidad/control-interno/2638	Se evidencia el cumplimiento de la actividad.

Vigilada Mineducación	**SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2025**

Subcomponente	Actividad	Meta	Cuatrimestre programado	Responsable	Seguimiento		
					Estado de la actividad	Evidencia	Observación
	Divulgar el mapa de riesgos del proceso entre l os funcionarios que integran las dependencias asociadas.	15	Segundo	Líderes de procesos	Parcialmente ejecutada	Constancia de asistencia a capacitación o acta de reunión	Se evidencia avances en la actividad por parte de OCI, UGAD y Vicerrectoría Asistente de Estudios, pero aún no se ha cumplido por la totalidad de los líderes de procesos.
1. 4. Monitoreo y Revisión	Presentar informes de seguimiento y monitoreo de los riesgos de corrupción a las instancias correspondientes.	3	Primer Segundo Tercer	Líderes de procesos	Parcialmente ejecutada	Informes de seguimiento a Riesgos	Se evidencia avances en la actividad, pero no se cumplió por parte de todos los procesos.
1.5. Seguimiento	Realizar el seguimiento cuatrimestral a la efectividad de los controles del mapa de riesgos institucional.	3	Primer Segundo Tercer	Oficina de Control Interno	Ejecutada	Informe de Seguimiento a Riesgos de Corrupción	Se evidencia el cumplimiento de la actividad.

Componente:	2. Racionalización de Trámites.

Subcomponente	Actividad	Meta	Cuatrimestre programado	Responsable	Seguimiento		
					Estado de la actividad	Evidencia	Observación
2. 1. Actualización Tramites en la Página del SUIT	Identificar Trámites a Actualizar	1	Primer	Oficina de Planeación Dependencias Involucradas	Ejecutada	Primer informe PAAC, Registros actualizados descargados	Se evidencia el cumplimiento de la actividad.
	Actualizar Trámites	1	Segundo	Oficina de Planeación Dependencias Involucradas	Ejecutada	Página SUIT	Se evidencia el cumplimiento de la actividad.
	Descargar Registros Actualizados	1	Tercero	Oficina de Planeación	Ejecutada	Registros actualizados descargados	Se evidencia el cumplimiento de la actividad.

Vigilada Mineducación	**SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2025**

Componente:	**3. Rendición de Cuentas**

Subcomponente	Actividad	Meta	Cuatrimestre programado	Responsable	Seguimiento		
					Estado de la actividad	Evidencia	Observación
3.1. Información	Publicar el informe de rendición de cuentas de la gestión institucional 2024 en la sección específica del sitio web de la Universidad.	1	Primero	CECOM	Ejecutado	https://ww2.ufps.edu.co/universidad/estrategia-de-rendicion-de-cuentas/2947	Se evidencia el cumplimiento de la actividad.
	Publicar informes estadísticos sobre la información reportada por la Universidad en el SNIES.	2	Segundo Tercero	CECOM	Pendiente		No se evidencia el cumplimiento de la actividad.
	Realizar cápsulas informativas periódicas en formato video sobre las decisiones recientes de órganos de gobierno institucional.	8	Primero Segundo tercero	CECOM	Ejecutado	Página web institucional, Redes sociales oficiales	Se evidencia el cumplimiento de la actividad.
3.2. Dialogo	Realizar una campaña comunicativa bajo el lema #LaUFPSRindeCuentas que permita la resolución de inquietudes de la comunidad.	1	Primero	CECOM	Ejecutado	https://www.facebook.com/reel/1347818303219845?locale=es_LA	Se evidencia el cumplimiento de la actividad.
	Realizar una encuesta en redes sociales de la Universidad sobre temas de interés de la comunidad para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	1	Primero	CECOM	Ejecutado	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfrovcZzUq7h1fH3LhzrIB6jcLkW2Xw8Y05K1B76sKlvdUvTg/viewform https://www.facebook.com/reel/1347818303219845?locale=es_LA	Se evidencia el cumplimiento de la actividad.
	Desarrollar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas sobre la gestión institucional 2024.	1	Primero	Equipo líder de Rendición de Cuentas	Ejecutado	https://www.youtube.com/watch?v=6O4vvZABYtQ	Se evidencia el cumplimiento de la actividad.

Vigilada Mineducación	**SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2025**

Subcomponente	Actividad	Meta	Cuatrimestre programado	Responsable	Seguimiento		
					Estado de la actividad	Evidencia	Observación
3.3. Responsabilidad	Elaborar el informe de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas sobre la gestión Institucional 2024.	1	Primero	Oficina de Planeación	Ejecutado	https://ww2.ufps.edu.co/universidad/control-interno/1634	Se evidencia el cumplimiento de la actividad.
	Elaborar informes estadísticos sobre la información reportada por la Universidad en el SNIES.	2	Segundo Tercero	Oficina de Planeación	Pendiente		No se evidencia el cumplimiento de la actividad.

Componente:	4. Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano

Subcomponente	Actividad	Meta	Cuatrimestre programado	Responsable	Seguimiento		
					Estado de la actividad	Evidencia	Observación
4.1. Planeación estratégica del servicio al ciudadano	Actualizar la caracterización de los grupos de valor.	1	Tercero	Oficina de Planeación	Ejecutado	Caracterización Grupos de Valor 2025	Se evidencia el cumplimiento de la actividad.
	Divulgar Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.	1	Primero	Oficina de Planeación	Ejecutado	Se anexa MAIL enviado a todas las dependencias divulgando el P.A.A.C.	Se evidencia el cumplimiento de la actividad.
4.2. Fortalecimiento del talento humano al servicio del ciudadano	Inducción en donde se fortalecerá la atención al Ciudadano en el personal administrativo	1	Segundo	División de Recursos Humanos	Ejecutado		Se evidencia el cumplimiento de la actividad.
	Reinducción en donde se fortalecerá la atención al Ciudadano en el personal administrativo	1	Tercero	División de Recursos Humanos	Ejecutado	Informe PAAC 2025 de Recursos Humanos, Inducción de Recursos Humanos UFPS 2025-II (Plataforma)	Se evidencia el cumplimiento de la actividad.

Vigilada Mineducación	**SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2025**

Subcomponente	Actividad	Meta	Cuatrimestre programado	Responsable	Seguimiento		
					Estado de la actividad	Evidencia	Observación
4.3. Gestión del relacionamiento con los ciudadanos.	Seguimiento funcionamiento nuevo aplicativo web para la presentación y gestión de PQDRS.	1	Segundo	UGAD División de Sistemas	Ejecutado	Acta de Reunión Seguimiento a la Plataforma PQRSDF	Se evidencia el cumplimiento de la actividad.
4.4. Conocimiento del servicio al ciudadano.	Actualizar el manual de atención al ciudadano de la Universidad.	1	Segundo	Secretaria General	Pendiente		No se evidencia el cumplimiento de la actividad.
4.5. Evaluación de la gestión y medición de la percepción ciudadana.	Establecer un Plan de Acción con los resultados de la medición de la satisfacción de los trámites y servicios institucionales.	1	Segundo	Secretaria General	Ejecutado	Informe de medición trámites y servicios institucionales	Se evidencia el cumplimiento de la actividad.
	Aplicar la encuesta de medición de la satisfacción de los trámites y servicios institucionales.	15	Segundo	División de Sistemas	Ejecutado	https://ww2.ufps.edu.co/universidad/atencion_ciudadano/1397	Se evidencia el cumplimiento de la actividad.

Componente:	5. Mecanismos para la transparencia y acceso a la información

Subcomponente	Actividad	Meta	Cuatrimestre programado	Responsable	Seguimiento		
					Estado de la actividad	Evidencia	Observación
5.1. Transparencia activa	Realizar actualizaciones de la información publicada en el portal de transparencia de la Universidad.	2	Segundo Tercer	Oficina de Planeación	Ejecutado	Actualización ítems Menú de Transparencia	Se evidencia el cumplimiento de la actividad.
5.2. Trasparencia pasiva	Realizar estudio sobre los tiempos de respuesta a las solicitudes recibidas por dependencias institucionales.	1	Segundo	Secretaria General	Ejecutado	https://ww2.ufps.edu.co/public/archivos/contenido/99bca031c823b01a44a397e5e307709a.pdf	Se evidencia el cumplimiento de la actividad.
5.3. Criterio diferencial de accesibilidad	Actualizar la Política de Inclusión de la Universidad Francisco de Paula Santander	1	Segundo	Vicerrectoría de Bienestar Universitario	Parcialmente ejecutada	Resolución de Rectoría N° 0488, acuerdo 066 del 2017 del Consejo Superior	Se evidencia avances en la actividad, pero aún no se ha terminado.

Vigilada Mineducación	**SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2025**

Subcomponente	Actividad	Meta	Cuatrimestre programado	Responsable	Seguimiento		
					Estado de la actividad	Evidencia	Observación
						Universitario, acta de reunión de fecha 20 de mayo de 2025 del Comité de Bienestar Universitario	
5.4. Monitoreo del acceso a la información pública	Publicar informes estadísticos sobre la gestión de los PQRS.	3	Primero Segundo Tercer	UGAD	Pendiente		No se evidencia el cumplimiento de la actividad.

Componente:	6. Iniciativas adicionales

Subcomponente	Actividad	Meta	Cuatrimestre programado	Responsable	Seguimiento		
					Estado de la actividad	Evidencia	Observación
6.1. Integridad	Realizar jornadas de socialización del Código de Buen Gobierno de la Universidad.	1	Segundo	Secretaria General	Pendiente		No se evidencia el cumplimiento de la actividad.

Elaboración informe: Oficina de Planeación
Seguimiento: Oficina de Control Interno