

MEMORIAS II CONGRESO INTERNACIONAL: INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA PAZ TERRITORIAL

UFPS
Universidad Francisco
de Paula Santander
Vinculada al Ministerio de Educación

MEMORIAS
**II CONGRESO INTERNACIONAL: INNOVACIÓN PARA
EL DESARROLLO Y LA PAZ TERRITORIAL**

30 Y 31 DE OCTUBRE

Construyamos juntos territorios en paz

CONGRESO INTERNACIONAL
INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA PAZ TERRITORIAL

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BOGOTÁ

UA
norte
Vinculada al Ministerio de Educación

**Corporación
Universitaria
Autónoma
del Norte**
Vinculada al Ministerio de Educación

**UNIVERSIDAD
SIMÓN BOLÍVAR**
BOGOTÁ

**Universidad
de Santander**
BOGOTÁ
Vinculada al Ministerio de Educación

**ACREDITACIÓN INTERNACIONAL
"MULTICAMPUS"**
EQUAA
Education Quality Accreditation Agency

CONGRESO INTERNACIONAL
INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA PAZ TERRITORIAL



MEMORIAS II CONGRESO INTERNACIONAL: INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA PAZ TERRITORIAL

MEMORIAS II CONGRESO INTERNACIONAL: INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA PAZ TERRITORIAL

Segunda Edición, octubre 2025

Milton Alier Montero (Autor, compilador, diseñador, Editor Literario)

Claudia Elizabeth Toloza Martínez (Autor, compilador, diseñador, Editor Literario)

Maritza Jaimes Márquez (Autor, compilador, diseñador, Editor Literario)

Laura Nataly Galvis Velandia (Autor, compilador, diseñador, Editor Literario)

Centro Comunicaciones UFPS

Diseño y diagramación portada.

Carolina Cordero

Corrección de estilo

ISSN: 3028-6816

Periodicidad Anual

Editorial Universidad Francisco de Paula Santander Diseño y diagramación versión Digital

Cúcuta -Colombia



**II CONGRESO: INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA PAZ
TERRITORIAL**





MEMORIAS II CONGRESO INTERNACIONAL: INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA PAZ TERRITORIAL

PRESENTACIÓN

El II Congreso Internacional: Investigación e Innovación para el Desarrollo y la Paz Territorial es concebido como un nuevo espacio académico y científico que reúne a expertos, investigadores, estudiantes y profesionales de diversas disciplinas e instituciones educativas de educación superior de la región Nororiental, así como expertos académicos internacionales, con el fin de compartir experiencias y propuestas que promuevan la paz territorial y el desarrollo a través del conocimiento, la investigación y la innovación. Además, el congreso como espacio académico permitirá reflexionar sobre los retos y oportunidades que enfrentan las comunidades locales en el Departamento de Norte de Santander, en especial aquellas situadas en la frontera colombo-venezolana. Desde las ponencias presentadas y los encuentros académicos los asistentes tendrán la oportunidad de cuestionar y analizar la participación de la academia en temas tan importantes como la construcción de paz, desarrollo social y del territorio y la cohesión social.

El Grupo de Investigación de Trabajo Social (GITS) de la Universidad Francisco de Paula Santander presenta la segunda versión del **II Congreso Investigación e Innovación para el Desarrollo y la Paz Territorial**, evento académico que se realiza en alianza con la Corporación Universitaria Autónoma del Norte: Programa de Trabajo Social, la Universidad Simón Bolívar Seccional Cúcuta, la Universidad de Santander. Programa de Derecho y la Universidad de Pamplona: Maestría en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos. Este evento se caracteriza por ser un espacio académico interdisciplinario que busca desde y para el territorio presentar las investigaciones que contribuyan al desarrollo sostenible, la construcción de paz desde la innovación y la investigación.

La participación de docentes, investigadores, estudiantes y profesionales de diferentes disciplinas con interés académico y profesional para que desde la innovación se integren las áreas temáticas centrales del Congreso, aportan un gran espacio de formación y cualificación a nivel crítica de estudiantes y profesionales, estudiando y analizando los elementos teóricos desde los territorios

Objetivo del Evento

Generar un espacio de discusión académica que posibilite el análisis sobre elementos fundamentales del desarrollo del territorio, abordando dimensiones como el desarrollo sostenible, la construcción de paz, donde los ejes fundamentales de estudio sea la innovación y la investigación que contribuya a la cualificación y formación de estudiantes y profesionales con sentido crítico, transformador e innovador.



MEMORIAS II CONGRESO INTERNACIONAL: INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA PAZ TERRITORIAL

Líneas Temáticas del evento

Territorio y Paz: Análisis de experiencias territoriales en la promoción de la paz, resiliencia y desarrollo local, especialmente en zonas afectadas por conflictos, entre otros.

Innovación y Desarrollo: Fomento de estrategias innovadoras para el crecimiento económico, la sostenibilidad empresarial y el empoderamiento comunitario, entre otros.

Educación: Reflexiones sobre el impacto de la educación en la globalización, con un enfoque de inclusión, el acceso a la educación y la justicia social.

Instituciones de Educación Superior Aliadas

- ✓ Universidad Francisco de Paula Santander: Grupo de Investigación de Trabajo Social GITS
- ✓ Corporación Universitaria Autónoma del Norte: Programa de Trabajo Social
- ✓ Universidad Simón Bolívar Seccional Cúcuta
- ✓ Universidad de Santander. Programa de Derecho
- ✓ Universidad de Pamplona: Maestría en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos



MEMORIAS II CONGRESO INTERNACIONAL: INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA PAZ TERRITORIAL

ORGANIZACIÓN

Universidad Francisco de Paula Santander: Grupo de Investigación de Trabajo Social
GITS

Corporación Universitaria Autónoma del Norte: Programa de Trabajo Social

Universidad Simón Bolívar: Seccional Cúcuta Maestría en Desarrollo
y Gestión de Empresas Sociales

Universidad de Santander: Programa de Derecho

Universidad de Pamplona: Maestría en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos

COMITÉ ORGANIZADOR

Maritza Carolina Jaimes Márquez (coordinador general)

Claudia Elizabeth Toloza Martínez (coordinador académico)

Yurley Carolina Peinado Contreras (Coordinador administrativo)

Laura Nataly Galvis Velandia (coordinador logístico)

COMITÉ CIENTÍFICO NACIONAL

Jelcy Milena Jácome (Universidad Simón Bolívar) Víctor Badillo (Universidad de Pamplona), Claudia Elizabeth Toloza Martínez (Universidad Francisco de Paula Santander)

Claudia Parra Maury (Universidad Simón Bolívar) Milton Alier Montero Ferreira
(Universidad Francisco de Paula Santander)

Raúl Prada (Universidad Francisco de Paula Santander)

COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL

Angélica Alvites Baiadera (CCONFINES-UNVM-CONICET-Argentina), Miguel Rosario Cohen (Venezuela) Jazmín Karina De La Lu Benti Ochoa (Universidad Pedagógica Experimental Libertador - Venezuela). Yosmar Karina Morales Vivas (Venezuela)

PAÍSES



MEMORIAS II CONGRESO INTERNACIONAL: INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA PAZ TERRITORIAL



MEMORIAS II CONGRESO INTERNACIONAL: INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA PAZ TERRITORIAL

PONENTES NACIONALES E INTERNACIONALES

Dr. Luis Álvaro Gallardo Eraso. Director de Fomento de Educación Superior, Ministerio de Educación Nacional- Colombia	
	Economista de la Universidad Nacional de Colombia y Magister en Filosofía de la Universidad Javeriana, desde la Dirección de Fomento el MEN busca fortalecer y brindar apoyo y potenciar la capacidad de gestión académica, administrativa y financiera de las IES, en pro de su ampliación de cobertura y propiciar el desarrollo del sector de educación superior y de las IES.
Mg. (c) Caroline Santos Gama Ortega. Docente Universitaria Universidad Federal da Bahia (UFBA), Brasil	
	Caroline Santos Gama Ortega es una destacada pianista y educadora graduada de la Universidad Federal da Bahia (UFBA). Caroline ha sido una ferviente promotora de la cultura musical, con un enfoque particular en la integración de la música en la educación,
Antún Ramos Cuesta. Sacerdote y Defensor de los Derechos Humanos Chocó, Colombia.	
	Reconocido sacerdote y defensor de los derechos humanos, con formación en Teología, Filosofía, Comunicación Social e Intervención Psicosocial. Su trabajo ha sido crucial en la reconstrucción de la memoria histórica del país. Es autor del libro Bojayá: Relato del sacerdote que sobrevivió a la masacre.

MEMORIAS II CONGRESO INTERNACIONAL: INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA PAZ TERRITORIAL

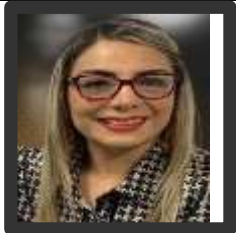
Mg. Matheus Maritan. Egresado de la Universidad Federal de Ouro Preto- Brasil y actualmente doctorando en Comunicación de Universidad Pontificia Bolivariana. Brasil	
	Profesional del área de Comunicación, con experiencia en Instituciones educativas en educación precedente en Brasil, Periodista de la Universidad Federal de Ouro Preto – Brasil. y Magíster en Comunicación y Temporalidad por la Universidad Federal de Ouro Preto (UFOP), Brasil
Dr. Andrés Eduardo Ramírez Galvis. Administrador Financiero y de Sistemas Magíster en Administración de Empresas. Colombia	
	Consultor independiente y funcionario de administración pública en diferentes cargos públicos del departamento. Actualmente estudiante de Doctorado en Administración en la Universidad Simón Bolívar.
Dra. Itzel Natalia Lendechy Velázquez. Académico PTC Administración y Pedagogía. Sistema de Enseñanza Abierta, Universidad Veracruzana, México	
	Cuenta con título de Posdoctorado en Socioformación y Desarrollo Humano, Doctorado en Educación, Especialista en Control de Calidad y Administradora de Empresas
Dr. José Armando Santiago Rivera. Profesor Titular – Doctor en Ciencias de la Educación – Postdoctorado en Ciencias de la Educación de la Universidad de Los Andes, Venezuela	
	Destacado geógrafo y educador venezolano, con una sólida formación que incluye un Doctorado en Ciencias de la Educación y un Postdoctorado. Como profesor titular de la Universidad de Los Andes

TABLA DE CONTENIDO

PONENCIAS CENTRALES: INTERNACIONALES Y NACIONALES 1

LA SELVA DEL DARIÉN MEDIATIZADA: IMAGINARIOS, PLATAFORMAS SOCIALES Y CONSTRUCCIÓN DE PAZ TERRITORIAL 2

ACTITUDES HACIA LA INVESTIGACIÓN Y ESTRATEGIAS DOCENTES INNOVADORAS; ESTUDIO DE CARÁCTER MULTIMÉTODO EN CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES. 4

EDUCACIÓN ARTÍSTICA INCLUSIVA: ESTRATEGIAS PSICOTERAPÉUTICAS PARA LA PARTICIPACIÓN Y LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL 6

SOBRE EL DESARROLLO TERRITORIAL Y EL PLAN INTEGRAL DE COBERTURA PIC 7

EJE 1: EDUCACIÓN: REFLEXIONES SOBRE EL IMPACTO DE LA EDUCACIÓN EN LA GLOBALIZACIÓN, CON UN ENFOQUE DE INCLUSIÓN, EL ACCESO A LA EDUCACIÓN Y LA JUSTICIA SOCIAL 12

EL PACTO POR LA EDUCACIÓN DE NORTE DE SANTANDER, UNA NUEVA FORMA DE CONSTRUIR POLÍTICA PÚBLICA EDUCATIVA DESDE LO LOCAL 13

FORTALECIMIENTO DEL PROYECTO PEDAGÓGICO PRODUCTIVO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL FLORENTINO BLANCO MUNICIPIO DEL ZULIA, NORTE DE SANTANDER. 15

RESIGNIFICACIÓN DEL ROL PROFESORAL: INNOVACIÓN EDUCATIVA PARA UNA INCLUSIÓN EFECTIVA 17

ENTRE DIPLOMAS Y SUEÑOS: EXPERIENCIAS DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN LA CONVALIDACIÓN DE TÍTULOS EN COLOMBIA 19

EFFECTOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE PAUSAS ACTIVAS EN EL PROCESO ATENCIONAL DE ESTUDIANTES DE GRADO ONCE: UN ESTUDIO EXPERIMENTAL CON GRUPO CONTROL 21

MEMORIAS CONGRESO INTERNACIONAL: INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA PAZ TERRITORIAL

FORMACIÓN EN ESTRATEGIAS INCLUSIVAS PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA EN ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN COMUNITARIA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER DE CÚCUTA 23

EXPERIENCIAS PRÁCTICAS: INCLUSIÓN EDUCATIVA DE NNA CON DISCAPACIDAD VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN NORTE DE SANTANDER 25

EDUCACIÓN INCLUSIVA Y DEMOCRATIZACIÓN EN LAS AULAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR 27

NEUROEDUCACIÓN Y PRÁCTICA DOCENTE: UNA MIRADA ONTOLÓGICA AL TRABAJO SOCIAL FAMILIAR 29

LA TRANSFORMACIÓN DOCENTE FRENTE A LA GENERACIÓN Z 31

TRATA DE PERSONAS: UNA MIRADA DESDE UNA INSTITUCIÓN DE FRONTERA 33

APROXIMACIÓN DE IMAGINARIOS SOCIALES SOBRE LA VIOLENCIA DESDE CASTORIADIS 35

LA COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO ESTRATEGIA GENERADORA DE TEJIDOS DE PAZ 37

DOCENTES Y JUSTICIA RESTAURATIVA: UNA MIRADA TRANSFORMADORA DESDE EL COLEGIO 39

EL ARTE COMO HERRAMIENTA PARA RESIGNIFICAR EL PROYECTO DE VIDA ESTUDIANTIL 41

EJE 2: INNOVACIÓN Y DESARROLLO: FOMENTO DE ESTRATEGIAS INNOVADORAS PARA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO, LA SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL Y EL EMPODERAMIENTO COMUNITARIO, ENTRE OTROS 43

DEL BEAT AL BARRIO: JÓVENES QUE CONSTRUYEN IDENTIDAD DESDE EL HIP HOP 46

TRANSFORMACIONES PERSONALES Y PROFESIONALES EN TRABAJADORES SOCIALES A TRAVÉS DE LAS CONSTELACIONES FAMILIARES 48

IMAGINARIOS SOCIALES DE LAS TRABAJADORES WEBCAM EN UN GRUPO DE JÓVENES ADULTOS 50

MEMORIAS CONGRESO INTERNACIONAL: INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA PAZ TERRITORIAL

DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES DE LA INTEGRACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA) EN LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL 52

EMPRENDIMIENTO Y MEDIOS DE VIDA EN LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO EN COLOMBIA 54

MECANISMOS PROCESALES DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR EN COMERCIO ELECTRÓNICO EN COLOMBIA 56

MUERTE PERINATAL, UNA NUEVA PERSPECTIVA A LA PARENTALIDAD 58

APROXIMACIÓN AL ESTUDIO DEL BIENESTAR EN EL TRABAJO DESDE LOS TRABAJADORES 60

GESTAR PARA OTROS: EXPERIENCIAS DE VIDA DE MADRES SUBROGADAS 62

KDCM (KNOWLEDGE DATA COLLABORATIVE METHODOLOGY): SOFTWARE COLABORATIVO PARA ANÁLISIS CUALITATIVO SOCIAL 64

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN COMO OPORTUNIDAD DE MEJORA DE LOS PROCESOS DE ASISTENCIA EN PROYECTOS HUMANITARIOS. 66

PERSPECTIVAS DEL BIENESTAR LABORAL EN TRABAJADORES DEL HOSPITAL JORGE CRISTO SAHUM 68

EFFECTOS HUMANOS Y SOCIALES EN LA INTRODUCCIÓN DE 4 DEBIDO AL USO DE MODELOS DE LENGUAJE GRANDE EN LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA 70

VOCES ADOLESCENTES FRENTE A LA ERA DIGITAL Y LAS HABILIDADES SOCIALES 72

EJE 3: TERRITORIO Y PAZ: ANÁLISIS DE EXPERIENCIAS TERRITORIALES EN LA PROMOCIÓN DE LA PAZ, RESILIENCIA Y DESARROLLO LOCAL, ESPECIALMENTE EN ZONAS AFECTADAS POR CONFLICTOS, ENTRE OTROS 74

LA VIOLENCIA ARMADA DESDE LA JUVENTUD VENEZOLANA 75

VIVENCIAS SOCIALES MIGRATORIAS DE VENEZOLANOS EN SARDINATA 77

ENTRE VOCES Y AULAS: LA MIGRACIÓN VENEZOLANA DESDE LA VOZ DEL DOCENTE 79

MEMORIAS CONGRESO INTERNACIONAL: INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA PAZ TERRITORIAL

ENTRE VIVENCIAS Y DESAFÍOS: EL ROSTRO DEL LIDERAZGO FEMENINO	81
APROXIMACIÓN A LA PARTICIPACIÓN POLÍTICA DE LIDERESAS DEL MUNICIPIO DE LOS PATIOS	83
VOCES FEMENINAS EN LA FRONTERA	84
HUELLAS PSICOSOCIALES DE LA VIOLENCIA SEXUAL EN MUJERES VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO	86
INCLUSIÓN SOCIAL CON ENFOQUE INTERCULTURAL: DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES EN COMUNIDADES INDÍGENAS	88
EL TINTO UN MEDIO DE TRABAJO PRECARIZADO PARA LAS MUJERES MIGRANTES EN ZONA DE FRONTERA	90
CUERPOS QUE RESISTEN, VIVENCIAS TRANS FRENTE A LA VIOLENCIA ESTÉTICA	92
JUSTICIA SIN NORMA: EL RETO JURÍDICO DE LA MATERNIDAD SUBROGADA EN COLOMBIA	93
NARRATIVAS DEL COLECTIVO MUSAS DE MI TIERRA: AUTONOMÍA E INTEGRACIÓN PARA LA PAZ	95
AULAS QUE CRUZAN FRONTERAS Y TEJEN INTEGRACIÓN EN UN COLEGIO EN LA ZONA DE FRONTERA	97
EDUCAR PARA LA PAZ. UNA REFLEXIÓN A PARTIR DE LA CULTURA	99
DOCENTES QUE TEJEN MEMORIA Y SIEMBRAN PAZ EN SUS AULAS	100
PERCEPCIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL HACIA LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE EN CÚCUTA: RETOS PARA LA EDUCACIÓN CIUDADANA	102
MADRES LIDERES DE CONVIVENCIA Y PAZ	104
APORTES DE LAS MUJERES ADOLESCENTES EN LA CONVIVENCIA COMUNITARIA DE LA FUNDACIÓN PRINCESAS GUERRERAS DE LA FORTALEZA, CIUDAD DE CÚCUTA.	106
LA TRANSFORMACIÓN DE LA IDENTIDAD SOCIOCULTURAL INDÍGENA DEL PUEBLO INGA DEL MUNICIPIO DE ARAUCA RESGUARDO NUNKANCHIPA	108
MUJERES QUE RENACEN: HISTORIAS DE RESILIENCIA	110
SEGURIDAD HUMANA Y CONSTRUCCIÓN DE PAZ: UNA MIRADA DESDE LAS PERCEPCIONES DE LOS DOCENTES DEL CATATUMBO	112



MEMORIAS CONGRESO INTERNACIONAL: INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA PAZ TERRITORIAL

CUERPOS DIGITALES EN TERRITORIOS DESCONOCIDOS; NARRATIVAS PSICOSOCIALES DE MODELOS WEBCAM MIGRANTES 114

FORMALIZACIÓN Y ADJUDICACIÓN DE TIERRAS: EL CATASTRO MULTIPROPÓSITO COMO HERRAMIENTA DE SUPERACIÓN DEL POSTCONFLICTO PARA CONSTRUIR TERRITORIOS DE PAZ Y JUSTICIA SOCIAL 116

ADAPTACIÓN TERRITORIAL: PERSPECTIVA DESDE JÓVENES RURALES QUE ESTUDIAN EN LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER 118

ADAPTACIÓN SOCIOCULTURAL DE FAMILIAS VENEZOLANAS MIGRANTES ASENTADAS EN CÚCUTA NORTE DE SANTANDER 120

PONENCIAS CENTRALES: INTERNACIONALES Y NACIONALES

LA SELVA DEL DARIÉN MEDIATIZADA: IMAGINARIOS, PLATAFORMAS SOCIALES Y CONSTRUCCIÓN DE PAZ TERRITORIAL

THE MEDIATED DARIÉN JUNGLE: IMAGINARIES, SOCIAL PLATFORMS, AND THE CONSTRUCTION OF TERRITORIAL PEACE

Matheus Maritan¹

Doctorando en Comunicación por la Universidad Pontificia Bolivariana. Licenciado en Historia y magíster en Comunicación y Temporalidad. matmaritan@gmail.com. ORCID: 0000-0003-3945-4352. Universidad Federal de Ouro Preto (UFOP - Brasil)

Resumen: Esta investigación, titulada la selva del Darién mediatizada: imaginarios, plataformas sociales y construcción de paz territorial, presenta un análisis exploratorio sobre las dinámicas comunicativas que emergen en las plataformas sociales digitales a partir de las experiencias de migrantes venezolanos. El estudio parte del contexto de intensificación de los flujos migratorios en el corredor panameño-colombiano y del papel de las plataformas sociales como mediadoras de información, acompañamiento emocional y producción simbólica del viaje. El objetivo general es comprender cómo los usos y las apropiaciones de Facebook y TikTok configuran imaginarios migratorios que resignifican el Darién, desplazándolo del lugar de peligro hacia uno de esperanza, solidaridad y posibilidad de futuro. La relevancia del estudio radica en su aporte a la comprensión de la comunicación migratoria contemporánea, donde los medios digitales operan como espacios de agencia, memoria y construcción de paz. Metodológicamente, se combina la etnografía virtual con el análisis de contenido cualitativo. El corpus empírico estuvo conformado por 4.236 publicaciones en Facebook y 99 videos de TikTok, de los cuales se seleccionaron 36 publicaciones (12 por año) y 30 videos (10 por año) con base en dos criterios: relevancia (interacción) y valor emblemático (dimensión simbólica). Los resultados muestran que, en Facebook, predominan los usos informativos y colaborativos orientados al intercambio de datos prácticos sobre la ruta, mientras que en TikTok se destacan las apropiaciones expresivas y afectivas, donde el cuerpo y la narración performan la experiencia migratoria. En conjunto, las plataformas reconfiguran la Selva del Darién como territorio comunicativo, donde la memoria colectiva, la fe y la solidaridad transforman el miedo en resistencia y el territorio en horizonte de paz.

Palabras clave: migración venezolana; Selva del Darién; plataformas sociales; usos y apropiaciones; territorio y paz.

Abstract: This research, entitled "The Darién Jungle Mediated: Imaginaries, Social Platforms, and Territorial Peacebuilding," presents an exploratory analysis of the communicative dynamics emerging on digital social platforms based on the experiences of

Venezuelan migrants. The study begins with the context of intensified migration flows in the Panamanian-Colombian corridor and the role of social platforms as mediators of information, emotional support, and the symbolic production of the journey. The overall objective is to understand how the uses and appropriations of Facebook and TikTok shape migratory imaginaries that redefine the Darién, shifting it from a place of danger to one of hope, solidarity, and the possibility of a future. The study's relevance lies in its contribution to understanding contemporary migratory communication, where digital media operate as spaces of agency, memory, and peacebuilding. Methodologically, it combines virtual ethnography with qualitative content analysis. The empirical corpus consisted of 4,236 Facebook posts and 99 TikTok videos, from which 36 posts (12 per year) and 30 videos (10 per year) were selected based on two criteria: relevance (interaction) and emblematic value (symbolic dimension). The results show that, on Facebook, informative and collaborative uses oriented toward the exchange of practical data about the route predominate, while on TikTok, expressive and affective appropriations stand out, where the body and narrative perform the migratory experience. Together, the platforms reconfigure the Darién Gap as a communicative territory, where collective memory, faith, and solidarity transform fear into resistance and the territory into a horizon of peace.

Keywords: Venezuelan migration; Darien Jungle; social platforms; uses and appropriations; territory and peace.

Referencias

- Araújo, E., & Fontes, B. (2023). Medios sociales y plataformas digitales en la travesía migratoria desde la selva del Darién hasta la frontera norte de México. *Frontera Norte*, 35(1), 1–22. <https://doi.org/10.33679/rfn.v35i1.2324>
- Jaramillo-Dent, D., Alencar, A., & Asadchy, S. (2022). #Migrantes on TikTok: Exploring platformed belongings. *Social Media + Society*, 8(2), 1–12. <https://doi.org/10.1177/20563051221102423>
- Marino, S. (2024). Refugees' storytelling strategies on digital media platforms: How the Russia–Ukraine war unfolded on TikTok. *Social Media + Society*, 10(3), 1–15. <https://doi.org/10.1177/20563051241279248>
- Mixed Migration Centre. (2023). Digital lifelines: The use of social media networks among Venezuelan refugees and migrants heading north. MMC. https://mixedmigration.org/wp-content/uploads/2023/11/307_Digital-lifelines-Venezuelan.pdf
- Dekker, R., & Engbersen, G. (2014). How social media transform migrant networks and facilitate migration. *Global Networks*, 14(4), 401–418. <https://doi.org/10.1111/glob.12040>
- Martínez-Guerrero, M., Rojas-Sánchez, D. G., y Villamizar-Jaimes, D. (2020). Testimonios de guerra y paz. Una mirada desde las escuelas de la región del Catatumbo. *Revista Perspectivas*, 5(2), 40–53. <https://doi.org/10.22463/25909215.2829>

ACTITUDES HACIA LA INVESTIGACIÓN Y ESTRATEGIAS DOCENTES INNOVADORAS; ESTUDIO DE CARÁCTER MULTIMÉTODO EN CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES.

ATTITUDES TOWARDS RESEARCH AND INNOVATIVE TEACHING
STRATEGIES; MULTI-METHOD STUDY IN SOCIAL SCIENCES AND
HUMANITIES.

**Ronald Zurita-Castillo¹, Victor Yañez Pereira², Valentina Contreras-Vera³, Nataly
Muñoz Salinas⁴**

¹ Magister en Gerencia Social, Ronald.zurita@uautonoma.cl, ORCID: 0000-0002-6585-6438, Universidad Autónoma de Chile, Talca, Chile.

² Doctor en Trabajo social, vyanezp@uautonoma.cl ORCID: 0000-0002-6963-236X, Universidad Autónoma de Chile, Talca, Chile.

³ Magister en trabajo social, valentina.contreras4@cloud.uautonoma.cl ORCID: 0009-0005-9673-2592, Universidad Autónoma de Chile, Talca, Chile.

⁴ Licenciada en trabajo social, nataly.munoz1@cloud.uautonoma.cl, ORCID: 0000-0002-2021-1185, Universidad Autónoma de Chile, Talca, Chile.

Resumen: Introducción. El estudio surge desde una necesidad de reforzar el acompañamiento a estudiantes en procesos de generación de conocimiento. Objetivo. Fortalecer las competencias investigativas en estudiantes de trabajo social, mediante la implementación de metodologías y prácticas pedagógicas efectivas, fundada en una caracterización sólida del panorama científico y de la población objetivo. Materiales y métodos. La investigación se estructura desde una lógica multimétodo por integración o complementariedad, asumiendo un enfoque mixto, propiciando un abordaje cuantitativo y cualitativo, de profundidad también múltiple: descriptiva y correlacional y de carácter transeccional y longitudinal, contemplando diseños particulares para cada momento del proceso investigativo. Para el Objetivo 1 se aplica un estudio de cohorte bibliométrico, mapeo científico con Bibliometrix/Biblioshiny y análisis de co-palabras, mapa temático y correspondencia múltiple. El Objetivo 2 desarrolla una revisión sistemática guiada por PRISMA-P para sintetizar evidencia científica publicada que utilice la escala EACIN en cualquiera de sus versiones. El Objetivo 3 emplea la escala EACIN-R (escala de actitudes hacia la investigación) en un diseño cuasiexperimental de pre-post test con grupo control cuasi equivalente. Finalmente, el Objetivo 4 implementa módulos piloto mediante investigación-acción participativa, validados con método Delphi, gamificación y ABP. Resultados y Conclusiones. Actualmente el estudio está en la fase final de recolección de datos, y se trabaja en los análisis. Los resultados preliminares de la revisión sistemática arrojan qué, de los 25 artículos en incluidos en el análisis, 21 de ellos están registrados en español, 11 artículos utilizan la escala EACIN de 34 ítems y 10 artículos establecen a Perú como país de estudio, seguido de Colombia con 6 artículos. En la aproximación empírica, en

la primera medición con la escala EACIN-R muestra una actitud general favorable de los estudiantes hacia la investigación.

Palabras clave: Generación de conocimiento, investigación social, investigación educativa, innovación en educación superior, actitudes hacia la investigación.

Abstract: Introduction. This study stems from a need to strengthen support for students in knowledge generation processes. Objective. To strengthen research skills in social work students through the implementation of effective pedagogical methodologies and practices, based on a solid characterization of the scientific landscape and the target population. Materials and methods. The research is structured using a multi-method approach based on integration and complementarity, adopting a mixed-methods approach that fosters both quantitative and qualitative research, with multiple levels of depth: descriptive and correlational, and both cross-sectional and longitudinal in nature, employing specific designs for each stage of the research process. For Objective 1, a bibliometric cohort study, scientific mapping with Bibliometrix / Biblioshiny, co-word analysis, thematic mapping, and multiple correspondence analysis are applied. Objective 2 develops a PRISMA-P-guided systematic review to synthesize published scientific evidence that uses the EACIN scale in any of its versions. Objective 3 employs the EACIN -R scale (Attitudes Toward Research Scale) in a quasi-experimental pre-post test design with a quasi-equivalent control group. Finally, Objective 4 implements pilot modules through participatory action research, validated using the Delphi method, gamification, and problem-based learning (PBL) . Results and Conclusions. The study is currently in the final data collection phase, and the analysis is underway. Preliminary results from the systematic review show that, of the 25 articles included in the analysis, 21 are published in Spanish, 11 use the 34-item EACIN scale, and 10 focus on Peru, followed by Colombia with 6 articles. In the empirical approach, the first measurement using the EACIN -R scale reveals a generally favorable attitude among students toward research.

Keywords: Knowledge generation, social research, educational research, innovation in higher education, attitudes towards research.

Referencias

- Aldana, G. M., Babativa, D. A., Caraballo, G. J., & Rey, C. A. (2020). Escala de actitudes hacia la investigación (EACIN): Evaluación de sus propiedades psicométricas en una muestra colombiana. *CES Psicología*, 13(1), 89–103. <https://doi.org/10.21615/cesp.13.1.6>
- Camacho-Torres, J., & Herrera, M. (2024). Escala de actitudes hacia la investigación (EACIN-R): evidencias psicométricas en trabajadores sociales en Cartagena de Indias, Colombia. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social*, 37, e20113412. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i38.13412>
- Escurre, M., & Vásquez, V. (2023). Escala de actitudes hacia la investigación (EACIN-R): propiedades psicométricas en universitarios peruanos. *Revista de Psicología*, 41(1), 5–28. <http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992023000100005>

- Mejía Mercado, E. L., y Romero González, Z. (2022). Pedagogical models and their application to pedagogical strategies for citizenship education. *Revista Perspectivas*, 7(1), 56–65. <https://doi.org/10.22463/25909215.3352>
- Hernández Peña, Y. K., López Vargas, S. leonardo, Gómez Bernal, M. F., y Maldonado Estevez, E. A. (2022). Educación ambiental en Colombia: reflexiones teóricas y pedagógicas para una comprensión de la realidad ambiental. *Revista Perspectivas*, 7(S1), 318–332. <https://doi.org/10.22463/25909215.4007>

EDUCACIÓN ARTÍSTICA INCLUSIVA: ESTRATEGIAS PSICOTERAPÉUTICAS PARA LA PARTICIPACIÓN Y LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL

INCLUSIVE ARTISTIC EDUCATION: PSYCHOTHERAPEUTIC STRATEGIES FOR
PARTICIPATION AND SOCIAL TRANSFORMATION

Caroline Santos Gamma¹

¹ Musicoterapeuta, Especialista en Educación Artística. carolinesg@upamplona.edu.co.
ORCID: 000-0001-7358-7867. Universidade Federal da Bahia- Brasil

Resumen. La educación artística inclusiva puede nutrirse de la musicoterapia como herramienta de acompañamiento emocional y social. Esta ponencia presenta una experiencia desarrollada en un entorno escolar, basada en procesos individuales de musicoterapia orientados a favorecer la autorregulación emocional, la participación y el bienestar de los estudiantes.

A través del uso del sonido, la improvisación musical y la escucha activa, se generaron espacios donde cada estudiante pudo expresar sus emociones, fortalecer su autoestima y encontrar nuevas formas de vincularse con el aprendizaje. La reflexión plantea que la inclusión no se limita a la integración física o curricular, sino que implica reconocer y acompañar los procesos subjetivos que permiten a cada persona habitar el espacio educativo de manera plena.

Desde esta perspectiva, la educación artística y la musicoterapia se integran como caminos complementarios hacia la equidad, la sensibilidad social y la construcción de paz desde la escuela.

Palabras Claves. Autismo, Educación Artística, Inclusión, Música, Musicoterapia.

Abstract. Inclusive arts education can benefit from music therapy as a tool for emotional and social support. This paper presents an experience developed in a school setting, based on individual music therapy processes aimed at promoting emotional self-regulation, participation, and well-being among students.

Through the use of sound, musical improvisation, and active listening, spaces were created where each student could express their emotions, strengthen their self-esteem, and discover new ways to engage with learning. The reflection suggests that inclusion is not limited to physical or curricular integration, but rather involves recognizing and supporting the subjective processes that allow each person to fully inhabit the educational space.

From this perspective, art education and music therapy are integrated as complementary paths towards equity, social sensitivity and peacebuilding from the school.

Keywords : Autism, Arts Education, Inclusion, Music, Music Therapy.

Referencias

- Calle Álvarez, G. Y., y Echavarría Patiño, I. C. (2022). Las habilidades cognitivas durante la lectura de textos multimodales digitales en la escuela rural. *Revista Perspectivas*, 7(2), 38–48. <https://doi.org/10.22463/25909215.3580>
- Geretsegger, M., Elefant, C., Mössler, K. A., & Gold, C. (2014). Music therapy for people with autism spectrum disorder. *Cochrane Database of Systematic Reviews*, 6, CD004381. <https://doi.org/10.1002/14651858.CD004381.pub3>
- Mayer-Benarous, H., Benarous, X., Vonthron, F., & Cohen, D. (2021). Music therapy for children with autistic spectrum disorder and/or other neurodevelopmental disorders: A systematic review. *Frontiers in Psychiatry*, 12, 643234. <https://doi.org/10.3389/fpsyt.2021.643234>
- Tsirigoti, A., & Georgiadi, M. (2024). The efficacy of music therapy programs on the development of social communication in children with autism spectrum disorder: A systematic review. *Education Sciences*, 14(4), 373. <https://doi.org/10.3390/educsci14040373>
- Draper, A. R. (2022). Music education for students with autism spectrum disorder in a full-inclusion context. *Journal of Research in Music Education*, 70(1), 52–74. <https://doi.org/10.1177/00224294211042833>
- Romero Lozano, H., Romero Cuestas, C. A., y Quintero Reina, M. (2023). Educación especial e inclusiva para la discapacidad intelectual, una perspectiva desde la Educación Física. *Revista Perspectivas*, 8(1), 127–142. <https://doi.org/10.22463/25909215.3801>
- Pabón Rodríguez, A. F., y Botero Urquijo, D. A. (2024). Expresión artística y emociones en el aula: la pintura como medio para la convivencia escolar. *Revista Perspectivas*, 9(1), 17–28. <https://doi.org/10.22463/25909215.4463>
- Ke, X., Song, W., Yang, M., Li, J., & Liu, W. (2022). Effectiveness of music therapy in children with autism spectrum disorder: A systematic review and meta-analysis. *Frontiers in Psychiatry*, 13, 905113. <https://doi.org/10.3389/fpsyt.2022.905113>

SOBRE EL DESARROLLO TERRITORIAL Y EL PLAN INTEGRAL DE COBERTURA PIC

ON TERRITORIAL DEVELOPMENT AND THE INTEGRAL COVERAGE PLAN (PIC)

Luis Álvaro Gallardo Eraso¹

¹ Economista, Magister en Filosofía, alvarogallardo@mineducacion.gov.co. ORCID: 0000-0003-2366-1605. Ministerio de Educación Nacional, Colombia

Resumen. La transformación del Territorio en Norte de Santander será un hecho en parte por la construcción de la Universidad del Catatumbo y en la presentación del congreso se hace referencia a lo que ha significado el Plan Integral de Cobertura PIC. Se definen las transferencias del Gobierno nacional en pesos corrientes en el intervalo 2019-2025. El Plan Integral de Cobertura (PIC) es un instrumento de gestión y planeación diseñado para fortalecer la base presupuestal de las Instituciones de Educación Superior (IES) públicas, con el fin de ampliar el acceso y garantizar la permanencia estudiantil. Involucra: 1) Sobre la inversión: El Gobierno Nacional proyecta un aumento significativo en las transferencias a IES, pasando de 4.3 billones en 2019 a aproximadamente 8.1 billones en 2025. Entre 2023 y 2025, se han destinado \$702.601 millones adicionales específicamente para la ampliación de cobertura. 2) Su objetivo estratégico: El plan busca cumplir la meta del PND de 500.000 nuevos estudiantes, priorizando a poblaciones vulnerables bajo principios de autonomía universitaria. 3) Líneas de inversión: Infraestructura: Adecuación y dotación de aulas y laboratorios; Talento Humano: Contratación de docentes y administrativos de planta; Bienestar: Apoyos socioeconómicos y estrategias para evitar la deserción; Alcance Territorial: Para 2025, se proyecta impactar a 378 municipios a nivel nacional, con un enfoque especial en zonas rurales, municipios PDET y regiones con baja tasa de tránsito inmediato a la educación superior. Y Los recursos se asignan tanto a universidades como a Instituciones Técnicas, Tecnológicas y Universitarias (ITTU), con un seguimiento técnico del Ministerio de Educación Nacional (síntesis de la presentación del ponente, realizada por los organizadores)

Palabras claves: Educación Superior. Plan Integral de Cobertura, PIC, Territorio

the construction of the Catatumbo University, and the presentation at the congress referenced the significance of the Comprehensive Coverage Plan (PIC). Transfers from the national government in current pesos for the period 2019-2025 are defined. The Comprehensive Coverage Plan (PIC) is a management and planning tool designed to strengthen the budgetary base of public Higher Education Institutions (HEIs) in order to expand access and guarantee student retention. It involves: 1) Regarding investment: The National Government projects a significant increase in transfers to HEIs, from 4.3 trillion pesos in 2019 to approximately 8.1 trillion pesos in 2025. Between 2023 and 2025, an additional 702.601 billion pesos have been

allocated specifically for expanding coverage. 2) Its strategic objective: The plan seeks to meet the National Development Plan's (PND) goal of 500,000 new students, prioritizing vulnerable populations under the principles of university autonomy. 3) Investment areas: Infrastructure: Upgrading and equipping classrooms and laboratories; Human Resources: Hiring permanent faculty and administrative staff; Student Welfare: Socioeconomic support and strategies to prevent dropout; Territorial Scope: By 2025, the plan projects impacting 378 municipalities nationwide, with a special focus on rural areas, PDET municipalities, and regions with low rates of immediate transition to higher education. Resources are allocated to both universities and Technical, Technological, and University Institutions (ITTUs), with technical monitoring by the Ministry of National Education (summary of the speaker's, presentation prepared by the organizers).

Keywords: Higher Education, Comprehensive Coverage Plan, PIC, Territory

Referencias

- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2024). *Planes Integrales de Cobertura: estrategia Universidad en tu Territorio*. MEN. <https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-institucionales/Universidad-en-tu-Territorio/>
- Martínez-Guerrero, M., Rojas-Sánchez, D. G., y Villamizar-Jaimes, D. (2020). Testimonios de guerra y paz. Una mirada desde las escuelas de la región del Catatumbo. *Revista Perspectivas*, 5(2), 40–53. <https://doi.org/10.22463/25909215.2829>
- Mora, J. G. (2005). Equidad y financiamiento de la educación superior en América Latina. *Revista Iberoamericana de Educación*, 37, 71–98. <https://doi.org/10.35362/rie370875>
- Ferreira, M. M., Avitabile, C., Botero, J., Haimovich, F., & Urzúa, S. (2017). *Momento decisivo: La educación superior en América Latina y el Caribe*. Banco Mundial. <https://doi.org/10.1596/978-1-4648-1014-5>
- Ortega González, I. M., Álvarez Maestre, A. J., y Niebles Nuñez, W. (2022). El directivo docente y la calidad educativa en Colombia. *Revista Perspectivas*, 7(S1), 229–240. <https://doi.org/10.22463/25909215.4017>
- Ramírez-Ayala, G, y Prada Núñez, R. (2021). Pedagogía crítica en la formación ciudadana: caso universidad de pamplona. *Revista Perspectivas*, 6(1), 85–100. <https://doi.org/10.22463/25909215.3012>
- Salmi, J., & Hauptman, A. M. (2006). Innovations in tertiary education financing: A comparative evaluation of allocation mechanisms. *Education Working Paper Series*, 4. Banco Mundial. <https://doi.org/10.1596/27018>
- Brunner, J. J., & Miranda, D. A. (Eds.). (2016). *Educación superior en Iberoamérica: Informe 2016*. Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA). https://cinda.cl/publicacion_archivos/educacion-superior-en-iberoamerica-informe-2016/

MEJORA CONTINUA KWT COMO ESTRATEGIA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA (UV), MÉXICO

Dra. Itzel Natalia Lendecky Velázquez¹

¹ Académico PTC Administración y Pedagogía. Sistema de Enseñanza Abierta, luzgutierrez@uv.mx. ORCID: 0000-0002-1672-906. Universidad Veracruzana, México

Resumen: La ponencia analiza la experiencia de implementación de la metodología de Mejora Continua KWT como estrategia de desarrollo organizacional en la Universidad Veracruzana (UV), México, a partir de un proceso institucional iniciado en el año 2019 y consolidado progresivamente hasta 2025. El trabajo se enmarca en el reconocimiento del papel estratégico que desempeñan las instituciones de educación superior en la formación de capital humano y en la generación de capacidades organizacionales orientadas a responder a los desafíos científicos, tecnológicos, económicos y sociales propios de un contexto globalizado. En este sentido, la mejora continua se concibe no solo como una herramienta técnica, sino como una cultura organizacional que permea los procesos académicos, administrativos y de gestión universitaria.

Desde el punto de vista conceptual, la propuesta se fundamenta en los aportes de Kaoru Ishikawa y en el ciclo de Deming (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), entendidos como mecanismos sistemáticos para identificar áreas de oportunidad, implementar acciones de mejora y evaluar resultados de manera permanente. Sobre esta base se adopta la metodología KWT, desarrollada por Alejandro Kasuga Sakai, la cual se orienta a la creación e implementación de ideas de mejora a partir de la participación activa de los colaboradores y del enfoque en clientes internos y externos. El modelo KWT se estructura operativamente a partir de tres variables interrelacionadas: K1, referida a las funciones básicas; K2, centrada en la generación de ideas de mejora; y K3, orientada al impacto o beneficio obtenido a partir de las acciones implementadas.

Metodológicamente, la experiencia corresponde a un ejercicio aplicado de carácter institucional, desarrollado mediante la vinculación entre la Universidad Veracruzana y KWT Consulting. El proceso inició con un diagnóstico de necesidades y la adecuación del modelo KWT al contexto educativo, particularmente al programa de formación docente PROFA. Posteriormente, se implementaron procesos de capacitación y certificación dirigidos a académicos y directivos de distintas regiones universitarias y del Sistema de Enseñanza Abierta, bajo el estándar de competencia CONOCER EC0677: Gestión de mejora continua en las organizaciones. Como parte del fortalecimiento institucional, se conformó una Unidad KWT dentro de la universidad, integrada por docentes capacitados como instructores, lo que permitió la replicabilidad y sostenibilidad del modelo al interior de la institución.

Los resultados evidencian impactos significativos en la consolidación de una cultura de mejora continua en la Universidad Veracruzana. Entre 2019 y 2020 se logró la capacitación y certificación de un número importante de académicos y directivos; sin embargo, este proceso se vio temporalmente interrumpido debido a la pandemia por COVID-19. A pesar

de ello, en el año 2025 se retomaron las actividades formativas, alcanzando al cierre de ese periodo la certificación de 154 académicos y directivos. Los participantes incorporaron herramientas para el diagnóstico de áreas de oportunidad, la formulación de propuestas de mejora y la optimización de procesos académicos y administrativos, generando beneficios tanto a nivel organizacional como social. Asimismo, se evidenció la aplicación del modelo KWT en la práctica docente, fortaleciendo la vinculación entre docencia, gestión académica y entorno.

En conclusión, la experiencia demuestra que la metodología KWT constituye una estrategia pertinente y efectiva para el desarrollo organizacional en instituciones de educación superior, al promover la participación, la innovación y la mejora continua como ejes de transformación institucional. Se concluye que la sostenibilidad de estos procesos requiere continuidad, liderazgo académico y compromiso institucional, así como la integración sistemática de las variables K1, K2 y K3. Finalmente, se destaca el potencial de la mejora continua como un enfoque que contribuye al fortalecimiento de la calidad académica y al impacto social de la universidad.

Palabras clave: mejora continua; desarrollo organizacional; educación superior; KWT; Universidad Veracruzana.

Abstract : This paper analyzes the experience of implementing the KWT Continuous Improvement methodology as an organizational development strategy at the Universidad Veracruzana (UV), Mexico, based on an institutional process initiated in 2019 and progressively consolidated until 2025. The work is framed within the recognition of the strategic role played by higher education institutions in human capital development and in generating organizational capacities aimed at responding to the scientific, technological, economic, and social challenges inherent in a globalized context. In this sense, continuous improvement is conceived not only as a technical tool, but also as an organizational culture that permeates academic, administrative, and university management processes.

From a conceptual standpoint, the proposal is based on the contributions of Kaoru Ishikawa and the Deming cycle (Plan, Do, Check, Act), understood as systematic mechanisms for identifying areas of opportunity, implementing improvement actions, and continuously evaluating results. On this basis, the KWT methodology, developed by Alejandro Kasuga Sakai, is adopted. This methodology focuses on the creation and implementation of improvement ideas through the active participation of employees and a focus on internal and external customers. The KWT model is operationally structured around three interrelated variables: K1, referring to basic functions; K2, centered on the generation of improvement ideas; and K3, oriented toward the impact or benefit obtained from the implemented actions. Methodologically, the experience corresponds to an applied exercise of an institutional nature, developed through the link between the Veracruzana University and KWT Consulting. The process began with a needs assessment and the adaptation of the KWT model to the educational context, particularly the PROFA teacher training program. Subsequently, training and certification processes were implemented for academics and administrators from various university regions and the Open Education System, under the CONOCER EC0677

competency standard: Continuous Improvement Management in Organizations. As part of institutional strengthening, a KWT Unit was established within the university, staffed by faculty trained as instructors, which enabled the replicability and sustainability of the model within the institution.

The results demonstrate significant impacts on consolidating a culture of continuous improvement at the Universidad Veracruzana. Between 2019 and 2020, a significant number of faculty and administrators received training and certification; however, this process was temporarily interrupted due to the COVID-19 pandemic. Despite this, training activities resumed in 2025, and by the end of that period, 154 faculty and administrators had been certified. Participants incorporated tools for diagnosing areas for improvement, formulating improvement proposals, and optimizing academic and administrative processes, generating benefits at both the organizational and social levels. Furthermore, the application of the KWT model in teaching practice was evident, strengthening the link between teaching, academic management, and the surrounding community.

In conclusion, experience demonstrates that the KWT methodology is a relevant and effective strategy for organizational development in higher education institutions, promoting participation, innovation, and continuous improvement as cornerstones of institutional transformation. It is concluded that the sustainability of these processes requires continuity, academic leadership, and institutional commitment, as well as the systematic integration of variables K1, K2, and K3. Finally, the potential of continuous improvement as an approach that contributes to strengthening academic quality and the university's social impact is highlighted.

Keywords: continuous improvement; organizational development; higher education; KWT; Veracruzana University.

Referencias

- Suárez-Barraza, M. F., & Miguel-Dávila, J. Á. (2008). Encontrando al Kaizen: Un análisis teórico de la mejora continua. *Pecunia*, 7, 285–311. <https://doi.org/10.18002/pec.v0i7.710>
- Ortega González, I. M., Álvarez Maestre, A. J., y Niebles Nuñez, W. (2022). El directivo docente y la calidad educativa en Colombia. *Revista Perspectivas*, 7(S1), 229–240. <https://doi.org/10.22463/25909215.4017>
- Imai, M. (1986). *Kaizen: The key to Japan's competitive success*. McGraw-Hill.
- Deming, W. E. (1989). *Calidad, productividad y competitividad: La salida de la crisis*. Díaz de Santos.
- Bessant, J., Caffyn, S., & Gallagher, M. (2001). An evolutionary model of continuous improvement behaviour. *Technovation*, 21(2), 67–77. [https://doi.org/10.1016/S0166-4972\(00\)00023-7](https://doi.org/10.1016/S0166-4972(00)00023-7)
- Brunet, A. P., & New, S. (2003). Kaizen in Japan: An empirical study. *International Journal of Operations & Production Management*, 23(12), 1426–1446. <https://doi.org/10.1108/01443570310506953>

EJE 1: EDUCACIÓN: REFLEXIONES SOBRE EL IMPACTO DE LA EDUCACIÓN EN LA GLOBALIZACIÓN, CON UN ENFOQUE DE INCLUSIÓN, EL ACCESO A LA EDUCACIÓN Y LA JUSTICIA SOCIAL

EL PACTO POR LA EDUCACIÓN DE NORTE DE SANTANDER, UNA NUEVA FORMA DE CONSTRUIR POLÍTICA PÚBLICA EDUCATIVA DESDE LO LOCAL

THE EDUCATION PACT OF NORTE DE SANTANDER, A NEW WAY TO BUILD
EDUCATIONAL PUBLIC POLICY FROM THE LOCAL LEVEL.

Liliana Vergel Canal¹

¹ Maestría en Estudios del Desarrollo, lilive60@gmail.com, ORCID: 0009-0002-6662-8151
Gobernación del Norte de Santander. Cúcuta. Colombia.

Resumen: El Pacto por la Educación visión 2050, Proyecto bandera del Plan de Desarrollo Departamental 2020-2023 de Norte de Santander, Colombia, se constituye en una nueva forma de construir política pública educativa desde lo local, que aporte a fortalecer la descentralización de la educación en el país, condición necesaria para avanzar en la garantía del derecho a una educación de calidad. A partir del Pacto, estrategia impulsada por el Gobierno departamental, se promovió una gran alianza estratégica entre todos los actores públicos, privados, sociales del departamento para comprometerlos en la construcción, implementación y seguimiento a la primera política pública educativa departamental con visión de largo plazo. Estrategia que buscó consolidar una gobernanza de la educación en el departamento, desde el mismo proceso de construcción de la política educativa. Proceso donde confluyeron las dimensiones territorial, poblacional y sectorial, a partir de la apertura de más de 660 mesas participativas, contando con la participación activa de más de 25.700 asistentes, actores representantes de los sectores público, privado, social y de la cooperación internacional, destacándose el apoyo de la academia departamental durante todo el proceso. El Pacto se concibe como un gran acuerdo social alrededor de la educación como principal agente de cambio de la sociedad y su propósito central es posicionar la educación como el motor para lograr una sociedad más justa, equitativa, incluyente y en paz, pertinente a las necesidades y potencialidades de la región. Busca hacer de Norte de Santander una "Región Educadora", a partir de repensar la educación desde y para el territorio, reconociendo su diversidad.

Palabras clave: Calidad Educativa, Pacto por la Educación, participación actores, Política Pública Educativa, Región Educadora, repensar la educación.

Abstract: The Pact for Education Vision 2050, the flagship project of the 2020-2023 Departmental Development Plan of Norte de Santander, Colombia, represents a new approach to building public education policy at the local level. It aims to strengthen the decentralization of education in the country, a necessary condition for advancing the guarantee of the right to a quality education. Through this Pact, a strategy promoted by the departmental government, a broad strategic alliance was fostered among all public, private, and social stakeholders in the department. This alliance engaged them in the development,

implementation, and monitoring of the first long-term departmental public education policy. The strategy sought to consolidate educational governance in the department, starting from the very process of developing the education policy. This process brought together territorial, population, and sectoral dimensions through the opening of more than 660 participatory forums, with the active participation of over 25,700 attendees representing the public, private, social, and international cooperation sectors. The support of the departmental academic community was particularly noteworthy throughout the process. The Pact is conceived as a broad social agreement centered on education as the primary agent of societal change, and its central purpose is to position education as the driving force for achieving a more just, equitable, inclusive, and peaceful society, relevant to the needs and potential of the region. It seeks to transform Norte de Santander into an "Educating Region" by rethinking education from and for the territory, recognizing its diversity.

Keywords: Educational Quality, Pact for Education, stakeholder participation, Educational Public Policy, Educating Region, rethinking education.

Referencias

- Aguilar, L. F. (2006). *Gobernanza y gestión pública*. Fondo de Cultura Económica.
- Pita-Torres, B. (2020). Políticas públicas y gestión educativa, entre la formulación y la implementación de las políticas educativas. *Hallazgos*, 17(34), 137–158. <https://doi.org/10.15332/2422409X.5644>
- Jolly, J. F. (2009). Descentralización, políticas públicas, gobernancia y territorio: el caso de la política pública educativa en Colombia. *Papel Político*, 14(1), 107–141.
- UNESCO. (2015). *Rethinking education: Towards a global common good?*. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000232555>
- Mejía Mercado, E. L., y Romero González, Z. (2022). Pedagogical models and their application to pedagogical strategies for citizenship education. *Revista Perspectivas*, 7(1), 56–65. <https://doi.org/10.22463/25909215.3352>
- Núñez, R. P., Tarazona, M. E. P., & Moreno, F. J. R. (2025). The Steam Educational Approach in the Pedagogical Practice of Early Childhood Teachers: Reality or Utopia?. *Journal of Ecohumanism*, 4(1), 4593-4607.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2016). *Education in Colombia: Highlights*. OCDE. <https://doi.org/10.1787/9789264250604-en>

FORTALECIMIENTO DEL PROYECTO PEDAGÓGICO PRODUCTIVO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL FLORENTINO BLANCO MUNICIPIO DEL ZULIA, NORTE DE SANTANDER.

STRENGTHENING THE PRODUCTIVE PEDAGOGICAL PROJECT AT THE
FLORENTINO BLANCO RURAL EDUCATIONAL INSTITUTION IN THE
MUNICIPALITY OF ZULIA, NORTE DE SANTANDER.

Sandra Lorena Rico Duarte¹

¹ Tecnóloga en Gestión Comunitaria, saloriduafuntics@gmail.com, ORCID: 0009-0002-6725-4331, Corporación Universitaria Autónoma del Norte, Cúcuta, Colombia.

Resumen: El presente proyecto se llevó a cabo en la Institución Educativa Rural Florentino Blanco con 10 estudiantes del grado 11°, en el marco del proyecto “Arequipe de Café”, con el propósito de fortalecer el desarrollo del proyecto pedagógico productivo como herramienta educativa para la promoción de la ruralidad. La metodología empleada se basó en el modelo socioeducativo, orientado a la identificación de necesidades específicas, y la formulación de estrategias de acción desde el alcance comunitario para la sostenibilidad del proyecto. Además, la recolección de información se llevó a cabo a partir de cinco técnicas: análisis documental, entrevista semiestructurada al docente líder, lluvia de ideas con los estudiantes, cartografía social y mapa de actores. Los resultados evidenciaron una valoración positiva hacia la ruralidad, aunque también se identificaron problemáticas asociadas al acceso de recursos, se reconocen los recursos potenciales que tienen la zona para la ejecución del proyecto. A partir de la identificación de problemáticas, se implementaron intervenciones comunitarias como talleres, actividades, esto permitió consolidar la importancia del proyecto en el establecimiento educativo. En definitiva, se demostró que los proyectos pedagógicos productivos, desarrollados bajo un enfoque participativo y con pertinencia territorial, pueden transformar positivamente la percepción de la ruralidad y contribuir al desarrollo local generando sentido de pertenencia, y nuevas oportunidades de empleo para la zona. Por último, los proyectos productivos, contribuyen de manera significativa a la construcción del proyecto de vida de los estudiantes, especialmente en los contextos rurales, al permitirles reconocer el valor y las oportunidades que existen dentro de su propio territorio, ya que, desde la práctica, los jóvenes desarrollan habilidades, descubren intereses y fortalecen su identidad, resignificando lo rural como un espacio de saberes, riqueza productiva y posibilidades de desarrollo. Esta experiencia educativa les brinda herramientas para proyectarse con sentido de pertenencia, liderazgo y compromiso social.

Palabras clave: Comunidad, desarrollo, proyecto pedagógico productivo, ruralidad sostenible, territorio.

Abstract: This project was carried out at the Florentino Blanco Rural Educational Institution with 10 eleventh-grade students, within the framework of the "Coffee Dulce de Leche" project. Its purpose was to strengthen the development of the productive pedagogical project as an educational tool for promoting rural life. The methodology employed was based on the socio-educational model, focused on identifying specific needs and formulating action strategies from a community perspective to ensure the project's sustainability. Data collection was conducted using five techniques: document analysis, a semi-structured interview with the lead teacher, brainstorming with the students, social mapping, and stakeholder mapping. The results revealed a positive perception of rural life, although problems related to resource access were also identified. The potential resources available in the area for project implementation were also recognized. Based on the identified problems, community interventions such as workshops and activities were implemented, which helped solidify the project's importance within the educational institution. In short, it was demonstrated that productive educational projects, developed using a participatory approach and with territorial relevance, can positively transform perceptions of rural life and contribute to local development by fostering a sense of belonging and creating new employment opportunities in the area. Finally, these productive projects significantly contribute to students' life plans, especially in rural contexts, by allowing them to recognize the value and opportunities within their own territory. Through hands-on experience, young people develop skills, discover interests, and strengthen their identity, redefining rural life as a space of knowledge, productive wealth, and development potential. This educational experience provides them with tools to envision their future with a sense of belonging, leadership, and social commitment.

Keywords: Community, development, productive educational project, rural sustainability, territory.

Referencias

- Fals Borda, O. (2009). *Una sociología sentipensante para América Latina*. CLACSO.
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI.
- Hernández Peña, Y. K., López Vargas, S. leonardo, Gómez Bernal, M. F., y Maldonado Estevez, E. A. (2022). Educación ambiental en Colombia: reflexiones teóricas y pedagógicas para una comprensión de la realidad ambiental. *Revista Perspectivas*, 7(S1), 318–332. <https://doi.org/10.22463/25909215.4007>
- Ander-Egg, E. (2003). *Repensando la investigación-acción-participativa*. Lumen-Hvmanitas.
- Contreras, J. D. (2010). Aprendizaje productivo en zonas rurales: estrategias pedagógicas contextualizadas. *Revista Educación y Pedagogía*, 22(57), 35–49.
- Mejía Mercado, E. L., y Romero González, Z. (2022). Pedagogical models and their application to pedagogical strategies for citizenship education. *Revista Perspectivas*, 7(1), 56–65. <https://doi.org/10.22463/25909215.3352>

RESIGNIFICACIÓN DEL ROL PROFESORAL: INNOVACIÓN EDUCATIVA PARA UNA INCLUSIÓN EFECTIVA

REDEFINING THE TEACHER'S ROLE: EDUCATIONAL INNOVATION FOR EFFECTIVE INCLUSION

Yohana Andrea Tenorio Contreras¹, Jessica Lorena Leal Pabón²

¹ Maestría en Administración de empresas e Innovación, yohana.tenorio@unisimon.edu.co
ORCID: 0000-0002-1686-9996, Universidad Simón Bolívar. Cúcuta, Colombia.

² Doctorado en Educación, jessica.lealp@unisimon.edu.co, ORCID: 0000-0001-8430-2660,
Universidad Simón Bolívar. Cúcuta, Colombia.

Resumen: Desde el enfoque pedagógico inclusivo, se considera que los estudiantes neurodivergentes requieren estrategias adaptadas que respondan a sus necesidades particulares y que les permitan participar plenamente en el proceso educativo, la educación del siglo XXI demanda la resignificación del rol del profesor, orientada a promover prácticas pedagógicas innovadoras que respondan a la diversidad y garanticen una inclusión efectiva, dejando de ser un transmisor de conocimiento para ejercer como diseñador de experiencias de aprendizaje y agente de cambio social. El objetivo del presente estudio fue analizar las estrategias de innovación educativa que permiten el fortalecimiento de las competencias profesoras hacia una práctica más inclusiva, colaborativa y tecnológicamente mediada en la educación superior. Metodológicamente, se adoptó un enfoque cualitativo con diseño descriptivo, mediante revisión documental, entrevistas semiestructuradas a profesores innovadores y análisis de experiencias institucionales de inclusión en entornos híbridos. Los resultados evidencian que la resignificación del rol profesoral implica desarrollar competencias digitales, pedagógicas y socioemocionales, así como la adopción de metodologías activas como: aprendizaje basado en proyectos, aulas invertidas, metodología basada en problemas y evaluación formativa. A su vez se identificó la importancia de las comunidades de práctica como espacios de reflexión y co-aprendizaje. La innovación educativa se consolida como un proceso continuo que transforma la identidad del profesor, fomenta la igualdad y fortalece la inclusión. Resignificar el rol profesoral promueve la actualización del proceso de enseñanza aprendizaje con sentido ético y humanista, en coherencia con los objetivos de desarrollo sostenible ODS 4, educación de calidad, inclusiva y equitativa.

Palabras clave: Estrategias pedagógicas, Neurodivergentes, Rol profesoral, Trastorno del espectro autista tipo I.

Abstract: From an inclusive pedagogical perspective, neurodivergent students are considered to require adapted strategies that respond to their particular needs and allow them to fully participate in the educational process. 21st-century education demands a redefinition of the teacher's role, oriented towards promoting innovative pedagogical practices that

respond to diversity and guarantee effective inclusion, moving beyond simply transmitting knowledge to acting as a designer of learning experiences and an agent of social change. The objective of this study was to analyze educational innovation strategies that strengthen teachers' competencies towards a more inclusive, collaborative, and technologically mediated practice in higher education. Methodologically, a qualitative approach with a descriptive design was adopted, using document review, semi-structured interviews with innovative teachers, and analysis of institutional experiences of inclusion in hybrid environments. The results show that redefining the teacher's role involves developing digital, pedagogical, and socio-emotional skills, as well as adopting active methodologies such as project-based learning, flipped classrooms, problem-based learning, and formative assessment. The importance of communities of practice as spaces for reflection and co-learning was also identified. Educational innovation is consolidated as a continuous process that transforms the teacher's identity, fosters equality, and strengthens inclusion. Redefining the teacher's role promotes the updating of the teaching and learning process with an ethical and humanistic focus, in accordance with Sustainable Development Goal 4: Quality, inclusive, and equitable education.

Keywords: Pedagogical strategies, Neurodivergent, Teacher role, Autism spectrum disorder type I.

Referencias

- UNESCO. (2020). *Inclusion and education: All means all*. Global Education Monitoring Report. UNESCO.
- Wenger, E. (1998). *Communities of practice: Learning, meaning, and identity*. Cambridge University Press.
- Ainscow, M. (2005). Developing inclusive education systems: What are the levers for change? *Journal of Educational Change*, 6(2), 109–124. <https://doi.org/10.1007/s10833-005-1298-4>
- Bergmann, J., & Sams, A. (2012). *Flip your classroom: Reach every student in every class every day*. ISTE.
- Caicedo Villamizar, S. B., Vásquez Ruiz, L. L., y Ruiz Morales, Y. A. (2023). Escritura creativa: experiencias significativas y tendencias en producción textual. *Revista Perspectivas*, 8(S1), 292–299. <https://doi.org/10.22463/25909215.4141>
- Solano-Becerra, E., Chacón, G. N., y Mendoza-Mora, E. D. (2024). IncluTic: Retos y Barreras Socioeconómicas de la Inclusión Digital en Personas con Discapacidad Intelectual y Múltiple en el Instituto La Esperanza, Modalidad Internado. *Revista Perspectivas*, 9(S1), 103–117. <https://doi.org/10.22463/25909215.4832>
- Ramírez-Ayala, G, y Prada Núñez, R. (2021). Pedagogía crítica en la formación ciudadana: caso universidad de pamplona. *Revista Perspectivas*, 6(1), 85–100. <https://doi.org/10.22463/25909215.3012>

ENTRE DIPLOMAS Y SUEÑOS: EXPERIENCIAS DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN LA CONVALIDACIÓN DE TÍTULOS EN COLOMBIA

BETWEEN DIPLOMAS AND DREAMS: EXPERIENCES OF VENEZUELAN MIGRANTS IN THE VALIDATION OF DEGREES IN COLOMBIA

Andrea Marcela Villamizar Isaza¹

¹. Especialista en Intervención Comunitaria, andreamarcelavi@ufps.edu.co, ORCID: 0009-0007-0039-036X, Universidad Francisco de Paula Santander. Cúcuta, Colombia.

Resumen: La presente investigación tuvo como propósito analizar las experiencias de migrantes venezolanos en el proceso de convalidación de títulos de pregrado en Colombia, con el fin de develar sus trayectorias, analizar los factores que inciden en el proceso, y finalmente, interpretar la influencia que la convalidación sostiene dentro del proyecto de vida y la integración socio-laboral. Desde esta perspectiva, y a partir de un diseño fenomenológico, se buscó interpretar ese significado que los participantes atribuyen al de convalidar su título profesional venezolano ante el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, en una apuesta por interpretar la convalidación desde la realidad vivida, es decir, desde como es concebida por la experiencia humana, mucho más allá que por lo procedimental, legal o técnico. se realizaron entrevistas semiestructuradas, nubes de palabras y relatos de vida a seis participantes, cada uno ubicado en un momento distinto del proceso de convalidación. Los hallazgos revelaron que, la convalidación se vive como un proceso de reafirmación personal y profesional, donde las barreras documentales, económicas, informativas y emocionales limitan el acceso, mientras que el acompañamiento institucional, familiar y comunitario actúa como apoyo y fuente de motivación. En consecuencia, se resalta la necesidad de fortalecer las estrategias de orientación confiable y el trabajo interinstitucional promoviendo una atención integral, humana y empática. En síntesis, la convalidación representa no solo la validez de un título, sino también la legitimación del saber, la identidad profesional y el esfuerzo por reconstruir un proyecto de vida en el país de acogida.

Palabras clave: Acompañamiento institucional, convalidación de títulos, identidad profesional, migrantes venezolanos, proyecto de vida.

Abstract: This research aimed to analyze the experiences of Venezuelan migrants in the process of validating their undergraduate degrees in Colombia, in order to uncover their trajectories, analyze the factors that influence the process, and ultimately, interpret the impact of validation on their life plans and socio-labor integration. From this perspective, and based on a phenomenological design, the study sought to interpret the meaning that participants attribute to validating their Venezuelan professional degrees with the Colombian Ministry of National Education. This approach sought to interpret validation from the lived reality—that

is, from how it is conceived through human experience—rather than from procedural, legal, or technical aspects. Semi-structured interviews, word clouds, and life narratives were conducted with six participants, each at a different stage of the validation process. The findings revealed that credential validation is experienced as a process of personal and professional reaffirmation, where documentary, economic, informational, and emotional barriers limit access, while institutional, family, and community support acts as a source of encouragement and motivation. Consequently, the need to strengthen reliable guidance strategies and inter-institutional collaboration, promoting comprehensive, humane, and empathetic care, is highlighted. In short, credential validation represents not only the validity of a degree but also the legitimization of knowledge, professional identity, and the effort to rebuild a life project in the host country.

Keywords: Institutional support, degree validation, professional identity, Venezuelan migrants, life project.

Referencias

- Berry, J. W. (1997). Immigration, acculturation, and adaptation. *Applied Psychology*, 46(1), 5–34. <https://doi.org/10.1111/j.1464-0597.1997.tb01087.x>
- Mejía Mercado, E. L., y Romero González, Z. (2022). Pedagogical models and their application to pedagogical strategies for citizenship education. *Revista Perspectivas*, 7(1), 56–65. <https://doi.org/10.22463/25909215.3352>
- Meza, L. (2020). Migración venezolana en Colombia: retos para el trabajo social. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social*, 30, 51–74. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i30.8875>
- Organización Internacional para las Migraciones (OIM). (2023). *Informe sobre las migraciones en el mundo 2024*. OIM. <https://worldmigrationreport.iom.int/>
- Echeverri, J. C., & Salazar, C. (2019). Reconocimiento de títulos y diplomas extranjeros en Colombia: obstáculos y desafíos. *Revista de Derecho Privado*, 37, 1–22.
- Jaimes Márquez, M. C., Galvis Velandia, L. N., y Araque López, M. J. (2023). Percepciones sociales sobre migración en un asentamiento humano en zona de frontera. *Revista Perspectivas*, 8(S1), 165–176. <https://doi.org/10.22463/25909215.4130>
- Ortega González, I. M., Álvarez Maestre, A. J., y Niebles Nuñez, W. (2022). El directivo docente y la calidad educativa en Colombia. *Revista Perspectivas*, 7(S1), 229–240. <https://doi.org/10.22463/25909215.4017>

EFFECTOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE PAUSAS ACTIVAS EN EL PROCESO ATENCIONAL DE ESTUDIANTES DE GRADO ONCE: UN ESTUDIO EXPERIMENTAL CON GRUPO CONTROL

EFFECTS OF IMPLEMENTING ACTIVE BREAKS ON THE ATTENTIONAL PROCESS OF ELEVENTH GRADE STUDENTS: AN EXPERIMENTAL STUDY WITH A CONTROL GROUP

Camilo Andrés Villamizar Conde¹, Yerly Andreina Bustos Monsalve²

¹. Estudiante de Psicología, camiloandresvillarconde14@gmail.com, ORCID: 0009-0003-9205-5243, Universidad de Pamplona, Pamplona, Colombia.

². Estudiante de Psicología, yerlymonsalve2005@gmail.com, ORCID: 0009-0005-2553-2374, Universidad de Pamplona, Pamplona, Colombia.

Resumen: En la actualidad dentro del ámbito académico se ha dado a conocer la importancia del proceso de atención para el aprendizaje, no obstante, en las aulas actuales, este proceso se ve afectado, bien sea por la rutina sedentaria, las extensas jornadas de estudio o el uso constante de dispositivos tecnológicos, propiciando la distracción, el cansancio mental y el bajo rendimiento. Partiendo de lo anterior, la presente investigación tiene como fin comprender los efectos de la implementación de pausas activas en las aulas de clase como una estrategia para favorecer el proceso atencional, dado que, los estudiantes no responden activamente a las clases magistrales sin que se brinde un descanso activo. Adoptando un enfoque mixto con diseño experimental de preprueba y posprueba, donde se combinan instrumentos de medición estandarizada con observaciones y entrevistas para comprender los resultados cuantitativos y las percepciones subjetivas de los participantes y una muestra aleatoria conformada por estudiantes de 11 grado. El estudio parte bajo los lineamientos éticos establecidos en las leyes 1090 del 2006 y 1098 de 2006, la resolución 8430 de 1993 y la declaración de Helsinki. Se prevé que la incorporación de pausas activas contribuya a mejorar la concentración, reducir la fatiga mental y fortalecer las funciones cognitivas superiores, favoreciendo un aprendizaje más dinámico y significativo.

Palabras clave: aprendizaje, atención, estudiantes, grupo control y pausas activas.

Abstract: The importance of attention for learning has been recognized in academia. However, in today's classrooms, this process is often negatively impacted by sedentary routines, long study sessions, and the constant use of technology, leading to distraction, mental fatigue, and poor performance. Based on this, the present research aims to understand the effects of implementing active breaks in the classroom as a strategy to improve attention, given that students do not actively engage with lectures without an active break. A mixed-methods approach with a pre-test/post-test experimental design was adopted, combining standardized measurement instruments with observations and interviews to understand the

quantitative results and the subjective perceptions of the participants. The study included a random sample of 11th-grade students. The study adheres to the ethical guidelines established in Laws 1090 of 2006 and 1098 of 2006, Resolution 8430 of 1993, and the Declaration of Helsinki. It is anticipated that incorporating active breaks will contribute to improved concentration, reduced mental fatigue, and strengthen higher cognitive functions, fostering more dynamic and meaningful learning.

Keywords: learning, attention, students, control group, and active breaks.

Referencias

- Ratey, J. J. (2008). *Spark: The revolutionary new science of exercise and the brain*. Little, Brown and Company.
- Caicedo Villamizar, S. B., Vásquez Ruiz, L. L., y Ruiz Morales, Y. A. (2023). Escritura creativa: experiencias significativas y tendencias en producción textual. *Revista Perspectivas*, 8(S1), 292–299. <https://doi.org/10.22463/25909215.4141>
- Donnelly, J. E., & Lambourne, K. (2011). Classroom-based physical activity, cognition, and academic achievement. *Preventive Medicine*, 52(Suppl. 1), S36–S42. <https://doi.org/10.1016/j.ypmed.2011.01.021>
- Marulanda Londoño, L. F., Aguilar Barreto, A. J., y Rincón Álvarez, G. A. (2023). Confiabilidad y validez del cuestionario de inteligencias múltiples. *Revista Perspectivas*, 8(1), 85–95. <https://doi.org/10.22463/25909215.3940>
- Hillman, C. H., Erickson, K. I., & Kramer, A. F. (2008). Be smart, exercise your heart: Exercise effects on brain and cognition. *Nature Reviews Neuroscience*, 9(1), 58–65. <https://doi.org/10.1038/nrn2298>
- Calle Álvarez, G. Y., y Echavarría Patiño, I. C. (2022). Las habilidades cognitivas durante la lectura de textos multimodales digitales en la escuela rural. *Revista Perspectivas*, 7(2), 38–48. <https://doi.org/10.22463/25909215.3580>
- Trigueros, R., & Navarro, N. (2019). La influencia del docente sobre la motivación, las estrategias de aprendizaje, creatividad y rendimiento académico. *Anales de Psicología*, 35(1), 75–83. <https://doi.org/10.6018/analesps.35.1.323381>

FORMACIÓN EN ESTRATEGIAS INCLUSIVAS PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA EN ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN COMUNITARIA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER DE CÚCUTA

TRAINING IN INCLUSIVE STRATEGIES FOR SUPPORTING STUDENTS WITH
HEARING DISABILITIES IN THE BACHELOR'S DEGREE IN COMMUNITY
EDUCATION AT FRANCISCO DE PAULA SANTANDER UNIVERSITY, CÚCUTA

Elizabeth Palencia Mendoza¹, José Misael Castro Cetina², Janz Elias Jaramillo
Benítez³

1. Licenciada en Educación Comunitaria, elizabethpm@ufps.edu.co, ORCID: 0009000256649178, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

2. Magister en Práctica Pedagógica, josemisaelcc@ufps.edu.co, ORCID: 0000000349188895, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

3. Magister en Educación Matemática, anzaliasjb@ufps.edu.co, ORCID: 0000000259882699, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

Resumen: El actual proyecto que lleva por título, formación en estrategias inclusivas para la atención de personas con discapacidad auditiva, está pensado en la necesidad de fortalecer la formación docente en el marco de una sociedad con equidad y justicia social. En la licenciatura en Educación Comunitaria de la Universidad Francisco de Paula Santander, visto desde una observación académica muchos estudiantes carecen de herramientas pedagógicas y conocimiento sobre cómo es la atención a estudiantes o personas con discapacidad auditiva, esto limita su capacidad de promover y acondicionar entornos educativos verdaderamente inclusivos. Se perfila como objetivo general, capacitar a los estudiantes en formación en licenciatura estrategias inclusivas que faciliten la atención y comunicación con personas sordas, contribuyendo así al desarrollo de una educación más equitativa. Para obtener este objetivo, se desarrolló una investigación de enfoque cualitativo e interpretativo, de tipo descriptivo exploratorio y con elementos de investigación.

La población participante estuvo conformada por estudiantes de la licenciatura en educación comunitaria de la universidad Francisco de Paula Santander de Cúcuta y se emplearon los instrumentos: entrevistas, grupos focales y análisis documental. Los resultados revelaron un alto interés y atracción por aprender la lengua de señas colombiana (LSC) y por comprender los principios de la educación inclusiva. Así mismo, se evidenció que el 73% de los participantes no mostraban que no conocían ningún trabajo previo con personas sordas, lo que nos aportó la seguridad de implementar una propuesta formativa contextualizada. A partir de estos hallazgos, se diseñó una estrategia teórico-práctica compuesta por talleres, módulos y recurso didáctico adaptados, orientada al desarrollo de competencias inclusivas y sensibilización a la diversidad.

Dando conclusión a este proyecto, no solo fortaleció la preparación de los futuros docentes, sino que también se obtuvo en ellos una conciencia crítica sobre el rol del docente de la educación inclusiva. La experiencia permitió reconocer que la inclusión no se enseña únicamente desde la teoría, si no en la empatía, la comunicación y el compromiso con la dignidad de todas las personas.

Palabras clave: educación inclusiva, estrategias inclusivas, formación docente, inclusión, lengua de señas colombiana.

Abstract: The current project, entitled "Training in Inclusive Strategies for Serving People with Hearing Disabilities," is designed to address the need to strengthen teacher training within the framework of a society based on equity and social justice. From an academic perspective, many students in the Community Education degree program at the Francisco de Paula Santander University lack pedagogical tools and knowledge regarding how to support students or individuals with hearing disabilities. This limits their ability to promote and create truly inclusive educational environments. The overall objective is to train undergraduate students in inclusive strategies that facilitate communication and support for deaf individuals, thereby contributing to the development of a more equitable education. To achieve this objective, a qualitative and interpretive research study was conducted, employing a descriptive-exploratory approach and incorporating various research elements.

The participants were students enrolled in the Community Education degree program at the Francisco de Paula Santander University in Cúcuta. The following instruments were used: interviews, focus groups, and document analysis. The results revealed a high level of interest and attraction to learning Colombian Sign Language (LSC) and understanding the principles of inclusive education. Furthermore, 73% of the participants reported no prior experience working with deaf individuals, which gave us confidence in implementing a contextualized training program. Based on these findings, a theoretical-practical strategy was designed, consisting of workshops, modules, and adapted teaching resources, aimed at developing inclusive competencies and raising awareness of diversity.

In conclusion, this project not only strengthened the preparation of future teachers but also fostered a critical awareness of the role of teachers in inclusive education. The experience highlighted that inclusion is not taught solely through theory, but also through empathy, communication, and a commitment to the dignity of all people.

Keywords: inclusive education, inclusive strategies, teacher training, inclusion, Colombian Sign Language.

Referencias

Calle Álvarez, G. Y., y Echavarría Patiño, I. C. (2022). Las habilidades cognitivas durante la lectura de textos multimodales digitales en la escuela rural. *Revista Perspectivas*, 7(2), 38–48. <https://doi.org/10.22463/25909215.3580>

- Pérez de Obanos, G. (2019). La formación del profesorado en educación inclusiva: un paso más hacia la equidad educativa. *Educatio Siglo XXI*, 37(2), 7–22. <https://doi.org/10.6018/educatio.387871>
- Jardey Suárez, O., Urbina Cárdenas, J. E., y Suarez Riveros, L. D. (2022). Factores de riesgo en jóvenes escolarizados asociados al uso de las redes sociales y la internet. *Revista Perspectivas*, 7(1), 87–97. <https://doi.org/10.22463/25909215.3392>
- Skliar, C. (2005). *¿Y si el otro no estuviera ahí? Notas para una pedagogía (improbable) de la diferencia*. Miño y Dávila.
- Solano-Becerra, E., Chacón, G. N., y Mendoza-Mora, E. D. (2024). IncluTic: Retos y Barreras Socioeconómicas de la Inclusión Digital en Personas con Discapacidad Intelectual y Múltiple en el Instituto La Esperanza, Modalidad Internado. *Revista Perspectivas*, 9(S1), 103–117. <https://doi.org/10.22463/25909215.4832>
- Sacks, O. (1989). *Seeing voices: A journey into the world of the deaf*. University of California Press.
- UNESCO. (2009). *Directrices sobre las políticas de inclusión en la educación*. UNESCO.

EXPERIENCIAS PRÁCTICAS: INCLUSIÓN EDUCATIVA DE NNA CON DISCAPACIDAD VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN NORTE DE SANTANDER

PRACTICAL EXPERIENCES: EDUCATIONAL INCLUSION OF CHILDREN WITH
DISABILITIES WHO ARE VICTIMS OF THE ARMED CONFLICT IN NORTE DE
SANTANDER

Maryed Yuceth Santamaría Contreras¹

¹ Maestría en Paz, maryed.santamaria@unipamplona.edu.co, ORCID: 0009-0007-3054-848X, Universidad de Pamplona. Pamplona, Colombia.

Resumen: El presente trabajo de investigación, analiza la efectividad del derecho fundamental a la educación inclusiva en una población doblemente vulnerable: niños, niñas y adolescentes (NNA) en condición de discapacidad y víctimas del conflicto armado. Desde un enfoque jurídico, social y pedagógico, se busca comprender las experiencias, obstáculos y estrategias implementadas en el territorio nortesantandereano para garantizar su acceso y permanencia en el sistema educativo. El estudio persigue cuatro objetivos: (i) examinar el nivel de inclusión educativa alcanzado por los NNA víctimas del conflicto en condición de discapacidad; (ii) identificar y analizar el marco normativo y jurisprudencial nacional e internacional que protege su derecho a una educación digna e inclusiva; (iii) reflexionar, a partir de los casos atendidos en el Consultorio Jurídico de la Universidad de Pamplona, sobre las prácticas institucionales y pedagógicas desarrolladas; y (iv) develar los desafíos y proponer estrategias efectivas para fortalecer los mecanismos de inclusión educativa en la región. Metodológicamente, se desarrolla bajo un enfoque cualitativo, analítico y descriptivo, sustentado en la revisión normativa y jurisprudencial, el análisis documental y la observación de casos reales. Se espera aportar a la construcción de políticas públicas inclusivas y al fortalecimiento de una educación para la paz, equitativa y transformadora, que reconozca la diversidad y promueva la garantía integral de los derechos de los NNA más afectados por la violencia y la exclusión.

Palabras Clave: Acción de Tutela, Conflicto Armado, Consultorio Jurídico, Discapacidad, Inclusión educativa, Víctimas.

Abstract: This research analyzes the effectiveness of the fundamental right to inclusive education for a doubly vulnerable population: children and adolescents with disabilities who are victims of the armed conflict. From a legal, social, and pedagogical perspective, it seeks to understand the experiences, obstacles, and strategies implemented in the Norte de Santander region to guarantee their access to and retention in the education system. The study pursues four objectives: (i) to examine the level of educational inclusion achieved by children and adolescents with disabilities who are victims of the conflict; (ii) to identify and analyze the national and international legal and jurisprudential framework that protects their right to

a dignified and inclusive education; (iii) to reflect, based on cases handled by the Legal Clinic of the University of Pamplona, on the institutional and pedagogical practices developed; and (iv) to uncover the challenges and propose effective strategies to strengthen educational inclusion mechanisms in the region. Methodologically, this study employs a qualitative, analytical, and descriptive approach, grounded in a review of legal and jurisprudential frameworks, documentary analysis, and the observation of real-world cases. It aims to contribute to the development of inclusive public policies and the strengthening of an equitable and transformative education for peace that recognizes diversity and promotes the comprehensive guarantee of the rights of children and adolescents most affected by violence and exclusion.

Keywords: Legal Action for Protection, Armed Conflict, Legal Clinic, Disability, Educational Inclusion, Victims.

Referencias

- Corte Constitucional de Colombia. (2022). *Sentencia T-390 de 2022*. Corte Constitucional.
- Galvis-Velandia, L. N., Jaimes-Márquez, M. C., y Montero-Ferreira, M. A. (2021). Dinámica de vida del Adulto Mayor privado de la libertad en el Establecimiento Penitenciario y Carcelario de San José de Cúcuta. *Revista Perspectivas*, 6(2), 59–68. <https://doi.org/10.22463/25909215.3255>
- UNICEF. (2013). *Estado mundial de la infancia 2013: niñas y niños con discapacidad*. UNICEF.
- Ainscow, M. (2005). Developing inclusive education systems: What are the levers for change? *Journal of Educational Change*, 6(2), 109–124. <https://doi.org/10.1007/s10833-005-1298-4>
- Martínez-Guerrero, M., Rojas-Sánchez, D. G., y Villamizar-Jaimes, D. (2020). Testimonios de guerra y paz. Una mirada desde las escuelas de la región del Catatumbo. *Revista Perspectivas*, 5(2), 40–53. <https://doi.org/10.22463/25909215.2829>
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2017). *Documento de orientaciones técnicas, administrativas y pedagógicas para la atención educativa a estudiantes con discapacidad en el marco de la educación inclusiva*. MEN

EDUCACIÓN INCLUSIVA Y DEMOCRATIZACIÓN EN LAS AULAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR

INCLUSIVE EDUCATION AND DEMOCRATIZATION IN HIGHER EDUCATION CLASSROOMS

Karime Griselda Lizcano Gómez¹, Víctor Alfonso Badillo Contreras², Edel Katherine Leal Castañeda³

¹. Magister en Educación, kari.lizcano@mail.udes.edu.co, ORCID: 0009-0004-4355-5353, Universidad de Santander, Cúcuta, Colombia

². Magister, victor.badillo@unipamplona.edu.co, ORCID: 0009-0007-2665-1441, Universidad de Pamplona, Pamplona, Colombia

³. Magister, Ed.leal@mail.udes.edu.co, ORCID: 0009-0009-8084-7167, Universidad de Santander, Cúcuta, Colombia

Resumen: La educación universitaria, ha ido evolucionado de acuerdo a la infinidad de cambios y transformaciones que ha traído consigo la dinámica social; en tal sentido, se asume lo que es la transición vivida a raíz de la pandemia, al igual que la avalancha que en la actualidad se ha apoderado de múltiples procesos como lo es la tecnología que en sus impactos ha traído consigo la inteligencia artificial y que a su paso se ha convertido en una revolución que nadie puede llegar a detener. A raíz de ello es que se hace pertinente revalorizar el papel que cumple la educación superior, se plantea como objetivo general: Generar un constructo desde la representación social del docente universitario sobre la educación inclusiva hacia la democratización en las aulas de educación superior. La metodología que se pretende implementar recae en un enfoque metodológico cualitativo mediante el método fenomenológico; es oportuno señalar que se empleará la entrevista en profundidad y las unidades de análisis recaen en docentes que labora en el medio universitario, caso específico en la Universidad de Santander – ciudad de Cúcuta – Norte de Santander – Colombia. De hecho, se pretende brindar un cumulo de elementos teórico – conceptuales que se encuentra relacionados con las representaciones sociales del docente y es así que se pretende reflexionar sobre lo que es la educación inclusiva que conlleve a la democratización en el aula; aspectos que al juntarse con el recorrido ontológico, epistemológico y gnoseológico deja ver el valor y la importancia del manejo de las representaciones sociales del docente en la educación universitaria

Palabras clave: Representaciones sociales, docente universitario, educación inclusiva, ajustes razonables, diseño universal, discapacidad, democratización y educación superior

Abstract: University education has evolved in accordance with the countless changes and transformations brought about by social dynamics. In this sense, the transition experienced as a result of the pandemic is considered, as well as the current surge in multiple processes, such as technology, which, in its impact, has brought with it artificial intelligence and has

become a revolution that no one can stop. Therefore, it is pertinent to reevaluate the role of higher education. The general objective is to generate a construct based on the social representation of university professors regarding inclusive education and its role in democratization in higher education classrooms. The methodology to be implemented is based on a qualitative methodological approach using the phenomenological method. It is important to note that in-depth interviews will be used, and the units of analysis will be professors working in the university setting, specifically at the University of Santander in the city of Cúcuta, Norte de Santander, Colombia. In fact, the aim is to provide a set of theoretical and conceptual elements related to the social representations of teachers, and thus to reflect on what inclusive education is that leads to democratization in the classroom; aspects that, when combined with the ontological, epistemological, and gnoseological journey, reveal the value and importance of managing the social representations of teachers in university education.

Keywords: Social representations, university professor, inclusive education, reasonable adjustments, universal design, disability, democratization and higher education

Referencias

- Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Huemul.
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.
- Mejía Mercado, E. L., y Romero González, Z. (2022). Pedagogical models and their application to pedagogical strategies for citizenship education. *Revista Perspectivas*, 7(1), 56–65. <https://doi.org/10.22463/25909215.3352>
- Moriña, A. (2017). Inclusive education in higher education: challenges and opportunities. *European Journal of Special Needs Education*, 32(1), 3–17. <https://doi.org/10.1080/08856257.2016.1254964>
- UN CRPD. (2006). *Convention on the Rights of Persons with Disabilities*. United Nations.
- Ramírez-Ayala, G, y Prada Núñez, R. (2021). Pedagogía crítica en la formación ciudadana: caso universidad de pamplona. *Revista Perspectivas*, 6(1), 85–100. <https://doi.org/10.22463/25909215.3012>

NEUROEDUCACIÓN Y PRÁCTICA DOCENTE: UNA MIRADA ONTOLÓGICA AL TRABAJO SOCIAL FAMILIAR

NEUROEDUCATION AND TEACHING PRACTICE: AN ONTOLOGICAL LOOK AT
FAMILY SOCIAL WORK.

Laura Nataly Galvis Velandia¹

¹. Doctorando en educación, lauranatalygv@ufps.edu.co, ORCID: 0000-0003-2444-8398, Universidad Francisco de Paula Santander Cúcuta, Colombia.

Resumen: La enseñanza del Trabajo Social Familiar no puede entenderse hoy desde enfoques pedagógicos tradicionales, pues el ejercicio docente se desarrolla en contextos sociales complejos que interpelan de manera permanente al educador. En este sentido, la práctica docente se configura como un espacio donde confluyen la experiencia profesional, la historia personal y las demandas formativas de los estudiantes, lo que obliga a repensar el sentido mismo de enseñar y aprender en esta área del conocimiento. El interés de esta investigación surge de la necesidad de comprender cómo los docentes conciben y viven su práctica pedagógica, especialmente cuando esta se articula con los aportes de la neuroeducación. Más que centrarse únicamente en métodos o estrategias, el estudio se orienta a reconocer al docente como sujeto humano, situado y relacional, cuya emocionalidad y experiencia influyen de manera directa en los procesos de aprendizaje que se generan en el aula. Desde una perspectiva cualitativa, y apoyada en el paradigma interpretativo y el método fenomenológico, la investigación se desarrolló con docentes de la Universidad Francisco de Paula Santander que orientan la asignatura de Trabajo Social Familiar. Para la recolección de la información se recurrió a entrevistas semiestructuradas, que permitieron acceder a las percepciones, significados y comprensiones que los participantes construyen sobre su práctica docente. Los relatos evidencian que la incorporación consciente de principios neuroeducativos favorece ambientes de aprendizaje más cercanos, empáticos y significativos, en los que el vínculo pedagógico adquiere un papel central. De este modo, el aula deja de ser un espacio exclusivamente académico para convertirse en un escenario de interacción humana y construcción compartida de sentido. A partir de lo anterior, se plantea que la práctica docente requiere sustentarse en una ontología del ser educativo que reconozca la experiencia, la emocionalidad y la intersubjetividad como parte esencial del aprendizaje, orientando la formación profesional hacia una perspectiva humanista, reflexiva y transformadora.

Palabras clave: Docencia universitaria, enfoque neuroeducativo, ontología del ser, práctica docente, trabajo social familiar.

Abstract: The teaching of Family Social Work cannot be understood today from traditional pedagogical approaches, as teaching takes place in complex social contexts that constantly challenge educators. In this sense, teaching practice is configured as a space where

professional experience, personal history, and students' educational needs converge, forcing a rethinking of the very meaning of teaching and learning in this area of knowledge. This research stems from the need to understand how teachers conceive of and experience their pedagogical practice, especially when it is articulated with the contributions of neuroeducation. Rather than focusing solely on methods or strategies, the study aims to recognize the teacher as a situated and relational human subject, whose emotions and experience directly influence the learning processes that occur in the classroom. From a qualitative perspective, and supported by the interpretive paradigm and the phenomenological method, the research was conducted with professors at the Francisco de Paula Santander University who teach the Family Social Work course. Semi-structured interviews were used to collect the information, allowing access to the perceptions, meanings, and understandings that participants construct about their teaching practice. The narratives demonstrate that the conscious incorporation of neuroeducational principles fosters closer, more empathetic, and more meaningful learning environments, in which the pedagogical relationship takes center stage. In this way, the classroom ceases to be an exclusively academic space and becomes a setting for human interaction and the shared construction of meaning. Based on this, it is proposed that teaching practice needs to be grounded in an ontology of the educational being that recognizes experience, emotionality, and intersubjectivity as essential parts of learning, guiding professional development toward a humanistic, reflective, and transformative perspective.

Keywords: University teaching, neuroeducational approach, ontology of being, teaching practice, family social work.

Referencias

- Mora, F. (2013). *Neuroeducación: Solo se puede aprender aquello que se ama*. Alianza.
- Ortega González, I. M., Álvarez Maestre, A. J., y Maldonado Estévez, E. A. (2023). El liderazgo educativo del directivo docente en las prácticas pedagógicas de las maestras de transición. *Revista Perspectivas*, 8(S1), 348–360. <https://doi.org/10.22463/25909215.4152>
- Damasio, A. (1994). *Descartes' error: Emotion, reason, and the human brain*. Putnam.
- Schön, D. A. (1983). *The reflective practitioner: How professionals think in action*. Basic Books.
- Veloza Soler, J. V., Vanegas-García, J. H., y Gamboa-Suárez, A. A. (2022). El Trabajador Social en contextos escolares: una mirada desde la orientación vocacional y ocupacional. *Revista Perspectivas*, 7(1), 42–55. <https://doi.org/10.22463/25909215.3341>
- Blakemore, S. J., & Frith, U. (2005). *The learning brain: Lessons for education*. Blackwell.

LA TRANSFORMACIÓN DOCENTE FRENTE A LA GENERACIÓN Z

THE TRANSFORMATION OF TEACHING IN THE FACE OF GENERATION Z

Daniela Alejandra Mendoza Alvarado¹

¹ Trabajadora Social en formación, danielaalejandrameal@ufps.edu.co, ORCID: 0009-0009-1074-9297, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

Resumen: Los estudiantes de hoy no son los mismos de ayer; actualmente se agrupan dentro de la denominada generación Z, caracterizada por nuevas formas de interacción, aprendizaje y relación con el conocimiento. En este contexto surge el proyecto “La transformación docente frente a la generación Z”, cuyo objetivo es analizar las percepciones de los docentes del programa de Trabajo Social sobre los estudiantes pertenecientes a esta generación y las transformaciones educativas necesarias para su formación. La investigación se desarrollará bajo el paradigma interpretativo, con un enfoque cualitativo y un diseño descriptivo, dado que esta aproximación permite comprender las percepciones, significados y experiencias que los docentes construyen en su práctica educativa con la generación Z. Este enfoque posibilita interpretar la realidad desde las voces, trayectorias y contextos de los participantes. Se adopta un diseño descriptivo porque no pretende establecer relaciones causales, sino caracterizar y profundizar en las percepciones docentes, comprendiendo las transformaciones educativas desde una mirada crítica, reflexiva y situada. Los sujetos de estudio estarán conformados por diez docentes del programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander. Para su selección se considerará que sean docentes de planta o vinculados al programa, con una experiencia mínima de dos años en áreas humanísticas, lo cual garantiza la pertinencia de sus aportes. Para la recolección de información se aplicarán entrevistas semiestructurada y grupos de discusión. La revisión de antecedentes permitió identificar que las investigaciones sobre la generación Z coinciden en señalar transformaciones significativas en las dinámicas de aprendizaje y en la necesidad de adaptar las metodologías docentes, incorporando estrategias activas, mediaciones tecnológicas y procesos más participativos. El estudio se apoya en la perspectiva clásica de Karl Mannheim, quien concibe la generación como una construcción social influida por el contexto histórico y sociocultural. A partir de lo planteado, se reconoce la importancia de comprender las percepciones docentes respecto a la generación Z como punto de partida para avanzar hacia prácticas educativas más pertinentes, flexibles y contextualizadas.

Palabras clave: generación Z, percepciones docentes, pedagogía, trabajo social, transformación educativa.

Abstract: Today's students are not the same as yesterday's; they currently belong to Generation Z, characterized by new forms of interaction, learning, and relationship with knowledge. In this context, the project "Teacher Transformation in the Face of Generation

Z" emerges, aiming to analyze the perceptions of Social Work program faculty regarding students from this generation and the educational transformations necessary for their development. The research will be conducted under the interpretive paradigm, with a qualitative approach and a descriptive design, as this approach allows for understanding the perceptions, meanings, and experiences that faculty construct in their educational practice with Generation Z. This approach makes it possible to interpret reality from the voices, trajectories, and contexts of the participants. A descriptive design is adopted because it does not seek to establish causal relationships, but rather to characterize and delve into faculty perceptions, understanding educational transformations from a critical, reflective, and situated perspective. The study participants will consist of ten faculty members from the Social Work program at the Francisco de Paula Santander University. For selection, participants will be considered tenured faculty or those affiliated with the program, with a minimum of two years' experience in the humanities, thus ensuring the relevance of their contributions. Data collection will be conducted through semi-structured interviews and focus groups. A review of the literature revealed that research on Generation Z consistently points to significant transformations in learning dynamics and the need to adapt teaching methodologies, incorporating active learning strategies, technological resources, and more participatory processes. This study is based on the classical perspective of Karl Mannheim, who conceives of Generation Z as a social construct influenced by its historical and sociocultural context. Based on this premise, the importance of understanding teachers' perceptions of Generation Z is recognized as a starting point for moving toward more relevant, flexible, and contextualized educational practices.

Keywords: Generation Z, teacher perceptions, pedagogy, social work, educational transformation.

Referencias

- Mannheim, K. (1928/1952). The problem of generations. En K. Mannheim, *Essays on the sociology of knowledge* (pp. 276–322). Routledge.
- Oblinger, D., & Oblinger, J. L. (Eds.). (2005). *Educating the net generation*. EDUCAUSE.
- Morales Mantilla, S. M., y Pedraza Ramírez, C. E. (2023). Educadores Infantiles en la Era Digital: Las TIC en la educación inicial en Colombia. *Revista Perspectivas*, 8(S1), 421–432. <https://doi.org/10.22463/25909215.4588>
- Prensky, M. (2001). Digital natives, digital immigrants. *On the Horizon*, 9(5), 1–6. <https://doi.org/10.1108/10748120110424816>
- Mejía Mercado, E. L., y Romero González, Z. (2022). Pedagogical models and their application to pedagogical strategies for citizenship education. *Revista Perspectivas*, 7(1), 56–65. <https://doi.org/10.22463/25909215.3352>
- Cilliers, E. J. (2017). The challenge of teaching Generation Z. *PEOPLE: International Journal of Social Sciences*, 3(1), 188–198. <https://doi.org/10.20319/pijss.2017.31.188198>

TRATA DE PERSONAS: UNA MIRADA DESDE UNA INSTITUCIÓN DE FRONTERA

HUMAN TRAFFICKING: A VIEW FROM A BORDER INSTITUTION

María Alexandra Gutiérrez Caicedo¹, Blanca Yuzleymy Villamizar González²

¹ Trabajadora Social en formación, mariaalexandraguca@ufps.edu.co, ORCID: 0009-0009-5888-4201, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

² Trabajadora Social en formación, blancayuzleymyv@ufps.edu.co, ORCID: 0009-0004-8873-4793, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

Resumen: La Trata de Personas es un fenómeno que trasgrede los derechos humanos, esta investigación planteada desde una mirada de institución de frontera, busca analizar las percepciones de los estudiantes de 8° a 11° y docentes del Colegio Pablo Correa León que permitan diseñar estrategias de prevención. El estudio se abordó desde un paradigma interpretativo con diseño hermenéutico y enfoque cualitativo ya que busca comprender la realidad de la Trata de Personas desde la mirada de docentes y estudiantes; los sujetos de estudio son 5 estudiantes de cada grado y 10 docentes de la Institución Educativa Pablo Correa León donde se implementarán técnicas como entrevista a profundidad y mural de situaciones. Como resultados parciales: a) La revisión de antecedentes concluyó que la Trata es una problemática social y transnacional que se fortalece en contextos de migración y problemas estructurales, afectando principalmente a personas en situación de vulnerabilidad, por esto se requiere un enfoque integral que articule la educación y la prevención para reducir estos factores de riesgo. b) Las teorías que sustentan la investigación son: teoría sociocultural, de derechos humanos, de seguridad humana y de la globalización. c) La ruta conceptual comprende: Trata de Personas, Percepciones, factores de riesgo, educación, dignidad, y derechos humanos. Investigar en el ámbito educativo es fundamental, debido a los escasos estudios que existen, por ello, ante la ausencia de investigaciones esta investigación puede convertirse en un referente que incentive nuevos estudios sobre la Trata de Personas, simultáneamente pretende visibilizar, evidenciar, concientizar y educar sobre este fenómeno mediante estrategias socioeducativas que permitan prevenir desde el ámbito educativo.

Palabras clave: Institución Educativa, Percepciones, Prevención, Trata de Personas.

Abstract: Human trafficking is a phenomenon that violates human rights. This research, framed from the perspective of a border institution, seeks to analyze the perceptions of students in grades 8 through 11 and teachers at the Pablo Correa León School to inform the design of prevention strategies. The study employs an interpretive paradigm with a hermeneutic design and a qualitative approach, aiming to understand the reality of human trafficking from the perspectives of teachers and students. The study participants are five

students from each grade and ten teachers from the Pablo Correa León Educational Institution, where techniques such as in-depth interviews and situational murals will be implemented. Partial results include: a) The review of background information concluded that human trafficking is a social and transnational problem that is exacerbated in contexts of migration and structural issues, primarily affecting vulnerable individuals. Therefore, a comprehensive approach that integrates education and prevention is required to reduce these risk factors. b) The theories underpinning the research are: sociocultural theory, human rights theory, human security theory, and globalization theory. c) The conceptual framework includes: Human Trafficking, Perceptions, Risk Factors, Education, Dignity, and Human Rights. Research in the educational field is fundamental due to the scarcity of existing studies. Therefore, given the lack of research, this study can become a benchmark that encourages further research on Human Trafficking. Simultaneously, it aims to raise awareness, highlight, educate about this phenomenon, and promote prevention through socio-educational strategies within the educational sphere.

Keywords: Educational Institution, Perceptions, Prevention, Human Trafficking.

Referencias

- Martínez-Guerrero, M., Rojas-Sánchez, D. G., y Villamizar-Jaimes, D. (2020). Testimonios de guerra y paz. Una mirada desde las escuelas de la región del Catatumbo. *Revista Perspectivas*, 5(2), 40–53. <https://doi.org/10.22463/25909215.2829>
- Organización de las Naciones Unidas. (2000). *Protocolo para prevenir, reprimir y sancionar la trata de personas, especialmente mujeres y niños*. ONU.
- Jaimes Márquez, M. C., Galvis Velandia, L. N., y Araque López, M. J. (2023). Percepciones sociales sobre migración en un asentamiento humano en zona de frontera. *Revista Perspectivas*, 8(S1), 165–176. <https://doi.org/10.22463/25909215.4130>
- Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC). (2022). *Informe mundial sobre la trata de personas 2022*. UNODC. <https://www.unodc.org/unodc/data-and-analysis/glotip.html>
- Reyes-Mora, H. A., Laguado-González, J., Vega-Becerra, I. R., Martín-Abrajim, E., y Parada-Bonilla, J. G. (2021). Una mirada a la vivencia de la sexualidad, acoso escolar, depresión e ideación suicida en estudiantes de la Institución Educativa INEM José Eusebio Caro de Cúcuta. *Revista Perspectivas*, 6(1), 24–33. <https://doi.org/10.22463/25909215.3211>
- Geets, A., & Rath, J. (2019). Human trafficking: A global concern. *International Migration*, 57(3), 1–17. <https://doi.org/10.1111/imig.12526>
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). (2019). *Estrategia para la prevención y atención de la trata de personas*. ICBF.

APROXIMACIÓN DE IMAGINARIOS SOCIALES SOBRE LA VIOLENCIA DESDE CASTORIADIS

APPROACH TO SOCIAL IMAGINARIES ON VIOLENCE FROM CASTORIADIS

Laura Nataly Duarte Bonilla¹, Zulhed Yicela Betancourt Sánchez²

¹. Trabajadora Social en formación, lauraduarte0909ld@gmail.com, ORCID: 0009-0003-9865-240. Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

². Trabajadora Social en formación, zulhedyicelabs@ufps.edu.co, ORCID: 0009-0003-7092-0128. Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

Resumen: La presente ponencia es resultado de la investigación en curso titulada análisis de los imaginarios sociales sobre la violencia en los estudiantes de octavo grado de la Institución Educativa Colegio San José de Cúcuta. El objetivo general consiste en analizar los imaginarios sociales sobre la violencia en los estudiantes de octavo grado, identificando los discursos, narrativas y símbolos que moldean su comprensión, junto con las dinámicas sociales, familiares, culturales y políticas que la influyen. El problema surge al evidenciar que, dentro del entorno escolar, permanecen formas de violencia que muchas veces naturalizan o justifican los estudiantes y personal de la institución y aunque no siempre se manifiestan de forma física, se evidencian simbólicamente en el lenguaje, las relaciones y las actitudes cotidianas. La aproximación teórica destaca los aportes de Castoriadis (1983), quien explica que las sociedades se organizan a partir de significaciones imaginarias sociales que orientan la manera de pensar y actuar, y Galtung (2016) que diferencia la violencia en sus dimensiones directa, estructural y cultural, mostrando cómo puede legitimarse simbólicamente en distintos contextos. Ambas perspectivas permiten entender cómo los imaginarios sociales determinan la forma en que los estudiantes comprenden la violencia. En este sentido, se destaca que es un tema relevante y surge de la necesidad de contribuir a la comprensión y transformación de los imaginarios sociales relacionados con la violencia en el ámbito educativo. El Análisis de estos imaginarios permite el reconocimiento las creencias y valores que legitiman la violencia y promover, desde la educación, imaginarios orientados a la convivencia pacífica.

Palabras clave: Convivencia, Educación, Estudiantes, Imaginarios sociales, Violencia.

Abstract: This paper is the result of ongoing research entitled "Analysis of Social Imaginaries about Violence among Eighth-Grade Students at the San José School in Cúcuta." The general objective is to analyze the social imaginaries about violence among eighth-grade students, identifying the discourses, narratives, and symbols that shape their understanding, along with the social, familial, cultural, and political dynamics that influence it. The problem arises from the observation that forms of violence persist within the school environment, often normalized or justified by students and staff. Although not always physically manifested, these forms are symbolically evident in language, relationships, and everyday

attitudes. The theoretical approach highlights the contributions of Castoriadis (1983), who explains that societies are organized based on social imaginary meanings that guide thinking and action, and Galtung (2016), who differentiates violence into its direct, structural, and cultural dimensions, showing how it can be symbolically legitimized in different contexts. Both perspectives allow us to understand how social imaginaries determine students' understanding of violence. In this sense, it is highlighted that this is a relevant topic and arises from the need to contribute to the understanding and transformation of social imaginaries related to violence in the educational sphere. Analyzing these imaginaries allows us to recognize the beliefs and values that legitimize violence and to promote, through education, imaginaries oriented toward peaceful coexistence.

Keywords: Coexistence, Education, Students, Social imaginaries, Violence.

Referencias

- Castoriadis, C. (1975). *La institución imaginaria de la sociedad*. Tusquets.
- Galtung, J. (1969). Violence, peace, and peace research. *Journal of Peace Research*, 6(3), 167–191. <https://doi.org/10.1177/002234336900600301>
- Martínez-Guerrero, M., Rojas-Sánchez, D. G., y Villamizar-Jaimes, D. (2020). Testimonios de guerra y paz. Una mirada desde las escuelas de la región del Catatumbo. *Revista Perspectivas*, 5(2), 40–53. <https://doi.org/10.22463/25909215.2829>
- Jodelet, D. (1986). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En S. Moscovici (Ed.), *Psicología Social II* (pp. 469–494). Paidós.
- Zizek, S. (2009). *Sobre la violencia: seis reflexiones marginales*. Paidós.

LA COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO ESTRATEGIA GENERADORA DE TEJIDOS DE PAZ

ASSERTIVE COMMUNICATION AS A STRATEGY TO GENERATE PEACE NETWORKS

Juan Carlos Jaimes Márquez¹, Janz Elias Jaramillo² Audin Gamboa³

¹. Maestría en Paz, Juancarlosjm@ufps.edu.co, ORCID: 0009-0003-3997-5235, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

². Maestría en Práctica Pedagógica, janzeliasjb@ufps.edu.co. ORCID: 0000-0002-5988-2699, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

³. Doctor en Educación, Audingamboa@ufps.edu.co. ORCID: 0000-0001-9755-6408, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

Resumen: En una Institución ubicada en la zona de Catatumbo, (Norte de Santander), donde la diversidad cultural y las tensiones del territorio retan la convivencia, por esto se justifica estudiar la comunicación asertiva como vía para tejer paz mejorando la convivencia escolar. Objetivo general analizar la relación entre comunicación asertiva y construcción de paz en un grupo de estudiantes de educación básica e identificar estrategias pedagógicas asociadas. Metodología: estudio cualitativo, paradigma interpretativo con diseño fenomenológico; población: estudiantes de educación media. Técnicas: Teatro del Oprimido, observación participante, y entrevistas en profundidad; a la fecha han emergido categorías núcleo como diálogo respetuoso, escucha empática, autorregulación emocional y corresponsabilidad; se observaron mejoras percibidas en el clima del aula y en la gestión no violenta de conflictos, junto con mayor reconocimiento de la identidad cultural en las interacciones cotidianas. Conclusiones: el uso de metodologías dialógicas, culturales y lúdicas repercute significativamente en la comunicación asertiva y esta como estrategia viable de construcción de paz en contextos etnoeducativos; debe fortalecerse al personal docente.

Palabras clave: autorregulación emocional, comunicación asertiva, cultura de paz, etnoeducación.

Abstract: In an institution located in the Catatumbo region (Norte de Santander), where cultural diversity and territorial tensions challenge coexistence, studying assertive communication as a means to foster peace by improving school coexistence is justified. General objective: to analyze the relationship between assertive communication and peacebuilding in a group of elementary school students and to identify associated pedagogical strategies. Methodology: qualitative study, interpretive paradigm with phenomenological design; population: middle school students. Techniques: Theatre of the Oppressed, participant observation, and in-depth interviews; to date, core categories such as respectful dialogue, empathetic listening, emotional self-regulation, and co-responsibility have emerged; perceived improvements were observed in the classroom climate and in non-

violent conflict management, along with greater recognition of cultural identity in daily interactions. Conclusions: the use of dialogic, cultural, and playful methodologies significantly impacts assertive communication, making it a viable strategy for peacebuilding in ethno-educational contexts. The teaching staff must be strengthened.

Keywords: emotional self-regulation, assertive communication, culture of peace, ethno-education.

Referencias

- Calle Álvarez, G. Y., y Echavarría Patiño, I. C. (2022). Las habilidades cognitivas durante la lectura de textos multimodales digitales en la escuela rural. *Revista Perspectivas*, 7(2), 38–48. <https://doi.org/10.22463/25909215.3580>
- Boal, A. (1974). *Teatro del oprimido*. Nueva Imagen.
- Ramírez-Ayala, G, y Prada Núñez, R. (2021). Pedagogía crítica en la formación ciudadana: caso universidad de pamplona. *Revista Perspectivas*, 6(1), 85–100. <https://doi.org/10.22463/25909215.3012>
- Lederach, J. P. (1997). *Building peace: Sustainable reconciliation in divided societies*. United States Institute of Peace Press.
- Leal, F. (2016). Comunicación asertiva y convivencia escolar en el contexto colombiano. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 18(2), 1–12.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. Bantam Books.

DOCENTES Y JUSTICIA RESTAURATIVA: UNA MIRADA TRANSFORMADORA DESDE EL COLEGIO

TEACHERS AND RESTORATIVE JUSTICE: A TRANSFORMATIVE PERSPECTIVE FROM THE SCHOOL

Michel Dayana Martínez Rodríguez¹

¹. Trabajadora Social en formación, micheldayanamr@ufps.edu.co, ORCID: 0009-0009-0121-9016. Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

Resumen: En Colombia, la ley 1620 del 2013 define el enfoque restaurativo como herramienta principal para abordar y resolver los conflictos en el entorno educativo. Investigación en curso que aborda el peso generacional de las prácticas punitivas, autoritarias y excluyentes que se han perpetuado durante siglos en los entornos escolares. El objetivo del estudio es analizar las representaciones sociales que sobre la justicia escolar restaurativa tienen docentes y directivos docentes del Instituto Técnico Guaimaral. Serán 15 informantes clave en el estudio, el cual se desarrollará desde un paradigma interpretativo, con enfoque cualitativo y desde un diseño hermenéutico, porque desde esta postura se comprende e interpreta de manera profunda la realidad social, reconociendo que dicha realidad es una construcción dinámica que está en constante cambio.

Como técnica de recolección de información se usará la entrevista a profundidad y el mural de situaciones. Los resultados parciales del estudio son: a) Revisión exhaustiva de los antecedentes, en los que se identificó la ausencia de investigaciones que vinculen las representaciones sociales con la justicia escolar restaurativa, lo cual justifica esta investigación desde el campo exploratorio. b) Definición de las teorías que sustentarán los hallazgos de la investigación: Representaciones Sociales, Justicia Restaurativa, Constructivismo Sociocultural y la Teoría del Conflicto. b) Definición de la ruta conceptual la cual inicia desde la teorización de lo que es Justicia, abordando lo punitivo y lo restaurativo, la influencia de esta en la convivencia escolar y todos los elementos asociados. A modo de conclusión se define que la investigación contribuirá a comprender las representaciones de los docentes sobre la justicia escolar restaurativa y permitirá proponer estrategias socioeducativas desde el Trabajo Social que fortalezcan las prácticas de convivencia, la resolución de conflictos desde la restauración y los aprendizajes socioculturales.

Palabras clave: Convivencia Escolar, Justicia Restaurativa, Justicia Escolar Restaurativa, Prácticas Restaurativas, Representaciones Sociales.

Abstract: In Colombia, Law 1620 of 2013 defines the restorative approach as the primary tool for addressing and resolving conflicts in educational settings. This ongoing research addresses the generational impact of punitive, authoritarian, and exclusionary practices that have been perpetuated for centuries in school environments. The study aims to analyze the

social representations of restorative school justice held by teachers and administrators at the Guaimaral Technical Institute. Fifteen key informants will participate in the study, which will be conducted from an interpretive paradigm, with a qualitative approach and a hermeneutic design. This approach allows for a profound understanding and interpretation of social reality, recognizing that this reality is a dynamic and constantly evolving construct. The data collection techniques used will be in-depth interviews and situational murals. The preliminary results of the study are: a) A thorough review of the background, which identified a lack of research linking social representations with restorative school justice, thus justifying this exploratory research. b) Definition of the theories that will support the research findings: Social Representations, Restorative Justice, Sociocultural Constructivism, and Conflict Theory. c) Definition of the conceptual framework, which begins with theorizing the concept of Justice, addressing punitive and restorative justice, its influence on school coexistence, and all associated elements. In conclusion, the research will contribute to understanding teachers' representations of restorative school justice and will allow for the proposal of socio-educational strategies from a Social Work perspective that strengthen coexistence practices, conflict resolution through restoration, and sociocultural learning.

Keywords: School coexistence, Restorative justice, Restorative school justice, Restorative practices, Social representations.

Referencias

- Zehr, H. (2002). *The little book of restorative justice*. Good Books.
- Congreso de Colombia. (2013). *Ley 1620 de 2013: Sistema Nacional de Convivencia Escolar*. Diario Oficial.
- Galvis-Velandia, L. N., Jaimes-Márquez, M. C., y Montero-Ferreira, M. A. (2021). Dinámica de vida del Adulto Mayor privado de la libertad en el Establecimiento Penitenciario y Carcelario de San José de Cúcuta. *Revista Perspectivas*, 6(2), 59–68. <https://doi.org/10.22463/25909215.3255>
- Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Huemul.
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.
- Marulanda Londoño, L. F., Aguilar Barreto, A. J., y Rincón Álvarez, G. A. (2023). Confiabilidad y validez del cuestionario de inteligencias múltiples. *Revista Perspectivas*, 8(1), 85–95. <https://doi.org/10.22463/25909215.3940>
- Morrison, B., & Vaandering, D. (2012). Restorative justice: Pedagogy, praxis, and discipline. *Journal of School Violence*, 11(2), 138–155. <https://doi.org/10.1080/15388220.2011.653322>

EL ARTE COMO HERRAMIENTA PARA RESIGNIFICAR EL PROYECTO DE VIDA ESTUDIANTIL

ART AS A TOOL TO RE-SIGNIFY THE STUDENT LIFE PROJECT

Jhoan Sebastián Avendaño Duarte¹

¹Trabajador Social en formación. jhoansebastianad@ufps.edu.co. ORCID: 0009-0002-6662-8151 Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia

Resumen: La ponencia es resultados de la investigación titulada “El arte como estrategia para la construcción del proyecto de vida en estudiantes de educación media”, desarrollada en la Institución Educativa Jaime Garzón de Cúcuta. El objetivo principal fue reconocer y fortalecer el proyecto de vida de los jóvenes mediante el arte como herramienta pedagógica, apoyándose en los postulados teóricos de Edgar Morin (1999), con su obra Los siete saberes necesarios para la educación del futuro, y en la Teoría de las Capacidades de Amartya Sen (1999), la cual destaca la importancia de desarrollar las potencialidades humanas como base para una vida plena. La metodología se desarrolló desde el paradigma interpretativo, con enfoque metodológico cualitativo y diseño fenomenológico.

Los resultados preliminares evidencian que los estudiantes perciben el dinero como principal motivación vital, dejando de lado sus capacidades. Sin embargo, la implementación de actividades basadas en el arte como, el canto, la danza y la actuación propició una revalorización de sus talentos y una nueva perspectiva sobre su desarrollo personal y profesional. De este modo, el arte se consolida como un medio transformador que favorece la autonomía, la identidad y la proyección de vida de los jóvenes.

Palabras clave: Arte, Educación, Estrategia, Estudiantes, Pedagogía, Proyecto de vida.

Abstract: This paper presents the results of the research project entitled “Art as a Strategy for Building Life Projects in High School Students,” conducted at the Jaime Garzón Educational Institution in Cúcuta. The main objective was to recognize and strengthen the life projects of young people through art as a pedagogical tool, drawing on the theoretical postulates of Edgar Morin (1999) in his work, *The Seven Complex Lessons in Education for the Future*, and Amartya Sen’s (1999) Capabilities Theory, which emphasizes the importance of developing human potential as the foundation for a fulfilling life. The methodology was developed from an interpretive paradigm, with a qualitative methodological approach and a phenomenological design.

Preliminary results show that students perceive money as their primary motivation in life, neglecting their abilities. However, the implementation of art-based activities such as singing, dancing, and acting fostered a reevaluation of their talents and a new perspective on

their personal and professional development. In this way, art is established as a transformative tool that promotes autonomy, identity, and life goals for young people.

Keywords: Art, Education, Strategy, Students, Pedagogy, Life project.

Referencias

- Morin, E. (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. UNESCO.
- Núñez-Rodríguez, J. D. J. (2021). Una escuela para los niños migrantes climáticos: desafíos para la educación en tiempos de cambio climático. *Revista Perspectivas*, 6(1), 114–121. <https://doi.org/10.22463/25909215.2929>
- Sen, A. (1999). *Development as freedom*. Oxford University Press.
- Pinilla Roa, S. L., Moreno Pérez, E. Y., y Rodríguez Sierra, A. V. (2022). Las pruebas de fluidez lectora como estrategia para mejorar la comprensión de lectura en estudiantes de grado cuarto de la Institución Educativa el Bosque. *Revista Perspectivas*, 7(1), 75–86. <https://doi.org/10.22463/25909215.3388>
- Eisner, E. W. (2002). *The arts and the creation of mind*. Yale University Press.
- Nussbaum, M. C. (2010). *Sin fines de lucro: Por qué la democracia necesita de las humanidades*. Katz.

EJE 2: INNOVACIÓN Y DESARROLLO: FOMENTO DE ESTRATEGIAS INNOVADORAS PARA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO, LA SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL Y EL EMPODERAMIENTO COMUNITARIO, ENTRE OTROS

RESIGNIFICANDO LA FAMILIA DESDE LOS HOGARES SUSTITUTOS

REDIFINING THE FAMILY THROUGH FOSTER HOMES

Carlos Zabdiel Guerrero Ruiz¹ Connie Madeleine Arias Blanco²

¹ Trabajador Social en formación, carloszabdielgr@ufps.edu.co, ORCID: 0009-0005-7124-8614 Universidad Francisco Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

² Trabajadora Social en formación, conniemadeleineab@ufps.com, ORCID: 0009-0005-0813-9722 Universidad Francisco Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

Resumen: Ante la vulneración de derechos de niños y adolescentes, la ley colombiana contempla como medida de protección para el restablecimiento de sus derechos la ubicación de estos niños en hogares sustitutos, donde deben adaptarse a nuevas estructuras familiares. En este contexto, la investigación en curso “*Resignificando la familia desde los hogares sustitutos*” tiene como objetivo analizar las representaciones sociales que los adolescentes construyen sobre la familia, a partir de sus vivencias en un hogar sustituto. La investigación que se plantea se abordará desde el paradigma interpretativo, con un enfoque cualitativo y un diseño fenomenológico, que permitirá comprender las dinámicas y representaciones sociales frente al significado de familia. Como técnicas de recolección de información se empleará la entrevista a profundidad y la técnica del grupo de discusión, aplicadas a 10 adolescentes vinculados a la ONG *Crecer en Familia* del municipio de Pamplona, Norte de Santander, seleccionados según criterios de edad, tiempo de permanencia y disposición para participar en el estudio. Los resultados parciales: (1) La revisión de antecedentes se centró en investigaciones sobre la familia en contextos de protección lo que nos sirvió para identificar enfoques conceptuales relevantes y sustentar teóricamente el estudio ; (2) Se definió como referentes teóricos de la investigación la teoría de las representaciones sociales y la teoría de la construcción social de la realidad, que orienta el análisis de cómo los adolescentes significan la familia; y (3) Se construyó la ruta conceptual, inicia desde los conceptos de familia, adolescencia y hogares sustitutos hasta los conceptos sobre representaciones sociales y la intervención del Trabajo Social en este ámbito. A modo de conclusión parcial se puede señalar que lo investigado hasta el momento reafirma que investigar sobre la resignificación que sobre el concepto de familia realizan estos jóvenes en situación de protección por el Estado es relevante para comprender los fenómenos psicosociales que vivencian.

Palabras clave: Adolescentes, Familia, hogares sustitutos, representaciones sociales

Abstract: In response to violations of the rights of children and adolescents, Colombian law stipulates that placing these children in foster homes, where they must adapt to new family structures, is a protective measure for the restoration of their rights. In this context, the ongoing research project “*Redefining the Family from Foster Homes*” aims to analyze the social representations that adolescents construct about family based on their experiences in

foster care. The research will be approached from an interpretive paradigm, with a qualitative focus and a phenomenological design, allowing for an understanding of the dynamics and social representations surrounding the meaning of family. Data collection techniques will include in-depth interviews and focus groups, applied to 10 adolescents associated with the NGO *Crece en Familia* in the municipality of Pamplona, Norte de Santander. These adolescents were selected based on criteria of age, length of stay, and willingness to participate in the study. The preliminary results are as follows: (1) The literature review focused on research about families in protective care contexts, which helped us identify relevant conceptual approaches and provide a theoretical foundation for the study; (2) The theoretical framework for the research was defined as the theory of social representations and the theory of the social construction of reality, which guides the analysis of how adolescents understand family; and (3) The conceptual framework was developed, beginning with the concepts of family, adolescence, and foster homes, and progressing to the concepts of social representations and the role of Social Work in this context. As a preliminary conclusion, it can be noted that the research conducted so far reaffirms that investigating how young people in state care redefine the concept of family is relevant for understanding the psychosocial phenomena they experience.

Keywords: Adolescents, Family, foster homes, social representations

Referencias

- Vásquez, V. C., & Estrada, L. M. (2016). Los hogares sustitutos como medida de restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes en Colombia. *Revista de Derecho Público*, 37. <https://derechopublico.uniandes.edu.co/>
- Ortega González, I. M., Álvarez Maestre, A. J., y Maldonado Estévez, E. A. (2023). El liderazgo educativo del directivo docente en las prácticas pedagógicas de las maestras de transición. *Revista Perspectivas*, 8(S1), 348–360. <https://doi.org/10.22463/25909215.4152>
- Jodelet, D. (1986). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En S. Moscovici (Ed.), *Psicología Social II* (pp. 469–494). Paidós.
- Morales Mantilla, S. M., y Pedraza Ramírez, C. E. (2023). Educadores Infantiles en la Era Digital: Las TIC en la educación inicial en Colombia. *Revista Perspectivas*, 8(S1), 421–432. <https://doi.org/10.22463/25909215.4588>
- Berger, P. L., & Luckmann, T. (1966). *La construcción social de la realidad*. Amorrortu.
- Palencia-Botello, R. E., Reales-Duarte, P. A., y Cordero Díaz, M. C. (2021). Percepción del programa de alimentación escolar (PAE) en el colegio municipal aeropuerto, comuna 6 del municipio san José de Cúcuta bajo el enfoque de seguridad alimentaria. *Revista Perspectivas*, 6(1), 46–58. <https://doi.org/10.22463/25909215.2923>
- García-Morán, J. M., & Gil-Fenoy, M. J. (2016). El acogimiento familiar: aspectos psicosociales y jurídicos. *Trabajo Social Global*, 6(11), 3–27. <https://doi.org/10.30827/tsg-gsw.v6i11.3502>
- Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Huemul.

DEL BEAT AL BARRIO: JÓVENES QUE CONSTRUYEN IDENTIDAD DESDE EL HIP HOP

FROM THE BEAT TO THE NEIGHBORHOOD: YOUNG PEOPLE BUILDING
IDENTITY THROUGH HIP HOP

Paula Andrea Montes Herazo ¹, Johan Sleyder Jimenez Orduz ²

¹. Trabajador social en formación, Paulaandreamohe@ufps.edu.co, ORCID: 0009-0005-1913-1734. Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

². Trabajador social en formación, jhoansleyderjo@ufps.edu.co, ORCID: 0009-0005-0513-6032, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

Resumen: Muchos jóvenes enfrentan condiciones de vulnerabilidad y exclusión social que limitan sus oportunidades de desarrollo personal y colectivo. En este contexto, la cultura hip hop surge como un espacio de expresión, resistencia y transformación. Desde este panorama, la investigación en desarrollo “Más que rimas: la cultura hip hop como camino de identidad en 5ta con 5ta Crew” busca comprender cómo el hip hop se convierte en una herramienta de construcción de identidad en los jóvenes. El objetivo general es analizar cómo las prácticas, expresiones y significados del hip hop contribuyen a la formación de identidad individual y colectiva. La investigación se desarrolla bajo el paradigma interpretativo, con un enfoque cualitativo y un diseño fenomenológico orientado a explorar los significados que los jóvenes atribuyen a sus vivencias dentro de esta cultura. Se aplicará la entrevista a profundidad como técnica de recolección de información entre 10 a 15 jóvenes, complementada con observación participante. Los resultados parciales incluyen a) La revisión de antecedentes que permitió reunir información sobre la cultura hip hop y su impacto b) Las teorías que orientan el estudio como la teoría de Paulo Freire que aporta una visión educativa liberadora, donde el aprendizaje surge del diálogo, la reflexión y la transformación colectiva c) La ruta conceptual parte de la cultura hip hop como expresión que impulsa la construcción de identidad, fomenta la resistencia ante la exclusión y promueve la transformación social mediante el empoderamiento. Esta investigación evidencia el poder del hip hop como motor de identidad y cambio social.

Palabras clave: cultura, expresión, hip hop, identidad, juventud y transformación.

Abstract: Many young people face conditions of vulnerability and social exclusion that limit their opportunities for personal and collective development. In this context, hip hop culture emerges as a space for expression, resistance, and transformation. From this perspective, the ongoing research project “More Than Rhymes: Hip Hop Culture as a Path to Identity in 5ta with 5ta Crew” seeks to understand how hip hop becomes a tool for identity construction among young people. The overall objective is to analyze how the practices, expressions, and meanings of hip hop contribute to the formation of individual and collective identity. The research is conducted under the interpretive paradigm, with a qualitative approach and a

phenomenological design aimed at exploring the meanings that young people attribute to their experiences within this culture. In-depth interviews will be used as the data collection technique with 10 to 15 young people, complemented by participant observation. The preliminary results include: a) A review of the background information gathered on hip hop culture and its impact; b) The theories guiding the study, such as Paulo Freire's theory, which offers a liberating educational vision where learning arises from dialogue, reflection, and collective transformation; and c) The conceptual framework begins with hip hop culture as an expression that fosters identity construction, encourages resistance to exclusion, and promotes social transformation through empowerment. This research demonstrates the power of hip hop as a driver of identity and social change.

Keywords: culture, expression, hip hop, identity, youth and transformation.

Referencias

- Garcés Montoya, Á. (2007). Territorialidad e identidad hip hop: raperos en Medellín. *Anagramas: Rumbos y Sentidos de la Comunicación*, 5(10), 125–138.
- Calle Álvarez, G. Y., y Echavarría Patiño, I. C. (2022). Las habilidades cognitivas durante la lectura de textos multimodales digitales en la escuela rural. *Revista Perspectivas*, 7(2), 38–48. <https://doi.org/10.22463/25909215.3580>
- Pérez Islas, J. A., & Urteaga, M. (Eds.). (2004). *Historias de los jóvenes en México: Su presencia en el siglo XX*. Instituto Mexicano de la Juventud.
- Restrepo Zapata, E., & Uribe Alarcón, M. V. (2000). Culturas juveniles en tono de mujer. Hip hop en Medellín. *Revista de Estudios Sociales*, (6), 47–58. <https://doi.org/10.7440/res6.2000.05>
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI.
- Pinilla Roa, S. L., Moreno Pérez, E. Y., y Rodríguez Sierra, A. V. (2022). Las pruebas de fluidez lectora como estrategia para mejorar la comprensión de lectura en estudiantes de grado cuarto de la Institución Educativa el Bosque. *Revista Perspectivas*, 7(1), 75–86. <https://doi.org/10.22463/25909215.3388>
- Pinheiro, D., & Lima, G. (2017). El hip hop como pedagogía de las juventudes: Encuentro posible entre multiculturalismo crítico, pedagogía social y educación popular. *Revista Iberoamericana de Educación*, 75(1), 1–22. <https://doi.org/10.35362/rie7511235>

TRANSFORMACIONES PERSONALES Y PROFESIONALES EN TRABAJADORES SOCIALES A TRAVÉS DE LAS CONSTELACIONES FAMILIARES

PERSONAL AND PROFESSIONAL IN SOCIAL WORKERS THROUGH FAMILY
CONSTELLATIONS

Jesús David Dodino Cañizares¹

¹ Trabajador social en formación, jesusdaviddc@ufps.edu.co. ORCID: 0009-0001-6709-3753. Universidad Francisco De Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

Resumen: Bert Hellinger, creador de la terapia de constelaciones familiares, propuso un método innovador para abordar los conflictos emocionales y relacionales que se originan en las dinámicas familiares y transgeneracionales. Esta investigación en desarrollo tiene como propósito analizar las experiencias, transformaciones personales y laborales de trabajadores sociales que han participado en procesos de constelaciones familiares. Surge ante la necesidad de encontrar herramientas terapéuticas que mitiguen el desgaste emocional derivado de las tensiones familiares, comunitarias y profesionales propias del ejercicio del trabajo social. En este sentido, las constelaciones familiares se conciben como una alternativa que permite observar y resignificar los vínculos, promover la reconciliación interna y fortalecer la estabilidad emocional, contribuyendo a un desempeño profesional más consciente y equilibrado. El estudio se realizará con cinco trabajadores sociales que hayan vivenciado esta terapia, desde un paradigma interpretativo, con enfoque cualitativo y diseño exploratorio-hermenéutico. Esta metodología busca comprender las realidades subjetivas y los significados construidos a partir de la experiencia terapéutica, utilizando entrevistas a profundidad y la técnica proyectiva de murales como instrumentos de recolección de información. El objetivo principal es comprender cómo las constelaciones familiares influyen en el bienestar, la autopercepción y el desempeño personal y laboral de los trabajadores sociales, identificando los cambios socioemocionales que emergen del proceso vivencial. Los resultados preliminares evidencian la escasez de investigaciones en el ámbito nacional y regional, lo que justifica el carácter exploratorio del estudio. Teóricamente, se sustenta en la teoría sistémica familiar, que analiza las dinámicas intergeneracionales y los órdenes del amor propuestos por Hellinger, y en la teoría del aprendizaje experiencial, que explica la transformación a partir de la vivencia. Este proyecto busca aportar herramientas que fortalezcan el bienestar emocional y promuevan ambientes laborales más humanos y saludables, favoreciendo así procesos comunitarios más empáticos, sostenibles y socialmente reparadores.

Palabras clave: Cambios socioemocionales, Conflictos familiares, Herramientas terapéuticas, Identificación de patrones, Salud emocional.

Abstract: Bert Hellinger, creator of family constellations therapy, proposed an innovative method for addressing emotional and relational conflicts arising from family and transgenerational dynamics. This ongoing research aims to analyze the experiences, personal transformations, and professional development of social workers who have participated in family constellations processes. It stems from the need to find therapeutic tools that mitigate the emotional strain resulting from the family, community, and professional tensions inherent in social work practice. In this sense, family constellations are conceived as an alternative that allows for observing and reinterpreting relationships, promoting inner reconciliation, and strengthening emotional stability, thus contributing to a more conscious and balanced professional performance. The study will be conducted with five social workers who have experienced this therapy, using an interpretive paradigm, a qualitative approach, and an exploratory-hermeneutic design. This methodology seeks to understand the subjective realities and meanings constructed from the therapeutic experience, using in-depth interviews and the mural projective technique as data collection instruments. The main objective is to understand how family constellations influence the well-being, self-perception, and personal and professional performance of social workers, identifying the socio-emotional changes that emerge from the experiential process. Preliminary results highlight the scarcity of research at the national and regional levels, justifying the exploratory nature of this study. Theoretically, it is based on family systems theory, which analyzes intergenerational dynamics and the orders of love proposed by Hellinger, and on experiential learning theory, which explains transformation through lived experience. This project seeks to provide tools that strengthen emotional well-being and promote more humane and healthy work environments, thereby fostering more empathetic, sustainable, and socially restorative community processes.

Keywords: Socio-emotional changes, Family conflicts, Therapeutic tools, Pattern identification, Emotional health.

Referencias

- Hellinger, B. (2001). *Órdenes del amor: Curso avanzado de constelaciones familiares*. Herder.
- Gómez, F., & Pérez, A. M. (2005). Investigación sobre la aplicación del método de las constelaciones familiares de Bert Hellinger a la supervisión clínica. *Revista de Investigación en Psicología*, 8(1), 61–84.
- Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. Prentice Hall.
- Hernández Peña, Y. K., López Vargas, S. leonardo, Gómez Bernal, M. F., y Maldonado Estevez, E. A. (2022). Educación ambiental en Colombia: reflexiones teóricas y pedagógicas para una comprensión de la realidad ambiental. *Revista Perspectivas*, 7(S1), 318–332. <https://doi.org/10.22463/25909215.4007>
- Minuchin, S. (1977). *Familias y terapia familiar*. Gedisa.
- Ramírez, M. (2007). Las constelaciones familiares de Bert Hellinger: una terapia en busca de identidad. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 7(1), 87–97.

IMAGINARIOS SOCIALES DE LAS TRABAJADORAS WEBCAM EN UN GRUPO DE JÓVENES ADULTOS

SOCIAL IMAGINARIES OF WEBCAM WORKERS AMONG A GROUP OF YOUNG ADULTS

Sharick Geraldin Narvaez Rojas¹, Laura Sofía Negrete Díaz² Gladys Adriana Espinel Rubio³

¹. Trabajador social en formación, sharickgeraldinnr@ufps.edu.co, ORCID: 0009-0000-5201-4672 Universidad Francisco de Paula Santander., Cúcuta, Colombia.

². Trabajador social en formación, laurasofiand@ufps.edu.co, ORCID: 0009-0001-7199-2567, Universidad Francisco de Paula Santander. Cúcuta, Colombia.

³ Comunicadora Social, gladysespinel@ufps.edu.co, ORCID: 0000-0002-8796-9257, Universidad Francisco de Paula Santander. Cúcuta, Colombia.

Resumen: El modelaje webcam en Colombia, y particularmente en Cúcuta, se enfrenta a significativas críticas y estereotipos, afectando principalmente a las mujeres. Esta actividad, que mezcla elementos de la pornografía y la prostitución, aunque mediada por la tecnología, lo cual permite un contacto personalizado y la construcción de intimidad, diferenciándose de otras formas de trabajo sexual. A pesar de representar una importante alternativa económica en un contexto de oportunidades limitadas, contribuyendo significativamente a la economía local de Cúcuta, la industria opera en un vacío de regulación laboral. En Colombia, a pesar de que genera miles de empleos e ingresos millonarios, esta falta de marco legal, señalada por la Corte Constitucional, expone a las trabajadoras a la precariedad, explotación y vulneración de derechos, sumado a una fuerte estigmatización y juicio social-moral. El objetivo principal de este estudio es analizar los imaginarios sociales sobre las trabajadoras webcam en jóvenes adultos de Cúcuta, en donde se busca identificar las percepciones y significados que este grupo construye, caracterizar los factores socioculturales influyentes y comprender el impacto de estos imaginarios en la percepción de la sexualidad y el género. Desde el Trabajo Social, es crucial abordar este fenómeno, ya que los imaginarios reproducen estigmas y exclusión, afectando la dignidad y el bienestar emocional de las modelos. Comprender estas construcciones es esencial para fomentar procesos de inclusión, desafiar discursos estigmatizantes y diseñar intervenciones sensibles. El proyecto se alinea con la línea de investigación sobre género, justicia y equidad, aportando conocimiento crítico sobre una problemática emergente para promover una cultura de respeto.

Palabras clave: discriminación, estigmatización, imaginarios sociales, modelaje webcam, vulnerabilidad.

Abstract: Webcam modeling in Colombia, and particularly in Cúcuta, faces significant criticism and stereotypes, primarily affecting women. This activity, which blends elements of pornography and prostitution, is mediated by technology, allowing for personalized

contact and the development of intimacy, thus differentiating it from other forms of sex work. Despite representing an important economic alternative in a context of limited opportunities, and contributing significantly to Cúcuta's local economy, the industry operates in a labor law vacuum. In Colombia, although it generates thousands of jobs and millions in revenue, this lack of a legal framework, as noted by the Constitutional Court, exposes workers to precariousness, exploitation, and human rights violations, in addition to strong stigmatization and social-moral judgment. The main objective of this study is to analyze the social imaginaries surrounding webcam workers among young adults in Cúcuta, seeking to identify the perceptions and meanings this group constructs, characterize the influential sociocultural factors, and understand the impact of these imaginaries on their perceptions of sexuality and gender. From a social work perspective, addressing this phenomenon is crucial, as these imaginaries reproduce stigmas and exclusion, affecting the dignity and emotional well-being of the models. Understanding these constructions is essential for fostering inclusion processes, challenging stigmatizing discourses, and designing sensitive interventions. The project aligns with the research line on gender, justice, and equity, contributing critical knowledge about an emerging issue to promote a culture of respect.

Keywords: discrimination, stigmatization, social imaginaries, webcam modeling, vulnerability.

Referencias

- Ávila, S. A. (2016). Estigma y trabajo sexual en Colombia: la construcción de cuerpos deseables. *Revista de la Escuela de Antropología*, XXII, 153–169. <https://doi.org/10.35305/revistadeantropologia.v0iXXII.8>
- Castoriadis, C. (2007). *La institución imaginaria de la sociedad*. Tusquets.
- Jaimes Márquez, M. C., Galvis Velandia, L. N., y Araque López, M. J. (2023). Percepciones sociales sobre migración en un asentamiento humano en zona de frontera. *Revista Perspectivas*, 8(S1), 165–176. <https://doi.org/10.22463/25909215.4130>
- Jardey Suárez, O., Urbina Cárdenas, J. E., y Suarez Riveros, L. D. (2022). Factores de riesgo en jóvenes escolarizados asociados al uso de las redes sociales y la internet. *Revista Perspectivas*, 7(1), 87–97. <https://doi.org/10.22463/25909215.3392>
- Goffman, E. (1963). *Stigma: Notes on the management of spoiled identity*. Prentice Hall.
- Reguillo, R. (2000). *Emergencia de culturas juveniles: Estrategias del desencanto*. Norma.
- Zapata, B., & Pujal, M. (2025). Mujeres de la vida o vida de las mujeres: sistema de género colonial, estigma y trabajo sexual. *Quaderns de Psicologia*, 25(3). <https://doi.org/10.5565/rev/qpsicologia.2025>

DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES DE LA INTEGRACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA) EN LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

CHALLENGES AND OPPORTUNITIES OF INTEGRATING ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) INTO SOCIAL WORK INTERVENTION

Gisell Patricia Martínez Tubiñez¹

¹ Profesional en formación de Trabajo Social, gisellpatriciamt@ufps.edu.co, ORCID: 0009-0003-1165-1116, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

Resumen: La investigación en curso Desafíos y oportunidades de la integración de la Inteligencia Artificial (IA) en la intervención de Trabajo Social, tiene como objetivo analizar la integración de la IA en el ejercicio profesional, en un escenario cada vez más mediado por las tecnologías de la información y comunicación. Surge entonces la necesidad de cuestionarse cómo integrar una herramienta basada en algoritmos a una profesión centrada en las interacciones humanas de forma ética, aumentando el bienestar y la liberación de las personas. En diversos contextos internacionales, sobre todo anglosajones, se ha incorporado en la evaluación de riesgos, atención primaria en salud mental y gestión de servicios sociales, con resultados positivos en eficiencia, respuesta a los sujetos y comunicación de resultados. No obstante, también han surgido desafíos significativos relacionados con reproducción de sesgos, protección de datos sensibles, subrepresentación de ciertos colectivos en los datos, transparencia en los procesos automatizados, y riesgos de deshumanización en la práctica. En América Latina, en la revisión preliminar de literatura, se ha evidenciado un vacío documental de experiencias en la academia; sin embargo, esto no necesariamente indica la ausencia de su integración, sino posiblemente falta de sistematización y producción académica, por lo que resulta pertinente analizar las experiencias ya existentes en contextos anglosajones para aterrizarlas en el contexto latinoamericano y además, explorar experiencias latinoamericanas a partir de literatura gris e informantes clave. La metodología propuesta es cualitativa, mediante un análisis hermenéutico que permita comprender los desafíos, oportunidades, aspectos éticos, contextuales y organizacionales del proceso de integración, y se espera que los resultados contribuyan a proponer lineamientos aterrizados en el contexto latinoamericano para orientar la integración ética de la IA en el ejercicio profesional.

Palabras clave: Intervención social, Inteligencia Artificial, Latinoamérica, Tecnología, Trabajo Social

Abstract: The ongoing research project, "Challenges and Opportunities of Integrating Artificial Intelligence (AI) into Social Work Intervention," aims to analyze the integration of AI into professional practice within a context increasingly mediated by information and communication technologies. This raises the need to question how to ethically integrate an algorithm-based tool into a profession centered on human interactions, thereby enhancing well-being and empowering

individuals. In various international contexts, particularly in Anglo-Saxon countries, AI has been incorporated into risk assessment, primary mental health care, and social service management, with positive results in terms of efficiency, responsiveness to clients, and communication of outcomes. However, significant challenges have also emerged related to the reproduction of biases, protection of sensitive data, underrepresentation of certain groups in the data, transparency in automated processes, and risks of dehumanization in practice. In Latin America, the preliminary literature review has revealed a lack of documented experiences within academia; However, this does not necessarily indicate a lack of integration, but rather a possible lack of systematization and academic production. Therefore, it is pertinent to analyze existing experiences in Anglo-Saxon contexts and adapt them to the Latin American context. Furthermore, it is important to explore Latin American experiences based on grey literature and key informants. The proposed methodology is qualitative, employing a hermeneutic analysis to understand the challenges, opportunities, and ethical, contextual, and organizational aspects of the integration process. It is hoped that the results will contribute to proposing guidelines tailored to the Latin American context to guide the ethical integration of AI in professional practice.

Keywords: Social intervention, Artificial Intelligence, Latin America, Technology, Social Work

Referencias

- Reamer, F. G. (2023). Artificial intelligence in social work: Emerging ethical issues. *International Journal of Social Work Values and Ethics*, 20(2). <https://jswve.org/volume-20/issue-2/item-05/>
- Brown, M., & Smith, R. (2024). Artificial intelligence: Opportunities and challenges for the social work profession. *Saudi Journal of Social Sciences and Humanities*, 10(4), 143–147. <https://doi.org/10.36348/sb.2024>
- Galvis-Velandia, L. N., Jaimes-Márquez, M. C., y Montero-Ferreira, M. A. (2021). Dinámica de vida del Adulto Mayor privado de la libertad en el Establecimiento Penitenciario y Carcelario de San José de Cúcuta. *Revista Perspectivas*, 6(2), 59–68. <https://doi.org/10.22463/25909215.3255>
- Goldkind, L., & Wolf, L. (2025). AI literacy for social work: Implications for core competencies. *Journal of the Society for Social Work and Research*, 16(1). <https://doi.org/10.1086/735187>
- International Federation of Social Workers. (2025). Exploring artificial intelligence and ethical complexity in social work. *International Journal of Social Work Values and Ethics*, 22(1). <https://www.ifsw.org/>

EMPRENDIMIENTO Y MEDIOS DE VIDA EN LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO EN COLOMBIA

ENTREPRENEURSHIP AND LIVELIHOODS AMONG VICTIMS OF THE CONFLICT IN COLOMBIA

Harold Eduardo Gallego Ardila¹, Brayan Hernando Herreño Herreño²

1. Trabajador Social, gallegoardilaharold@gmail.com, ORCID: 0009-0002-3480-6451. Independiente, Cúcuta, Colombia.
2. Trabajador Social, brayanhernando2020@gmail.com, ORCID: 0009-0007-5388-1146, Independiente, Cúcuta, Colombia.

Resumen: El presente escrito tiene como objeto analizar el papel del emprendimiento como mecanismo de resiliencia, inclusión y reconstrucción socioeconómica en el bienestar humano de las personas víctimas del conflicto armado en Colombia. El estudio se desarrolló desde la revisión de la literatura bibliográfica en materia de investigaciones publicadas entre el periodo 2010 y 2025, examinando las experiencias individuales, colectivas y rurales de las comunidades en la participación de programas de medio de vida; a fin de evidenciar cómo el emprendimiento puede convertirse en una estrategia de generación de ingresos, empoderamiento y reconstrucción del tejido social en contextos humanitarios de conflicto y posconflicto. El problema central que evidencian las investigaciones alude a una falta de articulación entre las políticas públicas, los enfoques de gobierno, los ecosistemas de emprendimiento y las necesidades reales de las poblaciones víctimas de conflicto. Para el diseño se empleó el método cualitativo de corte documental, sustentado en la revisión y sistematización de la literatura académica, dígame, informes institucionales, artículos de investigación y testimonios de iniciativas comunitarias, bajo una óptica de enfoque interpretativo, orientado por la teoría del cambio (ToC) y estudios desarrollistas. Los resultados obtenidos demuestran que el emprendimiento cuando se apoya en acompañamiento psicosocial, formación técnica especializada y el apoyo sustentado de alianzas inter-institucionales, se logra la consecución de la autonomía económica de las poblaciones, contribuyente a la reparación simbólica y la cohesión social en los territorios. Igualmente, se destaca el rol transcendental del capital social y humano en los procesos de reconstrucción de Medios de Vida Sostenibles (MVS). En consiguiente se concluye que el fortalecimiento de la enseñanza, el emprendimiento y la construcción de Medios de Vida con enfoque diferencial - y territorial -, son fundamento necesario e imprescindible para la obtención y consolidación de una paz duradera, equitativa y responsable en los contextos humanos desiguales y vulnerables.

Palabras clave: emprendimiento, medios de vida, posconflicto, resiliencia, víctimas.

Abstract: This paper aims to analyze the role of entrepreneurship as a mechanism for resilience, inclusion, and socioeconomic reconstruction in the well-being of victims of the

armed conflict in Colombia. The study was developed through a review of the literature on research published between 2010 and 2025, examining the individual, collective, and rural experiences of communities participating in livelihood programs. The goal is to demonstrate how entrepreneurship can become a strategy for income generation, empowerment, and rebuilding the social fabric in humanitarian contexts of conflict and post-conflict. The central problem revealed by the research points to a lack of coordination between public policies, government approaches, entrepreneurial ecosystems, and the real needs of populations affected by conflict. The design employed a qualitative, documentary-based method, grounded in the review and systematization of academic literature, including institutional reports, research articles, and testimonies from community initiatives. This approach was interpreted using the Theory of Change (ToC) and developmental studies. The results demonstrate that when entrepreneurship is supported by psychosocial guidance, specialized technical training, and sustained inter-institutional partnerships, it leads to the economic autonomy of communities, contributing to symbolic reparations and social cohesion in their territories. The study also highlights the crucial role of social and human capital in the processes of rebuilding Sustainable Livelihoods (SLVs). Consequently, it concludes that strengthening education, entrepreneurship, and the development of livelihoods with a differential—and territorial—focus are essential foundations for achieving and consolidating a lasting, equitable, and responsible peace in unequal and vulnerable human contexts.

Keywords: entrepreneurship, livelihoods, post-conflict, resilience, victims.

Referencias

- Álvarez, C., Noguera, M., & Urbano, D. (2012). Condicionantes del entorno y emprendimiento femenino: Un estudio cuantitativo en España. *Economía Industrial*, 383, 43–52.
- Castellanos-García, P., Montoya-Gómez, M. L., & Torres-Muñoz, P. (2023). Emprendimiento y género en el posconflicto: un análisis de las competencias emprendedoras de las mujeres víctimas. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 31(1), 87–101. <https://doi.org/10.18359/rfce.5920>
- Jaimes Márquez, M. C., Galvis Velandia, L. N., y Araque López, M. J. (2023). Percepciones sociales sobre migración en un asentamiento humano en zona de frontera. *Revista Perspectivas*, 8(S1), 165–176. <https://doi.org/10.22463/25909215.4130>
- Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas – UARIV. (2023). *Informe de gestión: programas de medios de vida y emprendimiento*. Gobierno de Colombia.
- Pérez, C., Acevedo, A., & Giraldo, C. (2020). Social entrepreneurship, empowerment and peace: The case of Colombian women victims of armed conflict. *Sustainability*, 12(24), 10425. <https://doi.org/10.3390/su122410425>
- Chambers, R., & Conway, G. R. (1992). *Sustainable rural livelihoods: Practical concepts for the 21st century*. IDS Discussion Paper 296.

MECANISMOS PROCESALES DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR EN COMERCIO ELECTRÓNICO EN COLOMBIA

PROCEDURAL MECHANISMS FOR CONSUMER PROTECTION IN E-COMMERCE IN COLOMBIA

Marlon Antonio Benítez Vargas¹ y Jessica Katherine Niño²

¹ Magíster en Derecho Privado, Abogado, docente.mbenitez@uanorte.edu.co, ORCID:0000-0003-1075-0529. Corporación Universitaria Autónoma del Norte – UAnorte. Cúcuta, Colombia.

²Estudiante de Derecho, ninojessica294@gmail.com, ORCID: 0009-0006-1959-0401, Corporación Universitaria Autónoma del Norte – UAnorte. Cúcuta, Colombia.

Resumen: El comercio electrónico en Colombia ha experimentado un incremento exponencial en los últimos años a raíz de la globalización y la gestión de los negocios virtuales, lo que evidencia su consolidación como una ruta para el consumo. No obstante, este escenario plantea desafíos jurídicos respecto de la protección del consumidor en entornos digitales. Por ello, la actual investigación analiza el régimen jurídico aplicable y los mecanismos procesales de protección ante posibles vulneraciones en el ordenamiento colombiano. Se empleó una metodología cualitativa con enfoque hermenéutico-jurídico, examinando la Constitución Política de 1991, leyes particulares como la Ley 1480 de 2011 y la Ley 527 de 1999, así como jurisprudencia relevante de la Corte Constitucional. Los resultados se estructuraron en tres ejes temáticos, a saber: (i) el marco jurídico del comercio electrónico; (ii) los derechos del consumidor y (iii) los mecanismos procesales de protección del consumidor. Se logra identificar la relevancia de plataformas digitales como canales de consumo electrónico, circunscribiendo aplicaciones móviles, redes sociales y marketplace. Se logra concluir entre otras cosas, que el consumidor digital cuenta con garantías legales fuertes y equivalentes a las del comercio tradicional, de igual manera, que existen procedimientos efectivos para su defensa, como la reclamación directa, las acciones de protección al consumidor, populares y de grupo, demandas por daños por productos defectuosos y procedimientos administrativos ante la Superintendencia de Industria y Comercio. La investigación resalta la necesidad de fortalecer la educación y sensibilización sobre el comercio electrónico y la cultura de reclamación como pilares para el ejercicio efectivo de los derechos del consumidor en entornos virtuales en Colombia.

Palabras clave: Derecho del consumidor, calidad, información, comercio electrónico, consumidor digital, protección jurídica, Estatuto del Consumidor.

Abstract: E-commerce in Colombia has experienced exponential growth in recent years due to globalization and the management of online businesses, demonstrating its consolidation as a key channel for consumption. However, this scenario presents legal challenges regarding consumer protection in digital environments. Therefore, this research analyzes the applicable

legal framework and procedural mechanisms for protection against potential violations within the Colombian legal system. A qualitative methodology with a hermeneutic-legal approach was employed, examining the 1991 Political Constitution, specific laws such as Law 1480 of 2011 and Law 527 of 1999, as well as relevant jurisprudence from the Constitutional Court. The results were structured around three thematic areas: (i) the legal framework of e-commerce; (ii) consumer rights; and (iii) procedural mechanisms for consumer protection. The study identifies the relevance of digital platforms as channels for electronic consumption, encompassing mobile applications, social networks, and marketplaces. It concludes, among other things, that digital consumers have strong legal guarantees equivalent to those in traditional commerce. Similarly, it finds that effective procedures exist for their defense, such as direct complaints, consumer protection actions (both public and class action lawsuits), claims for damages due to defective products, and administrative proceedings before the Superintendency of Industry and Commerce. The research highlights the need to strengthen education and awareness regarding e-commerce and the culture of making complaints as cornerstones for the effective exercise of consumer rights in virtual environments in Colombia.

Keywords: Consumer law, quality, information, e-commerce, digital consumer, legal protection, Consumer Statute.

Referencias

- Congreso de Colombia. (2011). *Ley 1480 de 2011: Estatuto del Consumidor*. Diario Oficial.
- Congreso de Colombia. (2024). *Ley 2439 de 2024: por la cual se modifica la Ley 1480 de 2011 en materia de comercio electrónico*. Diario Oficial.
- Palencia-Botello, R. E., Reales-Duarte, P. A., y Cordero Diaz, M. C. (2021). Percepción del programa de alimentación escolar (PAE) en el colegio municipal aeropuerto, comuna 6 del municipio san José de Cúcuta bajo el enfoque de seguridad alimentaria. *Revista Perspectivas*, 6(1), 46–58. <https://doi.org/10.22463/25909215.2923>
- Pérez, D., & Ramos, A. (2023). Análisis normativo del comercio electrónico en Colombia. *Revista de Derecho Privado*, 45, 1–35. <https://observatorioecommerce.mintic.gov.co>
- Jardey Suárez, O., Urbina Cárdenas, J. E., y Suarez Riveros, L. D. (2022). Factores de riesgo en jóvenes escolarizados asociados al uso de las redes sociales y la internet. *Revista Perspectivas*, 7(1), 87–97. <https://doi.org/10.22463/25909215.3392>
- García, L. M. (2020). El concepto de información en el Estatuto del Consumidor colombiano. Un estudio jurídico de la institución en la Ley 1480 de 2011. *Revista de Derecho Privado*. <https://doi.org/10.18601/01234366.n39.06>
- Pedraza-Huérffano, C. A. (2022). *Ley 1480 de 2011 y su incidencia en la protección del consumidor electrónico en Colombia* [Trabajo de grado]. Universidad Católica de Colombia.

MUERTE PERINATAL, UNA NUEVA PERSPECTIVA A LA PARENTALIDAD

Perinatal Death: A New Perspective on Parenting

Karem Lorena Galvis Centurion¹, Pablo Alberto Galvis Centurion²

¹ karemlorengalviscenturion2023@gmail.com. Corporación Universitaria Autónoma del Norte. Cúcuta, Colombia.

² Unidad de Medicina Materno Fetal Norfetus. ORCID: 009-00007-63720709. Cúcuta, Colombia.

Derivado del proyecto: Perspectiva de la Muerte Perinatal con malformaciones congénitas y la pérdida gestacional, Una Nueva Perspectiva a la Parentalidad

Resumen: La muerte perinatal y pérdida gestacional representan experiencias profundamente dolorosas que impactan el desarrollo emocional, psicológico y social de los padres. Las malformaciones congénitas son unas de las principales causas de muerte perinatal, generando un proceso de duelo completo que cuestiona las expectativas parentales la identidad y el sentido de la parentalidad. Este estudio logró comprender la perspectiva de los padres frente a la muerte perinatal asociada a malformaciones congénitas con el fin de promover una mirada hacia la parentalidad que incluya el acompañamiento emocional y el reconocimiento del vínculo con el hijo fallecido. El enfoque metodológico fue cualitativo, fenomenológico, centrado en las experiencias y significados que las madres y padres atribuyen a la pérdida. Los resultados se orientaron a la creación de estrategias psicosociales e institucionales para el acompañamiento del duelo perinatal y la reconstrucción del rol parental desde una mirada más humana y empática. Durante el estudio se concluye que las malformaciones congénitas, al ser una de las principales causas de muerte perinatal, generan un proceso de duelo complejo que cuestiona la identidad, el sentido de la maternidad y la parentalidad. Así mismo se logra evidenciar que esta pérdida implica enfrentarse a un dolor muchas veces invisibilizado por la sociedad y por los sistemas de salud.

Palabras Clave: Muerte perinatal, pérdida gestacional, malformaciones congénitas, parentalidad, duelo, acompañamiento psicológico.

Abstract: Perinatal death and pregnancy loss are profoundly painful experiences that impact the emotional, psychological, and social development of parents. Congenital malformations are among the leading causes of perinatal death, generating a complex grieving process that challenges parental expectations, identity, and the meaning of parenthood. This study aimed to understand parents' perspectives on perinatal death associated with congenital malformations in order to promote a view of parenthood that includes emotional support and recognition of the bond with the deceased child. The methodological approach was qualitative and phenomenological, focusing on the experiences and meanings that mothers and fathers attribute

to the loss. The results were geared toward the creation of psychosocial and institutional strategies for perinatal grief support and the reconstruction of the parental role from a more humane and empathetic perspective. The study concludes that congenital malformations, being a leading cause of perinatal death, generate a complex grieving process that challenges identity, the meaning of motherhood, and parenthood. It also reveals that this loss involves confronting a pain often rendered invisible by society and healthcare systems.

Keywords: Perinatal death, pregnancy loss, congenital malformations, parenthood, grief, psychological support.

Referencias

- Coll-Camí, J., Reolid-Martínez, R., & Martínez-López, I. (2025). Duelo perinatal, salud mental y la importancia del acompañamiento psicológico. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 36(2). <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2025.01.001>
- García-Sacristán, L. (2022). *El duelo perinatal, la necesidad de una atención integral* [Trabajo de fin de grado]. Universidad de Cantabria.
- Palencia-Botello, R. E., Reales-Duarte, P. A., y Cordero Díaz, M. C. (2021). Percepción del programa de alimentación escolar (PAE) en el colegio municipal aeropuerto, comuna 6 del municipio san José de Cúcuta bajo el enfoque de seguridad alimentaria. *Revista Perspectivas*, 6(1), 46–58. <https://doi.org/10.22463/25909215.2923>
- Peréz, M. L., & Fernández, R. (2018). Sentir y pensar el duelo perinatal: acompañamiento emocional de un grupo de padres. *Revista Clínica Contemporánea*, 9(1), e21. <https://doi.org/10.5093/cc2018a21>
- Jaimes Márquez, M. C., Galvis Velandia, L. N., y Araque López, M. J. (2023). Percepciones sociales sobre migración en un asentamiento humano en zona de frontera. *Revista Perspectivas*, 8(S1), 165–176. <https://doi.org/10.22463/25909215.4130>
- Gálvez, A., & Salazar, R. (2020). Duelo por muerte perinatal: necesidad de una atención diferencial e integral. *Psicogente*, 23(43), 1–18. <https://doi.org/10.17081/psico.23.43.3508>

APROXIMACIÓN AL ESTUDIO DEL BIENESTAR EN EL TRABAJO DESDE LOS TRABAJADORES

APPROACH TO THE STUDY OF WORKPLACE WELL-BEING FROM THE WORKERS' PERSPECTIVE

Alexa Valentina Castañeda Ríos¹

¹ Estudiante de Trabajo Social, alexavalentinacr@ufps.edu.co, ORCID: 0009-0008-0791-8267. Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

Resumen: La presente ponencia es resultado de un proyecto de investigación en curso titulado como aproximación al estudio del bienestar en el trabajo desde los trabajadores. El objetivo general de la investigación es reconocer el bienestar laboral desde la perspectiva de los trabajadores de la Alcaldía del municipio de Los Patios. El problema gira en torno a comprender cómo los empleados perciben su bienestar en un contexto institucional donde factores como la sobrecarga de funciones, la presión administrativa y los cambios políticos pueden afectar su bienestar laboral. La justificación del estudio se centra en la importancia de visibilizar las experiencias y condiciones que influyen en el bienestar de los trabajadores, considerando que este incide directamente en su salud física, mental y social. Además, busca aportar elementos que orienten acciones para fortalecer las políticas internas orientadas al bienestar y la calidad de vida laboral. La metodología se desarrolla desde el paradigma interpretativo, con enfoque cualitativo y diseño fenomenológico, permitiendo comprender los significados y percepciones que los trabajadores construyen sobre su experiencia laboral. El proyecto se encuentra en fase de avance teórico y recolección de información.

Palabras clave: bienestar laboral, calidad de vida laboral, condiciones laborales, clima organizacional, satisfacción laboral.

Abstract: This paper is the result of an ongoing research project entitled "An Approach to the Study of Well-being at Work from the Perspective of Workers." The overall objective of the research is to understand workplace well-being from the perspective of employees of the Los Patios Municipality. The problem revolves around understanding how employees perceive their well-being in an institutional context where factors such as excessive workload, administrative pressure, and political changes can affect their well-being. The study's justification focuses on the importance of making visible the experiences and conditions that influence workers' well-being, considering that it directly impacts their physical, mental, and social health. Furthermore, it seeks to contribute elements that will guide actions to strengthen internal policies aimed at well-being and quality of work life. The methodology is developed from an interpretive paradigm, with a qualitative approach and phenomenological design, allowing for an understanding of the meanings and perceptions that workers construct about their work experience. The project is currently in the theoretical development and data collection phase.

Keywords: workplace well-being, quality of working life, working conditions, organizational climate, job satisfaction.

Referencias

- Chiang, M. M., Heredia, R., & Santamaría, A. (2018). El clima organizacional y su relación con la satisfacción laboral desde la percepción del capital humano. *Revista de Administración Pública*, 53(1), 90–107. <https://doi.org/10.1590/0034-761220160060>
- Laca Arocena, F. A., & Mejía Ceballos, J. C. (2017). Bienestar laboral, actitudes ante el conflicto y cultura de paz en trabajadores mexicanos. *Psicogente*, 20(38), 329–341. <https://doi.org/10.17081/psico.20.38.2556>
- Núñez-Rodríguez, J. D. J. (2021). Una escuela para los niños migrantes climáticos: desafíos para la educación en tiempos de cambio climático. *Revista Perspectivas*, 6(1), 114–121. <https://doi.org/10.22463/25909215.2929>
- Organización Mundial de la Salud. (2010). *Entornos laborales saludables: Fundamentos y modelo de la OMS*. OMS.
- Peiró, J. M., & Rodríguez, I. (2008). Estrés laboral, liderazgo y salud organizacional. *Papeles del Psicólogo*, 29(1), 68–82. <https://www.papelesdelpsicologo.es/>

GESTAR PARA OTROS: EXPERIENCIAS DE VIDA DE MADRES SUBROGADAS

GESTATING FOR OTHERS: LIFE EXPERIENCES OF SURROGATE MOTHERS

Mayerlyn Karime Lazaro Trigos¹, Astrid Yulitza Lizarazo Rodríguez²

¹ Estudiante de Trabajo social, mayerlynkarimelt@ufps.edu.co, ORCID: 0009-0007-7096-1498. Universidad Francisco de Paula Santander Cúcuta, Colombia

² Estudiante de Trabajo social, astridyulitzalr@ufps.edu.co, ORCID: 0009-0002-9798-8694, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia

Resumen: La maternidad subrogada es una técnica de reproducción humana asistida en la cual una pareja homosexual o heterosexual con problemas de fertilidad, o una persona soltera, acuden a este proceso con la finalidad de concebir una vida y poder así conformar una familia. Es importante resaltar, que la subrogación trasciende fronteras, por lo que puede ser realizada de igual forma en distintos países; es por ende que esta investigación no enfatiza en un contexto específico, sino que busca y tiene como propósito principal reconocer la experiencia de las madres subrogadas sin importar su domicilio. Sin embargo, hasta el momento, en el proceso de búsqueda de actores clave, se ha logrado la participación de mujeres latinoamericanas. Lo anterior, se espera lograr realizando un estudio de tipo cualitativo, desde el paradigma interpretativo, con un diseño fenomenológico, a través de entrevistas semiestructuradas. También, es necesario destacar que debido a la ausencia de normatividad colombiana en materia de subrogación, se han generado situaciones problema que afectan y vulneran los derechos de las personas involucradas en el procedimiento; como lo son temas relacionados con la cosificación de la mujer, mercantilización de los cuerpos, violación a la libre toma de decisiones y los derechos sexuales y reproductivos. Asimismo, existe una confusión en torno a la identidad de la niña o el niño, y una falta de atención a las afectaciones socioemocionales en las madres gestantes. Es por esto, que se reconoce la importancia de visibilizar la experiencia de vida de las mujeres que han hecho parte de la subrogación, puesto que existen pocos estudios en los cuales se considere su perspectiva directa, esto con el fin de generar conciencia y foco social, para que así, se protejan los derechos de todas las partes involucradas.

Palabras clave: Experiencias, familia, filiación, maternidad subrogada, padres de intención.

Abstract: Surrogacy is an assisted reproductive technology in which a same-sex or heterosexual couple with fertility problems, or a single person, uses this process to conceive a child and start a family. It is important to highlight that surrogacy transcends borders and can be practiced in various countries. Therefore, this research does not focus on a specific context but rather seeks to understand the experiences of surrogate mothers regardless of their place of residence. However, to date, the process of identifying key stakeholders has resulted in the participation of Latin American women. This will be achieved through a

qualitative study, using an interpretive paradigm and a phenomenological design, employing semi-structured interviews. It is also important to note that the lack of Colombian regulations on surrogacy has led to problematic situations that affect and violate the rights of those involved in the process. These issues include the objectification of women, the commodification of bodies, and violations of free decision-making and sexual and reproductive rights. There is also confusion surrounding the identity of the child and a lack of attention to the socio-emotional impact on surrogate mothers. Therefore, it is crucial to highlight the life experiences of women who have been involved in surrogacy, as few studies consider their direct perspective. This is essential to raise awareness and focus social attention, thereby protecting the rights of all parties involved.

Keywords: Experiences, family, parentage, surrogacy, intended parents.

Referencias

- Ahmari Tehran, H., Tashi, S., Mehran, A., & Eskandari, N. (2014). Emotional experiences in surrogate mothers: A qualitative study. *Iranian Journal of Reproductive Medicine*, 12(7), 471–480. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC4126251/>
- Jardey Suárez, O., Urbina Cárdenas, J. E., y Suarez Riveros, L. D. (2022). Factores de riesgo en jóvenes escolarizados asociados al uso de las redes sociales y la internet. *Revista Perspectivas*, 7(1), 87–97. <https://doi.org/10.22463/25909215.3392>
- Nursing and Midwifery Studies. (2020). The experiences of surrogate mothers: A qualitative study. *Nursing and Midwifery Studies*, 9(3), 164–169. <https://journals.lww.com/nams/>
- Hernández-Pacheco, J. A. (2021). Gestación subrogada en Colombia: análisis de la jurisprudencia de la Corte Constitucional. *Inciso*, 23(2). <https://doi.org/10.18634/incj.23v.2i.1302>
- Jaimes Márquez, M. C., Galvis Velandia, L. N., y Araque López, M. J. (2023). Percepciones sociales sobre migración en un asentamiento humano en zona de frontera. *Revista Perspectivas*, 8(S1), 165–176. <https://doi.org/10.22463/25909215.4130>
- Jadva, V., Murray, C., Lycett, E., MacCallum, F., & Golombok, S. (2003). Surrogacy: The experiences of surrogate mothers. *Human Reproduction*, 18(10), 2196–2204. <https://doi.org/10.1093/humrep/deg397>

KDCM (KNOWLEDGE DATA COLLABORATIVE METHODOLOGY): SOFTWARE COLABORATIVO PARA ANÁLISIS CUALITATIVO SOCIAL

KDCM (KNOWLEDGE DATA COLLABORATIVE METHODOLOGY):
COLLABORATIVE SOFTWARE FOR QUALITATIVE SOCIAL ANALYSIS

**Samuel Herrera Castillo¹ Claudia Elizabeth Toloza Martínez² y Maritza Carolina
Jaimes Márquez³**

¹ Heca group S.A.S. lic.samuelherrera@gmail.com, ORCID: 0000-0003-0482-5993
Barrancabermeja Colombia;

² Doctora en Educación. claudiatoloza@ufps.edu.co, ORCID: /0000-0002-2367-
9787.Universidad Francisco de Paula Santander. Cúcuta, Colombia.

³ Doctora en Gerencia pública y política social. maritzacarolinajm@ufps.edu.co, ORCID: 0000-
0002-4728-6064. Universidad Francisco de Paula Santander. Cúcuta, Colombia,

Derivado del proyecto: Implementación del software KDCM (Knowledge Data Collaborative Methodology) para el análisis colaborativo y codificación de datos cualitativos en investigación social

Resumen: El desarrollo de herramientas digitales para el análisis cualitativo ha sido dominado por softwares comerciales, cuyo acceso limitado restringe la colaboración y la equidad investigativa. En este contexto, el presente proyecto tuvo como objetivo diseñar e implementar un software libre de análisis cualitativo con las mismas funcionalidades que dichas plataformas, permitiendo la colaboración simultánea en línea de más de diez usuarios dentro de un mismo proyecto. Democratizar el acceso a herramientas tecnológicas que favorezcan el análisis de los hallazgos en una investigación cualitativa, haciendo menos complejo la categorización, codificación y visualización de los resultados a nivel textual, audiovisual o multimodal soporta en gran medida la propuesta desarrollada. A nivel metodológico se partió desde un paradigma sistemático a nivel experimental, donde se desarrollaron las siguientes etapas: a) Se analizan los requerimientos, diseño de la arquitectura, desarrollo del prototipo e implementación con validación de usuarios. Para trabajar el desarrollo se tuvo como soporte a R y Shiny como también el uso de bases de datos en la nube, que permitieron hacer la sincronización y el trabajo colaborativo en tiempo real. Se usó la prueba de usabilidad con grupos de investigadores en Ciencias Sociales para validar los resultados obtenidos hasta el momento. Los resultados parciales del estudio permitieron reconocer que el software permite la codificación colaborativa, generando redes semánticas, categorización jerárquica y exportación de resultados en diferentes formatos. Los usuarios destacaron la interfaz intuitiva, la estabilidad del sistema y su accesibilidad gratuita. En conclusión, este proyecto ofrece una alternativa abierta, escalable y de alto impacto académico, fortaleciendo la investigación cualitativa colaborativa y reduciendo la dependencia de plataformas comerciales.

Palabras Clave: Metodología de la investigación, Análisis de datos, Software de Investigación, Metodología colaborativa.

Abstract: The development of digital tools for qualitative analysis has been dominated by commercial software, whose limited access restricts collaboration and research equity. In this context, this project aimed to design and implement free qualitative analysis software with the same functionalities as these platforms, allowing simultaneous online collaboration of more than ten users within the same project. Democratizing access to technological tools that facilitate the analysis of findings in qualitative research, simplifying the categorization, coding, and visualization of results at the textual, audiovisual, or multimodal levels, largely supports the proposed solution. Methodologically, a systematic, experimental paradigm was adopted, with the following stages: a) Requirements analysis, architecture design, prototype development, and implementation with user validation. The development process utilized R and Shiny, as well as cloud-based databases, which enabled synchronization and real-time collaborative work. Usability testing was conducted with groups of social science researchers to validate the results obtained thus far. The preliminary results of the study confirmed that the software enables collaborative coding, generating semantic networks, hierarchical categorization, and exporting results in various formats. Users highlighted the intuitive interface, system stability, and free accessibility. In conclusion, this project offers an open, scalable, and high-impact academic alternative, strengthening collaborative qualitative research and reducing dependence on commercial platforms.

Keywords: Research methodology, Data analysis, Research software, Collaborative methodology.

Referencias

- Saldaña, J. (2021). *The coding manual for qualitative researchers* (4th ed.). SAGE.
- Friese, S. (2019). *Qualitative data analysis with ATLAS.ti* (3rd ed.). SAGE.
- Bazeley, P., & Jackson, K. (2013). *Qualitative data analysis with NVivo* (2nd ed.). SAGE.
- Solano-Becerra, E., Chacón, G. N., y Mendoza-Mora, E. D. (2024). IncluTic: Retos y Barreras Socioeconómicas de la Inclusión Digital en Personas con Discapacidad Intelectual y Múltiple en el Instituto La Esperanza, Modalidad Internado. *Revista Perspectivas*, 9(S1), 103–117. <https://doi.org/10.22463/25909215.4832>
- Silver, C., & Bulloch, S. (2022). Computer-assisted qualitative data analysis software. En P. Leavy (Ed.), *The Oxford handbook of qualitative research* (pp. 589–617). Oxford University Press.
- Konopásek, Z. (2008). Making thinking visible with ATLAS.ti: Computer assisted qualitative analysis as a tool for thinking with others. *Historical Social Research*, 33(4), 276–298.

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN COMO OPORTUNIDAD DE MEJORA DE LOS PROCESOS DE ASISTENCIA EN PROYECTOS HUMANITARIOS.

INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES AS AN OPPORTUNITY
TO IMPROVE ASSISTANCE PROCESSES IN HUMANITARIAN PROJECTS.

Milton Alier Montero Ferreira¹, Gina Susana Parada Lozano², Pastor Ramírez Leal³

¹ Magíster en TIC aplicadas a la educación, miltonaliermf@ufps.edu.co, ORCID: 0000-0002-7855-0112, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

² Especialista en gestión de procesos psicosociales, ginasusanapl@ufps.edu.co, ORCID: 0000-0003-2759-9239, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

³ Magíster en educación Matemática, pastorra Ramirez@ufps.edu.co, ORCID: 0000-0003-3469-5325, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

Resumen: La presente ponencia es resultado de la investigación titulada Construcción de la estrategia TIC de promoción de asistencia humanitaria en proyectos comunitarios. Se desarrolló un diseño de investigación ubicado en el paradigma sociocrítico, desde un diseño de investigación-acción encaminado a determinar, conocer y transformar las capacidades de los participantes por medio de la formación en medios de vida y el mejoramiento de los procesos de atención a los usuarios migrantes. La población con la que se realizó la investigación fueron cinco profesionales, quienes han acompañado a los participantes, se seleccionaron a partir de las siguientes características: vinculación de cuatro meses, conocer las acciones que desarrolló el proyecto, y tener sentido crítico en el proceso de atención a los usuarios. Se presentan los resultados del primer objetivo específico diseñado a comprender las necesidades del uso de TIC en la asistencia humanitaria, destacan tres categorías: a) el bajo impacto de las acciones de formación, b) la necesidad de innovación en la atención a usuarios y c) el fortalecimiento del uso de las TIC como posibilidades de generación de capacidades para los usuarios. En conclusión, los procesos en torno a los usuarios, a veces tienden a ser repetitivos, pero no están teniendo impacto por el tipo de población beneficiaria; por lo tanto, es fundamental la apropiación de las TIC, ya que de forma estratégica e integradora puede aumentar el impacto en las acciones que se desarrollan en los proyectos comunitarios de forma eficaz y eficiente.

Palabras clave: Asistencia humanitaria, desarrollo de capacidades, innovación, migración, TIC.

Abstract: This paper is the result of the research project entitled "Construction of an ICT Strategy for Promoting Humanitarian Assistance in Community Projects." A research design was developed within the socio-critical paradigm, using an action-research approach aimed at identifying, understanding, and transforming the capacities of participants through livelihood training and the improvement of services provided to migrant users. The research

population consisted of five professionals who had worked with the participants. They were selected based on the following characteristics: four months of involvement, familiarity with the project's activities, and a critical perspective on the user support process. The results of the first specific objective, designed to understand the needs for ICT use in humanitarian assistance, are presented. Three categories stand out: a) the low impact of training activities, b) the need for innovation in user support, and c) the strengthening of ICT use as a means of building user capacity. In conclusion, user-centered processes sometimes tend to be repetitive and are not having the desired impact due to the nature of the beneficiary population. Therefore, the effective and efficient adoption of ICT is fundamental, as its strategic and integrated use can increase the impact of community projects.

Keywords: Humanitarian assistance, capacity building, innovation, migration, ICT.

Referencias

- Bock, J. G., & Haque, Z. (2020). Displaced and dismayed: How ICTs are helping refugees and migrants, and how we can do better. *Information Technology for Development*, 26(4), 670–693. <https://doi.org/10.1080/02681102.2020.1727827>
- Galvis-Velandia, L. N., Jaimes-Márquez, M. C., y Montero-Ferreira, M. A. (2021). Dinámica de vida del Adulto Mayor privado de la libertad en el Establecimiento Penitenciario y Carcelario de San José de Cúcuta. *Revista Perspectivas*, 6(2), 59–68. <https://doi.org/10.22463/25909215.3255>
- Karimi, M., Costa, G., & Concilio, G. (2022). Innovative ICT based solutions and (im)migrants integration. *Social Sciences*, 11(6), 244. <https://doi.org/10.3390/socsci11060244>
- Núñez-Rodríguez, J. D. J. (2021). Una escuela para los niños migrantes climáticos: desafíos para la educación en tiempos de cambio climático. *Revista Perspectivas*, 6(1), 114–121. <https://doi.org/10.22463/25909215.2929>
- Sandvik, K. B., Jumbert, M. G., Karlsrud, J., & Kaufmann, M. (2014). Innovation in humanitarian assistance: A systematic literature review. *Journal of International Humanitarian Action*, 9(1). <https://doi.org/10.1186/s41018-023-00144-3>
- Raftree, L. (2020). Digital transformation in humanitarian assistance. *Humanitarian Practice Network*. <https://www.odi.org/>

PERSPECTIVAS DEL BIENESTAR LABORAL EN TRABAJADORES DEL HOSPITAL JORGE CRISTO SAHIUM

PERSPECTIVES ON WORKPLACE WELL-BEING AMONG WORKERS AT
HOSPITAL JORGE CRISTO SAHIUM.

Yunetsy Alexandra Soto Useche¹

¹ Estudiante de Trabajo Social, yunetsyalexandrasu@ufps.edu.co, ORCID: 0009-0009-5796-4306, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

Resumen: La presente ponencia es un proyecto en curso denominado “Bienestar Laboral en el Hospital Jorge Cristo Sahium de Villa del Rosario”, cuyo objetivo general es determinar la visión de bienestar laboral de los trabajadores del Hospital Jorge Cristo Sahium. El problema principal radica en la falta de conocimiento de bienestar laboral desde la perspectiva de los trabajadores, en este caso en el sector salud. Comprender los factores que rodean esta situación permite analizar las condiciones laborales actuales desde la perspectiva de los trabajadores, lo que resulta siendo fundamental para generar conocimiento ante el diseño de estrategias que identifiquen necesidades reales y prioritarias, que mejoren el ambiente laboral, la motivación y promuevan un clima organizacional favorable. Metodológicamente, este estudio es de tipo cualitativo, bajo el paradigma interpretativo con un diseño fenomenológico, realizado a través de grupos focales y entrevistas semiestructuradas que buscan principalmente la recolección de las visiones y perspectivas de los trabajadores del contexto seleccionado. En relación con esto, la investigación pretende tener un impacto significativo en el diseño de estrategias de bienestar laboral y en la manera en la que los trabajadores adquieren información sobre los derechos y recursos disponibles en su lugar de trabajo. Al evidenciar y darle valor a las percepciones de los trabajadores, esta investigación contribuye a hacer visibles sus voces y necesidades. De esta manera, el presente estudio desde los conocimientos que genera se convierte en un acto de transformación, ya que, impulsa mejoras reales y sostenibles en el Hospital Jorge Cristo Sahium.

Palabras clave: Bienestar Laboral, Condiciones Laborales, Clima Organizacional, Perspectiva de los Trabajadores, Sector Salud.

Abstract: This paper is part of an ongoing project entitled “Workplace Wellbeing in the Hospital Jorge Christ Sahium of Villa of the Rosary”, whose aim general is determine the vision of the well-being of the workers at the Jorge Cristo Sahium Hospital. The main problem lies in the lack of knowledge of welfare labor from the perspective of the workers, in this case in he sector health. Grasp the factors that surround this situation allows analyze the current working conditions from the workers' perspective, which is fundamental to generating knowledge in view of he design of strategies that identify needs real and priority areas that improve the work environment, motivation, and promote a favorable organizational climate. Methodologically, this study is of guy qualitative, low he paradigm

interpretative with a A phenomenological design was used, employing focus groups and semi-structured interviews, primarily to gather the views and perspectives of workers in the selected context. In this regard, the research aims to have a significant impact on the design of workplace well-being strategies and on how workers acquire information about their rights and available resources in the workplace. By highlighting and valuing workers' perceptions, this research contributes to making making their voices and needs visible. In this way, the present study, based on the knowledge it generates, becomes a act of transformation, already that, drives improvements real and sustainable in he Hospital Jorge Christ Sahium.

Words clue: Welfare Labor, Conditions Labor, Climate Organizational, Perspective of Workers, Health Sector.

Referencias

- Chiang, M. M., Vidal, M., & Díaz, C. (2023). Clima organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores de una empresa peruana. *Revista de Ciencias Sociales*, 29(2), 217–232. <https://doi.org/10.31876/rcs.v29i2.40037>
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2007). The job demands-resources model: State of the art. *Journal of Managerial Psychology*, 22(3), 309–328. <https://doi.org/10.1108/02683940710733115>
- Werther, W. B., & Davis, K. (2008). *Administración de recursos humanos: El capital humano de las empresas* (6.ª ed.). McGraw-Hill.
- Organización Panamericana de la Salud. (2000). *Ambientes de trabajo saludables: Un modelo para la acción*. OPS.

EFFECTOS HUMANOS Y SOCIALES EN LA INTRODUCCIÓN DE 4 DEBIDO AL USO DE MODELOS DE LENGUAJE GRANDE EN LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA

EFFECTOS HUMANOS Y SOCIALES EN LA INTRODUCCIÓN DE SESGOS DEBIDO AL USO DE MODELOS DE LENGUAJE GRANDE EN LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA

Jorge Galvis-Velandia¹, Sara Tatiana Gualdrón Acero²

¹. Máster en Ingeniería Computacional y Sistemas Inteligentes, jgalvis001@ikasle.ehu.eus, ORCID: 0000-0002-2190-010X. Universidad del País Vasco, Donostia/San Sebastián, España.

². Magíster en Administración de Empresas e Innovación, saratatianaguac@ufps.edu.co, ORCID: 0009-0007-5638-2211, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

Resumen: Este estudio se pregunta cómo los usuarios participan, a veces sin notarlo, en la aparición de sesgos cuando interactúan con sistemas de Inteligencia Artificial Generativa. En lugar de asumir que estos sistemas producen sesgos únicamente por su diseño interno, la investigación parte de la idea de que las preguntas, intenciones y formas de uso de las personas influyen de manera directa en las respuestas generadas. El interés principal fue reconocer qué tipos de sesgos aparecen con mayor frecuencia y si estos cambian según la actividad realizada, como buscar información, pedir consejo o tomar decisiones. La importancia del trabajo está en ampliar la mirada tradicional sobre el sesgo en la inteligencia artificial, usualmente centrada en algoritmos y datos. Aquí se propone una lectura más humana y sociotécnica, en la que el usuario tiene un rol activo dentro de la interacción humano-máquina, un aspecto que no siempre ha sido considerado. Para ello, se realizó una revisión sistemática de literatura en la base de datos Scopus, de la cual se identificaron 2338 documentos publicados entre 2020 y 2024. El análisis, apoyado en técnicas bibliométricas y de clústerización, permitió reconocer cuatro grandes líneas temáticas relacionadas con la experiencia del usuario, los modelos computacionales, los usos sociales y educativos, y los efectos en ámbitos sensibles como la salud mental. En conjunto, los resultados ofrecen una visión actual del campo y muestran que el sesgo inducido por el usuario es un tema que sigue creciendo y requiere mayor reflexión crítica.

Palabras clave: IA generativa, interacción humano-ia, Modelos de Lenguaje Grande, Sesgos de usuario, efectos sociales

Abstract: This study explores how users, sometimes unwittingly, contribute to the emergence of biases when interacting with Generative Artificial Intelligence systems. Rather than assuming that these systems produce biases solely due to their internal design, the research posits that people's questions, intentions, and usage patterns directly influence the

generated responses. The primary focus was identifying the most frequent types of bias and whether these vary depending on the activity, such as searching for information, seeking advice, or making decisions. The significance of this work lies in broadening the traditional perspective on bias in artificial intelligence, which is usually centered on algorithms and data. This study proposes a more humanistic and sociotechnical approach, in which the user plays an active role in the human-machine interaction—an aspect that has not always been considered. To this end, a systematic literature review was conducted using the Scopus database, identifying 2,338 documents published between 2020 and 2024. The analysis, supported by bibliometric and clustering techniques, revealed four major thematic areas related to user experience, computational models, social and educational uses, and effects in sensitive areas such as mental health. Taken together, the results offer a current overview of the field and demonstrate that user-induced bias is a growing issue requiring further critical reflection.

Keywords: Generative AI, Human- AI interaction, Large Language Models, User biases, Social effects

Referencias

- Röttger, P., Hofmann, V., Goyal, N., Rosenblatt, L., & Hovy, D. (2025). Generative language models exhibit social identity biases. *Nature Computational Science*, 5, 43–55. <https://doi.org/10.1038/s43588-024-00741-1>
- Jardey Suárez, O., Urbina Cárdenas, J. E., y Suarez Riveros, L. D. (2022). Factores de riesgo en jóvenes escolarizados asociados al uso de las redes sociales y la internet. *Revista Perspectivas*, 7(1), 87–97. <https://doi.org/10.22463/25909215.3392>
- Allan, K., Azcona, J., Sripada, S., Leontidis, G., Sutherland, C. A. M., Phillips, L. H., & Martin, D. (2025). Stereotypical bias amplification and reversal in an experimental model of human interaction with generative artificial intelligence. *Royal Society Open Science*, 12. <https://doi.org/10.1098/rsos.241472>
- Hernández Peña, Y. K., López Vargas, S. leonardo, Gómez Bernal, M. F., y Maldonado Estevez, E. A. (2022). Educación ambiental en Colombia: reflexiones teóricas y pedagógicas para una comprensión de la realidad ambiental. *Revista Perspectivas*, 7(S1), 318–332. <https://doi.org/10.22463/25909215.4007>
- Ferrara, E. (2023). Should ChatGPT be biased? Challenges and risks of bias in large language models. *First Monday*, 28(11). <https://doi.org/10.5210/fm.v28i11.13346>
- Bender, E. M., Gebru, T., McMillan-Major, A., & Shmitchell, S. (2021). On the dangers of stochastic parrots: Can language models be too big? *FACCT '21: Proceedings of the 2021 ACM Conference on Fairness, Accountability, and Transparency*, 610–623. <https://doi.org/10.1145/3442188.3445922>

VOCES ADOLESCENTES FRENTE A LA ERA DIGITAL Y LAS HABILIDADES SOCIALES

ADOLESCENT VOICES IN THE DIGITAL AGE AND SOCIAL SKILLS

María Edith Villa Vasquez¹

¹ Trabajadora social en formación, mariaedithvv@ufps.edu.co, ORCID: 0009-0002-8319-0286, Universidad Francisco de Paula Santander. Cúcuta, Colombia.

Resumen: La era digital ha transformado de manera profunda los procesos de interacción social, especialmente entre adolescentes, quienes crecen inmersos en entornos tecnológicos que influyen en su manera de comunicarse, relacionarse y construir su identidad. Este estudio aborda la influencia de la era digital en el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales de los jóvenes de grados 10° y 11° de la Institución Educativa Juan Carlos Calderón Quintero, en Cúcuta, Norte de Santander. Su propósito es analizar las percepciones y experiencias de los estudiantes frente al uso de la tecnología y su impacto en la expresión emocional, la empatía, la comunicación y la resolución de conflictos. La investigación se sustenta en el paradigma interpretativo, con enfoque cualitativo y diseño fenomenológico, buscando comprender los significados que los adolescentes atribuyen a su interacción digital. Se aplicarán entrevistas semiestructuradas y ejercicios de cartografía social como técnicas de recolección de información. La importancia del estudio radica en que permite reconocer cómo las tecnologías pueden fortalecer o debilitar las competencias socioemocionales, dependiendo del uso y la intencionalidad que se les otorgue. Los resultados preliminares evidencian que las redes sociales influyen tanto en la regulación emocional como en la calidad de las relaciones interpersonales, generando nuevas formas de interacción y pertenencia. Se concluye que la era digital redefine las habilidades sociales de los jóvenes y plantea el reto de implementar estrategias pedagógicas que promuevan el uso responsable y consciente de la tecnología, favoreciendo la convivencia escolar y el bienestar emocional en el contexto educativo.

Palabras clave: Adolescencia, convivencia escolar, era digital, habilidades sociales, redes sociales.

Abstract: The digital age has profoundly transformed social interaction processes, especially among adolescents, who grow up immersed in technological environments that influence how they communicate, relate to others, and construct their identity. This study addresses the influence of the digital age on the development and strengthening of social skills in 10th and 11th grade students at the Juan Carlos Calderón Quintero Educational Institution in Cúcuta, Norte de Santander. Its purpose is to analyze students' perceptions and experiences regarding technology use and its impact on emotional expression, empathy, communication, and conflict resolution. The research is based on the interpretive paradigm, with a qualitative approach and phenomenological design, seeking to understand the meanings that adolescents

attribute to their digital interaction. Semi-structured interviews and social mapping exercises will be used as data collection techniques. The importance of this study lies in its ability to recognize how technologies can strengthen or weaken socio-emotional competencies, depending on their use and intended purpose. Preliminary results show that social media influences both emotional regulation and the quality of interpersonal relationships, generating new forms of interaction and belonging. It is concluded that the digital age is redefining young people's social skills and presents the challenge of implementing pedagogical strategies that promote the responsible and conscious use of technology, fostering a positive school environment and emotional well-being within the educational context.

Keywords: Adolescence, school coexistence, digital age, social skills, social networks.

Referencias

- Calle Álvarez, G. Y., y Echavarría Patiño, I. C. (2022). Las habilidades cognitivas durante la lectura de textos multimodales digitales en la escuela rural. *Revista Perspectivas*, 7(2), 38–48. <https://doi.org/10.22463/25909215.3580>
- Rubio Hernández, F. J., González Calahorra, E., & Olivo Franco, J. L. (2024). Adolescentes en la era digital: Desvelando las relaciones entre las redes sociales, el autocontrol, la autoestima y las habilidades sociales. *Ciencia y Educación*, 8(3), 39–58. <https://doi.org/10.22206/cyed.2024.v8i3.3209>
- Hernández Peña, Y. K., López Vargas, S. leonardo, Gómez Bernal, M. F., y Maldonado Estevez, E. A. (2022). Educación ambiental en Colombia: reflexiones teóricas y pedagógicas para una comprensión de la realidad ambiental. *Revista Perspectivas*, 7(S1), 318–332. <https://doi.org/10.22463/25909215.4007>
- Chávez Ventura, G. (2019). Las redes sociales de internet y habilidades sociales con la convivencia escolar en los adolescentes. [Tesis doctoral]. *Universidad César Vallejo*.
- Keyes, C. L. M. (2002). The mental health continuum: From languishing to flourishing in life. *Journal of Health and Social Behavior*, 43(2), 207–222. <https://doi.org/10.2307/3090197>
- Rial Boubeta, A., Golpe Ferreiro, S., Gómez Salgado, P., & Barreiro Couto, C. (2015). Variables asociadas al uso problemático de Internet entre adolescentes. *Health and Addictions / Salud y Drogas*, 15(1), 25–38. <https://doi.org/10.21134/haaj.v15i1.223>
- Monge, S. (2025). Alteridad digital en la escuela: adolescentes y redes sociales. *Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria*, 37(1). <https://doi.org/10.14201/teri.32145>

EJE 3: TERRITORIO Y PAZ: ANÁLISIS DE EXPERIENCIAS TERRITORIALES EN LA PROMOCIÓN DE LA PAZ, RESILIENCIA Y DESARROLLO LOCAL, ESPECIALMENTE EN ZONAS AFECTADAS POR CONFLICTOS, ENTRE OTROS

LA VIOLENCIA ARMADA DESDE LA JUVENTUD VENEZOLANA

ARMED VIOLENCE AMONG VENEZUELAN YOUTH

María Paula Castañeda García¹

¹. Trabajadora Social en formación, mariapaulacg@ufps.edu.co, ORCID: 0009-0001-9427-6934. Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

Resumen: La violencia armada en contextos fronterizos es un fenómeno que impacta el desarrollo personal, social y cultural de jóvenes expuestos a escenarios de violencia. La investigación en curso “La violencia armada desde la juventud venezolana” busca analizar los significados de la violencia armada desde las narrativas de los jóvenes del Municipio Pedro María Ureña y desde los soportes noticiosos de este fenómeno entre los años 2023-2025 que posibiliten su comprensión desde el Trabajo Social. El estudio se abordará desde el paradigma interpretativo y diseño fenomenológico, ya que busca comprender la realidad de la violencia armada desde las vivencias de los jóvenes. Los sujetos de investigación serán 10 jóvenes Ureñenses afectados de manera directa o indirecta por este fenómeno, se les aplicará la entrevista a profundidad y la técnica de fotograma para recolectar la información, complementada con la revisión documental sobre las noticias violentas en los medios de comunicación como noticieros locales y plataformas digitales. Los resultados parciales del estudio son: a) Profunda revisión de antecedentes de investigación, confirmando la ausencia de investigaciones sobre la violencia armada en el contexto venezolano, mientras que otros estudios reiteran sus causas y efectos nocivos en la vida juvenil., b) Definición de las teorías que orientarán la investigación: Teoría del Interaccionismo Simbólico, Teoría de las Narrativas, Teoría Crítica, Teoría de la Violencia, Teoría Social de la Violencia y c) Revisión teórica profunda sobre la violencia-violencia armada y sus dimensiones explicativas. Se concluye que este estudio se perfila como pionero en la región y esencial para la comprensión de la violencia armada en la región fronteriza y aporta una mirada innovadora desde el Trabajo Social, al integrar la memoria, la voz y la experiencia como herramientas para el análisis social.

Palabras clave: Jóvenes, Narrativas, Ureña, Venezuela, Violencia, Violencia armada.

Abstract: Armed violence in border contexts is a phenomenon that impacts the personal, social, and cultural development of young people exposed to violent environments. The ongoing research project, "Armed Violence from the Perspective of Venezuelan Youth," seeks to analyze the meanings of armed violence through the narratives of young people in the Pedro María Ureña Municipality and through news reports on this phenomenon between 2023 and 2025, enabling its understanding from a social work perspective. The study will be approached from an interpretive paradigm and a phenomenological design, as it seeks to understand the reality of armed violence through the lived experiences of young people. The research subjects will be 10 young people from Ureña affected directly or indirectly by this

phenomenon. In-depth interviews and photogrammetry techniques will be used to collect information, complemented by a review of news reports on violence in media outlets such as local news programs and digital platforms. The preliminary results of the study are: a) A thorough review of research background, confirming the lack of research on armed violence in the Venezuelan context, while other studies reiterate its causes and harmful effects on youth; b) Definition of the theories that will guide the research: Symbolic Interactionism Theory, Narrative Theory, Critical Theory, Violence Theory, and Social Theory of Violence; and c) A thorough theoretical review of violence, armed violence, and its explanatory dimensions. It is concluded that this study is pioneering in the region and essential for understanding armed violence in the border region, offering an innovative perspective from Social Work by integrating memory, voice, and experience as tools for social analysis.

Keywords: Youth, Narratives, Ureña, Venezuela, Violence, Armed violence.

Referencias

- Galtung, J. (1969). Violence, peace, and peace research. *Journal of Peace Research*, 6(3), 167–191. <https://doi.org/10.1177/002234336900600301>
- Blumer, H. (1969). *Symbolic interactionism: Perspective and method*. University of California Press.
- Galvis-Velandia, L. N., Jaimes-Márquez, M. C., y Montero-Ferreira, M. A. (2021). Dinámica de vida del Adulto Mayor privado de la libertad en el Establecimiento Penitenciario y Carcelario de San José de Cúcuta. *Revista Perspectivas*, 6(2), 59–68. <https://doi.org/10.22463/25909215.3255>
- Wieviorka, M. (2009). *Violence: A new approach*. SAGE.
- Jaimes Márquez, M. C., Galvis Velandia, L. N., y Araque López, M. J. (2023). Percepciones sociales sobre migración en un asentamiento humano en zona de frontera. *Revista Perspectivas*, 8(S1), 165–176. <https://doi.org/10.22463/25909215.4130>
- Rodgers, D. (2006). Living in the shadow of death: Gangs, violence and social order in urban Nicaragua. *Journal of Latin American Studies*, 38(2), 267–292. <https://doi.org/10.1017/S0022216X06000629>
- ACNUR. (2023). *Situación Venezuela: respuesta regional*. UNHCR. <https://www.acnur.org/situacion-en-venezuela.html>

VIVENCIAS SOCIALES MIGRATORIAS DE VENEZOLANOS EN SARDINATA

MIGRATORY SOCIAL EXPERIENCES OF VENEZUELAN IN SARDINATA

Jessica Juliet Vaca Sanabria¹

¹ Trabajadora Social en formación, jessicajulietvs@ufps.edu.co, ORCID: 0009-0005-8055-4672, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

Resumen:

Teniendo en cuenta que la migración venezolana ha trascendido hacia diferentes municipios de Norte de Santander, la investigación en curso titulada “Vivencias sociales migratorias de venezolanos en Sardinata” tiene como propósito analizar las vivencias y estrategias de afrontamiento en relación con las problemáticas sociales de los migrantes venezolanos asentados en el municipio de Sardinata, Norte de Santander. Este estudio se plantea bajo el paradigma interpretativo y con un diseño fenomenológico, ya que busca comprender las experiencias y significados construidos por los migrantes frente a las condiciones de desigualdad, exclusión y adaptación que enfrentan en el contexto local. La población estará conformada por migrantes venezolanos mayores de 18 años, con más de seis meses de residencia en el municipio, y la muestra se estima entre 10 y 15 participantes. Las técnicas de recolección de información serán la entrevista a profundidad, la historia de vida y el árbol de problemas, que permitirán conocer, desde sus propias voces, las realidades que atraviesan y las estrategias empleadas para afrontar sus problemáticas sociales. Entre los avances alcanzados se identificó que las investigaciones previas sobre migración han abordado principalmente las problemáticas sociales, pero no las estrategias de afrontamiento; además, se evidenció que no existen investigaciones previas en el municipio de Sardinata sobre este fenómeno, lo que representa un vacío investigativo local que justifica el desarrollo del presente estudio. Asimismo, se definieron las teorías de soporte, teoría del conflicto, interaccionismo simbólico y modelo de aculturación, que aportan la base conceptual para comprender las relaciones sociales, los significados y los procesos de adaptación. Este trabajo pretende contribuir al Trabajo Social y a la formulación de políticas públicas que promuevan la inclusión y la atención integral de la población migrante en el municipio.

Palabras clave: Afrontamiento, migración venezolana, Sardinata, Trabajo Social, vivencias.

Abstract:

Given that Venezuelan migration has spread to various municipalities in Norte de Santander, the ongoing research project entitled “Migrant Social Experiences of Venezuelans in Sardinata” aims to analyze the experiences and coping strategies related to the social problems faced by Venezuelan migrants settled in the municipality of Sardinata, Norte de Santander. This study is based on an interpretive paradigm and employs a phenomenological design, seeking to understand the experiences and meanings constructed by migrants in the

face of the inequality, exclusion, and adaptation they encounter in the local context. The population will consist of Venezuelan migrants over 18 years of age, with more than six months of residence in the municipality, and the sample is estimated at between 10 and 15 participants. Data collection techniques will include in-depth interviews, life histories, and problem tree analysis, which will allow researchers to understand, from their own perspectives, the realities they experience and the strategies they use to cope with their social problems. Among the advances achieved, it was identified that previous research on migration has primarily addressed social problems, but not coping strategies. Furthermore, it was found that no prior research exists in the municipality of Sardinata on this phenomenon, representing a local research gap that justifies the development of this study. Additionally, the supporting theories—conflict theory, symbolic interactionism, and the acculturation model—were defined, providing the conceptual basis for understanding social relations, meanings, and adaptation processes. This work aims to contribute to Social Work and the formulation of public policies that promote the inclusion and comprehensive care of the migrant population in the municipality.

Keywords: Coping, Venezuelan migration, Sardinata, Social Work, experiences.

Referencias

- Calle Álvarez, G. Y., y Echavarría Patiño, I. C. (2022). Las habilidades cognitivas durante la lectura de textos multimodales digitales en la escuela rural. *Revista Perspectivas*, 7(2), 38–48. <https://doi.org/10.22463/25909215.3580>
- Berry, J. W. (1997). Immigration, acculturation, and adaptation. *Applied Psychology*, 46(1), 5–34. <https://doi.org/10.1111/j.1464-0597.1997.tb01087.x>
- Jaimes Márquez, M. C., Galvis Velandia, L. N., y Araque López, M. J. (2023). Percepciones sociales sobre migración en un asentamiento humano en zona de frontera. *Revista Perspectivas*, 8(S1), 165–176. <https://doi.org/10.22463/25909215.4130>
- Meza, L. (2020). Migración venezolana en Colombia: retos para el trabajo social. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social*, 30, 51–74. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i30.8875>
- Organización Internacional para las Migraciones (OIM). (2023). *Informe sobre las migraciones en el mundo 2024*. OIM. <https://worldmigrationreport.iom.int/>
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. Springer.
- Coser, L. (1956). *The functions of social conflict*. Free Press.

ENTRE VOCES Y AULAS: LA MIGRACIÓN VENEZOLANA DESDE LA VOZ DEL DOCENTE

BETWEEN VOICES AND CLASSROOMS: VENEZUELA MIGRATION FROM THE
TEACHER'S PERSPECTIVE

María Alejandra Pérez Cárdenas Luis Ángel Gómez Tarazona²

¹ Trabajadora Social en formación, mariaalejandrapercar@ufps.edu.co, ORCID: 0009-0002-8319-0286, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

² Trabajador Social en formación luisangelgt@ufps.edu.co ORCID: 0009-0009-7726-8973, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

Resumen: La migración venezolana como fenómeno complejo ha transformado las dinámicas culturales, educativas y sociales en los territorios de acogida, especialmente en la frontera colombo-venezolana. La investigación en desarrollo que se presenta atiende a estos elementos y tiene como objetivo analizar las representaciones sociales que los docentes construyen sobre las familias inmigrantes venezolanas desde la convivencia escolar en la Institución Educativa la Esperanza. Este estudio se abordará desde el paradigma interpretativo, con enfoque cualitativo, diseño hermenéutico, donde se interpretará las representaciones de los docentes hacia estas familias y las implicaciones en el entorno escolar. Se aplicará la entrevista a profundidad y la cartografía social a 10 docentes de la institución educativa la esperanza ubicada en el municipio de los patios norte de Santander. Los resultados hasta el momento son los siguientes: A) Al revisar los antecedentes investigativos se consolida la importancia de interpretar la realidad de las familias venezolanas en la convivencia desde la visión de los docentes B) se definieron las teorías que apoyan el análisis de los hallazgos de investigación: teoría de las representaciones sociales, teoría de la migración y teoría de la movilidad humana C) se define como ruta conceptual la revisión teórica del fenómeno de la migración desde sus diferentes dimensiones hasta llegar a los elementos teóricos que definen la migración venezolana analizando causas, consecuencias y los elementos asociados de la migración en el ámbito escolar. El estudio concluyó parcialmente en la necesidad de comprender e interpretar las representaciones que los docentes hacen sobre la comunidad educativa venezolana y las consecuencias que esto tiene en la dinámica escolar para generar estrategias a nivel socioeducativas que potencialicen y mejoren la convivencia escolar en la institución educativa la esperanza.

Palabras clave: Convivencia escolar, Docentes, Migración, Representaciones sociales.

Abstract: Venezuelan migration, as a complex phenomenon, has transformed cultural, educational, and social dynamics in host territories, especially along the Colombian-Venezuelan border. This ongoing research addresses these elements and aims to analyze the social representations that teachers construct about Venezuelan immigrant families within the context of school life at the La Esperanza Educational Institution. This study will be

approached from an interpretive paradigm, with a qualitative focus and a hermeneutic design, interpreting teachers' representations of these families and their implications within the school environment. In-depth interviews and social mapping will be conducted with 10 teachers from the La Esperanza Educational Institution, located in the municipality of Los Patios, Norte de Santander. The results to date are as follows: A) A review of the research background reinforces the importance of interpreting the reality of Venezuelan families' coexistence from the teachers' perspective. B) The theories supporting the analysis of the research findings were defined: the theory of social representations, the theory of migration, and the theory of human mobility. C) The conceptual approach is defined as a theoretical review of the migration phenomenon from its different dimensions, culminating in the theoretical elements that define Venezuelan migration, analyzing its causes, consequences, and associated elements within the school setting. The study partially concluded that it is necessary to understand and interpret teachers' representations of the Venezuelan educational community and the consequences this has on school dynamics in order to generate socio-educational strategies that enhance and improve school coexistence at the La Esperanza Educational Institution.

Keywords: School coexistence, Teachers, Migration, Social representations.

Referencias

- Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Huemul.
- Abric, J. C. (2001). *Prácticas sociales y representaciones*. Ediciones Coyoacán.
- Jaimes Márquez, M. C., Galvis Velandia, L. N., y Araque López, M. J. (2023). Percepciones sociales sobre migración en un asentamiento humano en zona de frontera. *Revista Perspectivas*, 8(S1), 165–176. <https://doi.org/10.22463/25909215.4130>
- Castillo, D., & Reguant, M. (2017). Percepciones sobre la migración venezolana: causas, España como destino, expectativas de retorno. *Migraciones*, 41, 133–163. <https://doi.org/10.14422/mig.i41.y2017.006>
- Palencia-Botello, R. E., Reales-Duarte, P. A., y Cordero Diaz, M. C. (2021). Percepción del programa de alimentación escolar (PAE) en el colegio municipal aeropuerto, comuna 6 del municipio san José de Cúcuta bajo el enfoque de seguridad alimentaria. *Revista Perspectivas*, 6(1), 46–58. <https://doi.org/10.22463/25909215.2923>
- Jodelet, D. (1986). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En S. Moscovici (Ed.), *Psicología Social II* (pp. 469–494). Paidós.
- Ortega González, I. M., Álvarez Maestre, A. J., y Maldonado Estévez, E. A. (2023). El liderazgo educativo del directivo docente en las prácticas pedagógicas de las maestras de transición. *Revista Perspectivas*, 8(S1), 348–360. <https://doi.org/10.22463/25909215.4152>
- García, O., & Cárdenas, J. C. (2020). Niños y adolescentes migrantes venezolanos en el sistema educativo colombiano. *Revista Colombiana de Educación*, 79, 107–132. <https://doi.org/10.17227/rce.num79-10380>

ENTRE VIVENCIAS Y DESAFÍOS: EL ROSTRO DEL LIDERAZGO FEMENINO

BETWEEN EXPERIENCES AND CHALLENGES: THE FACE OF FEMALE LEADERSHIP

María Isabela Florián Santafé¹ Angie Gabriela Moncada Quiroga²

¹ Trabajadora Social en formación, mariaisabelafs@ufps.edu.co, ORCID: 0009-0004-6854 0086 Universidad Francisco Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

² Trabajadora Social en formación, angiegabrielamq@ufps.edu.co, ORCID: 0009-0007-8699-7831 Universidad Francisco Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

Resumen: El liderazgo social femenino se ha convertido en una oportunidad clave para la participación de las mujeres en el desarrollo de su capacidad transformadora y compromiso de las lideresas ante los retos que enfrentan en ejercer este rol. La investigación en curso que se presenta tiene como objetivo analizar las vivencias y desafíos que enfrentan las mujeres líderes del grupo Las Cacicas del barrio San Luis, en el ejercicio del liderazgo social. Este estudio se abordará desde el paradigma interpretativo, con enfoque cualitativo y diseño fenomenológico. Ya que el objeto de estudio se comprenderá e interpretará desde las vivencias y los significados que implica el liderazgo en estas mujeres. Como técnica de recolección de información se aplicará la entrevista a profundidad a 10 lideresas. Como resultados que se han obtenido hasta el momento se encuentran: 1) Revisión a profundidad de los antecedentes investigativos sobre el liderazgo social femenino, donde se reafirma la necesidad de investigar sobre este objeto de estudio para fortalecer en las mujeres su papel en la sociedad y comunidad, 2) Se definieron como teorías que sustentarán el estudio: la teoría de la congruencia de roles del prejuicio, teoría situacional / contingencial, Teoría del Liderazgo Transaccional-Transformacional, 3) Conceptualización y revisión teórica sobre el liderazgo, características, dimensiones y sobre las implicaciones del liderazgo femenino y sus transformaciones. Se concluye que la investigación contribuirá en la comprensión del fenómeno del liderazgo social femenino y permitirá que se formulen estrategias que fortalezcan la participación equitativa de las mujeres en espacios de decisión y transformación, empoderándolas y fortaleciendo su papel de agentes de cambios social y comunitario.

Palabras Clave: Empoderamiento, género, liderazgo, liderazgo social femenino, transformación.

Abstract: Female social leadership has become a key opportunity for women's participation in developing their transformative capacity and the commitment of women leaders to the challenges they face in fulfilling this role. The ongoing research presented here aims to This study analyzes the experiences and challenges faced by women leaders of the Las Cacicas

group in the San Luis neighborhood in the exercise of social leadership. It will be approached from an interpretive paradigm, with a qualitative focus and phenomenological design. The object of study will be understood and interpreted through the experiences and meanings that leadership entails for these women. In-depth interviews will be conducted with 10 leaders as the data collection technique. Results obtained so far include : 1) An in-depth review of the research background on female social leadership, which reaffirms the need to investigate this object of study to strengthen women's role in society and community ; 2) The following theories were defined to support the study: role congruence theory of prejudice, and the theory of situational /contingency, Leadership Theory Transactional-Transformational, 3) Conceptualization and theoretical review of leadership, its characteristics, dimensions, and the implications of female leadership and its transformations. It is concluded that this research will contribute to the understanding of the phenomenon of female social leadership and will allow for the formulation of strategies that strengthen women's equitable participation in decision-making and transformative spaces, empowering them and reinforcing their role as agents of social and community change.

Keywords: Empowerment, gender, leadership, female social leadership, transformation.

Referencias

- Eagly, A. H., & Karau, S. J. (2002). Role congruity theory of prejudice toward female leaders. *Psychological Review*, 109(3), 573–598. <https://doi.org/10.1037/0033-295X.109.3.573>
- Núñez-Rodríguez, J. D. J. (2021). Una escuela para los niños migrantes climáticos: desafíos para la educación en tiempos de cambio climático. *Revista Perspectivas*, 6(1), 114–121. <https://doi.org/10.22463/25909215.2929>
- Jaimes Márquez, M. C., Galvis Velandia, L. N., y Araque López, M. J. (2023). Percepciones sociales sobre migración en un asentamiento humano en zona de frontera. *Revista Perspectivas*, 8(S1), 165–176. <https://doi.org/10.22463/25909215.4130>
- Bass, B. M., & Riggio, R. E. (2006). *Transformational leadership* (2nd ed.). Lawrence Erlbaum Associates.
- Lagarde, M. (2001). *Claves feministas para el liderazgo y el empoderamiento de las mujeres*. Puntos de Encuentro.
- Ortega González, I. M., Álvarez Maestre, A. J., y Maldonado Estévez, E. A. (2023). El liderazgo educativo del directivo docente en las prácticas pedagógicas de las maestras de transición. *Revista Perspectivas*, 8(S1), 348–360. <https://doi.org/10.22463/25909215.4152>
- Ramos, M. A. (2005). *Mujeres y liderazgo: una nueva forma de dirigir*. Universitat de Valencia. Universitat de Valencia

APROXIMACIÓN A LA PARTICIPACIÓN POLÍTICA DE LIDERESAS DEL MUNICIPIO DE LOS PATIOS

AN APPROACH TO THE POLITICAL PARTICIPATION OF FEMALE LEADERS IN
THE MUNICIPALITY OF LOS PATIOS.

Karla Patricia Ibañez Albarracín¹

¹ Estudiante de Trabajo Social, karlapatriciaia@ufps.edu.co, ORCID: 0009-0006-5075-032X. Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

Resumen: La presente ponencia es resultado de la investigación en curso titulada: participación política de lideresas del municipio de Los Patios. El objetivo general de la investigación es reconocer la participación política de las lideresas del municipio de Los Patios. El problema de investigación se centra en comprender cómo es la participación política de las lideresas del municipio de Los Patios, en un contexto donde los desafíos sistemáticos y estructurales limitan su acceso a la participación política y al ejercicio de su liderazgo. La justificación del estudio se centra en la necesidad de reconocer y analizar los procesos de participación que desempeñan las lideresas del municipio de Los Patios en sus comunidades, pese a las brechas y los obstáculos que no permiten su participación política y la visibilización de sus procesos. La ponencia presentará los avances de investigación en torno antecedentes destacados y las teorías que se van a utilizar en la interpretación de la información.

Palabras clave: lideresas, logros, mujeres, obstáculos, participación política.

Abstract: This paper is the result of ongoing research entitled: Political Participation of Women Leaders in the Municipality of Los Patios. The overall objective of the research is to understand the political participation of women leaders in the municipality of Los Patios. The research problem focuses on understanding the nature of the political participation of women leaders in the municipality of Los Patios, within a context where systemic and structural challenges limit their access to political participation and the exercise of their leadership. The justification for the study centers on the need to recognize and analyze the participatory processes carried out by women leaders in the municipality of Los Patios within their communities, despite the gaps and obstacles that hinder their political participation and the visibility of their processes. This paper will present the research progress, highlighting key background information and the theories that will be used in interpreting the data.

Keywords: female leaders, achievements, women, obstacles, political participation.

Referencias

Pateman, C. (1970). *Participation and democratic theory*. Cambridge University Press.

- Archenti, N., & Tula, M. I. (Eds.). (2008). *Mujeres y política en América Latina: sistemas electorales y cuotas de género*. Heliasta.
- Núñez-Rodríguez, J. D. J. (2021). Una escuela para los niños migrantes climáticos: desafíos para la educación en tiempos de cambio climático. *Revista Perspectivas*, 6(1), 114–121. <https://doi.org/10.22463/25909215.2929>
- Vargas, V. (1999). *El movimiento feminista latinoamericano: entre la esperanza y el desencanto*. Red de Salud de las Mujeres Latinoamericanas y del Caribe.
- Palencia-Botello, R. E., Reales-Duarte, P. A., y Cordero Diaz, M. C. (2021). Percepción del programa de alimentación escolar (PAE) en el colegio municipal aeropuerto, comuna 6 del municipio san José de Cúcuta bajo el enfoque de seguridad alimentaria. *Revista Perspectivas*, 6(1), 46–58. <https://doi.org/10.22463/25909215.2923>
- Astelarra, J. (2005). *Veinte años de políticas de igualdad*. Cátedra

VOCES FEMENINAS EN LA FRONTERA

FEMALE VOICES ON THE BORDER

Karen Geraldine Padilla Lozano¹, Britney Yuliani Ilanes Pino²

¹. Trabajadora Social en formación, karengeraldinepl@ufps.edu.co, ORCID: 0009-0002-5502-1506. Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia

². Trabajadora Social en formación, britneyyulianilp@ufps.edu.co, ORCID: 0009-0007-8191-6190. Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia

Resumen: En el marco del éxodo migratorio venezolano motivado por factores socioeconómicos, los migrantes enfrenan condiciones de vulnerabilidad, especialmente las mujeres, impulsadas a recurrir a estrategias de subsistencia como el ejercicio del trabajo sexual, la investigación en curso “Voces Femeninas en la Frontera” propone analizar los efectos personales y sociales del trabajo sexual desde las vivencias de mujeres migrantes venezolanas. Bajo un paradigma interpretativo y un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico busca comprender a partir de las narrativas de ocho mujeres migrantes venezolanas que hayan ejercido trabajo sexual, pertenecientes a la Fundación Hermanas Adoratrices Esclavas del Santísimo Sacramento y la Caridad ubicada en el barrio La Libertad, empleando la entrevista a profundidad y el grupo focal como técnicas de recolección de datos. Los resultados parciales del estudio: (i) la revisión de los antecedentes señala que, aunque el ejercicio del trabajo sexual por mujeres migrantes venezolanas sea abordado desde diferentes perspectivas existe la necesidad de reconocerlo como una actividad legítima enfocada a los derechos humanos; (ii) las teorías que orientan la investigación son: teoría de la migración, sistémica, feminista, de género y las capacidades humanas y; (iii) la ruta conceptual que abordará considera la migración y sus derivados, migración y género, el trabajo sexual y sus derivados. Se concluye que es importante investigar para dar visibilidad a narrativas silenciadas de mujeres que han enfrentado vulneraciones históricas, resaltar desigualdades estructurales que perpetúan su marginalización, comprendiendo a la luz del Trabajo Social las implicaciones en su realidad en la protección integral de sus derechos.

Palabras clave: Género, migración, mujeres, trabajo sexual, vulnerabilidad.

Abstract: Within the context of the Venezuelan migration exodus driven by socioeconomic factors, migrants face vulnerable conditions, especially women, who are often compelled to resort to survival strategies such as sex work. The ongoing research project “Female Voices on the Border” proposes to analyze the personal and social effects of sex work from the perspective of Venezuelan migrant women. Using an interpretive paradigm and a qualitative approach with a phenomenological design, the study seeks to understand, through the narratives of eight Venezuelan migrant women who have engaged in sex work, the experiences of the Adoring Sisters of the Blessed Sacrament and Charity Foundation located in the La Libertad neighborhood. In-depth interviews and focus groups were used as data

collection techniques. The preliminary results of the study include: (i) a review of the background information indicates that, although sex work by Venezuelan migrant women is addressed from different perspectives, there is a need to recognize it as a legitimate activity focused on human rights; (ii) The theories guiding the research are: migration theory, systemic theory, feminist theory, gender theory, and human capabilities theory; and (iii) the conceptual framework will consider migration and its derivatives, migration and gender, and sex work and its derivatives. It is concluded that research is important to give visibility to the silenced narratives of women who have faced historical violations, to highlight structural inequalities that perpetuate their marginalization, and to understand, from a social work perspective, the implications for their reality and the comprehensive protection of their rights.

Keywords: Gender, migration, women, sex work, vulnerability.

Referencias

- Pheterson, G. (1993). The whore stigma: Female dishonor and male unworthiness. *Social Text*, 37, 39–64. <https://doi.org/10.2307/466259>
- Nussbaum, M. C. (2000). *Women and human development: The capabilities approach*. Cambridge University Press.
- Palencia-Botello, R. E., Reales-Duarte, P. A., y Cordero Diaz, M. C. (2021). Percepción del programa de alimentación escolar (PAE) en el colegio municipal aeropuerto, comuna 6 del municipio san José de Cúcuta bajo el enfoque de seguridad alimentaria. *Revista Perspectivas*, 6(1), 46–58. <https://doi.org/10.22463/25909215.2923>
- Pajares, M. (2009). *Inmigración y mercado de trabajo: informe 2009*. Observatorio Permanente de la Inmigración.
- Jaimes Márquez, M. C., Galvis Velandia, L. N., y Araque López, M. J. (2023). Percepciones sociales sobre migración en un asentamiento humano en zona de frontera. *Revista Perspectivas*, 8(S1), 165–176. <https://doi.org/10.22463/25909215.4130>
- Bélgica, M., & Fernández, O. (2018). Migración femenina venezolana y trabajo sexual en contextos fronterizos colombianos. *Palabra. Palabra que obra*, 18(1), 36–52

HUELLAS PSICOSOCIALES DE LA VIOLENCIA SEXUAL EN MUJERES VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO

PSYCHOSOCIAL TRACES OF SEXUAL VIOLENCE IN WOMEN VICTIMS OF ARMED

Brenda Yulieth Cuberos Remolina¹, Juliana Valentina Rodríguez Pabón²

¹. Trabajo Social en formación brendayuliethcr@ufps.edu.co, ORCID: 0009-0004-5046-3553, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia

². Trabajo Social en formación julianavalentinarp@ufps.edu.co, ORCID: 0009-0002-9937-8208, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia

Resumen:

Proyecto en curso centrado en el análisis de las afectaciones psicosociales que ha dejado la violencia sexual en las mujeres víctimas del conflicto armado. Desde un paradigma interpretativo, un enfoque cualitativo y un diseño fenomenológico, debido a que se busca comprender las experiencias subjetivas y significativas que las mujeres víctimas atribuyen con sus memorias en el conflicto armado; El estudio busca desde las experiencias recogidas en la Fundación Moiras, analizar los efectos que la violencia sexual ha tenido en la salud emocional, psicológica y social de las sobrevivientes, teniendo en cuenta que las técnicas para recolectar la información y procesarla mediante entrevistas, grupos focales y ese acercamiento personal mediante el dialogo. Antecedentes con investigaciones que nos informan sobre la importancia de enfoques integrales y diferenciales que visibilicen la resiliencia de las mujeres, ya sea integrando reparación, verdad así buscando una construcción de paz con perspectiva de género en estos contextos, así mismo se sustenta desde teorías feminista de la violencia de género, del trauma psicosocial, de la justicia transicional y de la interseccionalidad, las cuales permiten comprender las causas estructurales, su ruta guiada por explorar su vulnerabilidad y resiliencia frente al trauma colectivo. Destacando la importancia del apoyo social, las redes comunitarias y la intervención psicosocial como pilares para la reparación integral y el empoderamiento femenino, evidenciando cómo, a través de la memoria, el arte y la sanación simbólica promovida por la Fundación Moiras, las mujeres logran reconstruir el tejido social y contribuir a los procesos de justicia transicional y no repetición. Lo que conlleva este tema para el Trabajo Social resulta esencial para generar conocimiento aplicado que sustente intervenciones psicosociales, políticas públicas y procesos de resiliencia, orientadas a la restitución de derechos, la transformación de estructuras de poder y la consolidación de una paz sostenible con enfoque de género.

Palabras clave: Afectaciones psicosocial, Conflicto armado, Empoderamiento femenino, Reparación integral, Violencia sexual, Víctimas

Abstract: This ongoing project focuses on analyzing the psychosocial impact of sexual violence on women victims of armed conflict. It employs an interpretive paradigm, a

qualitative approach, and a phenomenological design, seeking to understand the subjective and significant experiences that women victims attribute to their memories of the armed conflict. The study, drawing on experiences gathered at the Moiras Foundation, aims to analyze the effects of sexual violence on the emotional, psychological, and social well-being of survivors. Data collection and processing techniques include interviews, focus groups, and personal dialogue. Background research informs us about the importance of comprehensive and differentiated approaches that highlight women's resilience, whether by integrating reparations and truth-seeking, or by seeking peacebuilding with a gender perspective in these contexts. This approach is also grounded in feminist theories of gender-based violence, psychosocial trauma, transitional justice, and intersectionality, which allow us to understand the structural causes and the path guided by exploring women's vulnerability and resilience in the face of collective trauma. The importance of social support, community networks, and psychosocial intervention is emphasized as pillars for comprehensive reparations and women's empowerment. It demonstrates how, through memory, art, and symbolic healing promoted by the Moiras Foundation, women are able to rebuild the social fabric and contribute to transitional justice and non-repetition processes. What this topic entails for Social Work is essential to generate applied knowledge that supports psychosocial interventions, public policies and resilience processes, aimed at the restitution of rights, the transformation of power structures and the consolidation of a sustainable peace with a gender focus.

Keywords: Psychosocial impacts, Armed conflict, Women's empowerment, Comprehensive reparation, Sexual violence, Victims

Referencias

- Martín-Baró, I. (1988). La violencia política y la guerra como causas del trauma psicosocial en El Salvador. *Revista de Psicología de El Salvador*, 7(28), 123–141.
- Galvis-Velandia, L. N., Jaimes-Márquez, M. C., y Montero-Ferreira, M. A. (2021). Dinámica de vida del Adulto Mayor privado de la libertad en el Establecimiento Penitenciario y Carcelario de San José de Cúcuta. *Revista Perspectivas*, 6(2), 59–68. <https://doi.org/10.22463/25909215.3255>
- Ruta Pacífica de las Mujeres. (2013). *La verdad de las mujeres: víctimas del conflicto armado en Colombia*. Ruta Pacífica de las Mujeres.
- Crenshaw, K. (1991). Mapping the margins: Intersectionality, identity politics, and violence against women of color. *Stanford Law Review*, 43(6), 1241–1299. <https://doi.org/10.2307/1229039>
- Teitel, R. G. (2003). Transitional justice genealogy. *Harvard Human Rights Journal*, 16, 69–94.
- Centro Nacional de Memoria Histórica. (2017). *La guerra inscrita en el cuerpo: informe nacional de violencia sexual en el conflicto armado*. CNMH.

INCLUSIÓN SOCIAL CON ENFOQUE INTERCULTURAL: DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES EN COMUNIDADES INDÍGENAS

SOCIAL INCLUSION WITH AN INTERCULTURAL APPROACH: CHALLENGES
AND OPPORTUNITIES IN INDIGENOUS COMMUNITIES

Emerson Andrei Solano Rivera¹

¹ Trabajador Social en formación. emersonandreisr@ufps.edu.co. ORCID: 0009-0008-62727-6367. Universidad Francisco De Paula Santander, Cúcuta, Colombia

Resumen: En la investigación se abordan los desafíos y las oportunidades de la inclusión social con un enfoque intercultural en comunidades indígenas, tomando como caso de estudio a la comunidad Yukpa desplazada desde Venezuela hacia Cúcuta, Colombia. Se analiza el proceso de integración de los niños indígenas en el sistema educativo formal, donde se evidencian tensiones entre la preservación de la identidad cultural y la necesidad de adaptarse a las normas sociales vigentes. A partir de una metodología etnográfica, el estudio identifica múltiples barreras estructurales, pedagógicas y socioculturales que limitan una verdadera inclusión, tales como la baja cobertura educativa, las diferencias lingüísticas, la insuficiente sensibilidad intercultural de las instituciones y la incidencia de las dinámicas tradicionales en la asistencia escolar. Asimismo, se examina la escasa aplicación de políticas públicas que, aunque reconocen el derecho a una educación propia y diferenciada, no logran reflejar las particularidades culturales y territoriales de estos pueblos. Los hallazgos evidencian que la limitada participación indígena en la formulación y evaluación de dichas políticas contribuyen a su exclusión social y a la pérdida progresiva de su identidad cultural. En conclusión, el estudio plantea la necesidad de fortalecer los procesos educativos desde el respeto y la valoración de la diversidad, impulsando estrategias pedagógicas basadas en la interculturalidad.

Palabras Clave: comunidades indígenas, educación, inclusión, interculturalidad, trabajo social.

Abstract: This research addresses the challenges and opportunities of social inclusion with an intercultural approach in Indigenous communities, using the Yukpa community displaced from Venezuela to Cúcuta, Colombia, as a case study. The process of integrating Indigenous children into the formal education system is analyzed, revealing tensions between preserving cultural identity and the need to adapt to prevailing social norms. Using an ethnographic methodology, the study identifies multiple structural, pedagogical, and sociocultural barriers that limit genuine inclusion, such as low educational coverage, linguistic differences, insufficient intercultural sensitivity within institutions, and the influence of traditional practices on school attendance. The study also examines the limited implementation of public policies that, while recognizing the right to a distinct and appropriate education, fail to reflect the cultural and territorial specificities of these communities. The findings demonstrate that

the limited Indigenous participation in the formulation and evaluation of these policies contributes to their social exclusion and the progressive loss of their cultural identity. In conclusion, the study raises the need to strengthen educational processes based on respect and appreciation of diversity, promoting pedagogical strategies based on interculturality.

Keywords: indigenous communities, education, inclusion, interculturality, social work.

Referencias

- Walsh, C. (2010). Interculturalidad crítica y educación intercultural. En J. Viaña, L. Tapia & C. Walsh (Eds.), *Construyendo interculturalidad crítica* (pp. 75–96). Instituto Internacional de Integración.
- Palencia-Botello, R. E., Reales-Duarte, P. A., y Cordero Diaz, M. C. (2021). Percepción del programa de alimentación escolar (PAE) en el colegio municipal aeropuerto, comuna 6 del municipio san José de Cúcuta bajo el enfoque de seguridad alimentaria. *Revista Perspectivas*, 6(1), 46–58. <https://doi.org/10.22463/25909215.2923>
- Tubino, F. (2005). La interculturalidad crítica como proyecto ético-político. *Encuentro Continente*, 1(1), 24–35.
- Galvis-Velandia, L. N., Jaimes-Márquez, M. C., y Montero-Ferreira, M. A. (2021). Dinámica de vida del Adulto Mayor privado de la libertad en el Establecimiento Penitenciario y Carcelario de San José de Cúcuta. *Revista Perspectivas*, 6(2), 59–68. <https://doi.org/10.22463/25909215.3255>
- García Canclini, N. (2004). *Diferentes, desiguales y desconectados: mapas de la interculturalidad*. Gedisa.
- OIT. (1989). *Convenio 169 sobre pueblos indígenas y tribales*. Organización Internacional del Trabajo.

EL TINTO UN MEDIO DE TRABAJO PRECARIZADO PARA LAS MUJERES MIGRANTES EN ZONA DE FRONTERA

WINE PRODUCTION: A PRECARIOUS MEANS OF EMPLOYMENT FOR MIGRANT WOMEN IN BORDER AREAS

Ginna Paola Arias Muñoz¹, Anyela Hineht Barajas Rivera²

¹ Especialista en intervención comunitaria. ariasmunozginnapaola@gmail.com, ORCID: 0009-0004-2714-911x. Corporación Universitaria Autónoma del Norte. Cúcuta, Colombia

² Especialista en DDHH, docente. abarajas@uanorte.edu.co. ORCID: 0009-0006-1143-5693. Corporación Universitaria Autónoma del Norte. Cúcuta, Colombia

Derivado del proyecto: El tinto: un medio de trabajo precarizado para las mujeres migrantes en zona de frontera

Resumen: El aumento de la participación de las mujeres en los flujos migratorios hacia la frontera entre Colombia y Venezuela ha dado lugar a nuevos escenarios de vulnerabilidad laboral y social, donde las mujeres migrantes se ven expuestas a múltiples formas de discriminación y exclusión. En este contexto, la investigación busca comprender la realidad social de la mujer migrante venezolana dedicada a la venta informal de tinto en el área metropolitana de Cúcuta, visibilizando cómo las dinámicas de género, territorio y trabajo configuran sus condiciones de vida y estrategias de supervivencia. El estudio se desarrolla bajo el paradigma interpretativo - cualitativo, llevando a cabo el relato biográfico y la entrevista semiestructurada como técnica principal de recolección de información; y se orienta por la teoría fundamentada que guía el análisis e interpretación de los datos, permitiendo el reconocimiento de categorías como informalidad, precariedad, vulnerabilidad y resistencia femenina. Los resultados evidencian que la venta informal de tinto, aunque permite obtener ingresos económicos, no garantiza unas condiciones laborales dignas de trabajo, ni garantizan protección social. Las mujeres migrantes vivencian situaciones de discriminación, acoso callejero y sexual, además de ingresos económicos insuficientes para cubrir sus necesidades básicas. Sin embargo, se evidencia la precariedad, este oficio se convierte también en un espacio de agencia y deconstrucción identitaria, donde posibilitan prácticas de resistencia y cuidado mutuo. Se concluye que es necesario fortalecer políticas públicas con enfoque de género y territorial que reconozcan el trabajo informal como campo de producción de derechos, dignidad y paz en contextos fronterizos.

Palabras Clave: Mujer migrante, trabajo precarizado, relato bibliográfico, tinto o café, informalidad.

Abstract: The increased participation of women in migration flows to the Colombian-Venezuelan border has led to new scenarios of labor and social vulnerability, where migrant women are exposed to multiple forms of discrimination and exclusion. In this context, this

research seeks to understand the social reality of Venezuelan migrant women engaged in the informal sale of coffee in the metropolitan area of Cúcuta, highlighting how gender, territory, and work dynamics shape their living conditions and survival strategies. The study is conducted under an interpretive-qualitative paradigm, employing biographical narratives and semi-structured interviews as the primary data collection techniques. It is guided by grounded theory, which informs the analysis and interpretation of the data, allowing for the identification of categories such as informality, precariousness, vulnerability, and female resilience. The results show that while informal coffee sales provide income, they do not guarantee decent working conditions or social protection. Migrant women experience discrimination, street harassment, and sexual harassment, in addition to insufficient income to cover their basic needs. Despite the precariousness of their situation, this work also becomes a space for agency and identity deconstruction, enabling practices of resistance and mutual care. It is concluded that it is necessary to strengthen public policies with a gender and territorial focus that recognize informal work as a field for the production of rights, dignity, and peace in border contexts.

Keywords: Migrant woman, precarious work, biographical narrative, coffee, informality.

Referencias

- Federici, S. (2010). *Calibán y la bruja: mujeres, cuerpo y acumulación originaria*. Traficantes de Sueños.
- Galvis-Velandia, L. N., Jaimes-Márquez, M. C., y Montero-Ferreira, M. A. (2021). Dinámica de vida del Adulto Mayor privado de la libertad en el Establecimiento Penitenciario y Carcelario de San José de Cúcuta. *Revista Perspectivas*, 6(2), 59–68. <https://doi.org/10.22463/25909215.3255>
- Parella, S. (2003). *Mujer, inmigrante y trabajadora: la triple discriminación*. Anthropos.
- Jaimes Márquez, M. C., Galvis Velandia, L. N., y Araque López, M. J. (2023). Percepciones sociales sobre migración en un asentamiento humano en zona de frontera. *Revista Perspectivas*, 8(S1), 165–176. <https://doi.org/10.22463/25909215.4130>
- De Soto, H. (1986). *El otro sendero: la revolución informal*. El Barranco.
- Arango, L. G. (2011). Género e identidad en el trabajo de cuidado. *Trabajo y Sociedad*, 16, 191–212

CUERPOS QUE RESISTEN, VIVENCIAS TRANS FRENTE A LA VIOLENCIA ESTÉTICA

BODIES THAT RESIST, TRANS EXPERIENCES IN THE FACE OF AESTHETIC VIOLENCE

Haisa Yamith Tinoco Velasquez¹

¹ Estudiante de Trabajo Social, haisavelasquez620@gmail.com, ORCID: 0009-0003-0611-8659. Universidad Francisco de Paula Santander. Cúcuta, Colombia

Resumen: La presente ponencia aborda la violencia estética desde la perspectiva de personas trans en Cúcuta, Norte de Santander, la cual es una forma de violencia simbólica, cultural y de disciplinamiento, discutiendo los cánones de belleza hegemónicos que condicionan la percepción social de los cuerpos y generan exclusión, discriminación y afectaciones a la identidad; constituye una forma de discriminación que históricamente ha recaído sobre las mujeres cisgénero, pero que en la actualidad se extiende a sujetos trans y disidentes del orden binario, la investigación busca ampliar los estudios sobre violencia estética, integrando la perspectiva trans, aún poco explorada en los contextos latinoamericanos y locales. Los objetivos se centran en reconocer este tipo de violencia a partir de las vivencias, concepciones, formas y consecuencias que reconocen las personas trans desde sus realidades. Metodológicamente, se emplea una aproximación de tipo cualitativa, con un paradigma interpretativo desde un diseño fenomenológico recuperando las narrativas y los silencios de personas trans a través de espacios de escucha y participación.

Palabras clave: Discriminación, Estética, Identidad, Trans, Violencia.

Abstract: This paper addresses aesthetic violence from the perspective of trans people in Cúcuta, Norte de Santander, Colombia. Aesthetic violence is a form of symbolic, cultural, and disciplinary violence, discussing the hegemonic beauty standards that condition the social perception of bodies and generate exclusion, discrimination, and harm to identity. Historically, this form of discrimination has disproportionately affected cisgender women, but it now extends to trans people and those who dissent from the gender binary. This research seeks to expand studies on aesthetic violence by integrating the trans perspective, which remains underexplored in Latin American and local contexts. The objectives focus on recognizing this type of violence based on the experiences, conceptions, forms, and consequences that trans people identify within their own realities. Methodologically, a qualitative approach is employed, using an interpretive paradigm within a phenomenological design. This approach recovers the narratives and silences of trans people through spaces for listening and participation.

Keywords: Discrimination, Aesthetics, Identity, Trans, Violence.

Referencias

- Butler, J. (1990). *Gender trouble: Feminism and the subversion of identity*. Routledge.
- Muñiz, E. (2014). *Prácticas corporales: performatividad y género*. La Cifra.
- Solano-Becerra, E., Chacón, G. N., y Mendoza-Mora, E. D. (2024). IncluTic: Retos y Barreras Socioeconómicas de la Inclusión Digital en Personas con Discapacidad Intelectual y Múltiple en el Instituto La Esperanza, Modalidad Internado. *Revista Perspectivas*, 9(S1), 103–117. <https://doi.org/10.22463/25909215.4832>
- Bourdieu, P. (1998). *La dominación masculina*. Anagrama.
- Reyes-Mora, H. A., Laguado-González, J., Vega-Becerra, I. R., Martín-Abrajim, E., y Parada-Bonilla, J. G. (2021). Una mirada a la vivencia de la sexualidad, acoso escolar, depresión e ideación suicida en estudiantes de la Institución Educativa INEM José Eusebio Caro de Cúcuta. *Revista Perspectivas*, 6(1), 24–33. <https://doi.org/10.22463/25909215.3211>
- Connell, R. W. (2009). *Gender* (2nd ed.). Polity Press

JUSTICIA SIN NORMA: EL RETO JURÍDICO DE LA MATERNIDAD SUBROGADA EN COLOMBIA

JUSTICE WITHOUT REGULATION: THE LEGAL CHALLENGE OF SURROGACY IN COLOMBIA

Hermes Londoño Ortiz¹ Miguel Rosario Cohen², Kelly Johana Oliveros Betancourt³

¹. Estudiante de Derecho, hermeslon91@gmail.com, ORCID: 0009-0008-5194-0525
Corporación Universitaria Autónoma del Norte, Cúcuta, Colombia.

². Doctor en Educación, Docente.mrosario@uanorte.edu.co, ORCID: 000-0001-6720-3716,
Corporación Universitaria Autónoma del Norte, Cúcuta, Colombia.

³. Estudiante de Derecho, kjoliveros17@gmail.com, ORCID: 0009-0000-7558-7609
Corporación Universitaria Autónoma del Norte, Cúcuta, Colombia.

Resumen: Hablar de maternidad subrogada en Colombia supone enfrentarse a una realidad jurídica que, más que estar definida por la ley, se ha ido construyendo a partir de decisiones judiciales. La ausencia de una regulación expresa ha llevado a que sea la Corte Constitucional la que, caso por caso, asuma la tarea de resolver conflictos complejos relacionados con derechos fundamentales, decisiones reproductivas y vínculos de filiación, todo ello sin contar con un marco normativo integral que oriente de manera clara dichas decisiones. El interés del estudio no se limita a describir la maternidad subrogada como fenómeno jurídico ni a enumerar sentencias, sino a analizar cómo la Corte ha respondido a estos casos a lo largo del tiempo y qué implicaciones jurídicas y sociales se derivan de un escenario en el que la regulación ha sido reemplazada, de manera fragmentada, por pronunciamientos judiciales. Desde un enfoque cualitativo y hermenéutico, el trabajo se apoya en el análisis documental de decisiones constitucionales proferidas entre los años 2009 y 2023, entre ellas las sentencias T-968 de 2009, T-301 de 2016 y SU-016 de 2023, así como en la revisión de literatura jurídica nacional e internacional. El análisis realizado muestra que, aunque la Corte Constitucional ha recurrido reiteradamente a principios como la dignidad humana y el interés superior del menor para resolver los casos sometidos a su conocimiento, estas decisiones no logran ofrecer soluciones estables ni coherentes frente a una práctica que continúa desarrollándose en condiciones de indefinición normativa. En consecuencia, el estudio pone de relieve la necesidad de una intervención legislativa que supere la actual dependencia de la jurisprudencia y permita garantizar seguridad jurídica, una protección efectiva de la mujer gestante y el respeto integral de los derechos fundamentales de todas las personas que se ven involucradas en este proceso, incluso cuando las respuestas jurídicas parecen llegar siempre un poco tarde.

Palabras clave: Autonomía reproductiva, Corte Constitucional, derechos fundamentales, filiación, maternidad subrogada, vacío normativo.

Abstract: Discussing surrogacy in Colombia means confronting a legal reality that, rather than being defined by law, has been constructed through judicial decisions. The absence of explicit regulations has led the Constitutional Court to assume, on a case-by-case basis, the task of resolving complex conflicts related to fundamental rights, reproductive decisions, and parentage, all without a comprehensive legal framework to clearly guide these decisions. This study aims not only to describe surrogacy as a legal phenomenon or to list rulings, but also to analyze how the Court has responded to these cases over time and what legal and social implications arise from a scenario in which regulation has been replaced, in a fragmented manner, by judicial pronouncements. From a qualitative and hermeneutical perspective, this work is based on a documentary analysis of constitutional decisions issued between 2009 and 2023, including rulings T-968 of 2009, T-301 of 2016, and SU-016 of 2023, as well as a review of national and international legal literature. The analysis shows that, although the Constitutional Court has repeatedly invoked principles such as human dignity and the best interests of the child to resolve cases brought before it, these decisions fail to offer stable or coherent solutions to a practice that continues to develop under conditions of normative uncertainty. Consequently, the study highlights the need for legislative intervention that overcomes the current reliance on jurisprudence and ensures legal certainty, effective protection for pregnant women, and full respect for the fundamental rights of all individuals involved in this process, even when legal responses always seem to arrive somewhat late.

Keywords: Reproductive autonomy, Constitutional Court, fundamental rights, parentage, surrogacy, legal gap.

Referencias

- Corte Constitucional de Colombia. (2023). *Sentencia SU-016 de 2023*. Corte Constitucional de Colombia.
- Lamm, E. (2012). La importancia de la voluntad procreacional en la nueva categoría de filiación derivada de las técnicas de reproducción asistida. *Revista de Bioética y Derecho*, 24, 76–91. <https://doi.org/10.4321/S1886-58872012000100007>
- Jardey Suárez, O., Urbina Cárdenas, J. E., y Suarez Riveros, L. D. (2022). Factores de riesgo en jóvenes escolarizados asociados al uso de las redes sociales y la internet. *Revista Perspectivas*, 7(1), 87–97. <https://doi.org/10.22463/25909215.3392>
- Kemelmajer, A., Herrera, M., & Lamm, E. (2012). Filiación derivada de la reproducción humana asistida. *La Ley*, 1, 1–18.
- Brunet, I., & Pizzi, A. (2013). La delimitación sociológica de la autonomía personal. *Sociológica*, 28(79), 53–88.

NARRATIVAS DEL COLECTIVO MUSAS DE MI TIERRA: AUTONOMÍA E INTEGRACIÓN PARA LA PAZ

NARRATIVES OF THE COLLECTIVE MUSAS DE MI TIERRA: AUTONOMY AND
INTEGRATION FOR PEACE.

Mariana Palacios Contreras¹

¹ Trabajadora Social. marianapc@ufps.edu.co. ORCID: 0000-0001-5799-2512. Universidad Francisco de Paula Santander. Cúcuta, Colombia.

Derivado del proyecto: Narrativas del colectivo “Musas de Mi Tierra” como estrategia de autonomía económica e integración socioeconómica para la construcción de paz.

Resumen: La ponencia se sitúa ante la necesidad de comprender cómo los colectivos de mujeres, como Musas de Mi Tierra, han desarrollado estrategias de autonomía económica e integración socioeconómica que aportan a la construcción de sociedades sostenibles y en paz, superando las barreras que aún persisten en el camino del emprendimiento femenino. El trabajo se inscribe dentro del enfoque cualitativo y desde el diseño fenomenológico, lo que permite indagar, a partir de la entrevista a profundidad, cómo las integrantes del colectivo experimentan la asociatividad, el empoderamiento y la autonomía económica y así contribuyen a la construcción de paz de su territorio. Los resultados de la investigación evidencian que Musas de Mi Tierra, se constituye como una apuesta integral, siendo una expresión concreta de construcción de paz territorial. El análisis de las narrativas demuestra que las mujeres fortalecieron su autoestima y capacidad de decisión y se identificaron diversos impactos y contribuciones en tres dimensiones principales: económica, social-comunitaria y cultural. Las mujeres no solo relatan vivencias individuales, sino que, al entrelazarse, dan forma a un discurso colectivo que visibiliza la importancia de la asociatividad femenina y la generación de ingresos, en contextos atravesados por la desigualdad. Sin embargo, los hallazgos también evidencian que la sostenibilidad del proyecto enfrenta desafíos significativos en lo estructural, formativo y organizativo y se requiere del fortalecimiento de los ecosistemas económicos y socialesterritoriales para que experiencias como la de este colectivo se sigan potenciando y sirvan como réplicas para otras iniciativas de mujeres.

Palabras clave: autonomía, economía solidaria, empoderamiento, mujeres, construcción de paz.

Abstract: This paper addresses the need to understand how women's collectives, such as Musas de Mi Tierra, have developed strategies for economic autonomy and socioeconomic integration that contribute to building sustainable and peaceful societies, overcoming the barriers that still persist in the path of female entrepreneurship. The work is framed within a qualitative approach and a phenomenological design, allowing for an exploration, through

in-depth interviews, of how the members of the collective experience association, empowerment, and economic autonomy, and thus contribute to peacebuilding in their territory. The research results demonstrate that Musas de Mi Tierra constitutes a comprehensive initiative, a concrete expression of territorial peacebuilding. The analysis of the narratives shows that the women strengthened their self-esteem and decision-making capacity, and various impacts and contributions were identified in three main dimensions: economic, socio-community, and cultural. The women not only recount individual experiences, but, by intertwining them, they shape a collective discourse that highlights the importance of women's associations and income generation in contexts marked by inequality. However, the findings also reveal that the project's sustainability faces significant structural, educational, and organizational challenges, and that strengthening territorial economic and socio-economic ecosystems is necessary so that experiences like this group's can continue to grow and serve as models for other women's initiatives.

Keywords: autonomy, solidarity economy, empowerment, women, peacebuilding.

Referencias

- Sen, A. (1999). *Development as freedom*. Oxford University Press.
- Martínez-Guerrero, M., Rojas-Sánchez, D. G., y Villamizar-Jaimes, D. (2020). Testimonios de guerra y paz. Una mirada desde las escuelas de la región del Catatumbo. *Revista Perspectivas*, 5(2), 40–53. <https://doi.org/10.22463/25909215.2829>
- Kabeer, N. (1994). *Reversed realities: Gender hierarchies in development thought*. Verso.
- Galtung, J. (1996). *Peace by peaceful means: Peace and conflict, development and civilization*. SAGE.
- Max-Neef, M. (1993). *Desarrollo a escala humana: conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones*. Icaria.

AULAS QUE CRUZAN FRONTERAS Y TEJEN INTEGRACIÓN EN UN COLEGIO EN LA ZONA DE FRONTERA

CLASSROOMS CROSSING BORDERS AND WEAVING INTEGRATION IN A BORDER-REGION SCHOOL

Jesús Eduardo Bohórquez Méndez¹, Gustavo Adolfo Gómez Castañeda², Daniel
Villamizar Jaimes³

¹. Dr. En Políticas Públicas y Desarrollo Territorial, jesus.bohorquez@esap.edu.co, ORCID: 0009-0006-6631-8128, Escuela Superior de Administración Pública Territorial Norte de Santander- Arauca. Colombia

². MG. Estudios Académicos sobre Terrorismo y Conflictos, totoadogomez@gmail.com, ORCID: 0009-0004-2331-4712, Fundación Universitaria del Área Andina. Cúcuta, Colombia

³. Magister en psicopedagogía. danielvj@ufps.edu.co, ORCID: 0000-0002-8894-1950, Universidad Francisco de Paula Santander. Cúcuta, Colombia

Resumen: La ponencia busca analizar las experiencias de integración educativa vividas por estudiantes migrantes, docentes, familias y actores institucionales en el Mega colegio La Frontera, del municipio de Villa del Rosario. El contexto fronterizo, marcado por flujos pendulares y por el incremento sostenido de la matrícula de origen venezolano desde 2018 (aprox. 35% a 2024), tensiona la gestión escolar, la coordinación intergubernamental y las prácticas pedagógicas. Dicho Análisis se desarrolló metodológicamente adoptando un diseño fenomenológico donde se articularon las fases de epojé, reducción eidética y síntesis hermenéutica, bajo una codificación abierta; información procesada en el software Atlas. TI. La población participante de este estudio, contó con estudiantes y familias migrantes, docentes/directivos y actores institucionales. Los hallazgos muestran cuatro categorías de integración: (i) documental, donde persisten obstáculos de registro y verificación que ahogan los esfuerzos pedagógicos en tramitología; (ii) pedagógica, que demanda ejercicios de interculturalidad situada, evaluación flexible y apoyos psicosociales; (iii) vinculativa, donde el trato digno, la participación y la mediación escolar construyen pertenencia; y (iv) de gobernanza, que evidencia una descentralización nominal con capacidades locales tensionadas y dependencia de cooperación para sostener la atención. La discusión concluye que acceso no es igual a integración ($A \neq I$) y que las prácticas efectivas del Mega colegio la Frontera (acogida, adaptaciones curriculares, apoyo psicosocial) pueden escalar si existen recursos por complejidad, interoperabilidad de datos (SIMAT-RUMV) y gobernanza educativa territorial. El artículo dialoga con literatura latinoamericana reciente y con evaluaciones internacionales de la respuesta estatal a la migración venezolana, aportando una lectura situada de la integración como secuencia de categorías transversales en el aula.

Palabras clave: Integración Educativa, Migración Venezolana, Descentralización, Gobernanza, Frontera.

Abstract: This paper analyzes the educational integration experiences of migrant students, teachers, families, and institutional stakeholders at the La Frontera Mega School in the municipality of Villa del Rosario. The border context, marked by migratory flows and the sustained increase in enrollment of Venezuelan students since 2018 (approximately 35% by 2024), puts strain on school management, intergovernmental coordination, and pedagogical practices. The analysis was developed methodologically using a phenomenological design that articulated the phases of epoché, eidetic reduction, and hermeneutic synthesis, under open coding; the data was processed using Atlas.ti software. The study population included migrant students and families, teachers/administrators, and institutional stakeholders. The findings reveal four categories of integration: (i) documentary, where registration and verification obstacles persist, stifling pedagogical efforts with bureaucratic red tape; (ii) Pedagogical, which demands situated intercultural exercises, flexible assessment, and psychosocial support; (iii) Relational, where dignified treatment, participation, and school mediation build a sense of belonging; and (iv) Governance, which reveals nominal decentralization with strained local capacities and a dependence on cooperation to sustain services. The discussion concludes that access is not the same as integration ($A \neq I$) and that the effective practices of the Mega School La Frontera (reception, curricular adaptations, psychosocial support) can be scaled up if resources are available for complexity, data interoperability (SIMAT– RUMV), and territorial educational governance. The article engages with recent Latin American literature and international evaluations of the state response to Venezuelan migration, contributing a situated reading of integration as a sequence of cross-cutting categories in the classroom.

Keywords: Educational Integration, Venezuelan Migration, Decentralization, Governance, Border.

Referencias

- García Castaño, F. J., & Granados Martínez, A. (Eds.). (1999). *Lecturas para educación intercultural*. Trotta.
- Cummins, J. (2001). *Negotiating identities: Education for empowerment in a diverse society* (2nd ed.). California Association for Bilingual Education.
- UNESCO. (2009). *Directrices sobre las políticas de inclusión en la educación*. UNESCO.
- Jaimes Márquez, M. C., Galvis Velandia, L. N., y Araque López, M. J. (2023). Percepciones sociales sobre migración en un asentamiento humano en zona de frontera. *Revista Perspectivas*, 8(S1), 165–176. <https://doi.org/10.22463/25909215.4130>
- Guerrero, S. (2021). Integración educativa de niños y niñas migrantes venezolanos en Colombia: desafíos y oportunidades. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 15(2), 39–58. <https://doi.org/10.4067/S0718-73782021000200039>
- Vidal, M. R., & Cornejo, C. (2020). Educación y migración en Colombia: acceso, permanencia y trayectorias. *Educación y Ciudad*, 38, 95–110. <https://doi.org/10.36737/01230425.n38.2020.2261>

EDUCAR PARA LA PAZ. UNA REFLEXIÓN A PARTIR DE LA CULTURA

EDUCATING FOR PEACE: A REFLECTION BASED ON CULTURE

Carlos Mauricio Mantilla Pallares¹

¹ Magíster en Humanidades, cmantillapallares@gmail.com car.pallares@mail.udes.edu.co, ORCID: 0000-0002-9278-6367. Universidad de Santander. Cúcuta, Colombia

Resumen: La ponencia reflexionará sobre el papel de la educación como instrumento para la transmisión de valores universales que permitan la construcción de una sociedad en paz enmarcada en el concepto de cultura de autores como Ángel Altieri (2021) al definir la cultura como “educación, formación, desarrollo o perfeccionamiento de las facultades intelectuales y morales del hombre” o la dada por el antropólogo Clifford Geertz, en su obra la interpretación de las culturas. El enfoque del estudio fue cuantitativo y se realizó análisis documental a textos académicos y de investigación, de manera particular, se destacan *¿qué es la cultura?*, *interpretación de las culturas* y *La cultura de paz y su importancia en el proceso de formación ciudadana en el contexto educativo colombiano*.

Lo que permitió obtener como resultados tres ejes considerados fundamentales: la educación como instrumento para la cultura de paz; la cultura de paz como clave para la convivencia pacífica y la paz como objetivo social. Indudablemente esta relación triangular (educación – paz – cultura) permitirá construir sociedades comprometidas con el desarrollo humano y ciudadanos activos con la convivencia pacífica.

Palabras clave: Convivencia, cultura, cultura para la paz, educación, paz

Abstract: This paper will reflect on the role of education as an instrument for transmitting universal values that enable the construction of a peaceful society, framed within the concept of culture as defined by authors such as Angelo Altieri (2021), who defines culture as "education, formation, development, or refinement of the intellectual and moral faculties of humankind," and by anthropologist Clifford Geertz in his work, *The Interpretation of Cultures*. The study employed a quantitative approach, conducting a documentary analysis of academic and research texts, particularly those titled "What is Culture?", "The Interpretation of Cultures," and "The Culture of Peace and its Importance in the Process of Civic Education within the Colombian Educational Context." This analysis yielded three key findings: education as an instrument for a culture of peace; a culture of peace as the key to peaceful coexistence; and peace as a social objective. Undoubtedly, this triangular relationship (education – peace – culture) will allow us to build societies committed to human development and active citizens dedicated to peaceful coexistence. Keywords: Coexistence, culture, culture for peace, education, peace

Keywords: Coexistence, culture, culture for peace, education, peace

Referencias

- Geertz, C. (1973). *The interpretation of cultures*. Basic Books.
- Martínez-Guerrero, M., Rojas-Sánchez, D. G., y Villamizar-Jaimes, D. (2020). Testimonios de guerra y paz. Una mirada desde las escuelas de la región del Catatumbo. *Revista Perspectivas*, 5(2), 40–53. <https://doi.org/10.22463/25909215.2829>
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI.
- Ramírez-Ayala, G, y Prada Núñez, R. (2021). Pedagogía crítica en la formación ciudadana: caso universidad de pamplona. *Revista Perspectivas*, 6(1), 85–100. <https://doi.org/10.22463/25909215.3012>
- Fisas, V. (1998). *Cultura de paz y gestión de conflictos*. Icaria.
- UNESCO. (1999). *Declaración y Programa de Acción sobre una Cultura de Paz*. Naciones Unidas.

DOCENTES QUE TEJEN MEMORIA Y SIEMBRAN PAZ EN SUS AULAS

TEACHERS WHO WEAVE MEMORY AND SOW PEACE IN THEIR CLASSROOMS

María Camila Chávez Rodríguez¹, Gustavo Villamizar Suarez², Javier Mauricio García Mogollón³

¹ Maestrante en estudios sociales y educación para la paz, mariacamilachrod@ufps.edu.co. ORCID: 0009-0006-3109-4718. Universidad Francisco de Paula Santander. Cúcuta. Colombia

² Doctor en Educación, ORCID: 0000-0002-9536. Instec Mario Pezzotti Lemus

³ Doctor en Ciencias Gerenciales, jmgmogollon@unipamplona.edu.co. ORCID: 0000-0001-7423-8909. Universidad de Pamplona, Colombia

Derivado del proyecto: Narrativas de los docentes sobre el conflicto armado colombiano en torno a la educación para la paz

Resumen: En San Martín, municipio del sur del Cesar, territorio atravesado por las huellas simbólicas y materiales del conflicto armado, se encuentra la Institución Educativa San Martín de Tours, donde se desarrolla esta investigación de enfoque cualitativo, inscrita en el paradigma interpretativo y con un diseño fenomenológico. El objetivo del estudio fue analizar las narrativas docentes sobre el conflicto armado en relación con la educación para la paz, teniendo como informantes claves docentes de la institución. Para la recolección de información se emplearon entrevistas a profundidad y grupos focales, y el análisis de la información se realizó mediante el software Atlas. Ti. Los resultados destacan tres categorías principales: memoria y territorio, pedagogías de paz y tensiones y desafíos. Se concluye que el enfoque territorial y de derechos son clave para reconocer la historia, al igual que las narrativas como dispositivo pedagógico para tramitar la memoria, promover ciudadanía y prevenir violencias, exigiendo formación permanente de los docentes.

Palabras Clave: narrativas docentes, educación para la paz, conflicto armado colombiano, memoria histórica, cátedra de la Paz.

Abstract: In San Martín, a municipality in southern Cesar, a territory marked by the symbolic and material traces of the armed conflict, lies the San Martín de Tours Educational Institution, where this qualitative research, framed within the interpretive paradigm and employing a phenomenological design, was conducted. The study aimed to analyze teachers' narratives about the armed conflict in relation to peace education, using teachers from the institution as key informants. Data collection involved in-depth interviews and focus groups, and analysis was performed using Atlas.ti software. The results highlight three main categories: memory and territory, pedagogies of peace, and tensions and challenges. The

study concludes that a territorial and rights-based approach is crucial for understanding history, as are narratives as a pedagogical tool for processing memory, promoting citizenship, and preventing violence, thus requiring ongoing professional development for teachers.

Keywords: teacher narratives, peace education, Colombian armed conflict, historical memory, Peace Studies course.

Referencias

- Jelin, E. (2002). *Los trabajos de la memoria*. Siglo XXI.
- Pinilla Roa, S. L., Moreno Pérez, E. Y., y Rodríguez Sierra, A. V. (2022). Las pruebas de fluidez lectora como estrategia para mejorar la comprensión de lectura en estudiantes de grado cuarto de la Institución Educativa el Bosque. *Revista Perspectivas*, 7(1), 75–86. <https://doi.org/10.22463/25909215.3388>
- Saldarriaga, V. (2019). Cátedra de la paz en Colombia: ¿una respuesta a los retos de la educación para la paz? *Reflexión Política*, 21(43), 40–52. <https://doi.org/10.29375/01240781.3558>
- Núñez-Rodríguez, J. D. J. (2021). Una escuela para los niños migrantes climáticos: desafíos para la educación en tiempos de cambio climático. *Revista Perspectivas*, 6(1), 114–121. <https://doi.org/10.22463/25909215.2929>
- Nussbaum, M. C. (2010). *Sin fines de lucro: Por qué la democracia necesita de las humanidades*. Katz.
- Ley 1732 de 2014 (Cátedra de la Paz). (2014). *Diario Oficial de Colombia*. Congreso de Colombia.
- Rincón, L. A. (2018). Narrativas docentes y memoria histórica: herramientas para la educación para la paz en Colombia. *Uni-pluri/versidad*, 18(2), 41–55. <https://doi.org/10.17533/udea.unipluri.18.2.04>

PERCEPCIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL HACIA LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE EN CÚCUTA: RETOS PARA LA EDUCACIÓN CIUDADANA

CIVIL SOCIETY'S PERCEPTION OF HOMELESS PEOPLE IN CÚCUTA:
CHALLENGES FOR CIVIC EDUCATION

**Miguel A. Rosario Cohen¹, Alma Castillo Sarmiento², Jonathan Miranda³, Miguel
Pinto⁴, Anyela Barajas⁵**

¹ Doctor en educación. Docente.mrosario@uanorte.edu.co . ORCID: 0000-0001-6720-3716
Corporación Universitaria Autónoma del Norte. Cúcuta, Colombia).

² Doctora en ciencias Sociales-mención gerencia. almayislem1@gmail.com. ORCID: 0000-
0002-2223-1841. Corporación Universitaria Autónoma del Norte- programa de Trabajo
Social. Cúcuta-Colombia

³ Magister en neupedagogía en el ámbito educativo. docente.jmiranda@uanorte.edu.co,
ORCID: 0000-0002-0809-0667. Corporación Universitaria Autónoma del Norte. Trabajo
Social Cúcuta, Colombia

⁴ Maestrante en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos, ocente.mpinto@uanorte.edu.co
ORCID: 0009-0009-3649-0527. Corporación Universitaria Autónoma del Norte, Programa
Académico de Trabajo Social Cúcuta, Colombia

⁵ Especialista en DDHH, Docente.abarajas@uanorte.edu.co. ORCID: 0009-0006-1143-5693.
Corporación Universitaria Autónoma del Norte. Cúcuta, Colombia

Resumen: Este estudio analizó las percepciones de la sociedad civil en Cúcuta hacia las personas en situación de calle. Mediante un enfoque cualitativo y entrevistas semiestructuradas a una muestra intencional de 25 actores diversos como académicos, empresarios y comerciantes y se identificó un campo perceptual dialéctico estructurado en cinco categorías centrales. Primero, surgieron construcciones estigmatizantes que asocian a esta población con el consumo de sustancias psicoactivas, la perciben como una amenaza criminal y responsabilizan al individuo de su situación. En contraste, emergieron narrativas empáticas que contextualizan el fenómeno en trayectorias de vulnerabilidad y factores estructurales, como la falta de oportunidades, reconociendo la dignidad inherente de las personas. Un hallazgo proveniente de la investigación fue la "xenofobia", una estigmatización específica hacia los migrantes venezolanos generada por la presión y el impacto social que el hecho migratorio ocurrido de forma intempestiva ocasionó en la sociedad colombiana, fenómeno asumido sin preparación impactando aspectos económicos y culturales entre otros ; El estudio investigativo de carácter cualitativo identificó los impactos sociales, resaltando y asociando la presencia en calle con el deterioro del espacio público y afectaciones al comercio y a la seguridad local. En conclusión y proveniente de los discursos de los entrevistados las tensiones derivadas entre la empatía y la estigmatización, sustenta la desconfianza y el escepticismo hacia la gestión de políticas públicas y demanda respuestas integrales y sostenidas, lo que reafirma la necesidad de formular y gestiona

programas de educación ciudadana que reflexionen y enfrente esta realidad desde estrategias inclusivas y contextualizadas.

Palabras claves: empatía, estigmatización, percepciones sociales, personas en situación de calle, políticas públicas, xenofobia

Abstract: This study analyzed the perceptions of civil society in Cúcuta toward people experiencing homelessness. Using a qualitative approach and semi-structured interviews with a purposive sample of 25 diverse actors, including academics, businesspeople, and merchants, a dialectical perceptual field structured around five central categories was identified. First, stigmatizing constructs emerged that associate this population with the consumption of psychoactive substances, perceive them as a criminal threat, and blame the individual for their situation. In contrast, empathetic narratives emerged that contextualize the phenomenon within trajectories of vulnerability and structural factors, such as a lack of opportunities, recognizing the inherent dignity of these individuals. One finding from the research was "xenophobia," a specific stigmatization toward Venezuelan migrants generated by the pressure and social impact that the sudden migration event caused in Colombian society—a phenomenon faced without preparation and impacting economic and cultural aspects, among others. The qualitative research study identified social impacts, highlighting and associating street presence with the deterioration of public space and negative effects on local commerce and security. In conclusion, and based on the interviewees' discourse, the tensions arising between empathy and stigmatization underpin distrust and skepticism toward public policy management and demand comprehensive and sustained responses. This reaffirms the need to formulate and implement civic education programs that reflect on and address this reality through inclusive and contextualized strategies.

Keywords: empathy, stigmatization, social perceptions, homeless people, public policies, xenophobia

Referencias

- Goffman, E. (1963). *Stigma: Notes on the management of spoiled identity*. Prentice Hall.
- Rizo García, M. (2006). Intersubjetividad, comunicación e interacción: los aportes de Alfred Schutz a la comunicología. *Razón y Palabra*, 49. <https://www.razonypalabra.org.mx/>
- Galvis-Velandia, L. N., Jaimes-Márquez, M. C., y Montero-Ferreira, M. A. (2021). Dinámica de vida del Adulto Mayor privado de la libertad en el Establecimiento Penitenciario y Carcelario de San José de Cúcuta. *Revista Perspectivas*, 6(2), 59–68. <https://doi.org/10.22463/25909215.3255>
- Fassin, D. (2012). *Humanitarian reason: A moral history of the present*. University of California Press.
- Correa, M. E. (2007). *La otra ciudad: Habitantes de calle*. Alcaldía Mayor de Bogotá.

MADRES LIDERES DE CONVIVENCIA Y PAZ

MOTHERS LEADERS OF COEXISTENCE AND PEACE

José Ramón González Bautista¹, Edgar Aurelio González Bautista²

¹ rango32@hotmail.com. ORCID: 0009-0006-5478-9635, Colegio Fray Manuel Álvarez. Corregimiento de San Faustino Zona rural de Cúcuta Colombia.

² Edgar.gonzalez@unipamplona.edu.co. ORCID: 0000-0003-3126-3658. Universidad de Pamplona. Colombia

Derivado del proyecto: Madres Líderes de Convivencia y Paz

Resumen: El proyecto Madres Líderes de Convivencia y Paz surge como una estrategia institucional para fortalecer la convivencia escolar y la educación emocional desde la participación activa de las madres de familia del corregimiento de San Faustino, en la ciudad de Cúcuta. La iniciativa se justifica en la necesidad de promover entornos educativos más saludables, empáticos y pacíficos, donde la familia se convierta en un eje formador de valores y habilidades sociales. El objetivo principal es capacitar a madres de la comunidad en temas relacionados con el manejo de las emociones, la resolución pacífica de conflictos, la prevención del consumo de sustancias psicoactivas, la afectividad, los estilos de crianza y la salud mental, para que posteriormente repliquen estas experiencias en las aulas de clase, en las escuelas de padres y en sus entornos familiares. La metodología empleada se basó en un enfoque cualitativo de tipo participativo, mediante talleres formativos, círculos de diálogo y espacios reflexivos. Los resultados evidenciaron una mejora significativa en la comunicación entre padres, docentes y estudiantes, así como un fortalecimiento del clima escolar y del sentido de pertenencia institucional. Se concluye que la vinculación activa de las madres en procesos educativos contribuye al desarrollo de comunidades más cohesionadas, emocionalmente inteligentes y comprometidas con la construcción de paz desde la escuela.

Palabras Clave: afectividad, convivencia escolar, educación emocional, liderazgo familiar, salud mental, valores.

Abstract: The Mothers as Leaders of Coexistence and Peace project emerged as an institutional strategy to strengthen school coexistence and emotional education through the active participation of mothers in the San Faustino district of Cúcuta. The initiative is justified by the need to promote healthier, more empathetic, and peaceful educational environments, where the family becomes a central figure in shaping values and social skills. The main objective is to train mothers in the community on topics related to emotional management, peaceful conflict resolution, prevention of psychoactive substance use, emotional development, parenting styles, and mental health, so that they can subsequently replicate these experiences in classrooms, parent-teacher associations, and their families. The methodology employed was based on a participatory qualitative approach, using training workshops, dialogue circles, and reflective

spaces. The results demonstrated a significant improvement in communication among parents, teachers, and students, as well as a strengthening of the school climate and a greater sense of institutional belonging. It is concluded that the active involvement of mothers in educational processes contributes to the development of more cohesive, emotionally intelligent communities committed to building peace from within the school.

Keywords: affectivity, school coexistence, emotional education, family leadership, mental health, values.

Referencias

- Lederach, J. P. (1997). *Building peace: Sustainable reconciliation in divided societies*. United States Institute of Peace Press.
- Martínez-Guerrero, M., Rojas-Sánchez, D. G., y Villamizar-Jaimes, D. (2020). Testimonios de guerra y paz. Una mirada desde las escuelas de la región del Catatumbo. *Revista Perspectivas*, 5(2), 40–53. <https://doi.org/10.22463/25909215.2829>
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. Bantam Books.
- Pinilla Roa, S. L., Moreno Pérez, E. Y., y Rodríguez Sierra, A. V. (2022). Las pruebas de fluidez lectora como estrategia para mejorar la comprensión de lectura en estudiantes de grado cuarto de la Institución Educativa el Bosque. *Revista Perspectivas*, 7(1), 75–86. <https://doi.org/10.22463/25909215.3388>
- Ruiz, J. (2010). Familia y escuela: alianza para la convivencia. *Educación y Futuro*, 23, 73–98.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of human development*. Harvard University Press.

APORTES DE LAS MUJERES ADOLESCENTES EN LA CONVIVENCIA COMUNITARIA DE LA FUNDACIÓN PRINCESAS GUERRERAS DE LA FORTALEZA, CIUDAD DE CÚCUTA.

CONTRIBUTIONS OF ADOLESCENT WOMEN IN THE COMMUNITY
COEXISTENCE OF THE WARRIOR PRINCESSES OF THE FORTRESS
FOUNDATION, CITY OF CÚCUTA.

**Milton Alier Montero Ferreira¹, Leidy Johanna Sepúlveda Sarmiento²,
Raúl Prada Núñez³**

¹ Magíster en TIC aplicadas a la educación. miltonaliermf@ufps.edu.co. ORCID: 0000-0002-7855-0112. Docente de la Universidad Francisco de Paula Santander. Cúcuta, Colombia.

² Trabajadora social. leidyjohannass@ufps.edu.co. ORCID: 0009-0005-3796-0173. Universidad Francisco de Paula Santander. Cúcuta, Colombia.

³ Doctor en estadística y optimización. raulprada@ufps.edu.co. ORCID: 0000-0001-6145-1786. Universidad Francisco de Paula Santander. Cúcuta, Colombia.

Resumen: La presente ponencia es producto de la investigación titulada “Aportes de las mujeres adolescentes en la convivencia comunitaria de la Fundación Princesas Guerreras de la Fortaleza, ciudad de Cúcuta” hace parte de los procesos de investigación del grupo de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander. De esta manera, la investigación se centra en los procesos de la convivencia comunitaria que desprenden diferentes aspectos fundamentales desde el quehacer del trabajador social, el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible y desde el enfoque intercultural de la comunidad.

Este estudio, enfatiza los objetivos en reconocer los aportes de las mujeres adolescentes en la convivencia comunitaria de la fundación Princesas guerreras de la fortaleza. El marco teórico se constituye desde una visión del pensamiento complejo de Edgar Morin, la teoría del desarrollo comunitario según Marco Marchioni y la teoría de convivencia comunitaria según Ávila Guerrero. Seguidamente, la metodología es de un estudio fenomenológico que lo fundamenta Flores Macías (2018) al argumentar que el diseño fenomenológico como método busca la esencia y los componentes que integran la problemática del fenómeno social. En los resultados se destacan cuatro categorías de acuerdo a la noción de convivencia, siendo la primera la convivencia como proceso social, la segunda la convivencia como participación comunitaria y la tercera la convivencia desde una convivencia colectiva y la cuarta como proceso de transformación. En conclusión, la convivencia comunitaria es esencial, para el bienestar integral de la comunidad, con pautas que potencien la participación colectiva y la construcción del cambio social.

Palabras clave: Convivencia, Comunidad, Construcción De Paz, Participación, Violencia

Abstract: This paper is the product of the research project entitled “Contributions of Adolescent Girls to Community Life at the Princess Warriors of La Fortaleza Foundation,

Cúcuta,” which is part of the research processes of the Social Work group at the Francisco de Paula Santander University. The research focuses on community life processes that encompass various fundamental aspects related to the work of social workers, the achievement of sustainable development goals, and the intercultural approach of the community.

This study emphasizes the objective of recognizing the contributions of adolescent girls to community life within the Princesses Warriors of the Fortress Foundation. The theoretical framework is based on Edgar Morin's complex thought theory, Marco Marchioni's theory of community development, and Ávila Guerrero's theory of community life. The methodology employs a phenomenological approach, grounded in Flores Macías's (2018) argument that phenomenological design, as a method, seeks to uncover the essence and components that constitute the problem of the social phenomenon.

The results highlight four categories based on the concept of coexistence: coexistence as a social process, coexistence as community participation, coexistence as a collective experience, and coexistence as a process of transformation. In conclusion, community coexistence is essential for the overall well-being of the community, with guidelines that promote collective participation and the construction of social change.

Keywords: Coexistence, Community, Peacebuilding, Participation, Violence

Referencias

- Jardey Suárez, O., Urbina Cárdenas, J. E., y Suarez Riveros, L. D. (2022). Factores de riesgo en jóvenes escolarizados asociados al uso de las redes sociales y la internet. *Revista Perspectivas*, 7(1), 87–97. <https://doi.org/10.22463/25909215.3392>
- Morin, E. (2001). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Paidós.
- Marchioni, M. (1999). *Comunidad, participación y desarrollo: Teoría y metodología de la intervención comunitaria*. Editorial Popular.
- Morales Mantilla, S. M., y Pedraza Ramírez, C. E. (2023). Educadores Infantiles en la Era Digital: Las TIC en la educación inicial en Colombia. *Revista Perspectivas*, 8(S1), 421–432. <https://doi.org/10.22463/25909215.4588>
- ONU Mujeres. (2020). *El progreso de las mujeres en América Latina y el Caribe 2019–2020*. ONU Mujeres.
- Hernández, A. (2016). La participación juvenil en la construcción de paz. *Desafíos*, 28(1), 15–47. <https://doi.org/10.12804/desafios28.1.2016.01>

LA TRANSFORMACIÓN DE LA IDENTIDAD SOCIOCULTURAL INDÍGENA DEL PUEBLO INGA DEL MUNICIPIO DE ARAUCA RESGUARDO NUNKANCHIPA

THE TRANSFORMATION OF THE INDIGENOUS SOCIOCULTURAL IDENTITY OF
THE INGA PEOPLE OF THE MUNICIPALITY OF ARAUCA, NUNKANCHIPA
RESERVE

Ana Maricela Rondon Jajoy¹

¹ Trabajadora Social en formación, anamaricelarj@ufps.edu.co, ORCID: 0009-0005-6564-7432. Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

Resumen: La presente ponencia es un proyecto en curso “La transformación de la identidad sociocultural indígena del pueblo Inga del municipio de Arauca, resguardo Nunkanchipa”, cuyo objetivo general es reconocer las transformaciones en la identidad sociocultural de esta comunidad. El problema principal radica en cómo las transformaciones socioculturales han provocado la disminución de saberes ancestrales, tradiciones y el uso del lenguaje propio del resguardo. Comprender los factores que han generado esta situación brinda una oportunidad para documentar y analizar la gravedad de los riesgos que enfrenta el pueblo Inga. Este análisis es esencial para diseñar estrategias que fortalezcan la transmisión intergeneracional de conocimientos y prácticas tradicionales, resguardando así, el patrimonio cultural. Metodológicamente, este estudio es tipo cualitativo, con paradigma interpretativo con diseño fenomenológico, realizado a través de una entrevista semiestructurada y grupos focales que busca la recolección de información sobre la historia, experiencias y perspectivas de la comunidad Inga referente a la problemática que les atañe. La investigación apunta a tener un impacto significativo en las nuevas generaciones y en la comunidad del resguardo Nunkanchipa, que enfrentan el reto de reconectar con sus raíces en un mundo cada vez más globalizado. Al promover el orgullo cultural y destacar el valor de las tradiciones indígenas, contribuye a contrarrestar la asimilación occidental impuesta por sociedades dominantes. A través de un estudio profundo y respetuoso, promoviendo el respeto hacia la diversidad, es así como la investigación no solo aporta conocimiento, sino que también se convierte en un acto de resistencia.

Palabras clave: Transformación, Sociocultural, Inga, Identidad, Pertenencia, Indígenas.

Abstract: This paper presents an ongoing project, “The Transformation of the Indigenous Sociocultural Identity of the Inga People of the Municipality of Arauca, Nunkanchipa Reservation,” whose general objective is to recognize the transformations in the sociocultural identity of this community. The main problem lies in how these sociocultural transformations have led to the decline of ancestral knowledge, traditions, and the use of the reservation's own language. Understanding the factors that have generated this situation provides an opportunity to document and analyze the severity of the risks faced by the Inga people. This

analysis is essential for designing strategies that strengthen the intergenerational transmission of traditional knowledge and practices, thus safeguarding their cultural heritage. Methodologically, this study is qualitative, with an interpretive paradigm and a phenomenological design. It was conducted through semi-structured interviews and focus groups to gather information on the history, experiences, and perspectives of the Inga community regarding the issues that affect them. The research aims to have a significant impact on new generations and the Nunkanchipa Indigenous Reserve community, who face the challenge of reconnecting with their roots in an increasingly globalized world. By promoting cultural pride and highlighting the value of Indigenous traditions, it helps counteract the Western assimilation imposed by dominant societies. Through in-depth and respectful study, fostering respect for diversity, the research not only contributes knowledge but also becomes an act of resistance.

Keywords: Transformation, Sociocultural, Inga, Identity, Belonging, Indigenous.

Referencias

- Hall, S. (1996). Who needs identity? En S. Hall & P. du Gay (Eds.), *Questions of cultural identity* (pp. 1–17). SAGE.
- Jaimes Márquez, M. C., Galvis Velandia, L. N., y Araque López, M. J. (2023). Percepciones sociales sobre migración en un asentamiento humano en zona de frontera. *Revista Perspectivas*, 8(S1), 165–176. <https://doi.org/10.22463/25909215.4130>
- Bonfil Batalla, G. (1987). *México profundo: Una civilización negada*. SEP-CIESAS.
- Erikson, E. H. (1968). *Identity: Youth and crisis*. W. W. Norton.
- Organización de los Estados Americanos. (2016). *Declaración americana sobre los derechos de los pueblos indígenas*. OEA.

MUJERES QUE RENACEN: HISTORIAS DE RESILIENCIA

WOMEN REBORN: STORIES OF RESILIENCE

Aura Ximena Villamizar Uribe¹ Erika Tatiana Ayala García²

¹ Trabajadora social en formación, auraximenavu@ufps.edu.co, ORCID: 0009-0000-4342-1831. Universidad Francisco de Paula Santander. Cúcuta, Colombia.

² Arquitecta, Erikatatianaayala@ufps.edu.co ORCID: 0000-0001-7570-6639. Universidad Francisco de Paula Santander. Cúcuta, Colombia.

Resumen: El conflicto armado ha dejado huellas en Colombia, especialmente en las mujeres sobrevivientes, quienes han enfrentado múltiples formas de violencia física, sexual y psicológica, además de desplazamientos forzados, la pérdida de sus familiares y la ruptura de su comunidad. En el municipio de Puerto Santander, durante los años 2000 a 2005, se vivieron momentos especialmente difíciles debido a los constantes enfrentamientos entre los diferentes grupos armados que buscaban el control del territorio. Por esta razón, la investigación en proceso lleva por nombre “La resiliencia: experiencias de las mujeres sobrevivientes del conflicto armado en Puerto Santander” y tiene como objetivo analizar la resiliencia comunitaria de las mujeres que lograron sobreponerse a los efectos del conflicto. Este estudio se desarrollará desde un paradigma interpretativo, con un enfoque cualitativo y un diseño fenomenológico, que permitirá comprender en profundidad las vivencias, significados y aprendizajes de cinco mujeres sobrevivientes del municipio. Como técnica principal de recolección de información se implementará la entrevista a profundidad, que facilitará la construcción de relatos personales y colectivos sobre sus procesos de afrontamiento, reconstrucción y fortalecimiento comunitario. Entre los resultados parciales se destacan la revisión de antecedentes relacionados con estudios previos sobre mujeres y resiliencia en contextos de conflicto armado, así como la revisión teórica de enfoques como la perspectiva comunitaria de la resiliencia, la teoría de las capacidades humanas y la teoría del aprendizaje social. Esta investigación reviste gran importancia, ya que Puerto Santander ha sido un municipio profundamente afectado por la violencia, y, sin embargo, pocas investigaciones han visibilizado la fortaleza, resistencia y capacidad transformadora de las mujeres que han logrado rehacer sus vidas y contribuir al bienestar colectivo. Reconocer sus experiencias permitirá aportar al conocimiento académico, fortalecer la memoria histórica, promover la equidad de género y consolidar el tejido social en territorios marcados por el conflicto armado.

Palabras clave: Conflicto armado, mujeres, resiliencia, sobrevivientes, violencia.

Abstract: The armed conflict has left its mark on Colombia, especially on women survivors, who have faced multiple forms of physical, sexual, and psychological violence, as well as forced displacement, the loss of family members, and the disruption of their communities. In the

municipality of Puerto Santander, the years 2000 to 2005 were particularly difficult due to the constant clashes between different armed groups vying for control of the territory. For this reason, the ongoing research project, entitled “Resilience: Experiences of Women Survivors of the Armed Conflict in Puerto Santander,” aims to analyze the community resilience of women who managed to overcome the effects of the conflict. This study will be developed from an interpretive paradigm, with a qualitative approach and a phenomenological design, which will allow for an in-depth understanding of the experiences, meanings, and lessons learned by five women survivors from the municipality. The primary data collection technique will be in-depth interviews, which will facilitate the construction of personal and collective narratives about their processes of coping, rebuilding, and community strengthening. Among the preliminary results, the review of background information related to previous studies on women and resilience in armed conflict contexts stands out, as does the theoretical review of approaches such as the community perspective of resilience, human capabilities theory, and social learning theory. This research is of great importance, since Puerto Santander has been a municipality deeply affected by violence, and yet few studies have highlighted the strength, resilience, and transformative capacity of the women who have managed to rebuild their lives and contribute to collective well-being. Recognizing their experiences will contribute to academic knowledge, strengthen historical memory, promote gender equality, and consolidate the social fabric in territories marked by armed conflict.

Keywords: Armed conflict, women, resilience, survivors, violence.

Referencias

- Cyrułnik, B. (2001). *La maravilla del dolor: El sentido de la resiliencia*. Granica.
- Nussbaum, M. C. (2000). *Women and human development: The capabilities approach*. Cambridge University Press.
- Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Prentice Hall.
- Uriarte, J. D. (2010). La resiliencia comunitaria en situaciones catastróficas y de emergencia. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 687–693.
- Centro Nacional de Memoria Histórica. (2013). *¡Basta ya! Colombia: memorias de guerra y dignidad*. CNMH.

SEGURIDAD HUMANA Y CONSTRUCCIÓN DE PAZ: UNA MIRADA DESDE LAS PERCEPCIONES DE LOS DOCENTES DEL CATATUMBO

HUMAN SECURITY AND PEACEBUILDING: A PERSPECTIVE FROM THE
PERCEPTIONS OF CATATUMBO TEACHERS

Kelly Dayana Mantilla Parada¹, Liany Yetzira Hernández Granados², Eduardo
Gabriel Osorio³

¹ Profesional en Trabajo social, estudiante de Maestría en Estudios Sociales y Educación para la Paz, kellydayanamp@ufps.edu.co, ORCID: 0009-0005-0297-3636, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

² Magister en Derechos Humanos, Paz y Desarrollo Sostenible, lianyyetzirahg@ufps.edu.co, ORCID: 0000-0002-2503-1669, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

³ Doctor Ciencia Política y derecho Público, eduardogabrielos@ufps.edu.co, ORCID: 0000-0003-1977-085, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

Resumen: Este proyecto de investigación busca comprender las percepciones de la seguridad humana y construcción de paz a través de las vivencias de los docentes de la región del Catatumbo, desarrollado a través de una metodología cualitativa con método fenomenológico, bajo los enfoques de seguridad humana y pedagogía para la paz, permite lograr desarrollar procesos para la implementación de la justicia social, la inclusión y el desarrollo sostenible, teniendo en cuenta que los participantes de forma empírica y estructural, fomentan espacios resilientes, sororos y cohesivos. Permitiendo así explorar las diversas cosmovisiones que son esenciales para la consolidación de un futuro digno, libre miedo, de la necesidad y vivir con dignidad, potencializando la integridad territorial en la nueva era contra cultural. Siendo así como de línea base se toman vivencias de docentes de la región del Catatumbo, en donde a través de sus experiencias permite reestructurar la terminología de seguridad humana y construcción de paz según los recursos y herramientas psicosociales presentes en la región.

Palabras clave: Calidad de vida, construcción de paz, justicia social, seguridad humana, pedagogía para la paz.

Abstract: This research project seeks to understand perceptions of human security and peacebuilding through the experiences of teachers in the Catatumbo region. Developed using a qualitative methodology with a phenomenological approach, and drawing on the perspectives of human security and peace education, the project aims to develop processes for implementing social justice, inclusion, and sustainable development. This is based on the understanding that participants, through both empirical and structural processes, foster resilient, supportive, and cohesive spaces. This approach allows for the exploration of diverse

worldviews that are essential for building a dignified future, free from fear and want, and for living with dignity, while strengthening territorial integrity in this new countercultural era. The baseline data is drawn from the experiences of teachers in the Catatumbo region, and their perspectives allow for a restructuring of the terminology of human security and peacebuilding according to the psychosocial resources and tools available in the region.

Keywords: Quality of life, peacebuilding, social justice, human security, peace education.

Referencias

- PNUD. (1994). *Informe sobre Desarrollo Humano 1994: Nuevas dimensiones de la seguridad humana*. PNUD.
- Pinilla Roa, S. L., Moreno Pérez, E. Y., y Rodríguez Sierra, A. V. (2022). Las pruebas de fluidez lectora como estrategia para mejorar la comprensión de lectura en estudiantes de grado cuarto de la Institución Educativa el Bosque. *Revista Perspectivas*, 7(1), 75–86. <https://doi.org/10.22463/25909215.3388>
- Lederach, J. P. (2003). *The little book of conflict transformation*. Good Books.
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI.
- Commission on Human Security. (2003). *Human security now*. Commission on Human Security.

CUERPOS DIGITALES EN TERRITORIOS DESCONOCIDOS; NARRATIVAS PSICOSOCIALES DE MODELOS WEBCAM MIGRANTES

DIGITAL BODIES IN UNKNOWN TERRITORIES: PSYCHOSOCIAL NARRATIVES
OF MIGRANT WEBCAM MODELS

Daniela Almeida Julio ¹

¹ Estudiante de pregrado de Trabajo social, danielaaj@ufps.edu.co. ORCID: 0009-0000-1447-9102
Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

Resumen: La investigación titulada Cuerpos digitales en territorios desconocidos: narrativas psicosociales de modelos webcam migrantes tiene como objetivo analizar la dimensión psicosocial del modelaje webcam en mujeres migrantes venezolanas que viven en la ciudad de Cúcuta. Este estudio busca comprender cómo esta modalidad laboral incide en sus emociones, bienestar y estrategias de afrontamiento frente a las condiciones de vulnerabilidad que enfrentan en contextos de frontera. El fenómeno social se enmarca en el crecimiento del trabajo digital y en el impacto que las tecnologías de la información han tenido sobre las formas de empleo y subsistencia, profundizando problemáticas como la precarización, la informalidad y la falta de garantías laborales. En este escenario, el modelaje webcam surge como una alternativa económica para muchas mujeres migrantes, pero también como una actividad marcada por el estigma social, la desigualdad y la exposición emocional. Metodológicamente, la investigación es de tipo cualitativo con paradigma interpretativo y diseño fenomenológico. Se utilizarán técnicas como entrevistas semiestructuradas y la cartografía corporal dirigidas a mujeres migrantes venezolanas mayores de edad con una experiencia mínima de seis meses en el modelaje webcam. El análisis de la información se realizará mediante la categorización de los relatos obtenidos, identificando las percepciones, emociones y significados que configuran su experiencia. Los resultados esperados apuntan a evidenciar las implicaciones psicosociales del modelaje webcam en la vida de las mujeres migrantes, visibilizando tanto las repercusiones emocionales como los factores de resistencia y afrontamiento que emergen en su práctica. En conclusión, el estudio busca aportar a la comprensión de un fenómeno social en expansión y generar insumos que contribuyan a la reflexión académica y social sobre las nuevas formas de trabajo digital en territorios fronterizos.

Palabras clave: Migración, Modelaje Webcam, Mujeres, Narrativas, Psicosocial, Territorio.

Abstract: The research project entitled "Digital Bodies in Unknown Territories: Psychosocial Narratives of Migrant Webcam Models" aims to analyze the psychosocial dimension of webcam modeling among Venezuelan migrant women living in the city of Cúcuta. This study seeks to understand how this form of work affects their emotions, well-being, and coping strategies in the face of the vulnerability they encounter in border contexts. This social phenomenon is framed within the growth of digital work and the impact that information technologies have had on forms of employment and subsistence, exacerbating problems such as precariousness, informality, and a lack of labor protections. In this context, webcam modeling emerges as an economic alternative for many migrant women, but also as an activity marked by social stigma, inequality, and emotional exposure.

Methodologically, the research is qualitative, with an interpretive paradigm and a phenomenological design. Techniques such as semi-structured interviews and body mapping will be used with adult Venezuelan migrant women with at least six months of experience in webcam modeling. The analysis of the information will be carried out by categorizing the narratives obtained, identifying the perceptions, emotions, and meanings that shape their experience. The expected results aim to highlight the psychosocial implications of webcam modeling in the lives of migrant women, making visible both the emotional repercussions and the factors of resistance and coping that emerge in their practice. In conclusion, the study seeks to contribute to the understanding of an expanding social phenomenon and generate input that will contribute to academic and social reflection on new forms of digital work in border territories.

Keywords: Migration, Webcam Modeling, Women, Narratives, Psychosocial, Territory.

Referencias

- Martín-Baró, I. (1988). La violencia política y la guerra como causas del trauma psicosocial en El Salvador. *Revista de Psicología de El Salvador*, 7(28), 123–141.
- Tijoux, M. E., & Palominos, S. (2015). Aproximaciones teóricas para el estudio de procesos de racialización y sexualización en los fenómenos migratorios de Chile. *Polis*, 14(42), 247–275. <https://doi.org/10.4067/S0718-65682015000300012>
- Jardey Suárez, O., Urbina Cárdenas, J. E., y Suarez Riveros, L. D. (2022). Factores de riesgo en jóvenes escolarizados asociados al uso de las redes sociales y la internet. *Revista Perspectivas*, 7(1), 87–97. <https://doi.org/10.22463/25909215.3392>
- Federici, S. (2010). *Calibán y la bruja: mujeres, cuerpo y acumulación originaria*. Traficantes de Sueños.
- Pérez Orozco, A. (2014). *Subversión feminista de la economía*. Traficantes de Sueños.

FORMALIZACIÓN Y ADJUDICACIÓN DE TIERRAS: EL CATASTRO MULTIPROPÓSITO COMO HERRAMIENTA DE SUPERACIÓN DEL POSTCONFLICTO PARA CONSTRUIR TERRITORIOS DE PAZ Y JUSTICIA SOCIAL

LAND FORMALIZATION AND ALLOCATION: THE MULTIPURPOSE LAND
REGISTRY AS A TOOL FOR OVERCOMING POST-CONFLICT SITUATIONS AND
BUILDING TERRITORIES OF PEACE AND SOCIAL JUSTICE.

Thania Yulitza Fajardo Guerrero ¹

¹ Abogada, thaniafajardo17@gmail.com, ORCID: 0009-0008-5624-9485, Universidad de Pamplona. Pamplona, Colombia.

Resumen: Este proyecto tiene como propósito analizar la restitución de bienes en Colombia dentro de un marco normativo que consolide al Derecho Civil como eje fundamental para la conciliación de una paz viva y la reconstrucción territorial. Se busca transformar los territorios afectados por el conflicto armado en espacios de convivencia y esperanza duradera, a través de mecanismos como la reforma rural integral, la restitución de tierras y el catastro multipropósito, los cuales contribuyen a reducir la conflictividad y fortalecer la justicia social. La investigación emplea una metodología analítica, documental, normativa y jurisprudencial, sustentada en un enfoque descriptivo y cualitativo, que articula los fundamentos teóricos del derecho de propiedad, posesión y restitución con los avances recientes en materia agraria y catastral. Se profundiza en el rol del Derecho Civil como herramienta para reparar los daños sufridos por las víctimas, restituir los derechos vulnerados y recuperar la confianza en los mecanismos pacíficos de resolución de conflictos. Asimismo, la implementación de barridos prediales mediante el catastro multipropósito se plantea como una estrategia eficaz para analizar las condiciones físicas, jurídicas, económicas y sociales de los inmuebles, garantizando la trazabilidad y transparencia en los procesos de formalización. Este enfoque, apoyado en estudios de caso, permite comprender las dinámicas territoriales y promover acciones de ordenamiento que favorezcan el desarrollo socioeconómico de las comunidades, integrando la información catastral en un marco de planificación territorial que reivindica la función social de la propiedad como principio de justicia y equidad.

Palabras clave: Catastro multipropósito, Función social de la propiedad, Jurisdicción agraria y rural, Postconflicto, Paz territorial, Restitución de bienes

Abstract: This project aims to analyze the restitution of property in Colombia within a legal framework that consolidates Civil Law as a fundamental pillar for achieving lasting peace and territorial reconstruction. It seeks to transform territories affected by the armed conflict into spaces of coexistence and enduring hope through mechanisms such as comprehensive

rural reform, land restitution, and multipurpose cadastre, which contribute to reducing conflict and strengthening social justice. The research employs an analytical, documentary, normative, and jurisprudential methodology, grounded in a descriptive and qualitative approach, that articulates the theoretical foundations of property, possession, and restitution rights with recent advances in agrarian and cadastral matters. It delves into the role of Civil Law as a tool for repairing the damages suffered by victims, restoring violated rights, and rebuilding trust in peaceful conflict resolution mechanisms. Furthermore, the implementation of property surveys using the multipurpose cadastre is proposed as an effective strategy for analyzing the physical, legal, economic, and social conditions of properties, guaranteeing traceability and transparency in the formalization processes. This approach, supported by case studies, allows for an understanding of territorial dynamics and promotes planning actions that favor the socioeconomic development of communities, integrating cadastral information within a territorial planning framework that upholds the social function of property as a principle of justice and equity.

Keywords: Multipurpose cadastre, Social function of property, Agrarian and rural jurisdiction, Post-conflict, Territorial peace, Restitution of property

Referencias

- Centro de Memoria Histórica. (2010). *La tierra en disputa: Memorias del despojo y resistencias campesinas en la costa Caribe*. CNMH.
- Congreso de Colombia. (2011). *Ley 1448 de 2011: Ley de Víctimas y Restitución de Tierras*. Diario Oficial.
- IGAC. (2021). *Catastro multipropósito: instrumento para la paz territorial en Colombia*. Instituto Geográfico Agustín Codazzi.
- Sánchez, E., Arango, C., & Zapata, G. (2019). Reforma rural integral y catastro multipropósito en Colombia. *Cuadernos de Desarrollo Rural*, 16(83).
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.cdr16-83.rric>

ADAPTACIÓN TERRITORIAL: PERSPECTIVA DESDE JÓVENES RURALES QUE ESTUDIAN EN LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

TERRITORIAL ADAPTATION: PERSPECTIVE FROM RURAL YOUTH STUDYING AT THE FRANCISCO DE PAULA SANTANDER UNIVERSITY.

Yeidi Viviana León Camargo¹, Ashlee Giraldo Torrado²

¹. Trabajadora Social en formación, yeidyvivianalc@ufps.edu.co, ORCID:0009-0005-4526-1698, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

². Trabajadora Social en formación, ashleegt@ufps.edu.co, ORCID: 0009-0003-2641-8616, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

Resumen: La presente ponencia expone los avances de la investigación en curso titulada *Factores que influyen en la adaptación territorial desde jóvenes rurales estudiantes de la Universidad Francisco de Paula Santander (UFPS)*. El estudio tiene como propósito reconocer los elementos que influyen en los procesos de adaptación territorial experimentados por jóvenes provenientes de contextos rurales que actualmente cursan estudios en dicha institución. Así mismo, este trabajo cobra relevancia al visibilizar las experiencias de movilidad rural-urbana y los desafíos que enfrentan los estudiantes al reconstruir su sentido de pertenencia en contextos urbanos, aportando al campo del Trabajo Social y a la comprensión de las dinámicas identitarias contemporáneas. La investigación se desarrolla bajo un paradigma interpretativo, de enfoque cualitativo y con un método fenomenológico sustentado en las narrativas de tres estudiantes rurales que hoy habitan el entorno urbano universitario. El marco teórico se articula a partir del enfoque de la dramaturgia de Goffman (1959), la noción de territorio de Kuhn (1993), la identidad de Borrini (2006) y Zárate Ortiz (2014), junto con los aportes metodológicos de Sandoval (2003). Los resultados preliminares se estructuran en torno a la categoría “adaptación con el territorio”, desglosada en tres subcategorías analíticas: transformación de la vida cotidiana, cambios en la identidad y reconfiguración del sentido de pertenencia. Estas dimensiones evidencian cómo los jóvenes rurales resignifican su vínculo con el territorio a partir de la experiencia universitaria, transitando entre la tradición rural y la vida urbana. En conclusión, los hallazgos preliminares apuntan a que la adaptación territorial no solo implica integración espacial geográfica, sino también un proceso identitario y simbólico que redefine la manera en que los sujetos habitan y dan sentido a su entorno.

Palabras clave: Adaptación, educación, identidad, rural, territorio.

Abstract: This paper presents the progress of the ongoing research project entitled " *Factors Influencing Territorial Adaptation Among Rural Youth Students at the Francisco de Paula Santander University (UFPS)* ." The study aims to identify the elements that influence the territorial adaptation processes experienced by young people from rural backgrounds who

are currently studying at this institution. Furthermore, this work is relevant because it highlights the experiences of rural-urban mobility and the challenges students face in reconstructing their sense of belonging in urban contexts, contributing to the field of Social Work and the understanding of contemporary identity dynamics. The research is conducted under an interpretive paradigm, with a qualitative approach and a phenomenological method based on the narratives of three rural students who now live in the urban university environment. The theoretical framework is based on Goffman's (1959) dramaturgy approach, Kuhn's (1993) notion of territory, Borrini's (2006) and Zárate Ortiz's (2014) conceptions of identity, and Sandoval's (2003) methodological contributions. Preliminary results are structured around the category of "adaptation to the territory," broken down into three analytical subcategories: transformation of daily life, changes in identity, and reconfiguration of the sense of belonging. These dimensions demonstrate how rural youth redefine their connection to the territory through their university experience, navigating between rural tradition and urban life. In conclusion, the preliminary findings suggest that territorial adaptation involves not only geographic and spatial integration but also an identity and symbolic process that redefines how individuals inhabit and give meaning to their environment.

Keywords: Adaptation, education, identity, rural, territory.

Referencias

- Goffman, E. (1959). *The presentation of self in everyday life*. Doubleday.
- Bourdieu, P. (1986). The forms of capital. En J. G. Richardson (Ed.), *Handbook of theory and research for the sociology of education* (pp. 241–258). Greenwood Press.
- Solano-Becerra, E., Chacón, G. N., y Mendoza-Mora, E. D. (2024). IncluTic: Retos y Barreras Socioeconómicas de la Inclusión Digital en Personas con Discapacidad Intelectual y Múltiple en el Instituto La Esperanza, Modalidad Internado. *Revista Perspectivas*, 9(S1), 103–117. <https://doi.org/10.22463/25909215.4832>
- Pinilla Roa, S. L., Moreno Pérez, E. Y., y Rodríguez Sierra, A. V. (2022). Las pruebas de fluidez lectora como estrategia para mejorar la comprensión de lectura en estudiantes de grado cuarto de la Institución Educativa el Bosque. *Revista Perspectivas*, 7(1), 75–86. <https://doi.org/10.22463/25909215.3388>
- Giménez, G. (2009). Identidades sociales. *Colección Intersecciones*. Consejo Nacional para la Cultura y las Artes.
- Figueiredo, J. B. A. (2010). Educação intercultural e cidadania no contexto da globalização. *Cadernos de Pesquisa*, 40(139), 111–131. <https://doi.org/10.1590/S0100-15742010000100007>

ADAPTACIÓN SOCIOCULTURAL DE FAMILIAS VENEZOLANAS MIGRANTES ASENTADAS EN CÚCUTA NORTE DE SANTANDER

SOCIOCULTURAL ADAPTATION OF VENEZUELAN MIGRANT FAMILIES
SETTLED IN CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

Yensi Yaribeth Laguado Rodríguez¹ Andree Dayana Balmaceda Burgos²

¹ Estudiante de Trabajo Social yensiyaribethlr@ufps.edu.co, ORCID: 0009-0002-3846-505X
Universidad Francisco de Paula Santander. Cúcuta, Colombia.

² Estudiante de Trabajo Social andreedayanabb@ufps.edu.co, ORCID: 0009-0007-3218-
6371 Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

Resumen: La presente ponencia es resultado de un proyecto de investigación en curso denominado adaptación sociocultural de las familias venezolanas migrantes asentadas en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander. El estudio tiene como objetivo analizar los procesos de adaptación de las familias asentadas en el barrio Aeropuerto, identificando los retos, cambios y estrategias implementadas para integrarse a un nuevo entorno. El problema se enmarca en la migración transfronteriza entre Cúcuta (Colombia) y San Antonio (Venezuela) ha sido un fenómeno constante con un flujo creciente en los últimos años debido a factores económicos, sociales y políticos. Desde la perspectiva del Trabajo Social, se examina cómo las transformaciones económicas, la redefinición de roles familiares y las experiencias de inclusión o exclusión social inciden en su bienestar y cohesión familiar. Metodológicamente, se adapta un enfoque cualitativo bajo el paradigma interpretativo con diseño fenomenológico y se emplean herramientas como la entrevista semiestructurada que permite explorar los significados que las familias atribuyen a su proceso de adaptación y las formas en que reconstruyen su identidad cultural en contextos de vulnerabilidad. Este análisis busca aportar al diseño de estrategias de intervención que promuevan la integración social, el fortalecimiento familiar y la justicia social en contextos fronterizos.

Palabras clave: Adaptación sociocultural, Experiencias, Familias, Frontera, Migración,

Abstract: This paper is the result of an ongoing research project entitled "Sociocultural Adaptation of Venezuelan Migrant Families Settled in the City of Cúcuta, Norte de Santander." The study aims to analyze the adaptation processes of families settled in the Aeropuerto neighborhood, identifying the challenges, changes, and strategies implemented to integrate into a new environment. The issue is framed within the context of cross-border migration between Cúcuta (Colombia) and San Antonio (Venezuela), a constant phenomenon with an increasing flow in recent years due to economic, social, and political factors. From a social work perspective, the study examines how economic transformations, the redefinition of family roles, and experiences of social inclusion or exclusion affect their well-being and family cohesion. Methodologically, a qualitative approach is adopted under the interpretive paradigm with a phenomenological design, employing tools such as semi-

structured interviews. These interviews allow for exploring the meanings that families attribute to their adaptation process and the ways in which they reconstruct their cultural identity in contexts of vulnerability. This analysis seeks to contribute to the design of intervention strategies that promote social integration, family strengthening, and social justice in border contexts.

Keywords: Sociocultural adaptation, Experiences, Families, Border, Migration

Referencias

- Berry, J. W. (1997). Immigration, acculturation, and adaptation. *Applied Psychology*, 46(1), 5–34. <https://doi.org/10.1111/j.1464-0597.1997.tb01087.x>
- Núñez-Rodríguez, J. D. J. (2021). Una escuela para los niños migrantes climáticos: desafíos para la educación en tiempos de cambio climático. *Revista Perspectivas*, 6(1), 114–121. <https://doi.org/10.22463/25909215.2929>
- Portes, A., & Rumbaut, R. G. (2001). *Legacies: The story of the immigrant second generation*. University of California Press.
- Waldmann, P. (2007). Is there a culture of violence in Colombia? *International Journal of Conflict and Violence*, 1(1), 61–75.
- Ramírez, C., Zuluaga, M., & Perilla, C. (2010). *Perfil migratorio de Colombia*. Organización Internacional para las Migraciones.