



**GIJCF**

Grupo de investigación  
Jurídico, Comercial y Fronterizo

UFPS



**2023**

# INFORME TÉCNICO

**MECANISMOS DE DIVULGACIÓN DE LOS SERVICIOS  
QUE OFRECE BIENESTAR UNIVERSITARIO A LA COMUNIDAD UFPS**



**DIVISIÓN DE SERVICIOS ASISTENCIALES Y DE SALUD**

# 2023

# INFORME TÉCNICO

**MECANISMOS DE DIVULGACIÓN DE LOS SERVICIOS  
QUE OFRECE BIENESTAR UNIVERSITARIO A LA COMUNIDAD UFPS**



Presentado y desarrollado por:  
LUIS EDUARDO TRUJILLO TOSCANO  
ANA ISABEL CRISTANCHO MALDONADO  
ELI DANIELA MIRANDA FIGUEROA  
Grupo de Investigación Jurídico, Comercial y Fronterizo GIJCF  
Universidad Francisco de Paula Santander

**COMITÉ TÉCNICO  
UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
VICERRECTORÍA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO**

Luis Eduardo Trujillo Toscano  
Vicerrector de Bienestar Universitario

División de Servicios Asistenciales y de Salud:  
Ana Isabel Cristancho Maldonado  
Eli Danieal Miranda Figueroa  
Luz Daniela Ortega Malpica  
Nelly Estupiñán Roa  
Lina Mariela Ardila Marín  
Neyla Elizabeth Manrique Pinilla



*Este informe técnico elaborado por el Grupo de Investigación Jurídico Comercial y Fronterizo, documenta el trabajo realizado por la Vicerrectoría de Bienestar Universitario de la Universidad Francisco de Paula Santander para mejorar el acceso al bienestar de la comunidad académica.*

*Para lograrlo, la dependencia ha implementado mecanismos para la divulgación de sus servicios, los cuales han sido diseñados cuidadosamente teniendo en cuenta las necesidades específicas de los diversos grupos poblacionales y las dinámicas cambiantes del entorno institucional.*

*A lo largo de este informe se encontrarán detalles sobre los programas, actividades, herramientas y canales desarrollados y guiados por un compromiso inquebrantable con la alta calidad, con el objetivo de proporcionar oportunidades significativas para el bienestar universitario*

*En ese mismo sentido, se hace un extensivo agradecimiento a todos los involucrados en este proceso por parte de la dependencia, en especial al personal que conforma la División de Servicios Asistenciales y de Salud, y todo el equipo de profesionales que han trabajado incansablemente para hacer realidad estas estrategias, con las que se espera inspirar futuras iniciativas y que se fortalezca aún más la comunidad académica.*

## TABLA DE CONTENIDO

1. FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR:.....	6
1.1 JORNADA DE INDUCCIÓN.....	6
Encuentros Institucionales .....	7
1.2 SOCIALIZACIONES DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO .....	9
1.2.1 Encuentros con Programas de Pregrado y Posgrado .....	9
1.2.2 Curso de Reubicación .....	10
1.2.3 Acompañamiento para el ingreso a la educación superior -Buscando Carrera .....	11
1.2.4 Estrategias de comunicación .....	12
1.2.4.1 Bienestar ConTICgo.....	12
1.2.4.2 Redes sociales de la dependencia .....	14
Facebook.....	14
Instagram.....	16
YouTube .....	17
1.2.4.3 Correos electrónicos masivos .....	18
1.2.4.4 Programas de radio.....	18
1.2.4.5 Rendición de Cuentas de la Dependencia.....	19
2. TRABAJO COLABORATIVO ENTRE INSTITUCIONES .....	20
2.1 Alianzas interinstitucionales para el intercambio de experiencias significativas .....	20
2.1.1 Acciones de promoción y divulgación de Derechos Humanos .....	20
Diplomado fortalecimiento de las capacidades para el diálogo social y transformación de los conflictos en la institucionalidad.....	20
Diplomado de derechos humanos. El legado de la verdad desde las aulas de clases .....	21
Escuela un territorio de Paz .....	21
CURSO DERECHOS HUMANOS DESDE UN ENFOQUE DE GÉNERO. Abordaje Integral de la Violencia Basada en Género en Población OSIGD .....	23
Diplomado en Derechos Humanos: Protección y Paz con Enfoque de Género. Abordaje Integral de Prevención y Atención de Violencia Basada en Género desde la Construcción de Paz y Contextos de Movilidad Humana:.....	25
2.2 Acciones de Coordinación Intersectorial.....	27
Mesa de diálogo sobre la política antidrogas del gobiernos nacional:.....	27
Participación jornadas de actualización pedagógicas.....	27
Consejo Departamental de Salud Mental de Norte de Santander .....	28
Espacios de Articulación con la Policía Metropolitana de Cúcuta: .....	28
Comité de Juventud.....	30
Consejo Departamental de Paz, Reconciliación y Convivencia .....	31
3. GESTIÓN DEL CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL .....	32

3.1 Estrategias para gestión del clima y cultura organizacional .....	32
Kits de inducción .....	32
Día de la Madre .....	32
Día de Profesores.....	33
Día del Padre.....	34
Día de secretaria y oficinista .....	35
Conmemoración Día Internacional de la mujer.....	35
Día de la familia.....	36
Cena navideña .....	36
Concurso vive la magia de la navidad.....	37
Semana de Seguridad y Salud en el Trabajo .....	38
Entrega de materiales de identidad corporativa a programas académicos: .....	39

### Tabla de Imágenes

Imagen 1 Flyer de evento Curso Virtual de Reubicación .....	10
Imagen 2 Micrositio Web de la Vicerrectoría de Bienestar Universitario en la página Web Institucional.....	13
Imagen 3 Métricas de la cuenta de Facebook de Bienestar Universitario del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023.....	15
Imagen 4 Métrica de Alcance en Facebook del 01 de enero al 30 de junio de 2023 .....	15
Imagen 5 Métrica de Alcance en Facebook del 01 de julio al 31 de diciembre.....	16
Imagen 6 Métricas de la cuenta de Instagram de Bienestar Universitario del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023.....	16
Imagen 7 Métricas de la cuenta de Instagram de Bienestar Universitario del 01 de enero al 30 de junio de 2023 ..	17
Imagen 8 Métricas de la cuenta de Instagram de Bienestar Universitario del 01 de julio al 31 de diciembre de 2023 .....	17
Imagen 9 Métricas de la cuenta de Instagram de Bienestar Universitario del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023.....	17
Imagen 10 Muestra de correos electrónicos masivos enviados a estudiantes de pregrado.....	18
Imagen 11 Espacios Radiales en Emisora UFPS Radio 95.2 FM .....	18
Imagen 12 Resolución 000684/2023 .....	22
Imagen 13 Evidencias Fotográficas de Realización del Curso.....	24
Imagen 14 Sectores beneficiados del Diplomado de DDHH con enfoque de género .....	26
Imagen 15 Mesa de Diálogos sobre política antidrogas del Gobierno Nacional .....	27
Imagen 16 Socialización Policía MECUC .....	30
Imagen 17 Madres UFPS.....	33
Imagen 18 Imágenes día Profesores.....	34
Imagen 19 Padres UFPS.....	34
Imagen 20 Día de secretaria y oficinista.....	35
Imagen 21 Interacciones concurso Vive la Magia de la Navidad.....	37
Imagen 22 Semana de SST.....	38
Imagen 23 Directivas de Programas Académicos durante la entrega de chalecos institucionales. ....	39

# RECuento DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA LAS OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO DE BIENESTAR INSTITUCIONAL 11.2.2. PARA EL NUMERAL 6

## “Fortalecer los mecanismos de divulgación de los servicios que ofrece bienestar universitario a la comunidad UFPS”

A continuación, se rinde informe sobre las acciones desarrolladas por la Vicerrectoría de Bienestar Universitario UFPS en el marco de la planificación y ejecución de acciones requeridas y derivadas de los resultados del *Informe de Autoevaluación Institucional con fines de Acreditación de la Universidad Francisco de Paula Santander*<sup>1</sup>, en cuanto a la sexta oportunidad de mejoramiento del punto 11.2.2 dentro de la Característica 27. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional del Factor 9: Bienestar Institucional<sup>2</sup>, la cual consiste en “Fortalecer los mecanismos de divulgación de los servicios que ofrece Bienestar Universitario a la comunidad UFPS”:

### 1. FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR:

Actividad dirigida a la comunidad universitaria durante los semestres académicos con la finalidad de socializar e informar los servicios, estímulos y actividades que ofrece la Vicerrectoría de Bienestar Universitario a estudiantes, docentes, administrativos y egresados.

#### 1.1 JORNADA DE INDUCCIÓN

La Vicerrectoría de Bienestar Universitario en articulación con los directores de programas académicos realiza cada semestre la jornada de inducción a estudiantes nuevos y padres de familia, con el objetivo de presentar los retos y alcances institucionales, además, de dar la bienvenida a los nuevos miembros de la familia UFPS y facilitar escenarios de reconocimientos a directivas académicas y administrativas de la UFPS se brinda información sobre:



- Oferta de los servicios de Bienestar Universitario.
- Reconocimiento del campus universitario.

<sup>1</sup> Informe de Autoevaluación Institucional con fines de Acreditación de la Universidad Francisco de Paula Santander. Universidad Francisco de Paula Santander. 2021.

Disponible en: [https://ww2.ufps.edu.co/public/archivos/oferta\\_academica/d7b51dd09822a42b3a0f32e031742623.pdf](https://ww2.ufps.edu.co/public/archivos/oferta_academica/d7b51dd09822a42b3a0f32e031742623.pdf)

<sup>2</sup> Consejo Nacional de Acreditación. Sistema Nacional de Acreditación del Ministerio de Educación de Colombia. Acuerdo 02 de 2020, por el cual se actualiza el modelo de acreditación en alta calidad. [https://www.cna.gov.co/1779/articles-402848\\_documento.pdf](https://www.cna.gov.co/1779/articles-402848_documento.pdf)

- Capacitación respecto de las plataformas TIC (meet, correo electrónico, drive y otras metodologías y herramientas virtuales de gestión de aprendizaje utilizadas en la UFPS).
- Encuentro con Directores de Programa.
- Semana de fortalecimiento competencias genéricas.
- Generar Sentido de pertenencia.

### *Encuentros Institucionales*

Los encuentros institucionales son desarrollados en el marco de la jornada de inducción, y organizados por la División de Servicios Asistenciales y de Salud con el objetivo de que los nuevos miembros de la comunidad estudiantil UFPS que ingresan a los diferentes programas académicos tengan un espacio de acercamiento con dependencias que serán claves en su etapa de inicio, en ellos se realiza presentación de los servicios de Bienestar Universitario, socialización de los estímulos y beneficios con los que pueden contar, el programa Jóvenes en Acción, se muestra la misionalidad de la División de Servicios Asistenciales y de Salud, la División de Cultura, Recreación y Deportes y la Oficina de Egresados, y de las unidades que la conforman. La Unidad de salud realiza intervención sobre salud sexual y reproductiva, programa de prevención de embarazo temprano, Consulta Médica, Consulta Odontológica, el programa de Acompañamiento, asesoría académica y consejería estudiantil - Amigo Académico, Apoyo Espiritual, Asesoría Psicosocial, Apoyo Social, Consultas médicas y odontológica, jornadas de salud, servicios amigables de salud (salud sexual y reproductiva), ITS, entre otros.

La Oficina de planeación realiza socialización de la importancia del diligenciamiento de la caracterización a estudiante denominada encuesta MEN – UFPS a través de la página web Divisist 2.0, y en la que se analizan las 3 principales características como son datos personales, Datos Históricos y Datos Complementarios: Genero, estado civil, estrato, edad, Comuna, Municipio de Nacimiento, vivienda, educación, condición socioeconómica, Número de hermanos, Tipo de colegio, Ocupación de los padres, discapacidad, Grupo étnico, Víctima de conflicto armado y transporte en los cuales se sectoriza cada pregunta con su respectiva tabulación con el fin de establecer el perfil del de los estudiantes de los Programas de Educación Superior de la UFPS.

Se presenta la Oficina del Centro de Comunicaciones y medios audiovisuales de la UFPS, como aquella dependencia académico-administrativa que asume la comunicación institucional tanto a nivel interno como externo, como un proyecto en permanente construcción que le permite a la Universidad cumplir con sus aspectos misionales con eficiencia y calidad, presentando el resumen de sus productos diseñados para dar respuesta a las necesidades informativas de la IES, como lo son el Boletín virtual Rectoría al Día, Boletín administrativo y docente “Siente la U”, el Periódico Oriente Universitario, la página web institucional y las cuentas oficiales de la UFPS en redes sociales: Facebook, X, Instagram y YouTube.

Se realiza socialización por parte de profesionales adscritos a la División de Servicios Asistenciales y de Salud de Bienestar Universitario, en la ruta de prevención, detección

y atención de la violencia basada en género, y la Política Institucional de Tolerancia Cero a la VBG en la UFPS (Acuerdo CSU UFPS 070 de 2023), así como de los mecanismos y medios de atención de los cuales se dispone para la detección de riesgos y atención de casos de VBG en articulación con los sectores externos de salud, justicia y protección.

La División de Biblioteca UFPS, realiza socialización del sistema de consulta de la Biblioteca Digital de su portal web <http://biblioteca.ufps.edu.co/>, este es el principal centro bibliográfico de la Universidad Francisco de Paula Santander, socializa las herramientas tecnológicas para la producción de conocimientos en las diferentes disciplinas, y las apuestas digitales que permiten realizar consultas, acceder de forma fácil y ágil a las bases de datos, catálogos en línea y bibliotecas digitales, así como de la infraestructura física con que cuenta la dependencia.

Sobre el seguimiento a la difusión masiva de la jornada de inducción, a través de las redes sociales institucionales de la dependencia se difundió el material fotográfico relacionado:

- Jornada de Inducción Primer semestre de 2023: <https://www.facebook.com/watch/?v=520800426840685>
- Jornada de Inducción Segundo semestre de 2023: [https://www.facebook.com/story.php?story\\_fbid=756479556483732&id=100063650826248&mibextid=oFDknk](https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=756479556483732&id=100063650826248&mibextid=oFDknk)
- Encuentro Institucional Primer semestre de 2023: <https://www.facebook.com/share/p/mj1y3G5rzCorbj9w/?mibextid=oFDknk>
- Encuentro Institucional segundo semestre de 2023: [https://www.facebook.com/story.php?story\\_fbid=756779943120360&id=100063650826248&mibextid=oFDknk](https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=756779943120360&id=100063650826248&mibextid=oFDknk)

### Evidencia Fotográfica:







## 1.2 SOCIALIZACIONES DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

### 1.2.1 Encuentros con Programas de Pregrado y Posgrado

La Vicerrectoría de Bienestar Universitario en articulación con los directores de programas académicos tanto de pregrado como posgrado realiza constantemente encuentros en donde se fortalecen los servicios de bienestar, socialización de los estímulos y beneficios con los que pueden contar se muestra la misionalidad de la División de Servicios Asistenciales y de Salud, la División de Cultura, Recreación y Deportes y la Oficina de Egresados, y de las unidades que la conforman, se da una muestra de la infraestructura del edificio de bienestar universitario, de esta manera se logra poner en contexto a los nuevos estudiantes y refrescar la memoria de los antiguos.

#### Evidencia Fotográfica:



## 1.2.2 Curso de Reubicación

Este curso se desarrolla semestralmente por la Unidad de orientación y asesoría psicológica de la División de Servicios Asistenciales y de Salud adscrita a la Vicerrectoría de Bienestar Universitario.

La actividad de asesoría y acompañamiento va dirigida a estudiantes que solicitaron ante el Consejo Académico la aprobación para desarrollar el Taller porque han decidido cambiar de programa académico o de jornada y a estudiantes de otras Universidades que por distintas razones resolvieron continuar sus estudios profesionales en nuestra Alma Mater (aspirantes de traslado, transferencia, cambio de jornada o graduados, donde la Universidad Francisco de Paula Santander brinda y asume el compromiso de guiar y acompañar hasta que culminen con éxito sus estudios profesionales (Infografía) y para conocer cuáles son los atributos personales y académicos que poseen para tener éxito en la nueva vocación que van a elegir.

El taller tiene una duración de 8 horas, con jornadas dirigidas al conocimiento de si mismo y la autoestima y temas de motivación y liderazgo, haciendo énfasis en el acuerdo 065, el estatuto estudiantil, y un detallado conocimiento institucional y demás aspectos académicos de nuestra Universidad, este taller de reubicación es de carácter obligatorio y requisito para ingresar al nuevo programa académico que el estudiante haya elegido, y con el se busca la permanencia en la Institución, darle las herramientas para que tome la mejor decisión, se gradué e inicie una vida profesional exitosa.

- Infografía aspirantes de traslado, transferencia, cambio de jornada o graduados: <https://ww2.ufps.edu.co/public/archivos/pdf/f03ae898579a08f6e7773a9d711b93ba.pdf>
- Taller de Reubicación Vocacional primer semestre de 2023: <https://www.instagram.com/p/C0rYeKpgykv/>
- Piezas gráficas de invitación al taller:



Imagen 1 Flyer de evento Curso Virtual de Reubicación

### **1.2.3 Acompañamiento para el ingreso a la educación superior -Buscando Carrera**

Actividad liderada cada año desde la División de Servicios Asistenciales y de Salud adscrita a la Vicerrectoría de Bienestar Universitario “Buscando Carrera” es un espacio creado para que los futuros bachilleres de la región conozcan de primera mano la oferta académica, los servicios institucionales y los procesos de inscripción.

Para su desarrollo se solicitó a la secretaria de educación municipal la base de datos de los colegios públicos de Cúcuta y su área metropolitana, que contiene el nombre de cada uno de los colegios con sus respectivas sedes, dirección, teléfono, nombre del rector, comuna a donde pertenece, jornadas y niveles, así como el correo electrónico institucional, también se recopiló información de colegios privados de Cúcuta, lo anterior nos sirvió como punto de partida para enviar invitaciones masivas a través de correo electrónico y contactar telefónicamente para la asistencia al evento, de igual forma cabe resaltar que durante todo el año se estuvo dando respuesta a las solicitudes e invitaciones que hicieron las instituciones educativas, recalcando que estaban puestos en nuestra base de datos para ser invitados posteriormente en las fechas ya estipuladas en el calendario académico de la UFPS.

Durante la actividad desarrollada en el mes de octubre de 2023, contó el día 19 de octubre con más de 4 mil estudiantes de 50 Instituciones de Educación Media de la ciudad de Cúcuta y su Área Metropolitana, llegaron al coliseo de la Universidad Francisco de Paula Santander con el propósito de conocer toda la oferta académica que ofrece nuestra casa de estudios.

La actividad, liderada por la Vicerrectoría de Bienestar Universitario, tuvo como objetivo brindar información oportuna y actualizada sobre la propuesta institucional de la UFPS a jóvenes de 10 y 11 grado que aún no tienen claro su panorama de cara al inicio de sus estudios de educación superior.

El evento les permitió a los programas académicos adscritos a las Facultades de Ingeniería, Ciencias Empresariales, Ciencias de la Salud, Ciencias Agrarias y del Ambiente, Ciencias Básicas, y Educación, Artes y Humanidades; presentar a través de stands los diferentes procesos tanto académicos, como investigativos que se desarrollan durante el proceso formativo en la universidad, así como la malla curricular, los perfiles ocupacionales y profesionales, la misión y visión de cada uno de ellos.

*Este evento es una oportunidad para dar orientación vocacional a los estudiantes de bachillerato que están próximos a terminar sus estudios de educación media, sobre su proyecto de vida y las oportunidades que les puede ofrecer estudiar una carrera profesional en una universidad con acreditación en alta calidad<sup>3</sup>.*

La jornada, que inició a las 8:00 a.m. y culminó a las 4:00 p.m., contó con el acompañamiento de otras instituciones como: la Universidad de Santander, la Universidad Simón Bolívar, la Fundación de Estudios Superiores Comfanorte, ICETEX,

---

<sup>3</sup> 50 Instituciones de Educación Media de Cúcuta y el Área Metropolitana participaron de la feria “Buscando Carrera. Noticia Página web institucional de la UFPS. 20 de octubre de 2023. Disponible en: <https://ww2.ufps.edu.co/unoticia/buscando-carrera>

COOPFUTURO, el Laboratorio de Fabricación Digital - FabLab y la Vicerrectoría Asistente de Estudios de la UFPS Cúcuta.

- Video encuentro institucional de acompañamiento para el ingreso a la educación superior – Bucando Carrera: <https://www.facebook.com/share/v/GGVYWoefDSxyb1qe/?mibextid=oFDknk>

### Evidencia Fotográfica:



#### 1.2.4 Estrategias de comunicación

La Vicerrectoría de Bienestar Universitario ha diseñado diferentes estrategias de comunicación que le permiten informar y motivar a la comunidad universitaria y contribuir a la integración de quienes hacen parte de la institución. Se dispone de los siguientes canales de divulgación:

##### 1.2.4.1 Bienestar ContICgo

Es un micrositio informativo creado en la página web institucional, disponible en el enlace: [https://ww2.ufps.edu.co/vicerrectoria/vice\\_bienestar\\_universitario/1676](https://ww2.ufps.edu.co/vicerrectoria/vice_bienestar_universitario/1676) en el cual la comunidad puede acceder a información referente a la dependencia, sometida a constante actualización con el objetivo de brindar información verídica y optimizar el uso de los servicios a través de las TIC's.

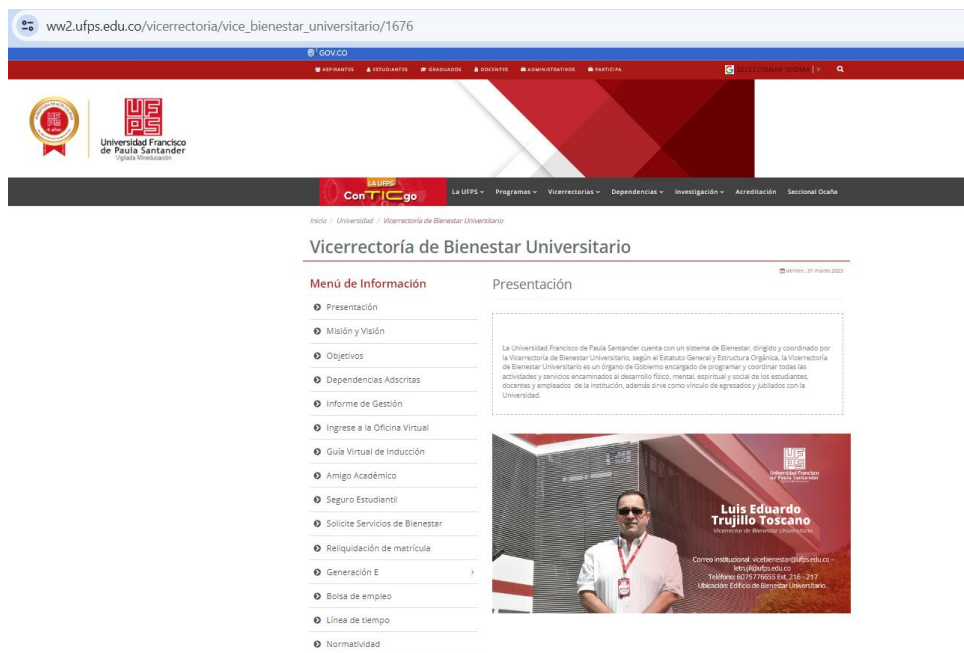


Imagen 2 Micrositio Web de la Vicerrectoría de Bienestar Universitario en la página Web Institucional

El micrositio actualmente cuenta con acceso a las siguientes elementos principales de contenido:

- **Presentación:** descripción de la dependencia, datos del Vicerrector de Bienestar Universitario, datos de contacto, ubicación y horario de atención.
- **Misión y Visión.**
- **Objetivos.**
- **Dependencias adscritas.**
- **Informes de gestión:** Contiene los informes de gestión de la dependencia de los años 2020, 2021 y 2022, la Guía orientadora e informe técnico: Acciones desarrolladas para la promoción de Educación Inclusiva #UFPSsomosInclusión de los años 2021 y 2022, y el Informe acciones realizadas para la prevención, detección, atención de violencias y cualquier tipo de discriminación basada en género en la Universidad Francisco de Paula Santander del año 2022.
- **Guía virtual de inducción,** que contiene información general de la UFPS, los servicios y beneficios que ofrece para facilitar la adaptación, orientar y apoyar en la formación profesional y personal de los estudiantes nuevos.
- **Amigo Académico:** Información sobre el programa de Acompañamiento, asesoría académica y consejería estudiantil.
- **Seguro estudiantil:** donde se describe este beneficio de los estudiantes UFPS, quienes cuentan con una póliza de accidentes universitarios por MAPFRE. En este espacio se informa la cobertura y los centros de atención.
- **Solicite Servicios de Bienestar:** Acceso al diligenciamiento de un formulario de consulta Google Forms dispuesto en el micro sitio que acciona una red de apoyo profesional que se contactará con el interesado(a) a través del medio que disponga (vía telefónica, correo electrónico, chat o video llamada) ofreciendo los

siguientes servicios: apoyo psicológico, consulta medica, apoyo espiritual, apoyo social, amigo académico y consulta odontológica.

- Reliquidación del valor de matrícula: con el propósito de verificar la real situación socioeconómica de los estudiantes que solicitan descuento en el valor de la matrícula.
- Generación E: Contiene información general del programa, requisitos, reglamento operativo y beneficiarios UFPS.
- Bolsa de empleo: Portal de Empleo Institucional, reconocido y aprobado por la Unidad Administrativa del Servicio Público de Empleo, que permite ofertar un servicio de intermediación laboral a los graduados, así mismo y sin ningún costo las empresas a nivel regional, nacional e internacional puedan reclutar el mejor talento humano.
- Línea de tiempo, que brinda información de las estrategias de Bienestar Universitario implementadas en el marco del covid-19.
- Normatividad: reglamentación institucional relacionada con la dependencia.

#### 1.2.4.2 Redes sociales de la dependencia

La Vicerrectoría de Bienestar Universitario como difusión complementaria en las redes sociales cuenta con una Fan Page en Facebook (@UFPSbienestar<sup>4</sup>), Instagram (@ufpsbienestar<sup>5</sup>), y canal de YouTube (UFPS Bienestar<sup>6</sup>), publica información de interés relacionada y dirigida a la comunidad universitaria con los servicios ofertados, las actividades y participaciones realizadas por la dependencia, piezas gráficas informativas, se comparte información relevante proveniente de las cuentas en redes sociales de la UFPS Cúcuta y se visibiliza el trabajo de las unidades de: promoción y asistencia social, orientación y asesoría psicológica, salud, cultura con sus grupos representativos, deportes con sus selecciones deportivas y la oficina del Egresado.

A continuación, se presentan las métricas generadas en las cuentas de la dependencia:

#### Facebook

---

<sup>4</sup> <https://www.facebook.com/UFPSbienestar/>

<sup>5</sup> <https://www.instagram.com/ufpsbienestar/>

<sup>6</sup> <https://www.youtube.com/@ufpsbienestar6704>

El alcance<sup>7</sup> total fue de 43.809 de los cuales 33624 corresponden al contenido orgánico, con interacciones<sup>8</sup> de 4600, un total de 4000 seguidores.

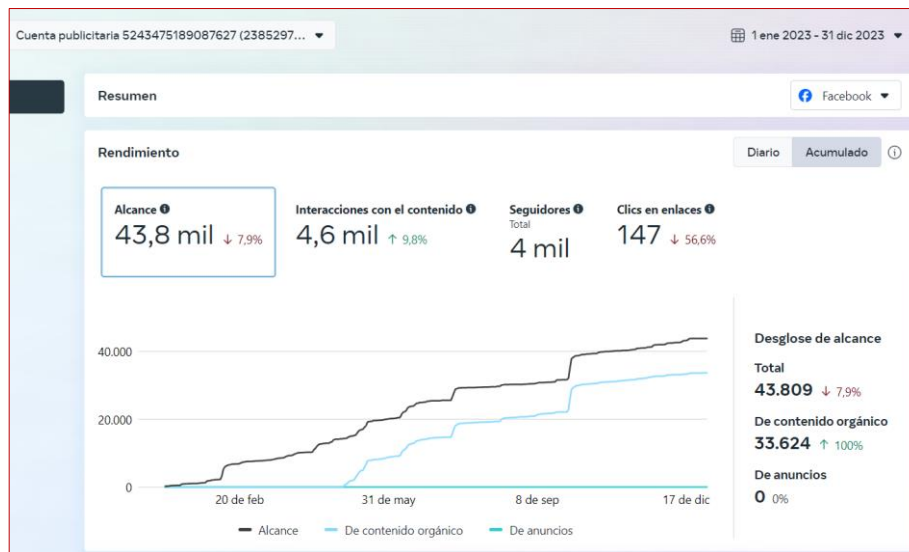


Imagen 3 Métricas de la cuenta de Facebook de Bienestar Universitario del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023

Para el alcance semestral se tiene que en el primer semestre de 2023 corresponde a:

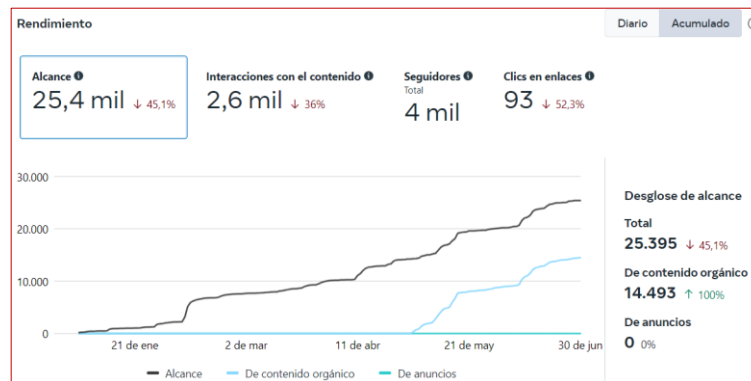


Imagen 4 Métrica de Alcance en Facebook del 01 de enero al 30 de junio de 2023

Para el alcance semestral se tiene que en el segundo semestre de 2023 corresponde a:

<sup>7</sup> Alcance: Esta métrica calcula el alcance de la distribución orgánica o pagada de tu contenido de Instagram, incluidas las publicaciones e historias que se promocionaron. El alcance solo se cuenta una vez si se produce tanto de la distribución orgánica como de la distribución pagada. Esta métrica es una estimación, es de resaltar que durante el año 2023 no se realizaron publicaciones pagadas en ninguna de las redes sociales de la dependencia.

<sup>8</sup> Interacciones con el contenido: Número de Me gusta o reacciones, comentarios, respuestas y veces que se guardó y compartió tu contenido, incluidos los anuncios. El contenido puede incluir formatos como publicaciones, historias, reels, videos y más. Esta métrica cuenta todas las interacciones, incluidas aquellas que luego se eliminarán.



Imagen 5 Métrica de Alcance en Facebook del 01 de julio al 31 de diciembre

## Instagram

Durante el año 2023 presentó un alcance total de 22200 de las cuales 21391 corresponden a contenido orgánico, 36800 interacciones y 2200 seguidores.

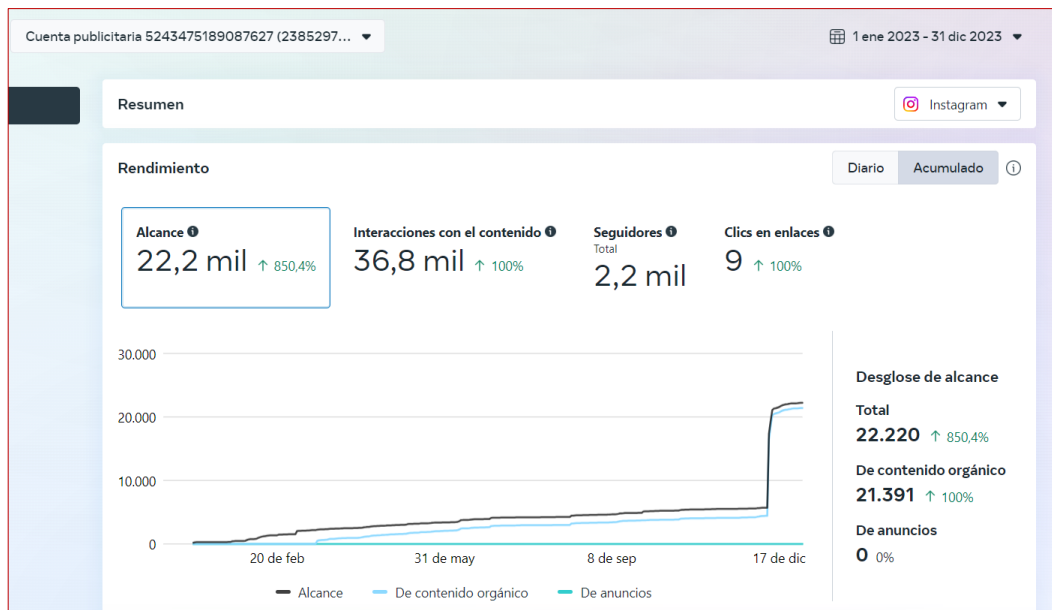


Imagen 6 Métricas de la cuenta de Instagram de Bienestar Universitario del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023

Para el alcance semestral se tiene que en el primer semestre de 2023 corresponde a:



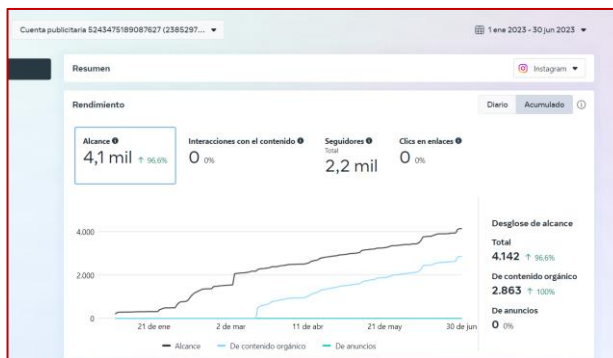


Imagen 7 Métricas de la cuenta de Instagram de Bienestar Universitario del 01 de enero al 30 de junio de 2023

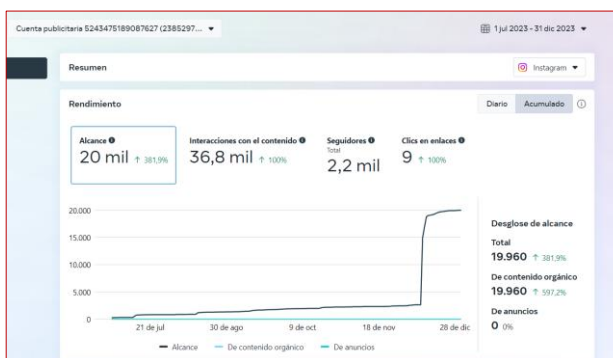


Imagen 8 Métricas de la cuenta de Instagram de Bienestar Universitario del 01 de julio al 31 de diciembre de 2023

## YouTube

Para el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2023 se presentaron 1305 visualizaciones y 167 nuevos suscriptores.



Imagen 9 Métricas de la cuenta de Instagram de Bienestar Universitario del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023

### 1.2.4.3 Correos electrónicos masivos

Desde los correos electrónicos de la dependencia [vicebienestar@ufps.edu.co](mailto:vicebienestar@ufps.edu.co) y [eventosbienestar@ufps.edu.co](mailto:eventosbienestar@ufps.edu.co) se tiene habilitado el envío de información a correos electrónicos institucionales respectivamente clasificados como grupos de interés: estudiantes, docentes, personal administrativo y egresados.

☐ ☆ ▶ UFPS - Vicerrectori.	Recibidos ENCUESTA INDICE DE INCLUSION PARA LA EDUCACION SUPERIOR - INES - Cordial saludo; En nombre del equipo de trabajo de la Vicerrectoría de Bienestar Un...	20/6/23
☐ ☆ ▶ UFPS - Vicerrectori.	Recibidos ❗IMPORTANTE - ENCUESTA SERVICIOS BIENESTAR 2023-1❗ - Cordial saludo; En nombre del equipo de trabajo de la Vicerrectoría de Bienestar Universitario le	5/6/23
☐ ☆ ▶ UFPS - Vicerrectori.	Recibidos ❗IMPORTANTE - ENCUESTA SERVICIOS BIENESTAR 2023-1❗ - Cordial saludo; En nombre del equipo de trabajo de la Vicerrectoría de Bienestar Universitario le	31/5/23
☐ ☆ ▶ UFPS - Vicerrectori.	Recibidos ❗IMPORTANTE - ENCUESTA SERVICIOS BIENESTAR 2023-1❗ - Cordial saludo; En nombre del equipo de trabajo de la Vicerrectoría de Bienestar Universitario le	19/5/23
☐ ☆ ▶ UFPS - Vicerrectori.	Recibidos Urgente Verificación Reporte de Matrícula Primer semestre del año 2023, Plazo Miércoles 17 de mayo. - Estimados Alumnos *Beneficiarios del Programa Jóvenes ...	10/5/23
☐ ☆ ▶ UFPS - Vicerrectori.	Recibidos Invitación Intercambio de Saberes Día Internacional de la Visibilidad Trans - En la Universidad Francisco de Paula Santander impulsamos escenarios de emp...	30/3/23
☐ ☆ ▶ UFPS - Vicerrectori.	Recibidos ❗ INFORMACIÓN IMPORTANTE PROGRAMA JOVENES EN ACCIÓN ❗ - *Comunidad estudiantil beneficiaria Programa Jóvenes en Acción.* Con el presente se c...	28/2/23
☐ ✓ ▶ Centro Comunicacion.	Recibidos El bus escuela Bancolombia estará visitando la UFPS - [Image: WhatsApp Image 2023-02-22 at 9.35.56 AM.jpeg] Cordialmente, *CENTRO DE COMUNICACIONES Y	24/2/23
☐ ✓ ▶ UFPS - Vicerrectori.	Recibidos ❗ INFORMACION - FECHAS SUPRESIÓN DE CEROS AMPLIADAS ❗ - *COMUNIDAD UFPS* Cordial saludo; La Vicerrectoría de Bienestar Universitario de la UFPS se p...	16/2/23
☐ ✓ ▶ UFPS - Vicerrectori.	Recibidos ❗ HOY ULTIMO DÍA PARA LA REALIZAR LA SOLICITUD DE SUPRESIÓN DE CEROS ❗ - *COMUNIDAD UFPS* Cordial saludo; La Vicerrectoría de Bienestar Universitario...	15/2/23
☐ ☆ ▶ UFPS - Vicerrectori.	Recibidos ❗ INFORMACION IMPORTANTE SOBRE LA SUPRESIÓN DE CEROS ❗ - *COMUNIDAD UFPS* Cordial saludo; Enviamos un fraterno saludo y los mayores deseos de Bi...	9/2/23
☐ ☆ ▶ UFPS, yo 3	Recibidos LEVANTAMIENTO DE CEROS del 13 al 15 de febrero de 2023 - *ABC DE LA Res. No. 801/ 2022 - LEVANTAMIENTO DE CEROS* Inicia el proceso para la solicitud del	6/2/23
☐ ☆ ▶ UFPS - Vicerrectori.	Recibidos POLITICA TOLERANCIA CERO A LA VIOLENCIA BASADA EN GENERO EN LA UFPS - #ComunidadUFPS Como mecanismo de participación, la Universid...	2/2/23
☐ ☆ ▶ UFPS - Vicerrectori.	Recibidos ❗ INFORMACIÓN ACERCA DE LA POLÍTICA DE GRATUIDAD EN LA MATRÍCULA ❗ - #EstudianteUFPS   El Ministerio de Educación Nacional definió los parámetros ...	31/1/23
☐ ☆ ▶ UFPS - Vicerrectori.	Recibidos Urgente Verificación Reporte de Permanencia y Desempeño Segundo Semestre de 2022, Plazo 25 de Enero. - Estimados Alumnos *Beneficiarios del Programa J...	24/1/23
☐ ☆ ▶ UFPS, yo 2	Recibidos ❗ INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL PROGRAMA JOVENES EN ACCIÓN ❗ - Estudiantes.pregrado@ufps.edu.co - Cordial saludo; Se les recuerda a todos los est...	24/1/23

Imagen 10 Muestra de correos electrónicos masivos enviados a estudiantes de pregrado

### 1.2.4.4 Programas de radio

La Vicerrectoría de Bienestar Universitario en articulación con la radio UFPS 95.2 ha participado en entrevistas presentando temas que generen interés y relevancia en los oyentes. Además, se aprovechan estos medios para dar a conocer la oferta académica y de eventos y servicios liderados por la dependencia.



Imagen 11 Espacios Radiales en Emisora UFPS Radio 95.2 FM

Grabación Intervención Radial Ejercicio del Derecho a la participación de las Víctimas:

<https://drive.google.com/file/d/1VIZ8WuHdNhZL76DHoXvDLkQdPMellW0x/view>

Enlaces de publicación:

<https://www.instagram.com/p/CyQ2r4guQRs/>

[https://www.instagram.com/p/CxEhiFwJpaB/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/CxEhiFwJpaB/?img_index=1)

#### 1.2.4.5 Rendición de Cuentas de la Dependencia

En cumplimiento a los deberes legales de garantía a la transparencia en las actuaciones de las entidades estatales la UFPS presenta la Rendición de Cuentas de la Institución, y a su vez, a través del micrositio de la dependencia se ponen a disposición de la comunidad los informes de gestión de la Vicerrectoría de Bienestar Universitario.

Informe de Gestión VBU 2021:

<https://ww2.ufps.edu.co/public/archivos/pdf/404017a8b009d7f2c197be7267e2717d.pdf>

Informe de Gestión VBU 2022:

<https://ww2.ufps.edu.co/public/archivos/pdf/ec49a5c10cce8d920cfff22010b8cded.pdf>

## 2. TRABAJO COLABORATIVO ENTRE INSTITUCIONES

### 2.1 Alianzas interinstitucionales para el intercambio de experiencias significativas

#### 2.1.1 Acciones de promoción y divulgación de Derechos Humanos

Diplomado fortalecimiento de las capacidades para el diálogo social y transformación de los conflictos en la institucionalidad.

A través de este escenario que forma parte integral de la ejecución del objeto del Convenio de Asociación ESAL celebrado entre el departamento Norte de Santander y la Corporación para la Paz y el Desarrollo Alternativo con el apoyo de la Alianza Interinstitucional con la Universidad Francisco de Paula Santander UFPS Cúcuta en lo específico con la Vicerrectoría de Bienestar Universitario UFPS y el GIJCF UFPS Grupo de Investigación Jurídico, Comercial y Fronterizo se desarrolló con el fin de aunar esfuerzos y recursos para el fortalecimiento de las capacidades para el diálogo social y transformación de los conflictos en la institucionalidad y para el desarrollo de capacidades para la participación política de las organizaciones populares urbanas y rurales de la zona metropolitana de Cúcuta, bajo la estrategia denominada Capacidades para la democracia y la paz.

Logrando así aportar al fortalecimiento de capacidades para los liderazgos de las organizaciones de base popular en la zona metropolitana de Cúcuta creando empoderamiento e incidencia política efectiva a partir de la apropiación de conocimientos sobre Administración Pública y Estructura del Estado y su correlación con los estándares nacionales e internacionales sobre derechos económicos, sociales y culturales, así como los conceptos básicos de cooperativismo para la constitución de formas organizativas de carácter solidario sin ánimo de lucro y el compromiso de réplica de los conocimientos aprendidos con la comunidad y su refuerzo con actividades formativas de Derechos Humanos.

Esta estrategia pedagógica de formación estuvo dirigida a líderes y lideresas de la zona metropolitana de Cúcuta, para que se conviertan en replicadores de conocimiento en sus comunidades, presidido por un equipo de profesionales y expertos que fungieron como orientadores de los diversos módulos y sesiones del diplomado, con una duración total de ciento veinte (120) horas de modalidad presencial bajo metodología presencial y presencial remota mediada por las TIC's, permitiendo así la gestión de conocimiento y culminando con la ejecución de actividades a favor de instalar en la ciudadanía una cultura democrática, informada, responsable y consciente, en función de la expansión masiva del conocimiento de los asuntos básicos que tocan con el Estado, su estructura básica en los niveles Nacional, Regional, y local, sus articulaciones, los principios que presiden la función pública, la presupuestación pública, la historia económica nacional, la economía solidaria, la pedagogía de paz, la paz regional y sus escenarios, la capacitación en TIC, los planes de desarrollo, entre otros temas íntimamente relacionados.

Bajo este ejercicio articulado se busca reunir un conjunto de acciones que faciliten desarrollar competencias para la incidencia política, el empoderamiento comunitario y la organización comunitaria como herramientas de participación efectiva en los asuntos públicos, en ambiente de paz, de dialogo constructivo que contribuya a la transformación de los conflictos bajo el orden institucional vigente, en desarrollo del actual Plan Nacional de Desarrollo “Colombia potencia mundial de la vida”, consagrado en la ley 2294 del 29 de mayo de 2023.

Enlace de publicación en Facebook:

<https://www.facebook.com/share/v/3ni35VnytXYEytJ4/?mibextid=xfxF2i>

Enlace de publicación en Instagram:

[https://www.instagram.com/p/CyHcleOpBbB/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/CyHcleOpBbB/?img_index=1)

[https://www.instagram.com/p/Cx1MXGTpdnN/?img\\_index=10](https://www.instagram.com/p/Cx1MXGTpdnN/?img_index=10)



### *Diplomado de derechos humanos. El legado de la verdad desde las aulas de clases Escuela un territorio de Paz*

Este diplomado se desarrolló gracias a la articulación interinstitucional entre la Defensoría del Pueblo Regional Norte de Santander, a través de la Estrategia de Divulgación y Promoción de Derechos Humanos Iván Villamizar Lucianni, la Universidad Francisco de Paula Santander, en lo específico con la Vicerrectoría de Bienestar Universitario y el Grupo de Investigación Jurídico, Comercial y Fronterizo GIJCF, y la Asociación de Institutores de Norte de Santander ASINORT, y el apoyo de la Secretaría de Educación Departamental de Norte de Santander, la Secretaría de Educación Municipal de San



José de Cúcuta, el Servicio Jesuita a Refugiados y la Caja de Compensación Familiar COMFAORIENTE la con el fin de aunar esfuerzos y recursos para el fortalecimiento de las capacidades de la comunidad de docentes y estudiantes a través de los Comités de Convivencia Escolar y como un aporte desde el derecho a la educación a la Paz regional, en perspectiva de garantía de no repetición, tomando como base el principio humanitario de que la educación en contextos críticos protege las vidas de los niños, niñas y adolescentes.

Permitiendo a las personas participantes ejercicios de incidencia en las aulas de clase, toda vez que es una acción pedagógica que surge desde el comité institucional de convivencia escolar, que busca que la comunidad educativa haga parte del legado de la comisión de la verdad, fortaleciendo sus capacidades para que desde las aulas de clases se repliquen acciones a favor de la cultura de Paz en las instituciones educativas, proyectadas a su vez para el fortalecimiento de las comunidades.

En ese sentido se implementó una estrategia pedagógica de formación dirigida a docentes que hagan parte del comité de convivencia o realicen acciones a favor de la cátedra de Paz, para que se conviertan en replicadores de conocimiento en sus aulas de clase, y será desarrollado por profesionales y expertos que fungirán como orientadores de los diversos módulos y sesiones del diplomado, con una duración total de ciento treinta y cinco (135) horas de modalidad presencial bajo metodología presencial y presencial remota mediada por las TIC's, permitiendo así la gestión de conocimiento y culminando con la ejecución de actividades a favor de instalar en la comunidad docente una cultura democrática, informada, responsable y consciente, en función de la expansión masiva del conocimiento de los asuntos relacionados con el manejo adecuado de las situaciones de convivencia escolar, la cátedra de paz y el legado de la verdad.

Como muestra del compromiso con los contenidos desarrollados las personas que participaron en el diplomado tuvieron que desarrollar ejercicios de réplica que incidieran en el empoderamiento de las aulas de clase en la desde la identificación y apropiación de valores relacionados con la Paz y la convivencia escolar.

Este diplomado contó con el reconocimiento de la Secretaría de Educación Departamental de Norte de Santander, quienes otorgaron la Resolución 000684 de 2023 con la que se dio la aprobación de tres (3) créditos aprobados y reconocidos como programa de Capacitación Docente y se acreditan como válidos para el Escalafón Nacional Docente de los docentes de orden departamental participantes en el Diplomado.

Y adicionalmente se obtuvieron los siguientes resultados:

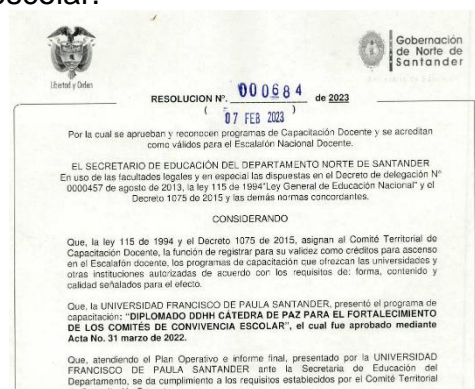


Imagen 12 Resolución 000684/2023

## DIPLOMADO EL LEGADO DE LA VERDAD DESDE LAS AULAS DE CLASE Escuela un Territorio de Paz

**Articulación interinstitucional:** UFPS Cúcuta con la Vicerrectoría de Bienestar Universitario UFPS y el Grupo de Investigación Jurídico, Comercial y Fronterizo, Defensoría del Pueblo Regional Norte de Santander y la Asociación de Institutores de Norte de Santander. Con el apoyo de: Secretaría de Educación Norte de Santander, Secretaría de Educación Municipal de San José de Cúcuta, Caja de Compensación Familiar Comfaorienté y el Servicio Jesuita a Refugiados.

Inicio: 26 de agosto de 2023 / Finalización: 09 de diciembre de 2023

Personas certificadas: **99 participantes**

Ejercicios de Réplica realizados: **77 réplicas**

Alcance de las Réplicas: **2946 personas**

Desarrollo: **5 módulos, 10 sesiones**

Contenido Transversal: **1 curso virtual y 1 Foro Académico**



Enlace de publicación en Facebook:

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=791386696326351&set=pcb.791387112992976>  
<https://www.facebook.com/profile/100063650826248/search/?q=legado>

Enlace de publicación en Instagram:

<https://www.instagram.com/p/C0rkVpgpjbD/>

### *CURSO DERECHOS HUMANOS DESDE UN ENFOQUE DE GÉNERO. Abordaje Integral de la Violencia Basada en Género en Población OSIGD*

Este curso es un ejercicio de formación aportó al empoderamiento en la promoción y divulgación de derechos humanos, en lo específico a personas con orientación sexual e identidad de género diversa -OSIGD, pues fue desarrollado para el fortalecimiento institucional desde la formación a la comunidad universitaria conformada por estudiantes, docentes y personal administrativo, así como a líderes(as), servidores públicos y comunidad en general, en temas relacionados a los Derechos Humanos y conceptos de género a favor del abordaje integral de la violencia basada en género VBG, en el contexto fronterizo y las particularidades sociales que tiene la región de Norte de Santander.

Este curso se desarrolló con el objetivo de fortalecer las acciones de prevención, detección y atención de VBG y que incentiva a que las personas participantes diseñen y ejecuten acciones para el fortalecimiento de las rutas de atención y su efectiva activación, la incidencia en políticas públicas, la gestión de conocimiento y el mejoramiento en la calidad de atención de este tipo de casos y el abordaje en Instituciones estatales e Instituciones de Educación Superior.

Se gesta como resultado del proceso de escucha en relatoría de las sugerencias realizadas por estudiantes asistentes al evento “Commemoración Día Internacional de la Visibilidad Trans” realizado el día 31 de marzo de 2023 en el Auditorio de Posgrados de la Universidad Francisco de Paula Santander en el marco de la Alianza con la Defensoría del Pueblo Regional Norte de Santander, donde se evidenció la necesidad de realizar un proceso de formación en Derechos Humanos dirigido a población OSIGD que aportara



a las acciones de prevención de la Política de Tolerancia Cero a la Violencia Basada en Género en la UFPS (Acuerdo CSU UFPS 070, 2023).

Este ejercicio de promoción y divulgación de Derechos Humanos se desarrolló dentro de las acciones del mes junio con ocasión a la celebración del orgullo LGBTIQ+, gracias a los esfuerzos entre academia y Estado, a través del acompañamiento de la Vicerrectoría de Bienestar Universitario, el Grupo de Investigación Jurídico, Comercial y Fronterizo del Programa de Derecho UFPS, la División de Servicios Asistenciales y de Salud UFPS con la Estrategia #UFPSsomosInclusión, junto con la Defensoría del Pueblo, la Escuela de Derechos Humanos Iván Villamizar Luciani, y la Dupla de Atención Psicojurídica de la Delegada para Asuntos de Mujer y Género de la Regional Norte de Santander de la Defensoría del Pueblo.



*Imagen 13 Evidencias Fotográficas de Realización del Curso*

A través de un video resumen se mostró el curso y los resultados alcanzados, este video fue producido por el Estudio de Tv del Centro de Comunicaciones y Medios Audiovisuales CECOM de la UFPS y puesto en disposición de consulta y divulgación



de la comunidad universitaria a través de las redes sociales institucionales oficiales, el cual se encuentra disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=vVSapTmnkn4>

Enlace de publicación en Facebook:  
<https://fb.watch/ldyg2JX09t/?mibextid=l2pjGR>

*Diplomado en Derechos Humanos: Protección y Paz con Enfoque de Género. Abordaje Integral de Prevención y Atención de Violencia Basada en Género desde la Construcción de Paz y Contextos de Movilidad Humana:*

Este escenario de formación fue posible gracias a los esfuerzos conjuntos de las entidades organizadoras y de apoyo que aunaron esfuerzos para hacer que se desarrollara como un ejercicio de Formación para el fortalecimiento institucional de capacidades a servidores



públicos, estudiantes, docentes, liderazgos sociales y actores claves en temas relacionados a los Derechos Humanos y conceptos de construcción de paz a favor de integración de las medidas de género e interseccionalidad al Acuerdo Final de Paz y un abordaje integral de la violencia basada en género (VBG) en el contexto fronterizo y las particularidades sociales que tiene en la región de Norte de Santander.

Este diplomado en Derechos Humanos se ha desarrollado desde el año 2018, con una cohorte anual gracias a la articulación interinstitucional entre la Defensoría del Pueblo Regional Norte de Santander, a través de la Estrategia de Divulgación y Promoción de Derechos Humanos Iván Villamizar Lucianni y la Dupla de Atención Psicojurídica para Asuntos de Mujer y Género y la Universidad Francisco de Paula Santander -UFPS en lo específico con la Vicerrectoría de Bienestar Universitario con la División de Servicios Asistenciales y de Salud y su estrategia #UfpsSomosInclusión y el Grupo de Investigación Jurídico, Comercial y Fronterizo GIJCF adscrito al programa de Derecho, quienes año tras año vinculan a otras entidades para aunar esfuerzos en el fortalecimiento en Derechos Humanos a la Región Nortesantandereana.

Para la vigencia 2023, el Diplomado contó adicionalmente con el apoyo de la Corporación de Profesionales para el Desarrollo Integral Comunitario –CORPRODINCO, la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados –ACNUR y el Proyecto “Fortalecimiento de la equidad de género y la participación para la promoción de la paz en Colombia” –PazDiversa- de la Agencia de Cooperación Alemana para el Desarrollo -GIZ-.

De este diplomado se obtuvo como resultado 60 ejercicios de réplica realizados por 95 participantes, que beneficiaron en total a 1983 personas.

Se certificaron en total 104 participantes así:

Tipo de Comunidad	
Funcionario(a) / servidor(a) público(a)	34
Público en General	70

El total de participantes se encontraba distribuido en los siguientes sectores:

Sectores Sociales		
Personal de entidades / agencias de Cooperación Internacional		3
Personal de Organizaciones Sin ánimo de Lucro		38
Personal del Sector Salud		16
Personal del Sector Estatal de orden municipal, departamental o nacional		23
Personal del Sector Educativo		24

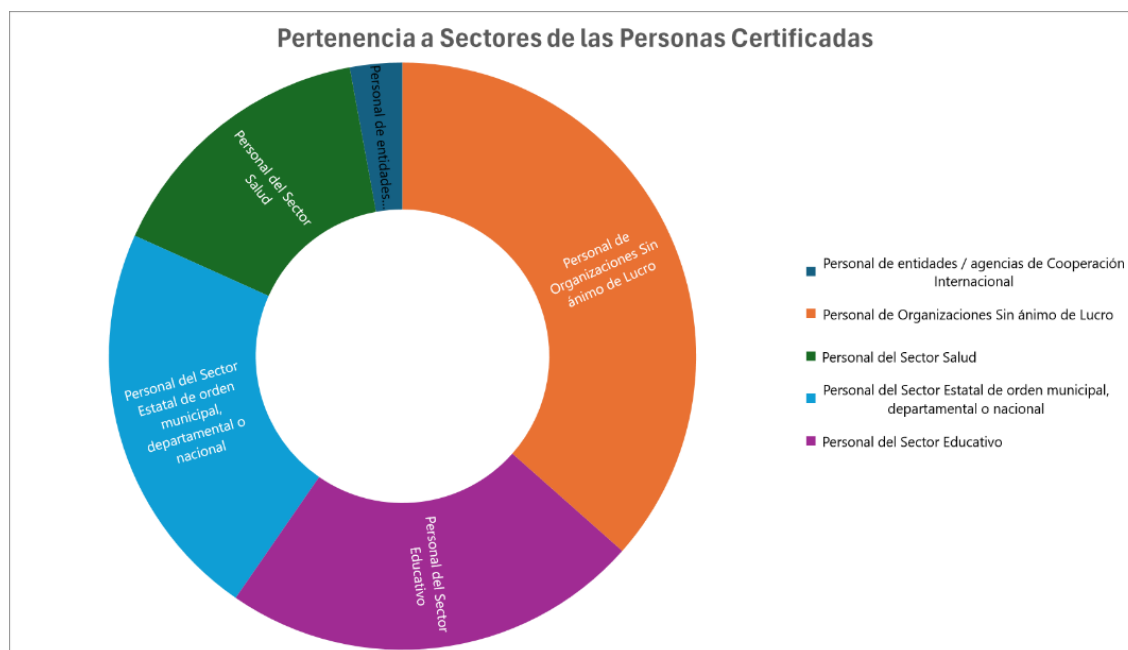


Imagen 14 Sectores beneficiados del Diplomado de DDHH con enfoque de género

Enlace de publicación en Facebook:

<https://www.facebook.com/Ufps.edu.co/videos/646832300926100>

## 2.2 Acciones de Coordinación Intersectorial

En representación de la UFPS, la Vicerrectoría de Bienestar Universitario hace presencia para dialogo, interlocución y desarrollo de acciones de políticas públicas en el ámbito municipal y departamental con diferentes sectores, es así como en el año 2023 se participó en los siguientes escenarios de incidencia:

### Mesa de diálogo sobre la política antidrogas del gobiernos nacional:

Atendiendo la invitación de la Universidad Simón Bolívar, Bienestar Universitario participó en la Mesa de Diálogo sobre la Política Antidrogas del gobierno nacional y sus relaciones con los Estados Unidos. Al evento, el cual se llevó a cabo el día 9 de marzo de 2023, asistió la Dra. Nelly Estupiñán Roa, Coordinadora (E) de la Unidad de Orientación y Asesoría Psicológica.



Imagen 15 Mesa de Diálogos sobre política antidrogas del Gobierno Nacional

Enlace de publicación en Instagram:

<https://www.instagram.com/p/CploONoJV84/>

Enlace de publicación en Facebook:

<https://www.facebook.com/share/p/kiWVGSvdQC8Gj266/?mibextid=xfxF2i>

### Participación jornadas de actualización pedagógicas

Desde la División de Servicios Asistenciales y de Salud de Bienestar Universitario se participó representando a la UFPS, en las jornadas de actualización pedagógicas, “Repensar la primera infancia” desarrolladas en el marco de la estrategia Pacto por la Educación 2050 liderada por la Gobernación de Norte de Santander. Este fue un espacio de construcción del conocimiento orientado a los docentes oficiales del departamento.

Dentro del panel de invitados como ponentes a este evento estuvieron representantes del Ministerio de Educación Nacional, Consejo Noruego para los Refugiados, la UFPS, la Universidad de Jaén (España) y la Universidad de los Andes.



Enlace de publicación en Instagram:

[https://www.instagram.com/p/CpqGFIDJZpV/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/CpqGFIDJZpV/?img_index=1)

Enlace de publicación en Facebook:

<https://www.facebook.com/share/p/mc6RjNyzxU3hMywU/?mibextid=xfxF2i>

### Consejo Departamental de Salud Mental de Norte de Santander

Atendiendo la Convocatoria del Instituto Departamental de Salud a través de la Coordinación de Salud Pública y la Dimensión de Convivencia Social y Salud Mental, la Dra. Nelly Estupiñán Roa, coordinadora (E) de la Unidad Orientación y Asesoría Psicológica junto con Daniela Ortega Malpica, Trabajadora Social de Bienestar Universitario UFPS participaron en la Sesión del Consejo Departamental de Salud Mental de Norte de Santander realizada en el Auditorio principal de la UDES Cúcuta



Enlace de publicación en Instagram:

[https://www.instagram.com/p/Cp3ly29J0o-/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/Cp3ly29J0o-/?img_index=1)

[https://www.instagram.com/p/CxEI3hFpPvn/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/CxEI3hFpPvn/?img_index=1)

Enlace de publicación en Facebook:

<https://www.facebook.com/share/p/ShZBG8zpm1ovv83/?mibextid=xfxF2i>

### Espacios de Articulación con la Policía Metropolitana de Cúcuta:

En articulación intersectorial desde la dependencia se participó en espacios coordinados por la Policía Metropolitana de Cúcuta con miras a la construcción colectiva de confianza institucional.

- **Espacio de Diálogo para la Transformación Policial + Humana: Hablemos de Policía +:** Este es un evento trascendental en el marco de la Transformación Policial + Humana, desarrollada con una metodología, que se configura como un espacio de diálogo indagativo, reflexivo y propositivo, que tiene como objetivo prioritario reconocer al ser humano como sujeto de derechos. A través de enfoques como el Ser Humano Policía y el Servicio de Policía Orientado a las personas, el cual busca transformar la labor policial en cuatro dimensiones

fundamentales: seguridad humana, Derechos Humanos, efectividad del servicio de policía y el Estado.

La naturaleza de «Hablemos de Policía» es la construcción colectiva a través de un diálogo endógeno y exógeno, que requiere la participación activa de la ciudadanía y sus instituciones para la implementación y generación de una transformación permanente de la Policía Nacional. Esta metodología abarca diferentes entornos, locales, regionales, nacionales e incluso internacionales, permitiendo así la interlocución en diversos niveles, reuniendo expectativas, acciones a seguir, acciones por cambiar y propuestas. Elementos clave para el desarrollo de la transformación policial, ya que permiten comprender las necesidades y demandas de los diferentes actores involucrados.



En este espacio se tuvieron diversos participantes como son las familias de policías, miembros de la reserva activa, representantes comunitarios, de la academia y el sector público y privado, líderes religiosos, medios de comunicación, organizaciones no gubernamentales, sujetos de especial protección constitucional, policías activos y otros. La diversidad de estos segmentos garantiza una representación amplia y plural, fundamental para el éxito de este espacio de diálogo.

Enlaces de publicación:

<https://www.instagram.com/p/CuFAShGgysB/>

- **Estrategia Ser Policía por un Día:** En el año 2023 se realizaron los acercamientos con la comunidad universitaria para el desarrollo de la actividad denominada “Ser Policía por un día”, convocando a todas aquellas personas que deseen postularse a vivir la experiencia de ser Policía por un día, donde tendrán la oportunidad de realizar las labores propias y cotidianas de un Policía.



SOCIALIZACIÓN POLICIA POR UN DÍA

Desde la Policía Metropolitana de Cúcuta se contó con la participación del Mayor Fredy Aureliano Molina Hernández, Jefe Grupo de Gestión Comunitaria, la Intendente Lisbeth Paola Perea Ospino, Promotora de Redes para la convivencia y seguridad ciudadana y el Subintendente Ivan Alexis Becerra Peñaloza, Promotor de Redes para la convivencia y seguridad ciudadana, quienes socializaron esta

iniciativa con el fin de que la comunidad UFPS participante en la socialización que así lo deseara se postulara a vivir la experiencia de ser Policía por un día, un espacio en donde tendrán la oportunidad de realizar las labores propias y cotidianas de un Policía.



Esta actividad contó con la participación de la rectora Sandra Ortega Sierra, el Vicerrector de Bienestar Universitario Luis Eduardo Trujillo Toscano, el Vicerrector de Investigación y Extensión Carlos Florez Góngora, personal de la División de Servicios Asistenciales de Salud, grupos representativos de cultura y deportes, estudiantes, docentes, personal administrativo y actores claves de diversos sectores sociales.

Adicionalmente se socializaron las estrategias de atención a la comunidad que desarrolla en la ciudad, dirigidas a la convivencia y seguridad ciudadana.



Imagen 16 Socialización Policía MECUC

Enlaces de publicación:

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=813617744103246&set=pcb.813618610769826>

[https://www.instagram.com/p/CzcbN2BJ2qH/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/CzcbN2BJ2qH/?img_index=1)

[https://www.instagram.com/p/CzcbKjEJJX1/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/CzcbKjEJJX1/?img_index=1)

## Comité de Juventud

Atendiendo la invitación de la Gobernación de Norte de Santander, Dra. Nelly Estupiñán Roa, Coordinadora (E) de la Unidad de Orientación y Asesoría Psicológica participó en Representación de la UFPS Cúcuta en el Segundo Comité de Juventud, organizado por



la Gobernación de Norte de Santander a través de la Secretaría de Desarrollo Social liderada por Soraya Torres en cumplimiento del Decreto 1008 de 2014 y en ejercicio de sus funciones como Secretaría Técnica del Comité Departamental de Juventud, en la cual se trataron temas como el informe de conformación del Consejo Departamental de Juventud. Se realizó además el diagnóstico de la actualización de la plataforma departamental, la elaboración conjunta del Plan de Acción 2023 y el seguimiento a compromisos establecidos.

Enlace de publicación en Instagram:

[https://www.instagram.com/p/CtXUjN8J95k/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/CtXUjN8J95k/?img_index=1)

### *Consejo Departamental de Paz, Reconciliación y Convivencia*



El vicerrector de Bienestar Universitario, Dr. Luis Eduardo Trujillo Toscano fue elegido en el año 2022 como Consejero Representante de las Universidades y establecimientos de Educación Superior con presencia en Norte de Santander, en ejercicio de esta representación la UFPS participa en este organismo promotor, asesor y consultivo del Gobierno Departamental de la Política de Paz, Reconciliación, Convivencia y No Estigmatización, que desarrolla entre otras funciones relacionadas con *Asesoría a los gobiernos territoriales en construcción de paz,*

*promoción de derechos humanos y cultura de paz, promoción de programas de reconciliación, diseño de programas y planes de paz y mediación entre entidades que actúen en el proceso de paz.*

Enlace de publicación:

<https://www.facebook.com/photo?fbid=775170951281259&set=pcb.775171014614586>  
[https://www.instagram.com/p/CxJAeJAuOsH/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/CxJAeJAuOsH/?img_index=1)

### 3. GESTIÓN DEL CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

#### 3.1 Estrategias para gestión del clima y cultura organizacional

##### *Kits de inducción*

Durante el año 2023 como kit de bienvenida a la comunidad de estudiantes que ingresaron al primer semestre de sus programas académicos se les realizó entrega de un total de 3200 kits (1600 para cada semestre académico de 2023, los cuales contenían piezas de identidad institucional y elementos útiles como agenda y lapicero.



En las agendas se encontraban hojas separadoras para registrar los datos personales, información sobre la póliza de accidentes del seguro estudiantil, dependencias adscritas a bienestar universitario, servicios y apoyos ofrecidos por la dependencia, códigos QR que les dirigían a videos instructivos sobre

el uso de las plataformas de la UFPS, informes de la dependencia, política institucional de tolerancia cero a la VBG en la UFPS, video de recorrido del campus universitario, video de la Biblioteca UFPS; además del calendario académico, y redes sociales oficiales institucionales.

Enlace de publicación:

[https://www.youtube.com/watch?v=2H5H1D42Z\\_k](https://www.youtube.com/watch?v=2H5H1D42Z_k)

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=853520089440032&set=pcb.853520456106662>

##### *Día de la Madre*

En las redes sociales de Bienestar Universitario se publicaron piezas gráficas en la cual se felicita y enaltece a las madres en su día para agradecer y enaltecer con orgullo su entrega y amor para con sus hijos, en estas imágenes se visibilizaron estudiantes, docentes y administrativas madres.



Enlace de publicación en Instagram:

[https://www.instagram.com/p/CsyVimwAUI8/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/CsyVimwAUI8/?img_index=1)  
<https://www.instagram.com/p/CtAkmFMAgSr/>

Enlace de publicación en Facebook:

<https://www.facebook.com/share/r/RqFKNZYMRRV46TyV/?mibextid=xCPwDs>



Imagen 17 Madres UFPS

### *Día de Profesores*

El día 15 de mayo se publicaron una serie de piezas gráficas por medio de las redes sociales de Bienestar Universitario agradeciendo y reconociendo la importancia y el valor que representan los docentes de la comunidad UFPS por guiar a los(las) estudiantes por el camino de la educación, la ciencia y el conocimiento, destacando su labor como una heroica labor.

Enlace de publicación en Instagram:

[https://www.instagram.com/p/CsSMoWapzi\\_/?img\\_index=2](https://www.instagram.com/p/CsSMoWapzi_/?img_index=2)

Enlace de publicación en Facebook:

<https://www.facebook.com/share/p/BXijWHMoXHj1ZNwm/?mibextid=xfxF2i>



Imagen 18 Imágenes día Profesores

Se desarrolló un espacio de esparcimiento a través de una cena de celebración a la que asistieron docentes de planta, catedráticos, ocasionales y tutores, y se realizó entrega de Souvenires que contenían cartucheras con material identitario de la UFPS.

### *Día del Padre*

El día 18 de junio de 2023 se publicaron piezas gráficas en ocasión al día del padre, agradeciendo y exaltando su apoyo, cariño, dedicación, amor incondicional y comprensión, en ellas se mostraron personas que conjugan su rol de padres con el ser estudiantes, docentes y administrativos de la UFPS.

Enlace de publicación en Instagram:

[https://www.instagram.com/p/CtohFqmO\\_Z/](https://www.instagram.com/p/CtohFqmO_Z/)

Enlace de publicación en Facebook:

<https://www.facebook.com/share/p/RAduSkU99BzPFJx6/?mibextid=xfxF2i>



Imagen 19 Padres UFPS

## *Día de secretaria y oficinista*

Con un evento social se realizó un compartir dedicado a celebrar la labor incansable de nuestras secretarias y oficinistas, amenizado por presentaciones de grupos representativos de cultura adscritos a la División de Cultura, Recreación y deportes adscrita a Bienestar Universitario.



*Imagen 20 Día de secretaria y oficinista*

Enlace de publicación:

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=636334225206199&set=a.574438324729123>

## *Conmemoración Día Internacional de la mujer*

Esta conmemoración tuvo dos connotaciones: un evento académico denominado: "Conversatorio Conmemoración del 8M. Mujeres en la frontera: Educación, Seguridad Humana y Derechos Humanos" realizado en el Auditorio Eustorgio Colmenares, dirigido a la comunidad académica y una actividad de exaltación dirigida a docentes y personal administrativo, realizada en el Auditorio de Posgrados, resaltando la labor de la #mujerufps con una Acción de Gracias a cargo del Presbítero Cesar Prato, Apertura de Bienvenida a cargo de la Dra. Sandra Ortega Sierra, Rectora de la UFPS, palabras a cargo del Dr. Luis Eduardo Trujillo Toscano, Vicerrector de Bienestar Universitario UFPS, Intervención de Empoderamiento a cargo de la Psicóloga Dra. Fany del Rosario Peñaranda Ovallos e intervenciones a cargo de los Grupos Representativos de la Unidad de Cultura.



Enlaces de publicación:

<https://www.facebook.com/UFPSbienestar/posts/pfbid02dqiFD5PGducU698dYrKreiffd8JoXTa7C4DCPfpoyzZ9vfALZenDRYe69rCoQTJHI>

## Día de la familia

Atendiendo la recomendación del Comité Administrativo de la UFPS, a través de la Resolución 1568 del 26 de diciembre 2023 y la Resolución 070 del 15 de febrero de 2023 se estableció la jornada laboral remunerada dedicada a la Familia, en aplicación de la Ley 1857/2017, en ese sentido se otorgó para el día 16 de febrero y 29 de diciembre de 2023.



Resoluciones expedidas:

- Resolución 070/2023 (Primer semestre de 2023):  
<https://ww2.ufps.edu.co/public/archivos/reglamentacion/c3067a175838399bc29dc9ab56955fed.pdf>
- Resolución 1568/2023 (Segundo semestre de 2023):  
<https://ww2.ufps.edu.co/udestacado/resolucion-1568-del-26-de-diciembre-2023>

## Cena navideña

Con motivo del cierre del año académico se realizaron dos cenas navideñas institucionales, dirigidas a 880 miembros del personal administrativo y personal docente, con ocasión de la celebración de fin de año. Este espacio permitió no solo ser una celebración festiva, sino también una estrategia efectiva para gestionar el clima y la cultura organizacional, ya que este tipo de eventos promueven la cohesión entre los miembros del personal, fomentando un sentido de pertenencia y colaboración dentro de la institución. Al reunir a los trabajadores en un ambiente relajado y festivo, se fortalecen los lazos interpersonales y se crea un espacio para compartir experiencias y crear recuerdos positivos que contribuyan a construir una cultura de trabajo en equipo y camaradería.

Además, de constituirse como una oportunidad para reconocer y valorar el arduo trabajo y dedicación de todo el personal durante el año. Este gesto de aprecio que no solo mejora la moral de los empleados, sino que también refuerza la percepción de que la institución se preocupa por el bienestar y la satisfacción de su equipo humano. En última instancia, eventos como este contribuyen a cultivar un ambiente laboral positivo y motivador, que repercute en la productividad y el desempeño general de la universidad.



## Concurso vive la magia de la navidad

A través de un concurso interdependencias, de las cuales se registraron 22 dependencias que decoraron sus oficinas con el ambiente festivo de la magia de la navidad. Desde Bienestar Universitario en compañía del Centro de Comunicaciones y medios audiovisuales CECOM se recorrieron los diferentes espacios inscritos con un emocionante recorrido para capturar momentos especiales en la temporada festiva.

El objetivo principal de este recorrido fue animar las instalaciones con la magia navideña y resaltar la creatividad de cada equipo, y capturarla en una fotografía la esencia festiva que los equipos aportan al entorno de trabajo.



Dichas fotografías fueron publicadas en la cuenta oficial de la Vicerrectoría de Bienestar Universitario UFPS en Instagram: @ufpsbienestar para empezar a concursar, y se tuvo la condición de que ganaba la dependencia con más “likes” sobre su fotografía, así:

INTERACCIONES EN REDES SOCIALES		
1	UNIDAD DE ALMACÉN E INVENTARIOS	7276
2	DIVISION DE SISTEMAS	5678
3	DIVISION DE BIBLIOTECA	5160
4	UNIDAD DE TESORERIA	2954
5	VICERECTORIA ASISTENTE DE INVESTIGACION Y EXTENSION Y FONDO ROTATORIO DE INVESTIGACION Y EXTENSION	1713
6	DEPARTAMENTO DE ELECTRICIDAD Y ELECTRONICA	1260
7	CENTRO DE INVESTIGACION EN MATERIALES CERAMICOS	948
8	TORRE ADMINISTRATIVA	888
9	LABORATORIOS DE CAMPOS ELISEOS	877
10	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	778
11	PLAN DE ESTUDIOS DE DERECHO	754
12	DIVISION DE RECURSOS HUMANOS	561
13	DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS DEL MEDIO AMBIENTE	554
14	UNIDAD DE REGISTRO Y CONTROL DE DISTANCIA	373
15	PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE MINAS	354
16	VICERECTORIA ACADÉMICA	337
17	DEPARTAMENTO DE DISEÑO MECÁNICO	300
18	PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL	252
19	PLAN DE ESTUDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	197
20	PLAN DE ESTUDIOS DE LICENCIATURA EN CIENCIAS NATURALES Y EDUCACIÓN AMBIENTAL	173
21	DEPARTAMENTO DE CIENCIAS AGRARIAS Y PECUARIAS	143
22	FONDO DE AHORROS DE PROFESORES Y EMPLEADOS DE LA UFPS - FAPROEM	140
<b>TOTAL DE INTERACCIONES</b>		<b>31670</b>

Imagen 21 Interacciones concurso Vive la Magia de la Navidad

A través del Concurso "Vive la Magia de la Navidad" se reportaron treinta y un mil seiscientos setenta (31.670) interacciones y se siguen sumando interacciones que representaban sentimientos de unidad y compañerismo de las dependencias que se registraron, obteniendo al 14 de diciembre a las 02:00 p.m. la cantidad de likes que se muestran en la imagen.

En ese sentido, la dependencia ganadora del Concurso "Vive la Magia de la Navidad" quienes obtuvieron un total de 7.276 likes en su fotografía al momento de cierre del concurso fue: UNIDAD DE ALMACÉN E INVENTARIOS, y desde Bienestar Universitario se realizó coordinación con sus

directivas para la entrega de su premio: “Refrigerios y presentación de grupo representativo de cultura para una reunión de 50 personas de la dependencia”.

Habiendo vivido esta grata experiencia que unió a nuestra Familia UFPS , Bienestar Universitario agradeció a todas las dependencias y funcionarios(as) que participaron activamente con compromiso, entusiasmo y en alegría desde el espíritu navideño.

Enlaces de publicación:

<https://www.facebook.com/UFPSbienestar/posts/pfbid02bYFtrejn1fbqk5dMLTStzcTUNMd2sTQsdm2KykoAtDmgX1mctVoj16Chci6di76UI>

<https://www.instagram.com/p/C02XVhcJLNf/>

<https://www.instagram.com/p/C02X9xQh246/>

### *Semana de Seguridad y Salud en el Trabajo*

Esta semana fue desarrollada vinculando la Rectoría desde la División de Recursos Humanos, el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y la Vicerrectoría de Bienestar Universitario, e incluyeron las siguientes actividades del 24 al 28 de abril:

- Presentación portafolios de servicios de la NUEVA EPS, Caja de Compensación Familiar COMFANORTE y la ARL POSITIVA.
- Actividad Charla dinámica con psicóloga
- Capacitación: Sana alimentación
- A tu ritmo (hora de baile)
- CAZADOR DE RIESGOS: Actividades lúdicas de la ARL Positiva sobre Seguridad y Salud en el Trabajo
- TARDE DEPORTIVA: espacios de esparcimiento deportivo con rana, baloncesto, tenis de mesa, domino, bolas criollas y fútbol sala.
- Actividades de gimnasia laboral.



*Imagen 22 Semana de SST*

Enlace de publicación:

[https://www.instagram.com/p/CrkGA\\_0snGE/?img\\_index=7](https://www.instagram.com/p/CrkGA_0snGE/?img_index=7)

### *Entrega de materiales de identidad corporativa a programas académicos:*

Durante la preparatoria de las jornadas de inducción, el día 08 de febrero de 2023 se desarrolló actividad de entrega de chalecos distintivos institucionales de cada uno de los programas académicos de la UFPS, entregando 50 chalecos institucionales, 30 pendones con sus respectivos 30 porta pendones para ser utilizados para identidad institucional en actividades institucionales y de cada programa académico, así mismo entre los años 2022 y 2023 se realizó proceso de carnetización de 1400 nuevos miembros de la comunidad universitaria: estudiantes, docentes y administrativos.



*Imagen 23 Directivas de Programas Académicos durante la entrega de chalecos institucionales.*



**GIJCF**

Grupo de investigación  
Jurídico, Comercial y Fronterizo

UFPS



**2023**

# **INFORME TECNICO**

**MECANISMOS DE DIVULGACIÓN DE LOS SERVICIOS  
QUE OFRECE BIENESTAR UNIVERSITARIO A LA COMUNIDAD UFPS**



**DIVISIÓN DE SERVICIOS ASISTENCIALES Y DE SALUD**